

1. POSTULACIÓN DE LA PRÁCTICA

1.1 Nombre de la práctica:

Programa de Reproducción de Guacamayas

1.2 Objetivo general de la práctica:

Reproducir especies de guacamayas originarias de México en un entorno natural limitado, con la finalidad de contribuir a su recuperación y conservación, así como generar conocimientos sobre la reproducción y su crianza artificial y en un futuro reintroducir dichos ejemplares a su hábitat natural.

1.3 Breve descripción de la práctica:

En 1993, Parque Xcaret estableció un programa de reproducción de guacamayas en cautiverio logrando con el paso de los años generar las condiciones adecuadas para estructurar los procesos biológicos de apareamiento, desarrollo de los nidos, incubación y crianza, con la finalidad de garantizar su sobrevivencia. Así mismo, el objetivo a mediano y largo plazo es reincorporar estos ejemplares a su hábitat natural mediante estudios científicos que logren garantizar su reincorporación a la vida silvestre.

1.4 Periodo de ejecución

Desde 1993 hasta la fecha

1.5 Favor de indicar la categoría en la cual está postulando la práctica

- Calidad y preservación del medio ambiente

2. LA EMPRESA

2.1 Resumen de la empresa

Xcaret es una empresa dedicada a la recreación turística sostenible, que destaca por sus productos y servicios de calidad y por el compromiso con el desarrollo de la comunidad en la que actúa, el desarrollo integral de sus colaboradores, la preservación del medio ambiente y el fomento de la cultura mexicana; siendo así un claro ejemplo de la gestión exitosa de una empresa 100% mexicana.

2.2 Misión

Garantizar la trascendencia de Grupo Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía

2.3 Visión

Ser únicos en recreación turística sostenible

2.4 ¿Qué motivó a la empresa a implementar la práctica?

Las Guacamayas Roja y Verde se consideran especies en peligro de extinción debido a su persecución para el comercio ilegal y la pérdida de su hábitat primario. Actualmente, de 6 estados donde habitaba, sólo persiste en dos pequeñas

poblaciones aisladas de Chiapas y Oaxaca. Asimismo, esta hermosa ave legendaria tiene un significado especial para las comunidades mayas, y es un símbolo de orgullo a nivel nacional debido a sus cualidades físicas que la distinguen.

2.5 ¿A qué expectativa (s) y grupo (s) de relación corresponde esta práctica?

Colaboradores

Los colaboradores que trabajan directamente en la Gerencia de Fauna Silvestre se encuentran muy identificados con la práctica y conocen el impacto que genera a nivel nacional la recuperación de la especie, así mismo, sienten orgullo de formar parte de este programa y participan plácenteramente en el desarrollo del mismo.

Parque Nacional Palenque

Parque Xcaret ha sido un bastón importante para la reproducción de Guacamayas en cautiverio a nivel mundial y pretende servir como apoyo a la organización Acajunca A.C. para el desarrollo de proyectos de reincorporación a su hábitat al realizar, en un mediano plazo, la primera donación de 60 ejemplares a Ecoparque Aluxes en Palenque, Chiapas.

Población local de Palenque

La Guacamaya constituye un símbolo de orgullo regional que podría activar y movilizar la conservación de especies en peligro. Debido a su tamaño, colorido y carisma, organismos de la comunidad de Palenque pretenden que su imagen sea aprovechada para promover una campaña de orgullo y concientización ambiental en la sociedad local y que ayude a detonar en un mediano plazo, algún programa más amplio de recuperación ambiental en la zona.

Instituciones Académicas

Instituciones académicas como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad de Guadalajara y Universidad de Puebla, entre otras, se muestran interesadas en que Parque Xcaret reciba a sus estudiantes, regularmente de las carreras “Medicina Veterinaria” y “Biología”, para la realización de su servicio social, estancia profesional o tesis dentro de los programas que ofrece la Gerencia de Fauna Silvestre. En el caso del programa de reproducción de guacamayas, los voluntarios académicos participan en las áreas de Reproducción y Entrenamiento principalmente.

Comunidad

México es considerado un país con gran biodiversidad en toda la extensión de su territorio. Gracias a este reconocimiento que nos hace sentir orgullosos del país en el que habitamos, la comunidad de todo el territorio nacional y en particular del Estado de Quintana Roo espera que Parque Xcaret exhiba, proteja y promueva la conservación de las diferentes especies de flora y fauna que habitan esta región del país.

Visitantes Nacionales e Internacionales

Generar una concientización ambiental a nuestros visitantes es uno de los objetivos de Parque Xcaret al involucrarlos en actividades de observación e interacción con nuestra colección biológica de fauna silvestre. Una de las actividades de observación de fauna silvestre es la apreciación del vuelo de Guacamayas, donde, además, conocen sobre su biología. Así mismo, los exhibidores que se encuentran en el Parque permiten al visitante observar claramente los procesos biológicos de las Guacamayas y mediante una bitácora de comentarios, expresan el sentirse orgullosos de que se toman acciones firmes para combatir su extinción.

Gobierno

El Gobierno Federal, así como las entidades de Gobierno Estatales y Municipales esperan que Parque Xcaret cumpla con lo dispuesto en las normativas relacionadas con la práctica de reproducción de animales silvestres, como son la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente respecto a la preservación y aprovechamiento sustentable de la flora y fauna, así como la Norma Oficial Mexicana No. 59 que identifica las especies o poblaciones de flora y fauna silvestres en riesgo y establece criterios de inclusión, exclusión o cambio de categoría de riesgo.

Generaciones Futuras

El Desarrollo Sostenible es el progreso que satisface las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Con el programa de conservación de Guacamayas, nuestras futuras generaciones tendrán más oportunidades de seguir disfrutando de estas especies que ahora se consideran en peligro, disfrutarlas y difundir la continuidad de su conservación.

2.6 Dimensión integral en el que se desarrolla la práctica

- Dimensión Social Interna
- Dimensión Social Externa
- Dimensión Económica Interna
- Dimensión Económica Externa
- Dimensión Ambiental Interna
- Dimensión Ambiental Externa

3. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA

3.1 Área / departamento de la empresa que coordina su implementación



El Responsable de la Gerencia de Fauna Silvestre es el Biólogo Rodolfo Raigoza Figueras, quien reporta directamente a la Dirección Ejecutiva de Parque Xcaret a cargo del Licenciado Francisco Marrón Mejía.

La Coordinación de reproducción es directamente la que se encarga de llevar a cabo el programa.

3.2 Política de la empresa a la que responde esta práctica

Esta práctica corresponde y es congruente con:

Visión: Ser el mejor destino turístico que comparte la experiencia de vivir la riqueza natural y cultural de México.

Misión: Generar momentos de felicidad y admiración por México. Ser un parque turístico sostenible que agrega conocimiento y valor a los visitantes, colaboradores, socios, proveedores y sociedad.

Valores que se relacionan: Responsabilidad, Respeto, Bondad, Lealtad, Amor por México.

Política Ambiental y de Responsabilidad Social de la certificación EarthCheck:

“Desarrollar acciones para prevenir y reducir los impactos ambientales cumpliendo con la legislación ambiental y estándares internacionales; beneficiando social y culturalmente a la comunidad”

Filosofía Fauna Silvestre:

Creación de exhibiciones únicas de fauna silvestre con bases de sostenibilidad y conservación de las especies.

Procurando que los ejemplares estén en buenas condiciones.

Contar con programas de reproducción para ciertas especies, que puedan aportar a su conservación.

3.3 Descripción narrativa del proceso de implementación

El Parque Xcaret desarrolla desde el año 1993 un programa de reproducción en cautiverio de psitácidos, principalmente Guacamaya Roja (Ara Macao) y Guacamaya Verde (Ara militaris) que involucra especies en serio peligro de extinción en México, con la finalidad de contribuir a su conservación, así como la reintroducción a su hábitat natural a mediano y largo plazo. A pesar de que el programa da inicio en el año 1993, los primeros logros se remontan al año 1994 cuando se obtienen los primeros 6 nacimientos.

Xcaret pertenece a una nueva generación de espacios para la exhibición de fauna, alejado del concepto tradicional del cautiverio de animales confinados en espacios pequeños y sin relación con su hábitat. Las instalaciones para las diferentes especies que aquí habitan fueron diseñadas por el Arq. Miguel Quintana Pali, Fundador y Director del Parque. Se cuidaron los detalles para acondicionar espacios dignos para los animales y se buscó que el espectador no quedara en una posición de superioridad, sino que el animal estuviera al mismo nivel que el visitante; lo que confiere un sentido de igualdad entre especies.

El programa de reproducción de la Guacamaya inició con el acopio de pie de cría, el cual fue adquirido por intercambios con zoológicos, así como de donativos de particulares. Desde entonces, Parque Xcaret, mediante la Gerencia de Fauna Silvestre, ha trabajado por establecer las condiciones adecuadas para estructurar sus procesos biológicos y garantizar su sobrevivencia, alcanzando un incremento constante cada año.

Parque Xcaret, en alianza con el Instituto de Biología de la UNAM, llevó a cabo el estudio de mapeo genético de la guacamaya en cautiverio, para saber a qué subespecie pertenecen. Así mismo, investigadores de la UNAM han colaborado conjuntamente con Xcaret para conformar un proyecto de conservación y reincorporación de la guacamaya roja a su hábitat natural.

El proceso de reproducción de la guacamaya implica cuidar de factores como la genética, además requieren cuidados especiales, ambiente y nido limpio y alimento adecuado, así como buena salud y mantenimiento. Es importante también considerar la afinidad y fidelidad, porque las guacamayas son muy selectivas para formar pareja y cuando lo hacen es para toda su vida.

Mediante los estudios científicos que ha desarrollado el Parque, se ha detectado que la especie alcanza una madurez sexual entre los tres y cuatro años de vida, sin embargo, una pareja no garantiza huevos fértiles ni intención de reproducirse.

Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad

Programa de Reproducción de Guacamayas 2012



Las parejas reproductoras de las Guacamayas son alimentadas con una fórmula especial base de frutas, maíz molido y betabel, preparada por los técnicos de reproducción. El objetivo de alimentarlas con esta mezcla especial es mantener a las parejas con un estado saludable y evitar problemas de infertilidad, embriones semi desarrollados y enfermedades de tipo nutricional en los ejemplares.

En caso de que la pareja reproductiva tenga algún inconveniente para la incubación de los huevos depositados, los técnicos de reproducción se encargan de bajar los huevos e introducirlos en un equipo especial llamado “Nacedora”. Este equipo tiene la función de mantenerlos a una temperatura y humedad especial para que puedan concluir su proceso de incubación y lograr un nacimiento exitoso.

Una vez que el huevo alcanza la madurez para la eclosión y las crías logran romper el cascarón en un esfuerzo hasta de dos días, los biólogos se hacen cargo de la alimentación y cuidado de los polluelos durante aproximadamente dos meses. Estos procesos consisten en la ingesta diaria adecuada a base de frutas y comida balanceada que les garantiza la obtención de nutrientes; así como monitoreos constantes de su crecimiento y temperatura para mantener ejemplares sanos.

En la siguiente etapa se les ayuda a valerse por sí mismas y comer normalmente, desarrollar su plumaje y hábitos, cada una con propósitos de exhibición o vuelo.

En el año 2010, Parque Xcaret recibió el **Récord Mundial Guinness** por el mayor número de nacimientos en cautiverio de Guacamayas en una misma instalación durante un mismo año, con 105 nacimientos logrados en 2009. En los dos años posteriores el número de nacimientos siguió en incremento, sin embargo, claro está que la función principal del programa no es romper récords, sino lograr reintroducir a esta especie, que al día de hoy está desapareciendo, a su hábitat primario.

Como primer aporte para los proyectos de reintroducción de la Guacamaya a su hábitat natural, Xcaret aceptó llevar a cabo las primeras pruebas piloto de readaptación en el Parque Nacional Palenque, considerado un sitio estratégico debido a que se localiza entre las áreas que mantienen a las dos últimas poblaciones de la Guacamaya Roja que aún existen en México. Para lograr los objetivos de reincorporación a la vida silvestre, actualmente Parque Xcaret trabaja con la Organización Acajungla A.C., Ecoparque Aluxes, el Instituto de Biología de la UNAM y Fundación UNAM para llevar a cabo acciones y realizar estudios científicos que permitan realizar la primera donación de 60 ejemplares para su liberación y maximizar sus oportunidades de supervivencia.

3.4 Participantes

- Accionistas
- Ejecutivos

Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad

Programa de Reproducción de Guacamayas 2012



- Personal operativo
- Familiares del personal
- Consumidores finales
- Proveedores
- Organismos gubernamentales
- Instituciones Académicas, como la UNAM.
- Ecoparque Los Aluxes en Palenque
- ONG, Acajungla A.C.

3.5 Grupo(s) de relación al que responde o beneficia

- Accionistas y/o ejecutivas
- Colaboradores
- Familiares del personal
- Clientes o consumidores finales
- Proveedores
- Organizaciones sociales
- Autoridades y/o organismos gubernamentales
- Comunidad
- Medio ambiente

3.6 Recursos invertidos

- Tiempo
- Talento empresarial
- Recursos financieros
- Recursos técnicos o materiales

3.7 Presupuesto destinado a la práctica

\$1'400,000.00 (2011) En promedio, cada año se invierte alrededor de 1'000,000 por concepto de alimentación, mantenimiento, medicamentos, entre otros

3.8 Porcentaje de la inversión con respecto a las utilidades brutas

0.163% (2011)

3.9 Número de horas hombre invertidas

- Diariamente: 216 horas/hombre
- Anualmente: 78,840 horas/hombre

3.10 Aportación de terceros

- Tiempo voluntario
- Servicios profesionales
- Recursos técnicos y materiales
- Capital humano de instituciones académicas

3.11 Área geográfica donde se realiza la práctica

Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad

Programa de Reproducción de Guacamayas 2012



Los procesos biológicos de crecimiento y reproducción de la Guacamaya se llevan a cabo en el Parque Xcaret, ubicado en el municipio de Solidaridad, localizado en la costa Este del Estado de Quintana Roo. Así mismo, los proyectos de reintegración de la guacamaya a su hábitat natural se llevarán a cabo en el Parque Nacional Palenque, localizado en el Estado de Chiapas.



3.12 descripción operativa de la práctica

A) Metas

- 1.- Lograr la reproducción de las guacamayas en cautiverio
- 2.- Ingresar el mayor número de huevos a la sala de crianza y maximizar las posibilidades de sobrevivencia de los polluelos
- 3.- Lograr una buena alimentación para garantizar la supervivencia al nacer
- 4.- Lograr reintroducir la especie a su hábitat natural
- 5.- Mantener un monitoreo de los ejemplares nacidos en cautiverio
- 6.- Cumplir en todo momento con los lineamientos de la Ley General de Vida Silvestre
- 7.- Fomentar la concientización ambiental en nuestros visitantes y colaboradores

B) Acciones

- 1.1.- Desarrollo de técnicas mediante procedimientos quirúrgicos para diferenciar el sexo y poder formar las parejas reproductoras
- 1.2.- Proporcionarles una buena alimentación
- 2.1.- Observación de nidos, monitoreo de salud de crías nacidas, traslado a la “nacedora” en caso de presentarse algún inconveniente de incubación, traslados a la sala de crianza
- 3.1.- Preparación de la fórmula adecuada, suministrar el alimento de acuerdo a la edad mediante las técnicas de alimentación artificial a temperatura adecuada

Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad
Programa de Reproducción de Guacamayas 2012



- 3.2.- Establecer las cantidades y frecuencia de alimentación
- 3.3.- Monitoreo de consumo, peso y talla de los ejemplares
- 4.1.- Se está trabajando en los convenios
- 4.2.- Obtención de permisos
- 4.3.- Estudios genéticos
- 4.4.- Estudios de salud
- 4.5.- Estudios conductuales
- 4.6.- Protocolos de liberación
- 5.1.- Desde el nacimiento se marcan las charolas para identificar al individuo. Al mes de nacimiento se colocan los anillos metálicos de identificación y se reportan al Gobierno en Vida Silvestre
- 6.1.- Mantener constante comunicación con la Gerencia Legal, Gerencia de Fauna Silvestre y Autoridades Ambientales SEMARNAT, PROFEPA y SGARPA sobre el buen funcionamiento de la operación, entregando reportes anuales sobre las actividades de los programas de reproducción de especies
- 7.1.- Mediante exhibiciones que permiten apreciar los procesos de reproducción y crecimiento, actividades de interacción que permiten adquirir conocimientos biológicos de la especie y recorridos ecológicos para visitantes

C) Participantes

- 1.1.- Coordinación de reproducción
- 1.2.- Técnico de Reproducción de Psitácidos
- 1.3.- Técnico del área de crianza
- 2.1.- Coordinación de reproducción
- 2.2.- Técnico de reproducción de psitácidos
- 2.3.- Coordinación de medicina preventiva
- 3.1.- Coordinación de reproducción
- 3.2.- Técnico de reproducción
- 3.3.- Coordinación de medicina preventiva
- 3.4.- Técnico de dietas
- 4.1.- Parque Xcaret
- 4.2.- Instituto de Biología de la UNAM
- 4.3.- Acajungla A.C.
- 4.4.- Ecoparques los Aluxes
- 5.1.- Jefatura de fauna terrestre y equinos
- 5.2.- Coordinación de Bioestadísticas y Normatividad Ambiental
- 5.3.- Coordinador de reproducción
- 5.4.- Técnico de reproducción
- 5.5.- Medicina Preventiva
- 6.1.- Gerencia de Fauna Silvestre

6.2.- Coordinación de Bioestadística y Normatividad Ambiental

6.3.- Departamento Jurídico de Gestión Ambiental

7.1.- Desarrollos Interpretativos

7.2.- Jefatura de Fauna Terrestre

7.3.- Coordinación de Exhibiciones

7.4.- Coordinación de Reproducción

D) Resultados obtenidos

1.1.- El logro se reporta, en 1994, con un total de 6 nacimientos

1.2.- Al último periodo reportamos un total de 1411 nacimientos

2.1.- En los últimos años hemos reportado un incremento considerable en el número de nacimientos al año

3.1.- En la última década hemos reportado un incremento constante en el número de nacimientos al año

4.1.- Contamos ya con los resultados del estudio de genética, caracterización del hábitat del Parque Nacional Palenque y estamos cerrando el convenio para la liberación

5.1.- Contamos con la base de datos completa de cada ejemplar y su expediente individual

6.1.- Tenemos todos los permisos en regla que se renuevan cada año

7.1.- Al último reporte anual de Fauna Silvestre, registramos 8,611 visitantes y 369 escolares que han tomado recorridos especiales guiados

E) Instrumentos de verificación

1.1.- Formatos de registro de reproducción y por pareja reproductora

1.2.- Base de datos de Fauna Silvestre, donde se registran monitoreos de salud, alimentación, enfermedades y mortalidad

2.1.- Base de datos electrónica

2.2.- Formatos de nacimiento

2.3.- Marcaje de huevos con lápiz

2.4.- Formato de ingreso a la sala de crianza

2.5.- Etiquetas de identificación

3.1.- Base de datos electrónica

3.2.- Etiquetas de registro

3.4.- Termómetro de alimentación

3.5.- Formato de control de peso

4.1.- Resultados de las investigaciones

4.2.- Firma de convenios

4.3.- Permisos

5.1.- Marcaje individual

5.2.- Formatos de nacimiento y de medicina preventiva

5.3.- Base de datos de Fauna Silvestre

6.1.- Base de datos electrónica

6.2.- Reportes anuales al plan de manejo de Fauna Terrestre

- 7.1.- Listas de registro
- 7.2.- Encuestas de satisfacción mediante el Sistema de Investigación de Mercados
- 7.3.- Bitácora de los programas de interpretación
- 7.4.- Bitácora del Aviario

3.13 Capacidades desarrolladas por la empresa

- Cumplir con nuestra función de conservación e investigación de las dos especies de Guacamaya en peligro, de forma cotidiana y en momentos de contingencias naturales.
- Mantener constante comunicación con la Gerencia Legal, Gerencia de Fauna Silvestre y Autoridades Ambientales sobre el correcto manejo de las especies de Guacamaya, consideradas en situación de peligro proporcionando información actualizada de la legal procedencia de cada ejemplar que está en la colección biológica.
- Exhibir las especies de fauna silvestre con bases de sostenibilidad
- Pertener a una nueva generación de espacios para la exhibición de fauna, alejado del concepto tradicional de cautiverio de animales confinados en espacios pequeños y sin relación con su hábitat.
- Hasta el día de hoy se ha logrado la consolidación de un equipo de la Gerencia de Fauna Silvestre conformado por veterinarios, técnicos en reproducción, técnicos de dietas, técnico de exhibición y manejo de fauna disponiendo de un equipo de primera línea.
- Establecimiento y perfeccionamiento de los procesos de reproducción, crianza y manutención de las especies de psitácidos, cuidando de factores como la genética, afinidad y fidelidad, debido a que las guacamayas son muy selectivas para formar parejas.
- Desarrollar programas de vinculación académica que permitan la práctica e investigación científica a los estudiantes de nivel superior que cursen estudios afines al programa de reproducción
- Asocio con organismos que trabajan con propósitos de conservación de especies en peligro

4. HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.1 Evalúa periódicamente la práctica ¿Con qué frecuencia?

Si,

- Diariamente: se realizan monitoreos sobre el comportamiento de los ejemplares en sus diferentes etapas de desarrollo.
- Cada mes: se emite un reporte interno con indicadores sobresalientes
- Cada año: se emite un reporte de indicadores a las autoridades gubernamentales
- Con frecuencia indeterminada: recibimos visitas de inspección por parte de las Autoridades Ambientales, quienes verifican los procesos de alimentación y manejo de las especies en cautiverio

4.2. ¿Qué herramientas de evaluación utiliza?

- Formatos
- Visitas de campo
- Evaluaciones de desempeño anual y supervisión periódica de los colaboradores directos de la Jefatura de Fauna Terrestre
- Reportes mensuales de las actividades del departamento
- Programas de monitoreo y medicina preventiva de los ejemplares
- Monitoreos de Morbilidad (incidencia de enfermedades)

4.3. Enumerar los principales indicadores de impacto empleados (cuantitativos y/o cualitativos)

- Los primeros resultados obtenidos fueron en **1994 cuando se obtienen los primeros 6 nacimientos.**
- Durante la primera década del Programa de Reproducción de Guacamayas, se alcanza un total de 183 nacimientos exitosos hasta el año 2002.
- En junio del año 2004, por primera vez en la historia de la reproducción de Psitácidos en Xcaret, una pareja de guacamaya verde (*Ara militaris*) alcanzó a depositar 7 huevos.
- En el año 2010, se obtuvo el **Récord Mundial Guinness** por el mayor número de nacimientos de Guacamaya Roja (*Ara Macao*) en cautiverio en una misma instalación al transcurso de un año (2009), alcanzando un total de **105 ejemplares nacidos**
- Al día de hoy, Parque Xcaret cuenta con más Guacamayas que en el resto de la República Mexicana
- En 2010 se llevaron a cabo **proyectos de remodelación en los espacios de reproducción y construcción de nuevos dormitorios** para guacamayas, reportando un total **de 3 millones de pesos de inversión**
- En 2011 se alcanzó una inversión de **\$1'400,000 pesos** por concepto de mantenimiento, alimentación y medicamento, incrementando el **promedio de inversión anual a 1'000,000 de pesos** que requiere el programa.
- En el año 2012 se cumplen 19 años de llevar a cabo el programa de reproducción de psitácidos en cautiverio
- Desde el año **1996**, Xcaret recibe de forma gratuita a **100 estudiantes** diariamente para recibir recorridos ecológicos, donde aprenden sobre las especies de fauna que habitan en el parque y los programas de reproducción y conservación.
- Desde **1996 al 2011, hemos recibido 165,338 estudiantes** de escuelas públicas de Quintana Roo para ofrecerles recorridos guiados de educación ambiental y conservación de especies.

4.4. Describa el impacto general en los objetivos del negocio

El objetivo de Parque Xcaret es establecer las estrategias del negocio y dirigir sus operaciones para lograr el cumplimiento de su misión y objetivos.

Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad

Programa de Reproducción de Guacamayas 2012



La realización del Programa de Reproducción de Guacamayas es congruente con el objetivo general que pretende en todo momento cumplir con la misión del Parque, generando momentos de felicidad y admiración por México, mostrando lo mejor de nuestra riqueza natural a nuestros clientes internos y externos, así como ser un parque turístico sostenible que, además de reproducir animales silvestres, se preocupa por su conservación y sobrevivencia para que puedan ser apreciados por nuestras futuras generaciones. El Programa impacta de gran manera a los objetivos del negocio, debido a los resultados de reproducción que año con año van en aumento, a la transparencia de la relación con organismos gubernamentales y acciones que se están llevando a cabo para encaminan la práctica a la conservación y reincorporación de la especie a la vida silvestre.

4.5. Detalle el impacto de la práctica en la comunidad interna

La guacamaya roja constituye un símbolo que nos permite alcanzar una concientización ecológica, activar y movilizar la conservación regional, comenzando con nuestros clientes internos, quienes diariamente tienen la oportunidad de apreciar los procesos biológicos de la especie; transmitiendo a sus familiares y amigos el orgullo que debemos sentir al contribuir a la preservación de esta especie simbólica de la cultura maya.

El alto nivel de profesionalización que alcanzan nuestros colaboradores especialistas en los procesos biológicos de las guacamayas les permite sentirse parte de un programa con grandes aportes hacia la recuperación de estas especies en el país.

Por otro lado, los colaboradores de otras áreas conocen el programa, sin embargo, en algunas ocasiones no se sienten tan identificados con la práctica y una de las acciones que la Gerencia de Fauna Silvestre es proporcionarles información para que conozcan el programa más a fondo y puedan transmitir sus conocimientos hacia los visitantes.

4.6. Especifique el impacto en los grupos de relación de la empresa

Colaboradores

Los colaboradores que trabajan directamente en la Gerencia de Fauna Silvestre se encuentran muy identificados con la práctica y conocen el impacto que genera a nivel nacional la recuperación de la especie, así mismo, sienten orgullo de formar parte de este programa y participan placenteramente en el desarrollo del mismo.

Parque Nacional Palenque

En cuanto a los avances para la liberación de especies al Parque Nacional Palenque, las acciones que corresponden a la Asociación Civil Acajungla y Ecoparque Aluxes son: la implementación proyectos de recuperación de su hábitat, campañas educativas, estudios de genética, caracterización del área de liberación y

Documentación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad

Programa de Reproducción de Guacamayas 2012



acuerdos con el Parque Nacional Palenque. A Parque Xcaret, como aportaciones para el proyecto de reintroducción nos corresponde la consolidación del programa de reproducción de guacamayas, establecer los métodos para la selección de ejemplares mediante la genética y conducta, así como la elaboración de estudios médicos y sanitarios que maximicen sus posibilidades de supervivencia.

Instituciones Académicas

Parque Xcaret ha establecido un programa de prácticas profesionales para recibir a los estudiantes de diversas instituciones académicas, provenientes principalmente de la Ciudad de México, Puebla, Guadalajara, Mérida, Veracruz y otros estados de la República Mexicana generando un impacto mucho más amplio hacia el desarrollo profesional de los estudiantes y aportando de manera indirecta al desarrollo de más programas de conservación de especies en otras regiones del país.

Comunidad

Mediante nuestros recorridos educativos de sensibilización, Parque Xcaret aprovecha los programas de preservación del medio ambiente, así como programas de reproducción y conservación de especies para dar recorridos guiados a estudiantes de escuelas públicas y visitantes en general, con la finalidad de que tengan la oportunidad de apreciar de cerca esta especie, aprender sobre sus procesos biológicos, conocer su situación actual de riesgo y entender la importancia de su cuidado y conservación. En el año 2011, el impacto de nuestros recorridos ecológicos llegó a **28,578 participantes y 8,416 estudiantes** de escuelas públicas que participaron en nuestros recorridos de educación y sensibilización ambiental.

Visitantes Nacionales e Internacionales

Mediante las diferentes exhibiciones de guacamayas en sus procesos de crianza, crecimiento y reproducción disponibles para los **visitantes** ofrecemos una experiencia única de aprendizaje mediante la observación. **Así mismo**, involucrarlos a nuestros visitantes en actividades de observación e interacción con las guacamayas y mediante una bitácora de comentarios, expresan el sentirse orgullosos de que se toman acciones firmes para combatir su extinción, además expresan las emociones de poder apreciar a las especies tan cerca.

Gobierno

El programa de reproducción de Guacamaya, que también toma acciones para su conservación, impacta positivamente como apoyo a los organismos de gobierno, quienes tratan de combatir la extinción de especies causada por el tráfico ilegal y la pérdida de su hábitat natural. Así mismo, por el hecho de tener todos nuestros permisos en regla, cumplimos con lo que nos corresponde en cuanto a las acciones concretas que benefician a la conservación de animales silvestres.

5. COMUNICACIÓN INTERNA Y DIFUSIÓN EXTERNA

5.1 ¿Su empresa cuenta con un informe de responsabilidad social

Si

5.2 ¿Reporta esta práctica en su informe de responsabilidad social?

Si

5.3 Principales herramientas de comunicación que emplea internamente para difundir la práctica

- Eventos
- Revistas
- Correo electrónico
- Reuniones informativas
- Balances Anuales de Sostenibilidad

5.4 Principales herramientas de comunicación que emplea externamente para difundir la práctica

- Eventos
- Boletín de prensa
- Inserciones en revistas o periódicos
- Medios especializados
- Publireportajes
- Entrevistas
- Presentaciones
- Medios electrónicos
- Balances Anuales de Sostenibilidad
- Participación en congresos relacionados
- Participación en foros relacionados

5.5 Reporta sobre ella en su Informe Anual

Si

6. APRENDIZAJES Y RETOS

6.1 Factores de éxito

- Haber logrado la consolidación del programa de reproducción de guacamayas, que nos da la posibilidad de tomar acciones hacia programas de liberación.
- Lograr el reconocimiento por el mayor número de Guacamayas nacidas en una misma instalación
- En Parque Xcaret somos considerados uno de los últimos refugios seguros en el mundo para la Guacamaya

6.2 Principales retos que ha presentado la práctica a la empresa

- Desarrollo de técnicas, con bases científicas, para el mantenimiento y crianza artificial de los individuos reproducidos.
- Lograr una interacción enriquecedora con los visitantes obteniendo como resultado una experiencia única y sensibilización ecológica.
- Trabajar de acuerdo a los criterios y especificaciones de manejo de especies de fauna silvestre que emiten las autoridades gubernamentales como SEMARNAT, PROFEPA y SAGARPA
- Lograr desarrollar técnicas mediante procedimientos quirúrgicos para conocer a qué sexado pertenecen y así poder formar las parejas reproductoras, debido a que las hembras son iguales a los machos
- Lograr la incorporación de la especie en su hábitat natural a mediano y largo plazo.

6.3 Principales oportunidades de la práctica

- Asociación con la organización Acajungla y el Ecoparque Aluxes para reintroducir a las guacamayas a su hábitat natural en el Parque Nacional Palenque, considerado un sitio estratégico al ser una de las áreas que mantiene a las dos últimas poblaciones de Guacamaya Roja que aún existen en México.

6.4 ¿Hacia dónde va la práctica?

- La experiencia generada en las primeras pruebas de reintroducción que se llevarán a cabo en Palenque nos permitirá, en conjunto con investigadores y las autoridades ambientales correspondientes, evaluar las posibilidades de reintroducción a sitios clave de otros estados donde la especie ya está extinta, como podría ser el caso de La Reserva de la Biosfera Los Tuxtlas en Veracruz y los estados de Tamaulipas, Tabasco y Campeche.
- Alcanzar la posibilidad de incorporar a la guacamaya en Centro América.

7. RELACIÓN DE EVIDENCIAS PRESENTADAS

7.1 Listado de documentos y/o materiales que se anexan para soportar la aplicación de la práctica

- Fotografías y videos de la práctica
- Política EarthCheck
- Balances de Sostenibilidad
- Informe de Sostenibilidad de Grupo Xcaret
- Gráfica de histórico de nacimientos de guacamayas
- Reporte anual del Programa de Reproducción 2012
- Informe de colección de fauna silvestre