

1. POSTULACIÓN DE LA PRÁCTICA

1.1 Nombre de la práctica:

Programa de Conservación de Tortugas Marinas

1.2 Objetivo general de la práctica:

Conservar a las Tortugas Marinas a través de su protección, monitoreo, rehabilitación e investigación para su desarrollo, así como sensibilizar a las comunidades y turistas en Estado de Quintana Roo sobre la importancia de protegerlas

1.3 Breve descripción de la práctica:

Grupo Xcaret en alianza con Flora, Fauna y Cultura de México a través del Programa de Conservación de Tortugas Marinas investiga, protege y monitorea las poblaciones de tortugas que llegan a desovar a las principales playas de anidación del Litoral Central del Estado de Quintana Roo, con la finalidad de incrementar su tasa de natalidad y proteger esta especie en peligro de extinción en México

1.4 Periodo de ejecución

Desde 1996

1.5 Favor de indicar la categoría en la cual está postulando la práctica

- Calidad de vida en la empresa

2. LA EMPRESA

2.1 Resumen de la empresa

Grupo Xcaret cuenta con parques eco-arqueológico ubicado en la Riviera Maya; desde sus inicios tiene el firme compromiso de conservar el entorno natural en el que opera debido a la gran diversidad de especies de flora y fauna endémicas que resguardan dentro de sus instalaciones, fomentando entre sus visitantes y grupos de interés, el deseo de conservar y valorar el medio ambiente para las futuras generaciones

2.2 Misión

Garantizar la trascendencia de Grupo Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía

2.3 Visión

Ser únicos en recreación turística sostenible

2.4 ¿Qué motivó a la empresa a implementar la práctica?

Grupo Xcaret opera en el entorno natural donde anidan 4 de las 8 especies de tortugas marinas en el mundo. Desarrollar este programa le permite reforzar su modelo de negocio al generar impactos positivos en la región con el medio ambiente y la comunidad

2.5 ¿A qué expectativa (s) y grupo (s) de relación corresponde esta práctica?

Colaboradores: Los colaboradores involucrados en el Programa de Conservación de Tortugas Marinas son especialistas en el cuidado y protección de esta especie en peligro de extinción, por lo que reciben constantes capacitaciones que les permiten desarrollar conocimientos científico y técnico a la vez de aplicarlo en la empresa que se opera bajo el criterio de aprovechamiento sostenible

Asociación Civil: Flora, Fauna y cultura de México, A.C., es una organización de la sociedad civil sin fines de lucro que trabaja por la conservación del patrimonio natural y cultural de México. Surgió como respuesta a las problemáticas ambientales y culturales generadas en el Estado de Quintana Roo como consecuencia del acelerado desarrollo urbano - turístico registrado en las últimas décadas. En este sentido, Grupo Xcaret y la Asociación Civil unen esfuerzos por la Conservación de la tortuga marina

Industria Hotelera: A través del Distintivo “Hotel Amigo de la Tortuga” es su categoría Oro, Plata y Bronce, otorgado por Flora, Fauna y Cultura de México, se reconoce el esfuerzo y compromiso de algunos hoteles de la Riviera Maya por desarrollar políticas y buenas prácticas ambientales que protegen el proceso biológico de la reproducción y anidación de las Tortugas Marinas

Proveedores Aliados: Flora, Fauna y Cultura de México, A.C., ofrece la oportunidad a empresas del Estado de Quintana Roo y México a sumarse a la iniciativa del Programa de Conservación de las Tortugas Marinas como “Proveedores Aliado de la Conservación”, a través de donativos deducibles de impuestos, que a su vez ayudan a fomentar decisiones de compra bajo una nueva cultura ambiental y social

Comunidad: Las playas de México y en particulares las del Estado de Quintana Roo figuran entre los principales sitios de anidación a nivel mundial y el primero a nivel nacional. Lo anterior, encamina a la empresa a realizar actividades de sensibilización ambiental con las comunidades de la Riviera Maya y de Tulum que fomenten el cuidado y el respeto por los atractivos naturales del Estado

Academia: Grupo Xcaret y Flora, Fauna y Cultura de México, colaboran con instituciones académicas de la Península de Yucatán y otras regiones del país, ofrecen a los estudiantes la oportunidad de formar parte del Programa de Conservación de Tortugas Marinas como practicantes, servicio social y voluntariado; ofreciendo aprendizaje en el manejo y cuidado de esta especie

Gobierno: el programa de Conservación de Tortugas Marinas cumple con lo dispuesto en las normativas relacionadas a la Ley de Equilibrio Ecológico y la protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo en su “Titulo Cuarto: Protección de la Biodiversidad de Flora y Fauna silvestre” del Artículo 93, aplicables en los siguientes incisos:

- I.- La Conservación de la diversidad genética, así como la protección, restauración, fomento y manejo integral de los hábitats naturales, como factores principales para la conservación y recuperación de la flora y fauna silvestre

IV.- La aplicación del conocimiento científico, técnico y tradicional disponibles, como base para el desarrollo de las actividades relacionadas con la conservación y el aprovechamiento sustentable de la flora y fauna silvestre en el Estado

V.- La difusión de la información sobre la importancia de la conservación de la vida silvestre y su hábitat y sobre las técnicas para su manejo adecuado, así como la promoción de la investigación para conocer su valor ambiental, cultural y económico como bien estratégico para el Estado de Quintana Roo

Así como el respaldo y colaboración de instituciones públicas que hacen posible la operación y desarrollo del Programa en la región donde, al seguir las regulaciones y contar con los permisos de operación vigentes de las actividades desarrolladas durante el año:

- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Comisión de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)
- Parque Nacional de Tulum; Quintana Roo
- Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable (CECADESU)
- Comité Estatal de Quintana Roo para la Protección, Conservación y Manejo de la Tortuga Marina
- Centro de Investigación y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV)

2.6 Dimensión integral en el que se desarrolla la práctica

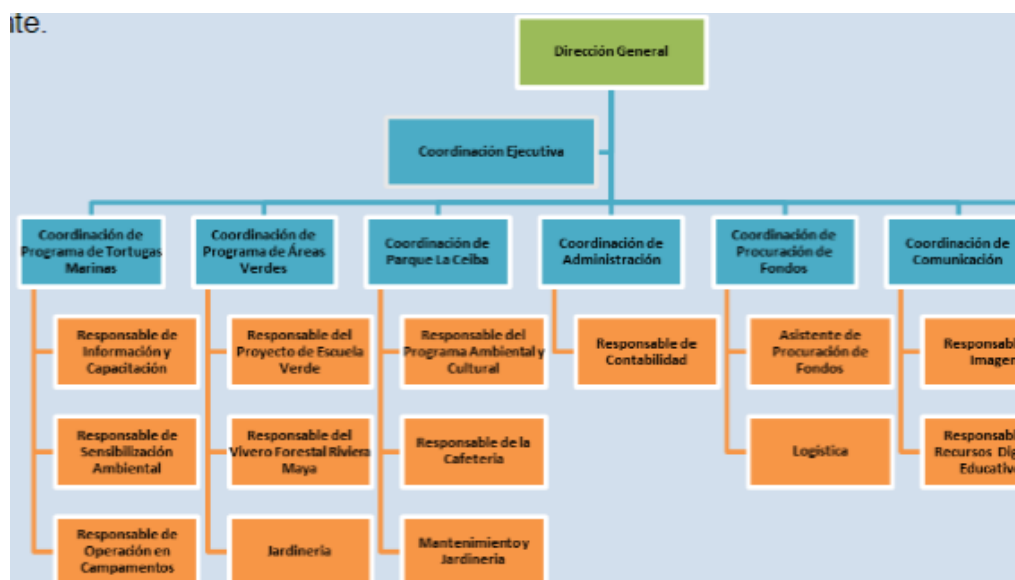
- Dimensión Social Interna
- Dimensión Social Externa
- Dimensión Económica Interna
- Dimensión Económica Externa
- Dimensión Ambiental Interna
- Dimensión Ambiental Externa

3. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA

3.1 Área / departamento de la empresa que coordina su implementación

Flora, Fauna y Cultura de México, A. C.

A continuación el organigrama de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C., en las que figura sus principales áreas de operación en sus diversos programas con la comunidad y la protección al medio ambiente



La Dirección General de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C., está a cargo de Guadalupe Quintana Pali y a través de la Coordinación de Programa de Tortugas Marinas se asegura el desarrollo del programa en cuanto a información, capacitación, sensibilización ambiental, operación de campamentos Tortuguero y alianzas con el sector Turístico.

Gerencia Corporativa de Fauna de Grupo Xcaret

En el siguiente organigrama de la Gerencia Corporativa de Fauna se puede identificar las áreas involucradas en los diversos programas de reproducción, exhibición y bienestar de vida animal dentro de Grupo Xcaret



La Gerencia Corporativa de Fauna Silvestre está a cargo del Biol. Rodolfo Raigoza, quien a través de la Jefatura de Protección a Tortugas da soporte y atención a esta práctica

3.2 Política de empresa a la que responde esta práctica

Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa de Grupo Xcaret

Nuestro amor por México y convicción de la responsabilidad social empresarial han alineado nuestro Modelo de Negocio a nivel Grupo Xcaret al Cuidado y Conservación del Ecosistema a través del desarrollo de buenas prácticas

ambientales, proyectos de investigación, reproducción de especies en peligro de extinción y endémicas de la Región, como lo es el caso de las Tortugas Marinas

Política de Responsabilidad Social y Ambiental de EarthCheck en Grupo Xcaret

Desarrollar acciones para prevenir y reducir los impactos ambientales cumpliendo con la legislación y estándares internacionales; beneficiando social y culturalmente a la comunidad

Gerencia Corporativa de Fauna de Grupo Xcaret

Misión: cautivar a nuestros visitantes con la creación de exhibiciones únicas de fauna silvestre

Visión: Ser únicos en contar con una colección biológica de fauna regional en base a programas de conservación, reproducción sostenibilidad y medicina preventiva

Flora, Fauna y Cultura de México

Misión: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la sociedad, fomentando la revalorización, es respeto y la conservación del patrimonio cultural y natural de México

Visión: un mundo en el que el patrimonio natural y cultural sea valorado, cuidado, respetado y compartido por toda la sociedad como algo propio y para beneficio de todos

3.3 Descripción narrativa del proceso de implementación

Desde sus inicios, Grupo Xcaret ha operado bajo la misión de ser un parque turístico sostenible comprometido con el cuidado y conservación del patrimonio natural y cultural de México; estableciendo políticas, prácticas y programas que impacten positivamente en la operación del negocio alineadas a las necesidades de sus grupos de interés: varios de sus programas ambientales y sociales nacieron a la par de la empresa, formando parte de su modelo de negocio.

Una de las necesidades ambientales detectadas en nuestro país, México, ha sido la protección de especies únicas y endémicas, consideradas en peligro de extinción, por lo que Grupo Xcaret ha implementado y desarrollado planes de conservación y rescate encaminadas a dichas necesidades. Uno de estos programas es el de la Tortuga Marina, especie de gran importancia a nivel nacional e internacional; ya que siete, de las ocho especies que existen en el mundo, anidan en México y cuatro de ellas en las costas del Estado de Quintana Roo.

Una de las primeras iniciativas que se tiene registrada en este Estado es el Programa de Protección a la Tortuga Marina que data del año 1982, liderado por el Centro de Investigaciones de Quintana Roo (CIQROO). En 1995 el Colegio de la Frontera Sur (ECOSUR) adopta el programa para finalmente cederlo a Grupo Xcaret en 1996. Las principales razones: la infraestructura, instalaciones con las que cuenta el parque y la experiencia médica de sus veterinarios.

A partir de 2002, Grupo Xcaret transfirió la operación de los Campamentos Tortugueros a Flora, Fauna y Cultura de México, continuando con los proyectos de iniciación, rehabilitación y educación ambiental en Escuelas Públicas del Estado y Visitantes. Sin embargo, el trabajo se ha realizado en equipo, con un apoyo profesional entre la empresa y la Asociación, asesoría técnica y aportaciones económicas a fin de dar continuidad al Programa de Conservación de Tortugas Marinas.

A continuación, una descripción de los diferentes ejes de acción del Programa de Conservación de Tortugas Marinas:

1. Campamentos Tortugueros

Un Campamento Tortuguero es aquel que está conformado por especialistas de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C., estudiantes y jóvenes voluntarios que, durante la temporada de anidación de las Tortugas Marinas, de mayo a octubre de cada año, se realizan labores de vigilancia y monitoreo a lo largo de 120 kilómetros de playa, protegiendo a las 4 especies de tortugas marinas que anidan en las costas del Litoral Central del Estado de Quintana Roo: Caguama, Blanca, Laúd, Carey.

Durante la temporada de anidación el equipo de “Campamentos Tortugueros” realiza diversas actividades como:

- 1.- Identificar el número de nidos puestos durante toda la temporada
- 2.- Registrar el número y especies de tortugas que llegan a desovar
- 3.- Realizar controles estadísticos en cuanto a medida, etiquetas de marcaje y condiciones de salud de cada tortuga
- 4.- Proporcionar atención médica a las tortugas que así lo requieren
- 5.- Reubicar en los corrales de incubación aquellas nidadas expuestas o en peligro

Un corral de incubación es un área protegida con una malla que asegura los nidos de tortugas marinas que se encuentran en situación de vulnerabilidad en las playas, evitando así actos de saqueo, depredación y destrucción (en un corral caben aproximadamente entre 100 y 150 nidos).

Se realizan recorridos diurnos nocturnos a los Campamentos Tortugueros los cuales abarcan una extensión de 120 kilómetros de litoral en 13 playas; desde Punta Venado hasta la Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an.

Los nombres de los 7 Campamentos Tortugueros son:

- 1.- Aventuras – DIF
- 2.- Chemuyil
- 3.- Xcachel
- 4.- Xel - Há
- 5.- Caapehchén
- 6.- Kanzul

7.- Lirios Balandrin

La protección de los nidos de tortuga, a través de los campamentos, asegura la supervivencia de un mayor número de especies.

2. Sensibilización con la Comunidad

Se realizan talleres, pláticas, proyecciones de video y juegos didácticos son realizados en plazas, escuelas y parques de las comunidades con el objetivo de sensibilizar a los habitantes sobre la importancia de conservar y proteger a las tortugas marinas al ser consideradas una especie en peligro de extinción.

En 2009 en alianza con el Parque Nacional de Tulum (Área Natural Protegida) inició un proyecto que involucró a jóvenes sin estudios ni trabajo en la protección de las tortugas marinas, generando en ellos, el sentido de pertenencia de sus recursos naturales, la vida marina y un amor por la naturaleza.

Esta iniciativa ha sido tan exitosa y ha generado el interés de más jóvenes, por lo que se ha logrado conseguir una estrategia de contratación de los jóvenes para que continúen con las labores de protección de las tortugas marinas en temporadas de anidación.

El programa es realizado con niños, jóvenes y adultos de comunidades que abarcan desde Tulum hasta coba:

- 1.- Tulum
- 2.- Macario Gómez
- 3.- Francisco Uh May
- 4.- Manuel Antonio Ay

3. Festival de la Tortuga Marina

Es un evento gratuito realizado por Flora, Fauna y Cultura de México, A.C., que reúne a las comunidades de Quintana Roo para participar en actividades de:

- 1.- Pintura, dibujo y escultura en arena
- 2.- Concursos y juegos
- 3.- Limpieza de playas
- 4.- Representaciones artísticas y culturales
- 5.- Talleres y pláticas de sensibilización ambiental
- 6.- Exposiciones y conferencias

El Festival tiene como misión "Promover la cultura ecológica de protección y cuidado de las tortugas marinas para su preservación en Quintana Roo, mostrando los riesgos naturales y humanos a las que están expuestas, fomentando una cultura de protección al medio ambiente y de las especies".

Este proyecto inicio en 2003 y hasta la actualidad se han realizado un total de 11 ediciones, siendo la actividad de cierre para la temporada de anidación.

La realización del Festival de la Tortuga Marina es posible gracias a la participación y colaboración de diversos entes de la sociedad civil, empresas y dependencias gubernamentales que apoyan esta iniciativa a través de financiamiento y soporte:

- 1.- Amigos de Sian Ka'an
- 2.- Santuario de la Tortuga Marina Xcacel – Xcacelito
- 3.- Centro Ecológico Akumal
- 4.- Fundación Ecológica Eco - Bahía Rivera Maya
- 5.- Fundación Tulum
- 6.- Talleres Cero
- 7.- *Global Vision International*
- 8.- *Save the Children*
- 9.- Fundación Orígenes de Quintana Roo
- 10.- Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.
- 11.- Parque Xcaret y Xel - Há
- 12.- Dreams Resort & Spas Tulum
- 13.- Hotel Nueva Vida de Ramiro
- 14.- Gran Bahía Príncipe
- 15.- Casa de la Cultura de Tulum
- 16.- Comisión de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)
- 17.- Comité Estatal de Quintana Roo - Protección, Conservación y Manejo de la Tortuga Marina
- 18.- Municipio de Solidaridad y Tulum
- 19.- Secretaría de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Gobierno del Estado de Quintana Roo

4. Distintivo “Hotel Amigo de la Tortuga”

En los últimos 20 años la Zona Central del Estado (Riviera Maya – Tulum) ha experimentado un importante desarrollo turístico debido a la construcción de grandes complejos hoteleros a orillas del mar, son considerar las consecuencias naturales que ejercen sobre las dunas y playas, lo que reduce rápidamente la dimensión de playas apropiadas para la anidación y desove de las tortugas marinas. No obstante, la operación de los hoteles durante el día y la noche ocasionan problemas de ruido, iluminación y presencia de turistas que afectan el proceso natural de la llegada, anidación y desove de las tortugas en numerosas playas de esta zona.

Ante tal situación el interés de involucrar al sector hotelero en la conservación y protección de las playas, sitios de anidación de las tortugas, Flora Fauna y Cultura de México, A.C., en alianza con *The Travel Foundation* crean el Distintivo “Hotel Amigo de la Tortuga”.

Este distintivo reconoce aquellos hoteles que, a través de un proceso de evaluación, demuestran que cumplen con todos los criterios de manejo para no afectar la anidación de las tortugas marinas:

- 1.- Contar con políticas sostenibles
- 2.- Brindar capacitación y pláticas de sensibilización ambiental a sus colaboradores
- 3.- Difundir la práctica en las instalaciones del hotel
- 4.- Informar a los turistas sobre aquellas áreas de la playa que son zonas de anidación
- 5.- Colocar carteles informativos
- 6.- Demostrar sus esfuerzos de contribuir a la conservación de especies emblemáticas y en peligro de extinción
- 7.- Ausencia de luces directas hacia la playa y de objetos que obstruyan el paso de las tortugas
- 8.- Evitar realizar actividades recreativas por la noche

El Distintivo “Hotel Amigo de las Tortugas” es otorgado de acuerdo a la puntuación obtenida en relación al cumplimiento de dichos criterios bajo 3 categorías: Oro, Plata y Bronce. Este distintivo contribuye en gran medida en añadir en valor a la imagen de marca de los hoteles que la obtienen, demostrando a los huéspedes sobre su compromiso con el cuidado del medio ambiente y la vida silvestre

5. Tortugatón

El Tortugón es una campaña en redes sociales creada en el 2012 para apoyar el Programa de Conservación de las Tortugas Marinas.

Los objetivos de esta campaña son:

- 1.- Aprovechar las redes sociales para generar fondos que beneficien al Programa
- 2.- Crear conciencia sobre la problemática ambiental a la que están expuestas las tortugas marinas
- 3.- Fortalecer la marca de las empresas que apoyan al Programa y a la Campaña

La dinámica para esta campaña consiste que por cada *hashtag* #Tortugatón en Facebook, Twitter, Instagram, G+ o Vine, los patrocinadores sumados a esta iniciativa donan un \$1 peso al Programa de Conservación de Tortugas Marinas.

Las empresas que están sumadas a esta iniciativa a través de donaciones y patrocinios son:

- Parque Xel - Há*
- Parque Xcaret*
- Fiesta Americana Vacation Club*
- Dreams Tulum
- Hotel Riviera del Sol
- International Luxury Travel
- Toyota
- Energizer
- Riviera del Sol
- Nueva vida de Ramiro
- Playa Paradise
- Big Ideas

*Principales aliados al proyecto

6. Tortutips

Campaña de Flora, Fauna y Cultura de México, A. C., que difunde información para turistas y comunidades sobre las diferentes acciones para contribuir al cuidado y conservación con hoteles de la Riviera Maya

Las 9 recomendaciones de la campaña son:

- 1.- Evitar cualquier tipo de iluminación hacia las tortugas marinas como luces, flash y fogatas
- 2.- Retirar camastros o cualquier otro objeto que obstruya el paso de las tortugas hacia su zona de anidación
- 3.- No acercarse demasiado e inclusive tocar a las tortugas para no asustarlas
- 4.- Mantener limpias las playas, así como evitar arrojar basura al mar que pudiera ser confundido por las tortugas como alimento
- 5.- Evitar cualquier contacto de otros animales como perros y gatos hacia las tortugas
- 6.- Conservar el espacio de áreas verdes de las playas
- 7.- Evitar realizar actividades deportivas en la playa para no dañar los nidos
- 8.- Dejar pasar a las tortugas cuando se dirijan de vuelta al mar
- 9.- No consumir, comprar o vender carne o huevos de tortuga

7. Centro de Rescate y Rehabilitación “Hospital de Tortugas Marinas”

En 2003 con la finalidad de cuidar y proteger a las Tortugas Marinas se apertura el “Centro de Rescate y Rehabilitación Hospital de Tortugas Marinas” dentro de las instalaciones de Parque Xcaret. En 2010, después de siete años de operación, se obtiene la autorización por parte de la Dirección General de Vida Silvestre para recibir y dar tratamiento a los organismos que se encuentran en

riesgo o se vean afectadas por actividades humanas, como la pesca, contaminación y el turismo por mencionar las principales.

Específicamente el Centro de Rescate y Rehabilitación “Hospital de Tortugas” cuenta con los siguientes objetivos:

- 1.- Responder a la situación de riesgo en la que se encuentra la tortuga marina al ser considerada en peligro de extinción en México y el mundo
- 2.- Rehabilitar a las tortugas marinas que lleguen heridas o enfermas, brindando atención médica y posteriormente liberarlas al mar cuando se encuentren sanas
- 3.- Incrementar el número de tortugas marinas que sobreviven y se reproducen en su medio natural
- 4.- Desarrollar acciones congruentes con la Política Ambiental y de Responsabilidad Social de Parque Xcaret

Este gran proyecto se encarga de atender los casos de tortugas marinas que llegan a Parque Xcaret en mal estado físico y/o enfermas

El proceso de este Centro de Rescate y Rehabilitación “Hospital de Tortugas Marinas” es el siguiente:

- 1.- Se elabora un historial médico de las tortugas marinas recibidas documentando su padecimiento, el procedimiento y evidencias de su recuperación, generando un precedente de la atención brindada a estas especies, considerado único en el mundo
- 2.- Cada organismo hospitalizado recibe una clave única que los distingue de acuerdo a su especie, el lugar, fecha en la que fue encontrada y al momento de ser liberadas se le coloca una placa de acero
- 3.- Se cuenta con alimentación especial alta en proteínas y vitaminas acelerando su proceso de recuperación y permitiéndole a Grupo Xcaret atender un mayor número de tortugas marinas
- 4.- Las tortugas marinas son liberadas de acuerdo a las necesidades y etapa de la vida de cada una; considerando criterios de liberación como: autonomía, buceo a diferentes profundidades, fondear, controlar bullaje y poder nadar
- 5.- Consolidación de alianzas entre gobierno, iniciativa privada e instituciones académicas que persiguen y comparten el mismo objetivo: rescatar, preservar y rehabilitar tortugas marinas
- 6.- Grupo Xcaret ha logrado robustecer una red de ente dedicados a la conservación de tortugas marinas que incluye diferentes centros de rescate en México, buscando ampliar su programa a otros países y obtener permiso o acuerdo para recibir ejemplares provenientes del extranjero

7.- El compromiso de Grupo Xcaret es continuar con el desarrollo de instrumentos de medición que permitan reflejar los logros del programa del Centro de Rescate y Rehabilitación “Hospital de Tortugas Marinas” y elaborar planes de acción a corto, mediano y largo plazo

En 2013 y con 10 años de trayectoria, se han logrado consolidar los protocolos de recepción, atención, criterios de liberación, identificación y registro de seguimiento; sentando sus bases en la investigación científica, la experiencia que ha desarrollado un equipo profesional de veterinarios y la alianza con diversas organizaciones civiles y académicas

3.4 Participantes

- Accionistas
- Ejecutivos
- Personal operativo
- Familiares del personal
- Consumidores finales
- Proveedores
- Organizaciones sociales
- Organismos gubernamentales

3.5 Grupo(s) de relación al que responde o beneficia

- Accionistas y/o ejecutivos
- Colaboradores
- Familiares del personal
- Clientes o consumidores finales
- Proveedores
- Organizaciones sociales
- Autoridades y/o organismos gubernamentales
- Comunidad
- Medio ambiente

3.6 Recursos invertidos

- Tiempo
- Talento empresarial
- Recursos financieros
- Recursos técnicos o materiales

3.7 Presupuesto destinado a la práctica

Entre 2010 y 2012 se realizó una inversión de \$167,467.00 pesos mexicanos para alimentación, atención médica y rehabilitación

3.8 Porcentaje de la inversión con respecto a las utilidades brutas

De 2010 al 2013 se ha invertido un total de \$943,365.00 pesos mexicanos en recursos financieros, técnicos y materiales para la operación del Hospital de Tortugas.

El presupuesto destinado para el 2014 es de \$288,607 pesos mexicanos

3.9 Número de horas hombre invertidas

Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

Bajo el Programa de Conservación de Tortuga Marina se destinaron en promedio 62 horas/hombre, lo que en 2013 representó un total de 11,685 horas/hombre

Grupo Xcaret

Se invierten 40 horas/hombre por parte de los colaboradores que trabajan en el hospital de Tortugas Marinas. Cabe mencionar que su operación son los 365 días del año y las 24 horas

Lo que al año representa un total de: 14,600 horas/hombre al año

3.10 Aportación de terceros

- Tiempo voluntario
- Servicios profesionales
- Recursos financieros
- Recurso técnicos o materiales
- Donaciones y patrocinios para el Programa de Conservación de Tortugas Marinas otorgados por empresas turísticas del Estado de Quintana Roo

3.11 Área geográfica donde se realiza la práctica

En las instalaciones de Parque Xcaret, ubicado en el Municipio de Solidaridad, en el Estado de Quintana Roo en México.



En el siguiente mapa del Parque Xcaret se puede identificar el sitio de exhibición a visitantes y área de trabajo del Programa.



En la siguiente imagen se puede identificar la zona del Litoral Central del Estado de Quintana Roo con la ubicación de los 7 Campamentos Tortugeros y las 8 playas protegidas



3.12 Descripción operativa de la práctica

A) Metas

- 1.- Asegurar el índice de supervivencia de las Tortugas Marinas como especie marina al estar considerada en peligro de extinción

- 2.- Proteger los huevos de Tortugas Marinas para su exitosa eclosión y nacimiento de las crías
- 3.- Monitorear el ciclo de vida de las Tortugas Marinas en sus diferentes etapas de crecimiento y madurez
- 4.- Disminuir el índice de mortalidad en los primeros meses de nacimiento de crías de tortugas marinas
- 5.- Proporcionar tratamientos médicos y rehabilitación a las tortugas marinas que sufren de diversas patologías
- 6.- Sensibilizar a nuestros visitantes, colaboradores, aliados y socios comerciales sobre el cuidado y la protección de las tortugas marinas

B) Acciones

- 1.1.- Instalación de Campamentos Tortugeros en las principales playas de anidación y desove del Litoral Central del Estado de Quintana Roo
- 2.1.- Construcción de corrales de incubación en las áreas de Campamentos Tortugeros para el traslado de aquellos nidos que se encuentren expuestos ante posibles actos de depredación o saqueos
- 3.1.- Implementación del Programa de Mercado de Auto - injerto para el monitoreo de ejemplares de tortugas adultas que llegan a anidar a las playas protegidas en los Campamentos Tortugeros
- 4.1.- A través del Programa de Iniciación de Tortugas Marinas se toman 2 nidadas de aproximadamente 200 crías de los Campamentos Tortugeros, los cuales son llevadas a Parque Xcaret para que permanezcan durante un año en pozas especiales
- 5.1.- En el Centro de Rescate y Rehabilitación "Hospital de Tortugas" de Parque Xcaret son atendidas aquellos ejemplares de tortugas marinas que llegan en mal estado físico, heridas y/o enfermas por la actividad humana o algunos depredadores
- 6.1.- Mediante exhibiciones de ejemplares de tortugas en sus diferentes etapas de crecimiento, participación en liberación en liberaciones de crías, recorridos ecológicos, así como cursos de inducción integrales sobre la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial, que incluye la línea ambiental y en la que figura el Programa de Conservación de Tortuga Marina

C) Participantes

- 1.1.- Flora, Fauna y Cultura de México a través del Responsable de Operación de Campamentos Tortugeros y grupo de voluntarios
- 2.1.- Flora, Fauna y Cultura de México a través del Responsable de Operación de Campamentos Tortugeros
- 2.2.- Grupo de voluntarios
- 3.1.- Parque Xcaret a través de la Gerencia Corporativa de Fauna
- 3.2.- Jefatura de Protección a Tortugas
- 4.1.- Responsable de Operación de Campamentos Tortugeros de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

- 4.2.- Parque Xcaret a través de la Gerencia Corporativa de Fauna
- 4.3.- Jefatura de Salud Animal
- 4.4.- Jefatura de Exhibición y Soporte
- 5.1.- Gerencia Legal Corporativa de Grupo Xcaret
- 5.2.- Gerencia Corporativa de Fauna
- 5.3.- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- 5.4.- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
- 6.1.- Gerencia Corporativa de Fauna
- 6.2.- Jefatura de Exhibición y Soporte
- 6.3.- Jefatura de Protección de Tortugas y Servicios Internos
- 6.4.- Gerencia de Competitividad Sostenible

D) Resultados obtenidos

- 1.1.- Más de 7 millones de crías de Tortugas Marinas liberadas de 1996 a 2013
- 2.1.- En 2013 se registraron un total de 16,911 nidos de las especies de Tortugas Marinas Blanca, Caguama, Laud y Carey
- 3.1.- A través de esta novedosa técnica veterinaria de 1993a 2008 se marcaron un total de 187,203 ejemplares de tortugas marinas
- 3.2.- Desde el 2004 hasta el 2013 se han observado anidando un total de 91 tortugas con esta marca
- 4.1.- En el 2012, el programa de iniciación ha recibido a 2,874 tortugas marinas en pozas y tinas, que han sido admiradas por los visitantes
- 4.2.- En lo que respecta al 2013 fueron liberadas 123 tortugas con un índice de sobrevivencia del 53.6%
- 5.1.- Anualmente son atendidas un promedio de 30 ejemplares de tortugas marinas en el Centro de Rescate y Rehabilitación “Hospital de Tortugas Marinas”
- 6.1.- En el último reporte anual 2013 de Servicios Interpretativos bajo el Programa de Interpretación del Patrimonio Natural y Cultural de Parque Xcaret se contó con la asistencia de 25,735 participantes en un total de 4,088 recorridos
- 6.2.- En lo que respecta al Programa de Educación Ambiental se atendió un total de 5,515 estudiantes y 433 profesores de escuelas públicas de Quintana Roo
- 6.3.- De febrero a marzo del 2013 participaron en la liberación de Tortugas Marinas 1,585 estudiantes y 189 profesores

E) Instrumentos de verificación

- 1.1.- Recorridos nocturnos para la protección de las hembras, registrando características morfológicas, tipos de especie y revisión médica que permitan registrar el número de ejemplares en cada temporada del año

- 2.1.- Realización de censos diurnos para el registro de número de nidos y determinar si se reubica o se traslada el nido a un corral de incubación
- 3.1.- A través de reportes de investigación y registros de ejemplares marcados se documenta el año y la playa en la que nacen las tortugas
- 4.1.- En base a estudios de investigación se demuestra que la edad más difícil para lograr la sobrevivencia de las tortugas son los primeros meses, por ello la necesidad de mantenerlos durante un año en pozas especiales aumentando sus posibilidades de supervivencia
- 5.1.- Se elaboran reportes anuales de actividades anuales de actividades donde se informa el número de organismos recibidos, la inspección que reciben a lo largo de su tratamiento y de las liberaciones de ejemplares rehabilitados
- 6.1.- Listas de registros de los estudiantes, profesores y escuelas principalmente, bitácoras y bases de datos de los programas del área de Servicios Interpretativos de Parque Xcaret
- 6.2.- Indicadores que son reportados en los Informes de Sostenibilidad de Grupo Xcaret

3.13 Capacidades desarrolladas por la empresa

- Consolidar programas de conservación e investigación de especies de fauna silvestre que dan un valor adicional a la operación, fortalecen nuestra Responsabilidad Social Corporativa y lo más importante, se alinean al modelo de negocio del Parque Xcaret en “ser un parque turístico sostenible”
- Operar en alianza con Flora, Fauna y Cultura de México el Programa de Conservación de Tortugas Marinas más antiguo del país, uno de los más destacados a nivel nacional e internacional y el de mayor relevancia en el sureste de México
- Desarrollar programas de sensibilización ambiental para visitantes, academia, comunidad, socios comerciales, entre otros, sobre la importancia de preservar a las tortugas marinas al ser considerada una especie en peligro de extinción
- Conformar un equipo de trabajo de especialistas, veterinarios, técnicos de dietas, técnicos en exhibición y voluntarios, tanto en Grupo Xcaret como en Flora, Fauna y Cultura de México, que dará continuidad a largo plazo al Programa de Conservación de Tortuga Marina en el Estado de Quintana Roo
- Alianza con organismos gubernamentales en materia ambiental que tienen como propósito la protección y conservación de especies en peligro de extinción
- Habilitar y condicionar espacios de exhibición y cédulas informativas que tengan como objetivo compartir con los visitantes de Parque Xcaret la situación de riesgo en la que se encuentran actualmente las tortugas marinas en México y el mundo

- Desarrollar acciones de conservación que generen impactos positivos en la región donde opera Grupo Xcaret

4. HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.1 Evalúa periódicamente la práctica

Si,

Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

- Registro y censo en cada temporada de anidación de tortugas marinas (Mayo – Octubre)
- Reporte anual de logros y resultados en la sección del Programa de Conservación de Tortugas Marinas

Centro de Rescate y Rehabilitación “Hospital de Tortugas Marinas” (Parque Xcaret)

- Monitoreo mensual de crías de tortugas marinas del Programa de Iniciación
- Muestreo mensual de temperatura, PH y Salinidad del agua de los tanques y pozas de exhibición de tortugas marinas
- Medicina preventiva mensual para todas las tortugas marinas
- Registro de ejemplares de tortugas marinas ingresadas bajo el Programa de Rescate y Rehabilitación
- Registro de ejemplares de tortugas marinas liberadas bajo el Programa de Rescate y Rehabilitación
- Informe anual de resultados de la Gerencia Corporativa de Fauna con indicadores cualitativos y cuantitativos en el manejo de las Tortugas Marinas

Informe de Responsabilidad Social Corporativa

- Reporte de los indicadores más relevantes sobre el programa de Conservación de la Tortuga Marina desde 2007

4.2 ¿Qué herramientas de evaluación utiliza?

- Formatos
- Entrevistas
- Visitas de campo
- Evaluación externa
- Informe Anual Unidad de Manejo Ambiental (UMA) Parque Xcaret
- Evaluación del Plan de Manejo de Tortugas Marinas de Parque Xcaret
- Benchmarking y Auditoría anual por parte de EarthCheck, la Certificación en Turismo Sustentable
- Más importante a nivel mundial
- Investigadores Asociados al Programa de Conservación de Tortugas Marinas

4.3 Enumera los principales indicadores de impacto empleados (cuantitativos y/o cualitativos)

A continuación, los resultados del Programa de Conservación de Tortugas Marinas en 2013 en sus diferentes actividades:

Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

1.- Récord histórico al registrar más de 16,911 nidos de las cuales:

- 14,900 de Tortuga Blanca
- 2,000 de Tortuga Caguama
- 10 de Tortuga Carey
- 1 de Tortuga Laúd

2.- Se liberaron más de 1'200,00 crías de Tortugas Marinas

3.- Desde el 2004 hasta el 2013 se han observado 91 tortugas con marcas de auto – injerto anidando en las playas protegidas, un ejemplo es una tortuga adulta con No. De Placa J3630, quien regresó en 2011 en la misma playa donde fue liberada, con 20 años de edad y conservando la misma marca metálica que le fue colocada en 1991

4.- 350 asistentes en las actividades realizadas en plazas y parques de las comunidades como parte del Programa de Sensibilización Ambiental aledañas a los Campamentos Tortugueros

5.- Entre 2007 y 2013 han participado un total de 6,679 personas en actividades de observación de desove y liberación de crías

6.- Bajo el Distintivo “Hotel Amigo de la Tortuga” en 2013 se reconocieron los esfuerzos de los Hoteles: Azul Sensatori, Azul Beach y El Dorado, por su buen manejo de criterios para no afectar el proceso biológico de anidación de las tortugas marinas

7.- con la Campaña del Tortugatón se generaron un total de 64,333 interacciones con el *Hashtag* #Tortugatón, lo que sumo un total de \$144,333 pesos con el apoyo de todos los aliados y patrocinadores

8.- Participación de un total de 189 voluntarios entre estudiantes, practicantes profesionales, servicio social y corporativo que apoyaron en las diversas actividades del Programa de Conservación de Tortugas Marinas

Centro de Rescate y Rehabilitación “Hospital de Tortugas Marinas”

1.- Bajo el Programa de Marcaje de Auto – Injerto implementado por Grupo Xcaret con el fin de apoyar la investigación, de 1993 y 2008 se marcaron un total de 93,607 Tortugas Caguama y 93, 697 Tortugas Blancas

2.- De 2003 a 2014 se han recibido un total de 649 ejemplares, de los cuales se han reincorporado a su ciclo biológico 462 Tortugas Marinas. Actualmente se tienen un tratamiento y rehabilitación 23 ejemplares

3.- En el año 2012 se llevó a cabo la reconstrucción completa del Centro de Rescate y Rehabilitación “Hospital de Tortugas Marinas” el cual cuenta con 16 tanques redondos de polietileno, 6 tanques con capacidad para 2,000 litros de agua para tortugas de talla mediana, siete tanques de 1,200 litros para resguardar tortugas pequeñas y 3 tanques de concreto de diferentes capacidades destinados para recibir organismos adultos, alimentados con agua de mar de excelente calidad las 2 horas del día

4.- A cargo del Programa de Tortugas Marinas se encuentra la reconocida especialista Ana Cecilia Negrete Philippe, Licenciada en Médico Veterinario Zootecnista por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en 2003. Quien actualmente funge como Responsable de Operación y Medicina Preventiva en Tortugas Marinas dentro de Parque Xcaret. Ana Negrete es pionera al desarrollar técnicas especiales con materiales naturales, un ejemplo es el tratamiento de heridas graves en Tortugas Marinas con miel de abeja, que funciona como un antiséptico natural muy efectivo

El trabajo de Ana Negrete en Parque Xcaret es un referente en la zona y en México, ya que ha potencializado la investigación sobre Tortugas Marinas en nuestro país y dando oportunidad a la Academia de adentrarse en el único proyecto conocido sobre un Hospital de Tortugas

5.- Específicamente el “Centro de Rescate y Rehabilitación: Hospital de Tortugas Marinas”, ha sido un espacio de investigación y desarrollo de técnicas enfocadas a mejorar la calidad de vida de las especies heridas o lastimadas, los resultados demuestran la rehabilitación y liberación de más del 50% de las Tortugas Marinas rescatadas

4.4 Describa el impacto general en los objetivos del negocio

Grupo Xcaret y Flora, Fauna y Cultura de México, A.C., comparten un objetivo en común que es desarrollar programas de conservación y protección de vida silvestre, por lo que lo que el Programa de Conservación de Tortugas Marinas es congruente con el objetivo compartido, además de representar para la empresa un Programa alineado a su modelo de negocio.

Grupo Xcaret ha sentado precedente de la alianza entre academia, sociedad civil organizada, gobierno y empresas hacia el desarrollo sostenible auténtico de la región y México. Además, la constancia de sus decisiones empresariales, reafirman la esencia y el compromiso con el medio ambiente

4.5 Detalle el impacto de la práctica en la comunidad interna

Diariamente los colaboradores y especialistas involucrados en el Programa tienen la oportunidad de apreciar los procesos biológicos de la especie; transmitiendo a sus familiares y amigos la contribución que realiza Grupo Xcaret a través de su trabajo en temas de conservación.

Además del desarrollo profesional para el equipo y la generación de conocimiento e investigación.

En general los colaboradores identifican el Programa a través de los medios internos de comunicación impresa y digital que emplea la empresa para difundir la práctica

4.6 Especifique el impacto en los grupos de relación de la empresa

Dirección General y Accionistas

Los resultados alcanzados hasta el día de hoy con el Programa de Conservación de Tortugas Marinas ha tenido un impacto positivo en el cumplimiento de la filosofía y objetivos de la empresa bajo la cual fue concebida, mostrando lo mejor de la riqueza natural de México, dentro de un parque turístico sostenible que alinea su operación, administración y gestión a la Responsabilidad Social Empresarial

Colaboradores

El Programa de Conservación de Tortugas Marinas es una de las mayores prácticas identificadas por los colaboradores debido a los resultados alcanzados de manera continua desde 1996

Visitantes

A través de las pozas de exhibición ubicadas dentro de las instalaciones de Parque Xcaret, los visitantes nacionales e internacionales tienen la oportunidad de apreciar ejemplares de tortugas marinas en sus diferentes etapas de crecimiento como parte de su proceso de iniciación

Academia

Mediante el programa de vinculación académica los estudiantes de prácticas profesionales, servicio social y de investigación, tienen la oportunidad de alcanzar un alto nivel de profesionalización y conocimiento dentro de sus áreas de estudio a fines de su periodo de labores

Futuras Generaciones

El Programa de Conservación de Tortugas Marinas operado desde 1996 se ha enfocado a la protección y conservación de esta especie con apoyo de diversos sectores sociales, privados y públicos, asegurando su índice de supervivencia en los próximos años para que las siguientes generaciones tengan la oportunidad de admirarlas en su hábitat natural

5. COMUNICACIÓN INTERNA Y DIFUSIÓN EXTERNA

5.1 ¿Su empresa cuenta con un Informe de Responsabilidad Social?

Si

5.2 ¿Reporta esta práctica en su Informe de Responsabilidad Social?

Si

5.3 Principales herramientas de comunicación que emplea internamente para difundir la práctica

- Eventos
- Revistas
- Correo electrónico
- Periódicos murales
- Reuniones informativas
- Informes de Sostenibilidad de Grupo Xcaret
- Reportes Anuales de Logros y Resultados de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

5.4 Principales herramientas de comunicación que emplea externamente para difundir la práctica

- Eventos
- Boletín de prensa
- Inserciones en revistas o periódicos
- Presentaciones
- Medios electrónicos
- Informes de Sostenibilidad Grupo Xcaret
- Reportes Anuales de Logros y Resultados de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.
- Participación en congresos
- Conferencias
- Foros relacionados en temas de Responsabilidad Social Empresarial

5.5 Reporta sobre ella en su Informe Anual

Si

6. APRENDIZAJES Y RETOS

6.1 Factores de éxito

- Liderar el Programa de Conservación de Tortugas Marinas más importante de la región de México en alianza con Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.
- Contar con el mejor equipo de especialistas en biología y veterinaria para el cuidado y reintegración de las Tortugas Marinas
- El Hospital de Tortugas cuenta con 5 técnicos y de manera externa con el apoyo y asesoría de especialistas como el Dr. Fernando Muñoz y el Dr. Javier Narváez
- Ser el único Centro de Rescate y Rehabilitación “Hospital de Tortugas Marinas” en México, así como de ser un referente en la comunidad donde opera
- Incremento de los nidos registrados en las costas de Quintana Roo
- Más de 7 millones de crías de tortuga liberadas
- Campañas de sensibilización de gran alcance aprovechando el uso de las Redes Sociales
- La organización de WIDECAST (Wider Caribbean Sea Turtle Network) ha aportado becas para su capacitación

6.2 Principales retos que ha presentado la práctica a la empresa

- Desarrollar nuevas técnicas de curación, tratamiento y rehabilitación ante las diferentes patologías, lesiones y problemas que presentan las Tortugas Marinas que son recibidas
- Alinear la operación del Centro de Rescate y Rehabilitación “hospital de Tortugas Marinas” de acuerdo a la legislación vigente, criterios y

especificaciones de manejo de especies de fauna silvestre que emiten la SEMARNAT y la PROFEPA

- Lograr la reincorporación del mayor número de ejemplares de tortugas marinas en su entorno natural
- Reducir el índice de morbilidad de Tortugas Marinas
- Sensibilizar a los visitantes y comunidades a través de una experiencia única y de interacción con las Tortugas Marinas

6.3 Principales oportunidades de la práctica

- Generar nuevas alianzas que apoyen y contribuyan al Programa de Conservación de Tortugas Marinas en los siguientes aspectos
 - Donación y patrocinios
 - Investigaciones y nuevas técnicas veterinarias
 - Sensibilización a otras comunidades
 - Mejora en las instalaciones y equipo de operación
 - Buenas prácticas ambientales en hoteles
 - Voluntariado

6.4 ¿Hacia dónde va la práctica?

- Lograr récords para los siguientes años en cuanto a:
 - Anidaciones
 - Liberación de crías
 - Iniciación
 - Rescate y rehabilitación
 - Reintroducción
- Desarrollar nuevas estrategias para el manejo adecuado y profesional de las Tortugas Marinas
- Dar continuidad a la operación de Parque Xcaret como Unidad de Manejo Ambiental (UMA) para la Conservación de la Vida Silvestre
- Generar mayores alianzas en el Sector Turístico como empresa o a través de Flora, Fauna y Cultura de México
- Continuar con el involucramiento y sensibilización a gran escala de los Grupos de Interés

7. RELACIÓN DE EVIDENCIAS PRESENTADAS

7.1 Listado de documentos y/o materiales que se anexan para soportar la aplicación de la práctica

- Informes de Sostenibilidad Parque Xcaret 2007 – 2010
- Informes de Sostenibilidad de Grupo Xcaret 2011 – 2013 reporte Anual de Flora, Fauna y Cultura de México 2013
- Reporte de Resultados de Tortugatón 2013
- Video del Programa de Conservación de Tortugas Marinas
- Oficio SEMARNAT para Plan de Manejo Ambiental
- Acumulado 2003- 2012 de Tortugas Marinas Recatadas y Liberadas

Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad
Programa de Conservación de Tortugas Marinas 2014



- Estudiantes y Voluntarios dentro del Programa de Tortugas Marinas
- Sección Flora, Fauna y Cultura de México en el Informe de Sostenibilidad 2013