

1. POSTULACIÓN DE LA PRÁCTICA

1.1 Nombre de la práctica:

Xoximilco Cancún: De sascabera abandonada a producto turístico sostenible

1.2 Objetivo general de la práctica:

Recuperar una mina de extracción de materiales para la construcción que se encontraba abandonada al haberse terminado su vida útil y desarrollar un producto turístico sostenible bajo un sistema de gestión ambiental que permita restaurar el ecosistema de flora, fauna y cuerpos acuíferos que se encuentran en las inmediaciones de lo que hoy es Xoximilco Cancún.

1.3 Breve descripción de la práctica:

Grupo Xcaret es la primera empresa en la Península de Yucatán en recuperar una sascabera abandonada y convertirla en un producto turístico sostenible: Xoximilco Cancún. A partir de la excavación del suelo calizo se llegó al manto freático subyacente, dejando un conjunto de pozas expuestas, su interconexión dio paso a la formación de canales de 7.5 km. de longitud que ahora se aprovechan para la recreación turística a partir de un sistema de gestión ambiental e intensos programas de reforestación y conservación de fauna.

1.4 Periodo de ejecución:

Este proyecto empezó en diciembre del 2013

1.5 Indicar la categoría en la cual está postulando la práctica:

- Cuidado y preservación del medio ambiente

2. LA EMPRESA

2.1 Resumen de la empresa

Grupo Xcaret es una empresa 100% mexicana, líder en entretenimiento turístico sustentable; se caracteriza por ofrecer a sus visitantes experiencias únicas e inolvidables rodeadas de la riqueza natural, cultural y arqueológica de Cancún y la Riviera Maya. Entre sus atracciones se encuentran los parques Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego y Xoximilco, así como los tours Xichén y Xenotes Oasis Maya.

2.2 Misión

Garantizar la trascendencia de Grupo Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

2.3 Visión

Ser únicos en recreación turística sostenible.

2.4 ¿Qué motivó a la empresa a implementar la práctica?



El modelo de negocio de Grupo Xcaret ha girado en torno a la visión a largo plazo y a la creatividad de hacer negocios de una manera diferente; promoviendo el cuidado y la preservación del medio ambiente, la generación de empleos y la inversión social que beneficia a las comunidades en donde opera. El rescate de una sascabera abandonada y la viabilidad de restaurar el ecosistema en donde hoy opera Xoximilco Cancún, motivó a la empresa a la creación de un producto turístico sostenible, que desde sus inicios ya contaba con buenas prácticas de responsabilidad social y ambiental.

2.5 ¿A qué expectativa (s) y grupo (s) de relación corresponde esta práctica?

- Dirección General y Socios Accionistas:** El amor por México y la visión en la recreación turística sostenible del arquitecto Miguel Quintana Pali y los socios accionistas de Grupo Xcaret, hicieron posible la apertura de Xoximilco Cancún como un parque que se desarrollará y operará bajo principios de sostenibilidad, promoviendo el respeto hacia la naturaleza, la flora y fauna, beneficiar económicamente a la comunidad donde opera y diversifica la oferta turística en el destino Cancún - Riviera Maya
- Gobierno:** El rescate del terreno cumple con la normatividad y lo dispuesto por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). La manifestación de Impacto Ambiental Modalidad Regional: “Recuperación de Sascabera Abandonada”, permitió contar con los permisos y licencias que otorga el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, para el desarrollo y operación del rescate del terreno y, posteriormente, la operación del parque
- Comunidad:** Debido a su cercanía, Xoximilco Cancún representa para los habitantes de Cancún y Puerto Morelos una importante fuente de empleos. Desde su apertura en el año 2013, este parque ha incrementado en 82% el número de colaboradores, todos provenientes de estos dos poblados
- Visitantes:** Xoximilco representa un atractivo más que se suma a la oferta de nuevos productos turísticos y que dinamiza la afluencia de visitantes al destino Cancún - Riviera Maya. Además, Xoximilco Cancún, es un parque sostenible que transmite el compromiso con el cuidado y conservación del medio ambiente, al comunicarles sobre los programas de restauración del predio, reforestación de plantas nativas de región y conservación de fauna
- Colaboradores:** Los colaboradores de Xoximilco Cancún se encuentran identificados con la filosofía empresarial, las políticas y prácticas de responsabilidad social empresarial que caracterizan a este parque, al haber sido participes en su historia y esencia como producto turístico innovador, sostenible y comprometido en el cuidado del medio ambiente y la difusión del patrimonio cultural de México

2.6 Dimensión integral en el que se desarrolla la práctica

- Dimensión Social Interna
- Dimensión Social Externa
- Dimensión Ambiental Interna

- Dimensión Ambiental Externa
- Dimensión Económica Interna
- Dimensión Económica Externa

2.7 Política de la empresa a la que responde esta práctica

Filosofía Empresarial:

Misión: Garantizar la trascendencia del Grupo Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

Visión: Ser únicos en recreación turística sostenible.

Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa:

A continuación, se comparten los ejes de la RSE y principales grupos de interés de la empresa:



Política de Sostenibilidad de Grupo Xcaret:

Desarrollar programas de responsabilidad social empresarial que prevengan y reduzcan los impactos negativos al ambiente y a la comunidad, cumpliendo con la legislación y estándares internacionales; preservando así este lugar para las futuras generaciones.

3. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA

3.1 Área / departamento de la empresa que coordina su implementación

Las áreas que han estado involucradas durante el proceso de rescate, restauración, desarrollo y operación de Xoximilco Cancún son:

- Dirección General:** La Dirección General concibió la idea de crear un parque ecoturístico considerando las condiciones de la sascabera y las posibilidades

que éste ofrecía; además, se encargó de convencer a los socios accionistas de las posibilidades, la rentabilidad económica, financiera y social que este producto podría ofrecer. Además, ha supervisado detalladamente cada una de las fases del proyecto

- ❑ **Dirección Ejecutiva Xel-Há, La Casona y Xenotes:** Supervisó las actividades de las gerencias y jefaturas operativas en los trabajos de rescate, restauración y ambientación del predio para el desarrollo de Xoximilco Cancún
- ❑ **Subdirección de Arte y Cultura:** Se encargó de la investigación, documentación y elaboración del informe sobre el respaldo histórico de Xoximilco Ciudad de México al ser Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO en 1987; este material que fue utilizado como Manual de inducción para las capacitaciones de formación y desarrollo de los colaboradores de Xoximilco Cancún
- ❑ **Gerencia de Fauna Silvestre:** Su tarea principal consistió en monitorear la diferente fauna terrestre y acuática que habitaba la sascabera antes de iniciar las actividades de restauración y desarrollo de Xoximilco Cancún, con el objetivo de identificar las condiciones de vida y del hábitat de dichas especies
- ❑ **Gerencia de Desarrollo Sostenible:** Elaboró las políticas, los procedimientos y los programas ambientales aplicables a las actividades de obra y construcción
- ❑ **Gerencia de Servicios Generales:** Ha supervisado los trabajos de recuperación y disposición final de los residuos sólidos durante la restauración del terreno, y más tarde de la operación, a través del Centro de Transferencia y Acopio de Xoximilco Cancún
- ❑ **Jefatura Operativa de Xoximilco:** Se encarga las actividades del personal de las diferentes áreas de atención y servicio al visitante, antes y durante el inicio de la operación diaria de Xoximilco Cancún.
- ❑ **Gerencia Legal y Jurídica:** Elabora y presenta todos los informes y documentos técnicos necesarios que solicita la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) para el otorgamiento de licencias y permisos de construcción para el proyecto
- ❑ **Subdirección de Proyectos:** Coordina y supervisa que la ambientación de cada uno de los atractivos naturales y culturales que se coloquen y construyan en el parque sea congruente con la esencia del modelo de negocios, la temática y completa armonía con el entorno natural del lugar

3.2 Descripción narrativa del proceso de implementación

Grupo Xcaret es una empresa 100% mexicana que, desde sus inicios en 1990, con la apertura de su primer parque, ha operado de manera sostenible y un bajo modelo de negocio alineado a la responsabilidad social empresarial, comprometido con el cuidado, conservación y difusión del patrimonio natural y cultural de México; estableciendo políticas, prácticas y programas que impactan positivamente a la

operación del negocio alineadas a las necesidades de sus grupos de interés.

En 2012, el arquitecto Miguel Quintana Pali, quien está a cargo de la Dirección General de Grupo Xcaret, dio a conocer la creación de un nuevo proyecto turístico en Cancún, que se desarrollaría a partir del rescate y restauración de un predio abandonado por más de 20 años y que rendiría homenaje y tributo a Xochimilco, atracción turística de la Ciudad de México, declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO en 1987.

En Quintana Roo, en la zona de Cancún a Tulum, existen numerosos predios que han sido utilizados como minas de extracción de materiales para la construcción, lo que en la Península de Yucatán se le conoce como sascabera, porque el material calizo que se extrae se llama “sascab”. A diferencia de otras minas que se pueden encontrar en esta zona, y que al terminar su ciclo de aprovechamiento son abandonadas y utilizadas como tiraderos de basura.

A continuación, se presenta una descripción detallada de los ejes de acción para el desarrollo de Xoximilco Cancún para el rescate y restauración de la sascabera:

- ❑ **Concepción del proyecto:** La recuperación de la sascabera tuvo como objetivo la creación de un parque turístico en el que se integrarían varios elementos del mismo terreno como: el paisaje de la selva, los canales conformados por la antigua operación de la sascabera, la reactivación de un circuito navegable gracias a las características geológicas de la zona y el desarrollo de atractivos turísticos en completa armonía con la naturaleza. Como parte de la diversificación de la oferta turística, el proyecto comprendería dos modalidades:
 - **Xoximilco Cancún de noche:** paseo a bordo de trajineras coloridas e iluminadas sobre canales acompañados de música, gastronomía, bailes y fiesta mexicana (Inicio de operaciones: 2013)
 - **Xoximilco Cancún de día:** actividades al aire libre y en contacto con la naturaleza, avistamiento de flora y fauna endémica de la región, navegación en balsas, senderos a través de la selva, nado, exhibiciones culturales y visita a aldeas de cultivos de maíz (Inicio de operaciones: 2016).
- ❑ **Selección del sitio:** El predio donde actualmente se encuentra Xoximilco Cancún, fue el resultado de la identificación de una sascabera abandonada ubicada en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, en el kilómetro 338 sobre la carretera federal Cancún - Chetumal. La sascabera, sin un uso aparente, era una mina para la extracción de material pétreo para los desarrollos de construcción de la zona hotelera de Cancún, siendo esta la razón por la cual se realizaron las excavaciones con diferentes profundidades sobre el suelo del predio, que dieron como resultado el afloramiento del

manto freático superficial, la formación de cuerpos de agua y el crecimiento de vegetación a orillas de los canales. Los espejos de agua y el paisaje permitieron al anterior propietario desarrollar un atractivo turístico a través de la implementación de diez torres de madera para tirolesas, una caseta de control, una caballeriza, oficinas administrativas y talleres de mantenimiento. El elevado costo de operación y las inundaciones que el predio sufría en temporada de lluvias, ocasionaron el cierre y el abandono del lugar en 2011. Un año más tarde, grupo Xcaret adquirió el terreno y emitió ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) el permiso y el Manifiesto de Impacto Ambiental para la Restauración de Desarrollo del parque turístico: Xoximilco Cancún

- ❑ **Recuperación de residuos sólidos previos al desarrollo del proyecto:** Una de las primeras acciones para la restauración de la sascabera, consistió en la limpieza y la recuperación de residuos sólidos industriales que habían sido abandonados en el predio, una vez terminada su vida útil para la extracción del “sascab” (polvo de piedra caliza) como material de construcción. Aunado a esto, se sumaron los residuos clandestinos que por más de 20 años fueron depositados en las inmediaciones del terreno al encontrarse abandonado y los restos de construcciones demolidas que fueron parte de las instalaciones de la antigua empresa turística “Adventure Park” que operó en dicho lugar hasta finales del 2011. Entre los residuos que fueron recuperados en esta esta, se encontraron: llantas, partes de tinacos de asbestos, madera, metales, embarcaciones, bolsas plásticas, tubería de plástico y acero, entre otros residuos
- ❑ **Rescate, reubicación y manejo de flora:** A través del programa de producción de plantas en viveros que Grupo Xcaret lleva a cabo dentro de sus parques, durante el 2013 se realizó un intensivo programa de reforestación de plantas nativas de la región en los diferentes canales, senderos e inmediaciones del predio; los cuales conformarían los atractivos naturales de lo que hoy es Xoximilco Cancún. Como parte de la acción de restauración del lugar y con el objetivo de conservar e incrementar el porcentaje de vegetación en aquellas zonas que se vieron afectadas por la antigua operación de la sascabera, se conformaron algunos de montículos con fines de propagación de la flora para embellecer el parque; utilizando la tierra del mismo lugar y composta (abono natural producido a partir de residuos orgánicos) procedente de los Centros de Transferencia y Acopio de los parques Xcaret y Xel-Há. Entre las especies de flora endémica que fueron reforestadas en Xoximilco Cancún se encuentran la palma chit, las ceibas y los árboles maderables como el cedro y la caoba. No obstante, este programa de reforestación de plantas nativas en Xoximilco Cancún ha tenido continuidad en 2014 y 2015
- ❑ **Rescate, reubicación y manejo de fauna:** antes y durante el desarrollo del proyecto se identificaron algunas especies de fauna silvestre: cocodrilos americanos, cocodrilos mexicanos, tortugas jicoteas, iguanas rayadas,

culebras corredoras, culebras perico mexicanas, loros de frente blanca, codornices yucatecas, cenizotes, garzas blancas, garzas azuladas, pájaros carpinteros yucatecos, gallipavos, zanates mexicanos, zorras grises, ardillas yucatecas, tlacuaches, coatíes, mapaches, pumas y jaguares. Se requirió la elaboración de estudios técnicos como parte del monitoreo biológico del ecosistema que predomina en un terreno y con ello mitigar las afectaciones que pudieran generar las actividades de obra y construcción. Para los fines de este proyecto, fue necesario conocer la distribución de abundancia y los cambios en las comunidades de fauna terrestre y acuática, teniendo como metas particulares las siguientes:

- Rescatar, reubicar y/o ahuyentar a los individuos de fauna de las zonas a desmontar, bajo una metodología de manejo acorde a la especie
 - Establecer en caso necesario un sitio para mantener individuos de fauna que por alguna razón necesiten refugio
 - Registrar las especies presentes dentro del predio
 - Establecer, por medio de un Sistema de Información Geográfica (SIG), la distribución de las especies dentro del predio, a través de la información recabada en los monitoreos y avistamientos.
 - Llevar a cabo acciones de sensibilización ambiental a personal de obra y construcción para protección y conservación de las especies (pláticas, señalamientos, etc.)
- ❑ **Aseguramiento y monitoreo de la calidad del agua:** En México, el agua subterránea es un recurso importante para el desarrollo de todos los sectores, debido a que en más del 50% de su territorio prevalecen los climas secos y semisecos. En el caso de la Península de Yucatán, es la única fuente de agua dulce disponible para el abastecimiento de las comunidades. La zona costera de Quintan Roo presenta un gran potencial para el desarrollo del turismo dadas sus condiciones naturales, registrándose en los últimos años un incremento notable en su población y actividades económicas. Esta zona se localiza en una región de topografía muy suave, mostrando sólo corrientes superficiales de poco desarrollo, asociados a formas kársticas, que incluyen una gran variedad de cenotes y llanuras de inundación, conocido como karst de plataforma. Desde el punto de vista hidrogeológico, esta característica kárstica implica una alta vulnerabilidad del sistema acuífero a la contaminación. Dadas las características geológicas de la zona en donde se encuentra el predio de Xoximilco, fue necesario implementar acciones de monitoreo de la calidad de agua para poder determinar si las condiciones de los cuerpos de agua superficiales que se encontraban en la sascabera eran las adecuadas para el uso que se le estaba dando, para poder preservar la vida acuática y en caso necesario, realizar acciones correctivas para reactivar

el servicio ambiental que ofrecen estos ecosistemas. Para este procedimiento se utilizaron tres tipos de metodologías:

- Índice de calidad de agua (ICA) que considera un rango de clasificación numérica que va del 0 al 100, y 5 parámetros: excelente, bueno, medio, malo y muy malo
- Indicadores de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), la cual se determina utilizando tres indicadores, la Demanda Bioquímica de Oxígeno a cinco días (DBOs), la Demanda Química de Oxígeno (DQO) y los Sólidos Suspendidos Totales (SS). Los rangos de clasificación son: excelente, buena calidad, aceptable, contaminada y fuertemente contaminada
- Índice de calidad del agua respecto al contenido bacteriológico, el cual establece los límites máximos permisibles para que las aguas sean aceptables para uso recreativo en contacto directo, conforme a la Norma Oficial Mexicana NOM-033SEMARNAT-1997, identificado 240 coliformes fecales determinados por la prueba de tubos múltiples de fermentación. Los coliformes son microorganismos con una estructura parecida a la de una bacteria común y que se transmiten por medio de los excrementos. Los rangos de diagnóstico de calidad del agua para este índice son: óptima, aceptable, regular y mala.

Esta última metodología es inédita, al haber sido desarrollada por la Gerencia Legal de Grupo Xcaret. Los resultados emitidos bajo las tres metodologías fueron las siguientes:

- Índice de calidad de agua (ICA): BUENA
- Indicadores de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA): ACEPTABLE
- Índice de calidad del agua respecto al contenido bacteriológico: ÓPTIMA

Adicionalmente, se contrató a una empresa certificada para asegurar que no hubiera descargas en los cuerpos de agua.

□ **Vigilancia y sensibilización ambiental:** Bajo el Programa de Vigilancia Ambiental que fue desarrollado para Xoximilco Cancún, en los últimos dos años se han ejecutado acciones como la vigilancia, monitoreo y documentación para el cumplimiento legal y ambiental que fue solicitado para la autorización del proyecto. Las metas que persigue este programa son:

- Verificar el cumplimiento de las medidas de mitigación, prevención y/o compensación propuestas en el Manifiesto de Impacto Ambiental de “Rescate de Sascabera Abandonada”
- Integrar la información y comprobaciones documentales necesarias para informar periódicamente a la Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y a la Delegación en Quintana Roo de la

Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)

- Garantizar a corto, mediano y largo plazo el cumplimiento de las obligaciones ambientales durante las etapas de preparación, desarrollo y operación a las que se quedó sujeto el proyecto
- Realizar recorridos de supervisión de forma periódica, verificando las actividades que se llevarán a cabo de la operación de las obras ya terminadas.

Para reforzar este programa, en 2013 la Subdirección de Capital Humano de Grupo Xcaret desarrolló un Plan de Formación y Capacitación específicamente para los colaboradores de Xoximilco Cancún, los temas que se proporcionaron fueron los siguientes:

- Flora y fauna de la región
- Manejo integral de residuos sólidos
- Cuidado del agua
- Acondicionamiento físico
- Primeros auxilios y manejo de extintores
- Medidas de seguridad e higiene en el trabajo
- Operación de trajineras
- Historia de Xoximilco, Ciudad de México

□ **Manejo integral de residuos sólidos:** Xoximilco Cancún es el primer parque de Grupo Xcaret que inicia operaciones en 2013 con su propio Centro de Transferencia de Acopio para el manejo de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos que son generados durante la operación. El parque recibe un promedio total de 400 visitantes al día, por lo que se considera que la generación de desechos por persona es de 1.5 kilogramos, el volumen de residuos sólidos generados es de aproximadamente de 600 kilogramos por día. Los residuos sólidos inorgánicos que se recuperan son: cartón, playo, plástico duro, vidrio, metal y PET. Posteriormente entran en un proceso de separación y resguardo en el Centro de Transferencia y Acopio del parque y destinarlas para su venta con empresas acopiadoras y recicladoras de residuos que operan en Cancún y Puerto Morelos. En lo que respecta a los residuos sólidos orgánicos, estos son destinados a un área específica del Centro de Transferencia y Acopio para la producción de composta como abono natural para los proyectos de jardinería dentro de Xoximilco Cancún y su programa permanente de reforestación con plantas nativas de la región. El Centro de Transferencia y Acopio cuenta con las siguientes instalaciones:

- Área de descarga de residuos
- Área de separación de residuos
- Área de compactación de residuos
- Área de composta
- Área de pesaje

- Bodega de plásticos
 - Bodega de cartón
 - Bodega de vidrio
 - Bodega de metales
 - Bodega de residuos peligrosos
- Desarrollo y operación del proyecto ecoturístico:** Xoximilco Cancún se concibió como un parque ecoturístico que rindiera homenaje a Xochimilco, situado en la Ciudad de México y que sido denominado patrimonio de la humanidad por la UNESCO. No se trata de una reconstrucción, sino de un reconocimiento; para diferenciarlo, se cambió la “ch” por la “x”, concepto que distingue a los parques y tours de la empresa. Para la creación del producto turístico, se formalizó una alianza a través de un convenio de colaboración con el Gobierno del Distrito Federal y la Secretaría de Turismo de esta entidad, con el propósito de replicar el atractivo y promocionar a ambos parques. Adicionalmente se contó con la asesoría de personal de Xochimilco para la recreación del sitio; la construcción y adaptación de las trajineras, la capacitación a remeros y a los colaboradores, la creación de una identidad del producto y de una cultura organizacional de un nuevo atractivo, fueron los retos operativos más significativos de esta etapa. Es suma, Xoximilco Cancún ha sentado las bases en el desarrollo de parques temáticos turísticos en el destino y México, ya que nació a partir de la recuperación de un predio abandonado, contaminado y deteriorado; y al haber contado desde un inicio con su propio Sistema de Gestión Ambiental y programas de responsabilidad social empresarial que han permitido restaurar el ecosistema de flora, fauna y cuerpo acuífero.

3.3 Participantes

- Accionistas
- Ejecutivos
- Personal operativo
- Organismos gubernamentales

3.4 Grupo(s) de relación al que responde o beneficia

- Accionistas y/o ejecutivos
- Colaboradores
- Clientes o consumidores finales
- Autoridades y/o organismos gubernamentales
- Comunidad
- Medio ambiente

3.5 Recursos invertidos

- Tiempo
- Talento empresarial

Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad

Xoximilco Cancún: De sascabera abandonada a producto turístico sostenible 2015



- Recursos financieros
- Recursos técnicos o materiales

3.6 Presupuesto destinado a la práctica

\$222'000,000.00 pesos mexicanos

3.7 Porcentaje de la inversión con respecto a las utilidades brutas

ND

3.8 Número de horas hombre invertidas

ND

3.9 Aportación de terceros

- Servicios profesionales
- Recursos técnicos o materiales

3.10 área geográfica donde se realiza la práctica

Xoximilco Cancún se localiza en el kilómetro 338 de la Carretera Federal Cancún - Chetumal, en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.



3.11 Descripción operativa de la práctica

- Metas**
 - 1.- Solicitar y asegurar los permisos y licencias de funcionamiento y operación del proyecto Xoximilco Cancún ante las autoridades gubernamentales competentes



- 2.- Asegurar la disposición final de los residuos sólidos generados como parte de la restauración y operación del proyecto Xoximilco Cancún
- 3.- Restaurar el terreno de Xoximilco Cancún a través del programa de reforestación de plantas nativas de la región producidas en viveros de Grupo Xcaret
- 4.- Rescatar, monitorear y reubicar las diferentes especies de fauna que habitan el predio de Xoximilco Cancún
- 5.- Proporcionar formación y capacitación a colaboradores en temas de seguridad, calidad de vida, cultura y medio ambiente de Xoximilco Cancún

Acciones

- 1.- Elaborar los reportes, informes y documentos administrativos y técnicos a fines al proyecto a solicitud de las autoridades gubernamentales competentes
- 2.- Recuperación, separación y resguardo de los residuos sólidos en el Centro de Transferencia y Acopio de Xoximilco Cancún
- 3.- Producción, traslado y reforestación de canales, senderos, atractivos e inmediaciones del predio
- 4.- Ejecución de técnicas de manipulación directa o indirecta, monitoreos de senderos, monitoreo por foto trampeo, monitoreo ictiológico y pláticas de educación ambiental sobre fauna silvestre
- 5.- Elaboración del plan de formación y desarrollo para colaboradores de Xoximilco y ejecución de las capacitaciones en las fechas, horarios y sedes establecidas

Participantes

- 1.- Gerencia Legal y Jurídica de Grupo Xcaret, Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) y H. Ayuntamiento de Benito Juárez
- 2.- Gerencia de Servicios Generales y empresas acopiadoras y recicladoras de residuos en Cancún y Playa del Carmen
- 3.- Subdirección de Proyectos, Jefatura de Ambientación de Paisaje, Jardinería y Áreas Públicas
- 4.- Gerencia de Fauna Silvestre, Jefatura de Salud Ambiental, Jefatura de Bienestar y Manejo Animal y equipo de biólogos de la Gerencia Legal y Jurídica
- 5.- Subdirección de Capital Humano, Gerencia de Formación y Desarrollo, Jefatura de Operaciones de Xoximilco y personal de operación

Resultados obtenidos

- 1.- Autorización para iniciar las actividades de rescate, restauración y desarrollo de Xoximilco Cancún en enero de 2013
- 2.- Entre 2014 y 2015 se han recuperado un total de 119.38 toneladas de residuos orgánicos e inorgánicos

- 3.- Entre 2013 y 2015 se han reforestado un total de 323,766 plantas nativas en el terreno de Xoximilco Cancún
- 4.- De 2013 a 2014 se han reubicado a un total de 22 cocodrilos en un refugio temporal dentro de Xoximilco y uno ha sido trasladado a Xcaret para su atención médico-veterinaria. Se han identificado un total de 44 especies de aves, 6 especies de mamíferos, 5 especies de peces y 4 reptiles
- 5.- En 2013 y 2014 se destinaron un total de 217,487 horas de capacitaciones y una inversión de \$390,138 pesos en 2014

❑ Instrumentos de verificación

- 1.- Manifestación del Impacto Ambiental Modalidad Regional “Recuperación de Sascabera Abandonada”, Informe Semestral de Cumplimiento de Términos y Condicionantes del Proyecto “Recuperación de Sascabera Abandonada” y Auditorías por parte de la SEMARNAT
- 2.- Base de datos de los tipos de residuos generados por parte de las empresas acopiadoras y recicladoras
- 3.- Informe anual de resultados del programa de reforestación a nivel Grupo Xcaret, así como la base de datos del número de especies y plantas reforestadas en Xoximilco Cancún
- 4.- Resultados obtenidos bajo el programa de rescate, reubicación y manejo de fauna que es incluido como anexo en el Informe Semestral de Cumplimiento de Términos y Condicionantes del Proyecto “Rescate de Sascabera Abandonada”
- 5.- Lista de asistencias, evidencias fotográficas, resultados de evaluaciones aplicadas, reporte final con resultados anuales del plan de formación y desarrollo para Xoximilco Cancún

3.12 Capacidades desarrolladas por la empresa

- Desarrollar acciones de conservación que generen impactos positivos en la región donde opera Xoximilco Cancún
- Consolidar programas de conservación e investigación de especies de fauna silvestre que dan un valor adicional a la operación, fortalecen nuestra Responsabilidad Social Corporativa y lo más importantes, se alinean al modelo de negocio de Xoximilco Cancún
- Desarrollar programas de sensibilización ambiental para colaboradores
- Establecer alianzas con gobiernos de otros estados para generar convenios de colaboración y promoción

4. HERRMIENTAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.1 ¿Evalúa periódicamente la práctica? ¿Con qué frecuencia?

Si.

- Diaria: Programa de Vigilancia Ambiental



- Mensual: Recuperación de residuos sólidos a través del Centro de Transferencia y Acopio de Xoximilco Cancún
- Mensual: Plantas nativas reforestadas en Xoximilco Cancún
- Semestral: Informe de Cumplimiento y Condicionantes del Proyecto “Recuperación de Sascabera Abandonada” presentado ante la SEMARNAT
- Anual: Informe y Video de Responsabilidad Social Corporativa de Grupo Xcaret

4.2 ¿Qué herramientas de evaluación utiliza?

- Formatos
- Entrevistas
- Focus group
- Evaluación externa
- Benchmarking
- Auditoría anual por parte de EarthCheck, la Certificación en Turismo Sostenible más importante a nivel mundial

4.3 Enumera los principales indicadores de impacto empleados (cuantitativos y/o cualitativos)

Se desarrolló un programa de vigilancia ambiental con el propósito de verificar el cumplimiento de las medidas de mitigación, prevención y/o compensación propuestas en la Manifestación del Impacto Ambiental regional (MIA-R). Este seguimiento se realiza a través de:

- Rescate, reubicación y manejo de flora
- Rescate, reubicación y manejo de fauna
- Protección y conservación de los individuos de Ctenosaura Similis y Lothobates Berlandieri
- Manejo de tilapia
- Manejo de residuos sólidos, líquidos y peligrosos
- Aseguramiento y monitoreo de la calidad de agua
- Reglamento de operción interno

4.4 Describa el impacto general en los objetivos del negocio

Como parte de la diversificación de la oferta turística en Grupo Xcaret, en diciembre de 2013 se abrió un nuevo atractivo: Xoximilco Cancún. Con una inversión inicial de 222 millones de pesos la empresa rinde homenaje a la cultura del centro de México y ofrece a sus visitantes la oportunidad de vivir una experiencia única, la cual ofrece un recorrido a bordo de coloridas trajineras, a través de los canales de Cancún, donde los visitantes disfrutaban una fiesta única en su tipo, en la que se combina la música en vivo, la gastronomía mexicana y el entretenimiento, para disfrutar junto con amigos y familiares. Las expectativas iniciales en cuanto a la afluencia de visitantes se vieron desbordadas con creces, convirtiéndose en poco tiempo en el referente turístico cercano a Cancún. a un mes de su apertura, Xoximilco Cancún recibió 560 visitas y cerró el 2014 con una afluencia de 68,624 visitantes. Además,



la constancia de sus decisiones empresariales, reafirman la esencia y el compromiso con el medio ambiente.

4.5 Detalle el impacto de la práctica en la comunidad interna

A casi dos años de su apertura, Xoximilco Cancún se ha posicionado como uno de los más importantes atractivos de Cancún y la Riviera Maya y una de las principales atracciones que ofrecen empleo a los habitantes de Cancún y Puerto Morelos. Durante su construcción y rehabilitación, Xoximilco Cancún ofreció 520 empleos; desde su apertura ha ofrecido alrededor de 200 empleos directos y 800 indirectos. Además, en 2014 se destinaron 390,135 pesos para capacitar a los colaboradores de este parque. Xoximilco Cancún ha representado un reto profesional para los colaboradores de otros parques y áreas de la empresa que se involucraron en este proyecto; también se han generado conocimientos e investigación para responder los nuevos retos que representó la apertura de este parque. Uno de los ejemplos más significativos fue el desarrollo de una metodología de medición y seguimiento para temas de agua, la cual fue desarrollada por la empresa.

4.6 Especifique el impacto en los grupos de relación de la empresa

La puesta en valor del terreno donde hoy se encuentra Xoximilco ha sido avalada desde diferentes ámbitos y puntos de vista.

- Dirección General y Socios Accionistas:** Para la Dirección General y los accionistas, la apertura de Xoximilco Cancún ha tenido un impacto positivo en el cumplimiento de la filosofía y los objetivos de la empresa, bajo los cuales fue concebida, mostrando lo mejor de la riqueza cultural de México dentro de un parque turístico sostenible que alinea su operación, administración y gestión a la responsabilidad social
- Visitantes, comunidades y proveedores:** Xoximilco Cancún representa un atractivo más que se suma a la oferta de nuevos productos turísticos y que dinamiza la afluencia de visitantes al destino Cancún - Riviera Maya, incrementando las posibilidades de negocio para los socios comerciales y proveedores de la empresa
- Futuras Generaciones:** El desarrollo de proyectos de rescate de terrenos impactados, representa una alternativa para que las siguientes generaciones tengan la oportunidad de vivir en espacios más sostenibles

5. COMUNICACIÓN INTERNA Y DIFUSIÓN EXTERNA

5.1 ¿Su empresa cuenta con un informe de responsabilidad social?

Si

5.2 ¿Reporta esta práctica en su informe de responsabilidad social?

Si

5.3 Principales herramientas de comunicación que emplea internamente para difundir la práctica

Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad

Xoximilco Cancún: De sascabera abandonada a producto turístico sostenible 2015



- Eventos
- Revista
- Correo electrónico
- Reuniones informativas
- Juntas anuales para colaboradores de Grupo Xcaret
- Revista digital e impresa Entérate
- Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Grupo Xcaret
- Video de Responsabilidad Social Corporativa de Grupo Xcaret
- Pantallas de comedor de colaboradores
- Tableros informativos para colaboradores

5.4 Principales herramientas de comunicación que emplea externamente para difundir la práctica

- Eventos
- Boletín de prensa
- Inserciones en revistas o periódicos
- Medios especializados
- Entrevistas
- Presentaciones
- Medios electrónicos
- Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Grupo Xcaret
- Video de Responsabilidad Social Corporativa de Grupo Xcaret
- Página corporativa de Grupo Xcaret
- Facebook de Grupo Xcaret
- Canal de Youtube de Grupo Xcaret
- Comunicados de prensa
- Conferencias y pláticas en universidades públicas y privadas
- Videos Hecho En: Grupo Xcaret

5.5 ¿Reporta sobre ella en su Informe Anual?

Si

6. APRENDIZAJES Y RETOS

6.1 Factores de éxito

- Alianza con el gobierno de Distrito Federal para la réplica, colaboración técnica y promoción de Xoximilco entre los visitantes en el destino
- Difusión y posicionamiento con la comunidad local
- Campañas de sensibilización de gran alcance aprovechando el uso de las redes sociales
- Calidad en los servicios ofrecidos por el parque a los visitantes
- Buena aceptación por parte del mercado local, nacional y extranjero como un producto turístico único e innovador en el destino Cancún - Riviera Maya

6.2 Principales retos que ha presentado la práctica a la empresa



- En términos operativos, desarrollar un parque para visitantes más personalizado
- En términos comerciales, posicionar un producto que pertenece a un segmento nuevo para la empresa: segmento de noche
- En términos de desarrollo del parque: Es la primera vez que la empresa va a la inversa, es decir, de un predio abandonado y deteriorado, se convierte en un gran atractivo turístico

6.3 Principales oportunidades de la práctica

- Iniciar la segunda fase del proyecto: Xoximilco Cancún de día
- Continuar con el involucramiento y sensibilización a gran escala de los Grupos de Interés
- Desarrollar nuevos programas de responsabilidad social empresarial para Xoximilco, que estén vinculadas en beneficio a la comunidad

6.4 ¿Hacia dónde va la práctica?

El proyecto cuenta con dos fases, la primera concluyó con la apertura de Xoximilco Cancún de Noche. La segunda, que se espera que inicie a mediados de 2016, y que se ha denominado Xoximilco de día, contará también con travesías de kayaks, además de actividades en tierra como la conducción de carrito y recorridos a través de senderos rodeados por árboles, setos y flores endémica de la región. También contará con zonas de descanso con camastros, hamacas y estaciones de bebida; puntos de venta de tiendas y fotografía, áreas en las que los visitantes podrán apreciar ejemplares de especies de fauna de la región, como venados, peces, flamencos y guacamayas rojas. En lo que respecta a las acciones de reforestación de plantas nativas para Xoximilco Cancún, en 2016 se dará continuidad a este programa para los atractivos que comprenderán el concepto de día.

7. RELACIÓN DE EVIDENCIAS PRESENTADAS

7.1 Listado de documentos y/o materiales que se anexan para soportar la aplicación de la práctica

1. Respaldo histórico sobre Xochimilco Ciudad de México
2. Programa de Vigilancia Ambiental Xoximilco Cancún
3. Rescate, Reubicación y Manejo de Fauna
4. Aseguramiento y Monitoreo de Calidad del Agua
5. Comunicado de prensa Xoximilco Cancún
6. Informe de Responsabilidad Social Corporativa Grupo Xcaret 2013 y 2014
7. Instalaciones y servicios de Xoximilco Cancún
8. Galería fotografía de sascabera abandonada
9. Ubicación física del proyecto y planos de localización
10. Resultados del Manejo Integral de Residuos Sólidos de Xoximilco Cancún 2014 y 2015
11. Video "Hecho en Xoximilco Cancún - Trajineras"
12. Video de Responsabilidad Social Corporativa 2014

Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad

Xoximilco Cancún: De sascabera abandonada a producto turístico sostenible 2015

13. Política de Sostenibilidad Grupo Xcaret

