

## **1. POSTULACIÓN DE LA PRÁCTICA**

### **1.1 Nombre de la práctica**

Reforestando Nuestro Hogar

### **1.2 Objetivo general de la práctica**

Reforzar la imagen urbana y turística de los municipios de Benito Juárez, Puerto Morelos y Solidaridad mediante la reforestación de plantas nativas del camellón central de la carretera federal y rehabilitar aquellas zonas que se encuentran sin vegetación.

### **1.3 Breve reflexión acerca de la práctica**

“Reforestando Nuestro Hogar” es una iniciativa de Grupo Xcaret que tiene como finalidad reforzar la imagen urbana y turística del camellón que atraviesa los municipios de Benito Juárez, Puerto Morelos y Solidaridad mediante la reforestación de plantas nativas. Este programa se ha llevado a cabo en alianza gracias a la construcción de diversos actores como instancias de gobierno, empresas y organizaciones de la sociedad civil.

### **1.4 Año de inicio de implementación**

2016

### **1.5 Favor de indicar la categoría a la cual está implementando la práctica**

Alianzas intersectoriales o alianzas entre empresas.

## **2. LA EMPRESA**

### **2.1 Resumen de la empresa**

Grupo Xcaret es una empresa mexicana, líder en entretenimiento turístico sostenible. Ofrece a los visitantes de Cancún y la Riviera Maya, experiencias únicas inspiradas en el respeto por la naturaleza, la cultura y la vida. Los parques que conforman esta empresa son: Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco Cancún y recientemente Xenses; así como los tours Xichén y Xonotes Oasis Maya.

### **2.2 ¿Qué motivo a la empresa a implementar la práctica?**

Mejorar las condiciones ambientales y paisajistas del camellón central que va de Cancún a Xcaret mediante la reforestación de plantas nativas en aquellas secciones identificadas sin vegetación y contribuir en la rehabilitación de espacios públicos y promover ciudades y comunidades sostenibles.

### **2.3 ¿A qué expectativa(s) y grupo(s) de relación corresponde esta práctica?**

1. **Socios:** Con el crecimiento de Grupo Xcaret en 2010 los socios fundadores decidieron firmar el Fideicomiso “100 Años de Sostenibilidad”. El programa de “Reforestando Nuestro Hogar” incide en una de las premisas de este Fideicomiso, el cual establece lo siguiente: El Grupo se guiará por los

principios de sostenibilidad y responsabilidad social, es decir, trabajará con profundo respeto por la comunidad y la naturaleza.

- 2. Colaboradores:** El programa de “Reforestando Nuestro Hogar”, es un proyecto en el que los colaboradores del área de ambientación del paisaje han estado involucrados desde 2015 hasta la actualidad en sus diferentes etapas: producción de plantas en viveros, desmonte y reubicación, limpieza del área, reforestación y servicios de mantenimiento.
- 3. Autoridades de gobierno:** A través de la Secretaría de Comunicaciones y Transporte de Quintana Roo, Grupo Xcaret gestionó el permiso necesario para llevar a cabo todos los trabajos que implican el programa de “Reforestando Nuestro Hogar” con la finalidad de contribuir en la mejora del camellón central que va de Cancún a Playa del Carmen y promover espacios públicos sostenibles.
- 4. Organizaciones de la sociedad Civil:** Flora, Fauna y Cultura de México, A. C. es una asociación civil que promueve la conservación del patrimonio natural y cultural de Quintana Roo. A través de su programa de “Áreas Verdes” opera el “Vivero Forestal Riviera Maya” en la que producen árboles y plantas nativas de la región de diferentes especies. El vivero está dado de alta como Unidad de Manejo Ambiental (UMA) desde el 2010 con el permiso de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) lo cual permite la producción de especies que están enlistadas en la NOM-059-SEMARNAT-2010 (especies que están catalogadas con alguna categoría para su protección). Parte de la producción del vivero es destinada a programas de reforestación en escuelas, áreas naturales protegidas y espacios públicos. Para el programa de “Reforestando Nuestro Hogar”, Flora, Fauna y cultura de México realizó la donación de plantas para la reforestación del camellón Cancún - Playa del Carmen. Por otro lado, la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya (AHRM), una de las más importantes de Quintana Roo y la cual está conformada por más de 100 hoteles de todas las categorías desde la localidad de Puerto Morelos hasta Punta Allen, fue otra organización aliada al proyecto de “Reforestando Nuestro Hogar” al haber sido un intermediario para sumar a diversos hoteles que operan en la zona a rehabilitar.
- 5. Aliados del Sector:** A la iniciativa de “Reforestando Nuestro Hogar”, se sumaron diversos hoteles de la Riviera Maya, cuyos accesos principales se encuentran sobre la carretera federal a lo largo de 49 kilómetros. En cada hotel se realizó una visita personal por parte del equipo de la Subgerencia de Ambientación y Paisaje para explicarle sobre el proyecto, las necesidades, alcances y formas de colaboración. La contribución de cada hotel consistió en la proveeduría de recursos materiales, talento humano y servicios de jardinería y mantenimiento.

- 6. Comunidades:** Sobre el camellón central Cancún - Playa del Carmen se encuentran tres comunidades (Playa del Carmen, Puerto Morelos y Cancún) en las que operan las diferentes Unidades de Negocio del Grupo (Xcaret, Xenses, Xplor, Xplor Fuego y Xoximilco). Todos los días del año, este tramo de la carretera es transitada por muchas personas por diferentes motivos (trabajo, recreación, proveeduría de servicios, entre otros).

### **3. EQUIPO PROMOTOR / RESPONSABLE, INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS**

#### **3.1 Dimensión integral en la que se desarrolla la práctica**

- Dimensión social interna
- Dimensión social externa
- Dimensión económica interna
- Dimensión económica externa
- Dimensión ambiental interna
- Dimensión ambiental externa

#### **3.2 Área / departamento que coordina su implementación**

A nivel corporativo se cuenta con una Subgerencia de Ambientación de Paisaje la cual tiene como:

**Misión:** Velar por la flora de Grupo Xcaret, mejorando las condiciones ambientales y estéticas del entorno.

**Visión:** Cumplir con la legislación y normas ambientales, minimizando el impacto humano a través de la producción y reforestación de especies endémicas en las áreas verdes.

**Objetivos:**

1. Consolidar e implementar estándares de las áreas de los parques
2. Incrementar la producción y reforestación de las áreas verdes de los parques del Grupo y espacios públicos en donde opera la organización
3. Eficientizar los procesos de operación del área
4. Contribuir a los objetivos del grupo en materia ambiental
5. 5 contribuir a la unicidad en la promesa de venta del grupo.

El equipo de trabajo de esta área se encuentra conformado de la siguiente manera:



La Subgerencia de Ambientación de Paisaje de Grupo Xcaret se compone de un total de 112 colaboradores.

La cuadrilla base que trabaja de manera directa con el “Reforestando Nuestro Hogar” está conformada por 5 colaboradores: un supervisor, un técnico y tres ayudantes. Sin embargo, debido a las dimensiones del proyecto eventualmente se envían cuadrillas de apoyo de entre 14 y 16 personas alrededor de tres días cada mes para realizar diferentes actividades que representan un avance importante, especialmente en el tema de mantenimiento y riego. De tal forma que el 90% de la plantilla del área contribuye para asegurar la continuidad del proyecto hasta la fecha.

### 3.3 Política de la empresa a la que responde está práctica

Con la conformación de Grupo Xcaret en 2010, los socios establecieron el Fideicomiso “100 años de sostenibilidad” que los compromete a garantizar la unidad de sus acciones, la permanencia de sus parques, así como el compromiso social y ambiental con varios programas culturales, productivos y de preservación de flora y fauna durante los próximos 10 años.

El Fideicomiso de Grupo Xcaret asegura que los programas de conservación de especies forman parte de los proyectos a consolidar. Grupo Xcaret a nivel

corporativo cuenta con una Política de Sostenibilidad la cual establece lo siguiente: “Gestionar Grupo Xcaret con base en un modelo de sostenibilidad que asegura la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio natural, sociocultural y económico para las generaciones futuras”. Esta política tiene como propósito hacer negocios de una manera ética, resiliente y sostenible, comprometidos con el ejercicio de nuestros derechos, responsabilidades y obligaciones en la sociedad. Y su alcance trasciende a todas las Unidades de Negocios de GRupo Xcaret, el cual está integrado por Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco, Xenotes, Xixhen, Xenses, Xtours, La Casona de Valladolid y Destino Xcaret.

El programa de “Reforestando Nuestro Hogar” que realiza Grupo Xcaret en alianza con otras organizaciones de Quintana Roo, contribuye a los retos establecidos por los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, planteados por las Naciones Unidas.

Los Objetivos y metas a las que incide específicamente este proyecto son:

**Objetivo 11. Ciudades y comunidades sostenibles**

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

**Meta 11.3** Aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para una planificación y gestión participativas, integradas y sostenibles.

**Meta 11.6** Proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles.

**Objetivo 15. Vida de ecosistemas terrestres**

Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, lucha contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica.

**Meta 15.1** Velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan.

**Meta 15.2** Promover la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación a nivel mundial.

**Meta 15.9** Integrar los valores de los ecosistemas y la diversidad biológica en la planificación nacional y local.

**Objetivo 17 Alianzas para lograr los objetivos**

Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

**Meta 17.16** Fortalecer la alianza mundial para el desarrollo sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen y promuevan el intercambio de conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros.

**Meta 17.17** Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas públicas, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas son un plan a 15 años para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad. Requieren del trabajo y compromiso de todas las personas, gobiernos, sector privado y sociedad civil organizada, para construir un mejor futuro para todos. Grupo Xcaret aporta al cumplimiento en 14 de los 17 objetivos a través de su estrategia y desempeño.

### **3.4 Descripción narrativa del proceso de implementación**

Los parques y tours de Grupo Xcaret están ubicados geográficamente en el corredor turístico de Cancún y la Riviera Maya que abarcan los municipios de Tulum, Playa del Carmen, Puerto Morelos y Benito Juárez. Todos estos municipios están conectados por la carretera federal Chetumal – Puerto Juárez, por el cual transitan millones de personas todos los días por diferentes motivos.

En el camellón central de esta carretera que va de Cancún a Playa del Carmen se identificó que no se contaba con la presencia de árboles y vegetación. Es por ello que Grupo Xcaret con el compromiso de continuar contribuyendo en la reforestación de espacios públicos lanzó la iniciativa de “Reforestando Nuestro Hogar” en alianza con otras organizaciones de diversos sectores, entre las que se encuentra:

- **Aliados del Sector (Hoteles y Complejos Residenciales):** Royal Residences, Now Sapphire, El Dorado Royal & Spa Resort, Generations Riviera Maya, Marina El Cid Spa & Beach Resort, Catalonia Playa Maroma, Villas Maroma, Belmond Maroma Resort & Spa, Secrets Maroma Beach Riviera Cancun, Iberostar Grand Paraiso, Iberostar Paraiso Beach, Iberostar Paraiso del Mar, Iberostar Paraíso Lindo, Iberostar Paraiso Maya, Mayan Palace, Grand Luxxe, Ocean Breeze, The Bliss, The Grand Mayan, Valentin Imperial Maya, Hacienda Tres Ríos, Blue Bay Grand Esmeralda, Blue Diamond Riviera Maya, Ocean Maya Royale, Secrets Capri Riviera Cancun, Grand Velas All Suites & Spa Resort, Grand Riviera Princess, Grand Sunset Princess, Banyan Tree Mayakoba, Fairmont Mayakoba, Rosewood Mayakoba, Viceroy Riviera Maya, Grand Coral Riviera Maya, Princess Hotels & Resorts, Riu Hotel & Resorts, Royal Resorts Amarte, Royalton Riviera, Ciudad Mayakoba, Cielo Residencial y Selvamár.
- **Organizaciones de la Sociedad Civil:** Flora, Fauna y Cultura de México A.C. y la Asociación de Hoteles Riviera Maya.
- **Empresas:** Vivero Mundo Verde, Vivero San Marcos, Vivero Yaan Yaab, Vivero Tulipanes, Motosierras de Cancún, Andreas STIHL e Implementos y Maquinaria del Sureste.

- **Instancias Gubernamentales:** Secretaría de Comunicaciones y Transporte.

Un total de 53 organizaciones fueron las que se sumaron a esta iniciativa de reforestación y cada uno hizo una contribución al proyecto en especie (donación de árboles, talento empresarial, servicios de mantenimiento, maquinaria y equipo, entre otros).

Programa de “Reforestando Nuestro Hogar” tiene como premisa la siembra de 22, 300 plantas de diversas especies endémicas en un tramo de 49 kilómetros (Cancún - Playa del Carmen). Bajo este contexto, el proyecto fue desarrollado por fases de acuerdo a los tramos de cada municipio a rehabilitar y reforestar.

Para el proceso de caracterización, análisis, criterios de diseño paisajístico y acciones de reforestación se consideró lo siguiente:

1. **Secciones de la zona a reforestar:** El área de reforestación abarca desde Cancún (Xoximilco) hasta Playa del Carmen (Xcaret), cubriendo el camellón de tres municipios: Benito Juárez con 9 kilómetros, Puerto Morelos con 13 kilómetros y Solidaridad con 27 kilómetros. Cada sección tuvo un diseño paisajístico del terreno que permitió definir el criterio de los trabajos de reforestación
2. **Anchos de camellón:** A lo largo de los 49 kilómetros, el camellón correspondiente de cada municipio presentó diferentes anchuras. El de Benito Juárez de 4 metros, el de Puerto Morelos de 11 metros y el de Solidaridad de 12 metros
3. **Condiciones del camellón:** De todo el tramo a reforestar, fue necesario realizar un diagnóstico de la zona debido a que no contaban con un criterio de siembra y algunas zonas se encontraban sin vegetación. En algunas áreas, los árboles que fueron plantados cuando se construyó el camellón no sobrevivieron debido a que eran de especies de flora poco adaptable a las condiciones de clima que caracterizan el terreno y por una falta de mantenimiento y riego constante.
4. **Mantenimiento fachadas hoteles:** Con la finalidad de homogeneizar la reforestación del camellón con el resto del entorno, los hoteles aliados del proyecto se comprometieron en realizar actividades de poda, jardinería, mantenimiento en los accesos y riego de sus fachadas y accesos que se encuentran sobre la carretera federal.
5. **Limpeza de las áreas a reforestar:** Las cuadrillas de jardinería tuvieron como principal tarea la poda de maleza, la reubicación de árboles, triturado de material vegetal, reposición de plantas siniestradas y rescate de árboles.
6. **Conformación de huecos:** Con el apoyo de a hoyadoras, equipo de seguridad y desbrozadoras proporcionadas por la empresa Andreas STIHL,

fue posible la realización de huecos en todo el tramo para la reforestación a lo largo de 49 kilómetros.

7. **Selección de plantas:** Para el tema de reforestación se definió el uso de plantas nativas para asegurar su crecimiento y supervivencia. Entre las diferentes especies se encuentran: ceiba, ciricote, palma chit, maculis, akits, flamboyán entre otros. Para cada árbol a reforestar se consideró que si altura fuera de entre 40 y 80 centímetros.
8. **Reforestación del camellón:** Una vez habilitadas las zonas se dio paso a la reforestación de acuerdo a la sección del tramo (Cancún - Xcaret), correspondiente a cada municipio.

Para llevar a cabo los trabajos de rehabilitación, limpieza y reforestación, algunos de los equipos y materiales, con los que ya se contaban son:

1. Camioneta F350
2. Minicargadores
3. Astilladoras
4. Podadoras
5. Desmalezadoras
6. Martillos
7. Equipo Hiab
8. Pipas
9. Equipo de protección y seguridad

Para el programa de “Reforestando Nuestro Hogar”, se consideró una inversión correspondiente al periodo de octubre de 2015 – junio 2017, la cual fue distribuida de la siguiente manera:



Tipo de Gasto	Monto
Compra de maquinaria	\$3,345,553.90
Costo de nómina	\$881,621.58
Costo de operación	\$957,444.00
<b>Total</b>	<b>\$5,184,619.48</b>



### 3.5 Participantes

- Accionistas
- Ejecutivos
- Personal operativo
- Organismos gubernamentales
- Aliados comerciales

### 3.6 Grupo(s) de relación al que responde o beneficia:

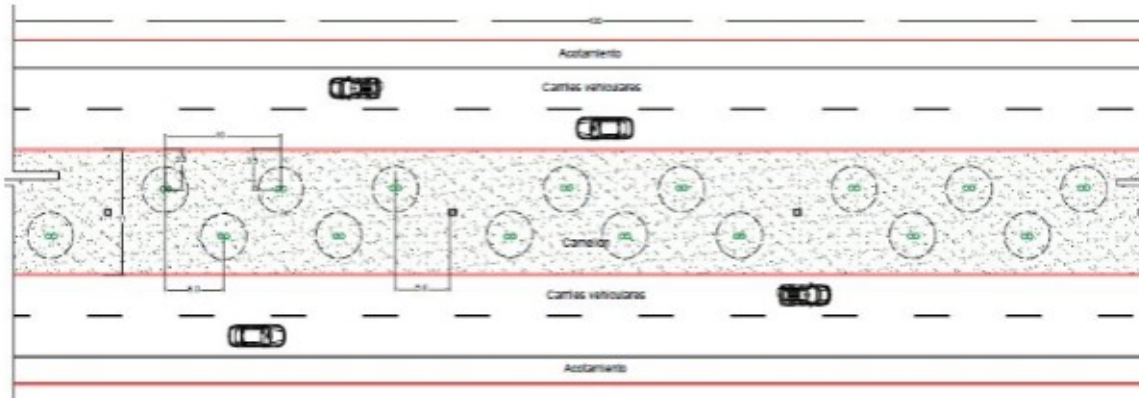
- Accionistas y/o ejecutivos
- Colaboradores
- Organizaciones sociales
- Autoridades y/o organismos gubernamentales
- Comunidad
- Medio ambiente

### 3.7 Recursos Invertidos

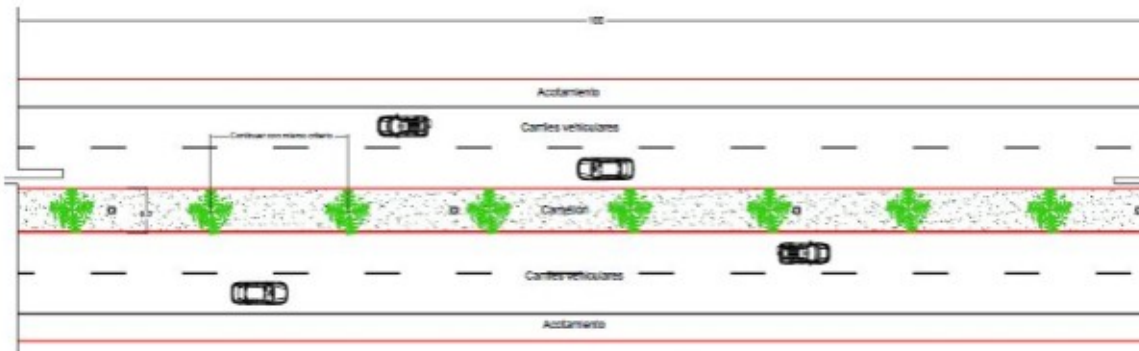
- Tiempo
- Talento empresarial



## 2. Limite Municipal - Glorieta de la Esperanza (Municipio de Puerto Morelos):



## 2. Limite Municipal - Xoximilco (Municipio de Benito Juárez):



## 4. DESCRIPCIÓN OPERATIVA DE LA PRÁCTICA

### 4.1 Metas

- Establecer alianzas con diversos actores: hoteles, organizaciones de la sociedad civil, empresas e instituciones de gobierno
- Identificación de la zona a reforestar
- Limpieza de áreas de cada sección del camellón a reforestar
- Selección de plantas a reforestar
- Mantenimiento de fachadas de hoteles
- Donación de plantas
- Reforestación de plantas

### 4.2 Acciones

- Reuniones y juntas con los representantes de las organizaciones para platicar sobre el programa, establecer un esquema de trabajo, definir compromisos y alcances
- Estudios y mapeos en todo el camellón que va de Xcaret a Xoximilco, abarcando tres municipios: Solidaridad, Puerto Morelos y Benito Juárez

- c. Identificación de las áreas que necesitaban reubicación de árboles, poda de maleza reposición de árboles dañados y rescate de árboles en cada sección
- d. Identificación de las especies de plantas nativas a reforestar en el camellón. El criterio de selección se determinó con base a las características del terreno y el índice de supervivencia de cada árbol
- e. Identificación de aquellos hoteles cuyos accesos requieren de servicios de mantenimiento y jardinería
- f. Cada aliado del proyecto (Hoteles y viveros) determinó el número de ejemplares de árboles a donar para el proyecto
- g. La reforestación del camellón se determinó por municipio y número de kilómetros

#### **4.3 Participantes**

- a. Dirección de Proyectos de Grupo Xcaret, Subgerencia de Ambientación del Paisaje de Grupo Xcaret, representantes de los hoteles y empresas, Asociación de Hoteles de Riviera Maya y Secretaría de Comunicaciones y Transporte
- b. Dirección de Proyectos de Grupo Xcaret, Subgerencia de Ambientación del Paisaje de Grupo Xcaret, Jefaturas de Ambientación de Paisaje, Jefatura de Diseño y Desarrollo de Productos, Coordinador de Paisajismo, Técnico Ambiental de Paisaje, Ayudantes de Ambientación de Paisaje
- c. Brigada de jardinería conformada por el área de Ambientación de Paisaje de Grupo Xcaret y las áreas de mantenimiento y jardinería de los hoteles aliados
- d. Subgerencia de Ambientación del Paisaje de Grupo Xcaret, Jefaturas de Ambientación de Paisaje, Coordinador de Paisajismo y Técnico Ambiental de Paisajes
- e. Áreas de jardinería de todos los hoteles aliados del proyecto
- f. Áreas de jardinería de todos los hoteles aliados del proyecto
- g. Subgerencia de Ambientación del Paisaje de Grupo Xcaret, Jefaturas de Ambientación de Paisaje, Coordinador de Paisajismo y Técnico Ambiental de Paisaje

#### **4.4 Resultados obtenidos**

- a. Un total de 53 alianzas con hoteles, empresas, organizaciones de la sociedad civil e instituciones de gobierno
- b. Diseño de tres mapas en donde se identificaron las condiciones, dimensiones y necesidades de cada sección del camellón a reforestar
- c. Inspección, limpieza y rehabilitación de 49 kilómetros de camellón
- d. Recaudación de un total de 17,539 plantas (producidas, donadas y rescatadas). Las especies de plantas seleccionadas fueron: ceibas, ciricote, palma chit, maculis, akits y flamboyán

- e. Un total de 8 hoteles que se comprometieron a brindar mantenimiento en los frentes de sus complejos que están ubicados sobre la carretera
- f. Un total de 9 hoteles donaron plantas para la reforestación del camellón que les corresponde
- g. El avance de reforestación a hasta junio de 2017 ha sido de 42 kilómetros, lo que representa un 97% del proyecto

#### **4.5 Instrumentos de verificación**

- a. Convenios establecidos, planes de trabajo y medición de resultados a través de reportes mensuales
- b. Mapas aéreos, diagnósticos, reportes y fotografías de las tres secciones del camellón a reforestar
- c. Reportes y fotografías de las áreas rehabilitadas para reforestación en las tres secciones del camellón
- d. Las plantas fueron resguardadas en los viveros de Xcaret y de los hoteles aliados previos a los trabajos de reforestación
- e. Reportes de avance de los servicios de mantenimiento de cada hotel y evidencias fotográficas
- f. Bitácora de planta del número de plantas donadas por hotel
- g. Fotografías de cada sección reforestada y bitácora de avance por municipio

#### **4.6 Capacidades desarrolladas por la empresa**

Grupo Xcaret cumplió 25 años de contribución al cuidado del medio ambiente, mediante acciones de reforestación en sus parques y en espacios públicos de Cancún y la Riviera Maya. En febrero de 1992 se creó el vivero de parque Xcaret para la reproducción de 30 especies nativas, con una producción de 8 mil plantas al año. Hoy en día los viveros de Grupo Xcaret reproducen más de 200 especies ornamentales con una producción superior a las 200 mil plantas por año. Toda la producción se destina a la reforestación de áreas bajo cuidado de la organización y también para reforestar espacios públicos en Cancún, Playa del Carmen, Puerto Morelos, Tulum, Chemuyil y Valladolid.

Entre otras capacidades que Grupo Xcaret ha desarrollado y que han sido clave para el éxito del programa de “Reforestando Nuestro Hogar” es:

1. Generación de alianzas con organizaciones de diversos actores para el desarrollo del proyecto
2. Cuenta con un área especializada en temas de ambientación de paisajes
3. Gran producción a escala de plantas nativas en sus viveros
4. Experiencia y liderazgo en el desarrollo de programas de reforestación para el beneficio de las comunidades
5. Documentación fotográfica de trabajo realizado en el camellón a reforestar

6. Asegurar el compromiso de todos los hoteles que son aliados para continuar proporcionando servicios de mantenimiento y riego a los tramos del camellón que le corresponden
7. El Grupo propuso una iniciativa que brindará valor a todas las empresas con presencia en el destino Cancún - Riviera Maya

## **5. HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

### **5.1 Evalúa periódicamente la práctica**

Si, mensualmente.

### **5.2 ¿Qué herramientas de evaluación utiliza?**

- Formatos
- Entrevistas
- Focus group
- Visitas de campo

### **5.3 Enumerar los principales indicadores de impacto empleados (cuantitativos y/o cualitativos)**

1. Para el programa de “Reforestando Nuestro Hogar” se donaron un total de 1,516 plantas
2. Tres viveros donaron 650 plantas
3. El avance de reforestación de junio 2015 – junio 2017 por municipio ha sido el siguiente: Playa del Carmen 100%m Puerto Morelos 100% y Benito Juárez 88%
4. Grupo Xcaret ha destinado un total de \$5'184,619.48 de pesos para inversión del proyecto, pago de nómina y costo de operación
5. Al programa de “Reforestando Nuestro Hogar” se sumaron un total de 53 organizaciones (empresas, organizaciones de sociedad civil, instancias de gobierno y asociaciones).
6. Durante el proceso de restauración y rehabilitación de todo el camellón a reforestar se recataron un total de 5,323 árboles
7. A través de los viveros de Grupo Xcaret se produjeron un total de 10,050 plantas para el proyecto
8. El 90% de la plantilla de la Subgerencia de Ambientación de Paisaje de Grupo Xcaret continúa participando en el proyecto

### **5.4 Describa el impacto general en los objetivos del negocio**

Nuestra visión como Grupo Xcaret enfatiza la importancia de la sostenibilidad como a estrategia que nos permitirá continuar ofreciendo a lo largo del tiempo experiencias turísticas únicas inspiradas en el respeto por la naturaleza, la cultura y la vida.

**Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad**  
**Programa de Reforestando Nuestro Hogar 2017**



Es por ello que nuestro modelo de sostenibilidad considera tres dimensiones: Personas, Planeta y Prosperidad. A través de estos tres aspectos mostramos nuestras acciones sociales y ambientales sostenidas por nuestro desempeño económico, siempre teniendo en consideración el calor que generamos para todos nuestros grupos de interés.

**Modelo de Sostenibilidad**



**Personas:** En Grupo Xcaret estamos convencidos que las personas son lo más importante. Es por el que una de las máximas de nuestra organización es el respeto a la dignidad humana como base de todas nuestras relaciones. Contribuimos al bienestar de todos, respetando las diferencias ideológicas, de género, clase social, raza, nacionalidad, religión, habilidades e idioma, así como la igualdad de oportunidades para todos nuestros grupos de interés.

**Planeta:** La estrategia con la que contribuimos a la protección del planeta y al aseguramiento de un futuro sostenible, está casada en cinco pilares: conservación de los ecosistemas, uso eficiente de los recursos, conservación de especies de flora y fauna, bienestar animal y educación ambiental.

El programa de “Reforestando Nuestro Hogar” tiene una incidencia en el pilar de Planeta de nuestro Modelo de Sostenibilidad, al contribuir en la conservación del patrimonio natural de la región en donde operamos a través de la reforestación de espacios públicos para la construcción de ciudades y comunidades sostenibles.

### **5.5 Detalle el impacto de la práctica en la comunidad interna**

Las subgerencias, jefaturas, supervisores, técnicos y ayudantes de jardinería que integran el área de ambientación y paisaje de Grupo Xcaret, han sido el equipo de colaboradores que han estado más involucrados en todas las etapas del proyecto desde sus inicios hasta la actualidad. La experiencia de cada uno en estudios ecosistémicos, sistemas de gestión ambiental, diseño ambiental, reforestación, reproducción de flora, inventarios de flora, programas de mantenimiento, manejo de equipo y herramientas, fumigación y fertilización de flora y manejo de composta; ha permitido el alcance de los logros planteados a corto, mediano y largo plazo del programa de “Reforestando Nuestro Hogar”.

A través de nuestra área de atención al colaborador, los resultados alcanzados del proyecto fueron compartidos con nuestros colaboradores de las diferentes unidades de negocios del Grupo en los diferentes medios internos que se cuentan: Pantallas de comedor, revista impresa, mamparas, correo electrónico, revista online, sitio corporativo, memoria de sostenibilidad, entre otros.

### **5.6 Especifique el impacto en los grupos de relación de la empresa**

El 29 de agosto del 2016 se llevó a cabo la rueda de prensa de “Reforestando Nuestro Hogar” con los medios de prensa locales, líderes de opinión y grupos de interés. Lo que permitió dar a conocer los primeros resultados del proyecto gracias al apoyo y contribución de todos los aliados (hoteles, viveros, complejos habitacionales, instituciones de gobierno y organizaciones de la sociedad civil) para impulsar una iniciativa que tiene por objetivo la rehabilitación de áreas a partir de acciones de reforestación de plantas nativas, embellecer una de las principales vías del destino turístico Cancún - Riviera Maya.





Al final de la rueda de prensa, por parte de Grupo Xcaret se les obsequio a nuestros invitados una maceta con una planta de la especie “Flaboyan” producidas en los viveros del Grupo; entregando un total de 100 ejemplares acompañada de una ficha con todas las recomendaciones para su cuidado.

## **6. COMUNICACIÓN INTERNA Y DIFUSIÓN EXTERNA**

### **6.1 ¿su empresa cuenta con un informe de responsabilidad social?**

Si.

### **6.2 ¿Reporta esta práctica en su informe de responsabilidad social?**

Si.

### **6.3 Principales herramientas de comunicación que emplea internamente para difundir la práctica**

- Revista
- Correo electrónico
- Reuniones informativas
- Presentaciones
- Otros: los resultados del programa “Reforestando Nuestro Hogar” fue reportado en la Memoria de Sostenibilidad 2016 de Grupo Xcaret, la cual es compartida con nuestros colaboradores a través de Entérate.

### **6.4 Principales herramientas de comunicación que emplea externamente para difundir la práctica**

- Eventos
- Boletín de prensa
- Inserciones en revistas o periódicos
- Entrevistas
- Medios electrónicos
- Otros: Los resultados del programa “Reforestando Nuestro Hogar” fue reportado en la Memoria de Sostenibilidad 2016 de Grupo Xcaret, la cual es compartida con todos los grupos de interés de la organización en el sitio corporativo: [www.grupoexperienciasxcaret.com](http://www.grupoexperienciasxcaret.com)

## 6.5 reporta sobre ella en su Informa Anual

Si.

A continuación compartimos la sección de la Memoria de Sostenibilidad 2016 de Grupo Xcaret en donde reportamos los resultados del programa “Reforestando Nuestro Hogar”.



## 7. APRENDIZAJES Y RETOS

### 7.1 factores de éxito

- En menos de un año ya se había logrado la reforestación del 90% del tramo Cancún - Playa del Carmen
- la siembra de un total de 22,300 plantas endémicas de la región
- La participación de 53 organizaciones de diferentes sectores, principalmente empresas del ramo turístico que operan en los municipios en donde se llevó a cabo el programa de reforestación
- Una inversión de más de cinco millones de pesos para la operación del programa

- Reforestación de todo el camellón con plantas nativas para asegurar su supervivencia
- El 90% del equipo de la Subgerencia de Ambientación de Paisaje está involucrado en el proyecto lo que permite dar un seguimiento puntual a cada fase del proyecto y asegurar el alcance de los resultados definidos a corto, mediano y largo plazo
- Actualmente el equipo de trabajo por parte de Grupo Xcaret continua con los trabajos de mantenimiento la cual consiste en: riego de aquellas áreas del camellón donde no hay hoteles, limpieza y poda de maleza, reforestar los sitios nuevamente en donde no sobrevivieron algunos árboles o en donde fueron removidos por motivos de colocación de anuncios publicitarios y/o señalización o que se ven siniestrados por algún accidente carretero

### **7.2 Principales retos que ha presentado la práctica a la empresa**

- La presencia de lluvia en esta región de la Península de Yucatán sólo está presente entre los meses de junio a noviembre, de tal manera que es necesario contar con un programa de riego para el resto del año
- Debido a las características del terreno se tuvo que realizar estudios ecosistémicos que permitieran determinar el tipo de especies de árboles a reforestar y asegurar así su supervivencia

### **7.3 Principales oportunidades de la práctica**

- Asegurar que los hoteles aliados continúen proporcionando los servicios de mantenimiento en las áreas del camellón cercanos a sus accesos principales
- Cuantificar el servicio ambiental de captación de CO<sub>2</sub> (Dióxido de Carbono) que representa el total de plantas que han sido reforestadas desde el inicio del proyecto hasta la fecha.
- Sumar a aquellos hoteles que no se aliaron al programa para el siguiente año
- Generar alianzas con las direcciones de obra y mantenimiento urbano de cada municipio para sumar esfuerzos, compromisos y apoyo para la conservación de las plantas reforestadas en los últimos dos años (2016 y 2017)

### **7.4 ¿Hacia dónde va la práctica?**

- El proyecto de “Reforestando Nuestro Hogar” como una iniciativa de alianzas intersectoriales para llevar a cabo un programa de reforestación trascendió como una buena práctica a largo plazo y al sumergimiento de una campaña bajo el liderazgo del Ing. Daniel Cruz Magaña, quien actualmente colabora y forma parte del Grupo en la Subgerencia de Ambientación de Paisaje, quien con su equipo de 112 colaboradores continúan llevando a cabo ambiciosos programas de reforestación al interior de los parques de Grupo Xcaret, así como en diversos espacios públicos de las comunidades en donde tiene presencia la organización (Quintana Roo y Yucatán)

## **8. RELACIÓN DE EVIDENCIAS PRESENTADAS**

### **8.1 Listado de documentos y/o materiales que se anexan para soportar la aplicación de la práctica**

- 1) Fotografías de Reforestando Nuestro Hogar
- 2) Video Reforestando Nuestro Hogar
- 3) Video Vivero de Grupo Xcaret
- 4) Nota de Prensa Diario Imagen
- 5) Nota de Prensa MDC
- 6) Nota de Prensa Sustentur
- 7) Nota de Prensa Unlimited Vacation Club
- 8) Nota de Prensa Memoria de Sostenibilidad y Reforestando Nuestro Hogar 2016
- 9) Memoria de Sostenibilidad 2016 de Grupo Xcaret
- 10) Política de Sostenibilidad de Grupo Xcaret
- 11) Organigrama de Dirección de Proyectos de Grupo Xcaret
- 12) Organigrama de Subgerencia de Ambientación de Paisaje de Grupo Xcaret
- 13) Presentación de Reforestando Nuestro Hogar
- 14) Fotografías de la Rueda de Prensa Reforestando Nuestro Hogar
- 15) Comunicado del Sitio Web de RIU Hotels & Resorts