

## **Programa de Educación Ambiental Parque Xcaret**

### **Presentación**

La problemática ambiental y social en Quintana Roo se ha incrementado en los últimos años. El crecimiento poblacional, la pérdida de la biodiversidad, la contaminación del agua, el agotamiento de los recursos naturales, el aumento de la contaminación y la propagación de enfermedades relacionadas con el deterioro del medio ambiente, aunado a las consecuencias que ya percibimos del cambio climático, han generado alarma en muchos de los sectores sociales.

Empresas como el Parque Xcaret, que se distinguen por desarrollar programas con una marcada intención educativa, juegan un importante papel en el desarrollo de una cultura ambiental, en sus colaboradores, visitantes y en las comunidades aledañas.

Desde 1996 venimos desarrollando un programa de interpretación de la naturaleza y la cultura de México que pretende en base a actividades extraclase, proporcionar conocimientos, promover y reforzar actitudes positivas, desarrollar habilidades, aportar elementos para fomentar una conciencia y a través de una participación activa, lograr nuevas pautas de conducta.

Las oportunidades que brindan los Parques, Zoológicos, Acuarios y centros recreativos en general, para desarrollar actividades de educación fuera del ámbito escolar, nos permite no sólo recibir a los grupos de visitantes en nuestras instalaciones, sino el poder salir de ellas e ir a las comunidades.



## **Antecedentes**

Fue en el año de 1996 que se conforma el Departamento de Educación Ambiental del Parque Xcaret con el propósito de desarrollar el Programa de Educación Ambiental cumpliendo con los fines naturales y esenciales de la empresa de servir a la sociedad, a los colaboradores y contribuir en la imagen de Xcaret, como una empresa Socialmente Responsable.

Desde la conformación del área educativa de Xcaret fuimos miembros de la Red de Educadores Ambientales sur sureste hasta el año 2002, en el cual la red dejó de funcionar como tal.

Esta participación nos dio la oportunidad de conocer otras Instituciones y por ende otros programas educativos como el del Parque Nacional Arrecife de Cozumel, el del Jardín Botánico del Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán, el del Centro Ecológico de Akumal, el del Parque XEL-HÁ, entre otros. Así como el participar en eventos y encuentros nacionales como los convocados por la CECADESU.

El programa de Educación Ambiental de Xcaret dio inicio con una gama de actividades educativas e interpretativas dirigidas a las escuelas oficiales de nivel básico (preescolar, primaria y secundaria) del estado de Quintana Roo que visitaban el Parque sin ningún costo. Además de actividades donde se invitaba a participar tanto a las comunidades vecinas al Parque, así como a todo el público en general.

Desde sus inicios, todas las actividades que conformaron el programa, tenían el propósito de cumplir con los siguientes objetivos:

- Proporcionar conocimientos en los participantes
- Promover y reforzar actitudes positivas en los participantes
- Desarrollar habilidades en los participantes
- Aportar elementos para fomentar una conciencia ambiental en los participantes y a través de una participación activa, lograr nuevas pautas de conducta.

El programa ofrecía actividades como:

- Talleres de educación ambiental para escolares.
- Producción de materiales gráficos como trípticos, materiales didácticos especialmente para niños y niñas.
- Programa de [voluntari@s](mailto:voluntari@s)
- Actividades para la comunidad: curso de verano, campañas de protección al ambiente, celebración de fechas especiales, talleres de educación ambiental con diversos sectores de la comunidad.

A partir del año 2004 el Parque Xcaret presenta cambios en su estructura organizativa y el Departamento de Educación Ambiental asume al grupo de guías de recorridos de naturaleza y cultura, ampliando su público meta, ya que no sólo atenderá a grupos de escolares sino a público en general, ofreciendo recorridos guiados y atención en las diversas exhibiciones del parque. Por tal motivo se considera el cambio de nombre, ahora como Departamento de Servicios Interpretativos, ya que esta denominación engloba de una manera más exacta el trabajo que se realiza.

¿Pero a qué se le llama Interpretación? "Es lo que la misma palabra quiere decir, la traducción del lenguaje técnico y a menudo complejo del ambiente, a una forma no técnica (sin con ello perder su significado y precisión), con el fin de crear en el visitante una sensibilidad, conciencia, entendimiento, entusiasmo y compromiso hacia el recurso que es interpretado". (Paul Risk, 1982).

La Interpretación como una disciplina inicia en los Parques Naturales de los Estados Unidos, en donde los guarda parques eran los encargados de compartir con el público que los visitaba, sus conocimientos y experiencias sobre los recursos naturales y culturales del lugar.

En la actualidad en todos los parques naturales, las áreas naturales protegidas, las zonas arqueológicas, entre otras, existe personal de la propia administración que ofrece servicios de interpretación a sus visitantes. La característica es que se realiza *in situ* y que se considera que el público se encuentra en su tiempo de ocio.

Como Jorge Morales (2002) comenta: "Todos los que nos dedicamos a la Interpretación (aunque no la conozcamos con ese nombre) tenemos una gran pasión y tratamos de trasmitirla a otros. En el fondo, esperamos lograr un mejor entendimiento de la esencia de nuestro patrimonio, e influir, aunque sea con algunos pequeños cambios, en el mundo".

Los primeros años trabajando con los grupos de escolares nos mostraron que los niños y las niñas vienen al Parque con muchas expectativas, ya que el sitio se ofrece con un sin fin de atractivos. Lo cual por un lado es una gran oferta para todo el público y en particular el infantil, pero por otro lado dificulta el conseguir que tanto los escolares como sus profesores cumplan en un 100% con los objetivos académicos de su visita.

Después de años de probar diferentes recursos para ofrecer actividades que refuercen los objetivos académicos de las visitas, que al mismo tiempo consideren la agenda personal de los escolares y se cumpla el objetivo del programa, finalmente incorporamos a nuestro programa de Interpretación del Patrimonio, el programa destinado a las escuelas. Aprovechando la capacitación adquirida por todo el equipo de guías acerca de la Interpretación del Patrimonio como disciplina de comunicación.

De esta manera dimos un sesgo a nuestro programa con escuelas, hacia la Interpretación del Patrimonio.

Actualmente la Interpretación del Patrimonio es la herramienta que utilizamos para trabajar con las escuelas, ofreciendo a los grupos una experiencia educativa, que si

bien la actividad está enmarcada en un proceso de aprendizaje formal (las condiciones y contenidos de la visita están predeterminadas con el profesor de grupo, los contenidos organizados, los tiempos están preestablecidos, las edades y nivel de experiencia de los estudiantes son similares), aprovechamos las características del Parque para que la experiencia sea más vivenciales y lúdicas. Con la facilidad de que los contenidos y tiempos de la visita pueden cambiar según las necesidades e intereses del grupo.

Como lo menciona Freeman Tilden dentro de sus principios de la Interpretación: "La interpretación dirigida a los niños no debe ser una dilución de la presentada a los adultos, sino que debe seguir un enfoque básicamente diferente. Para obtener el máximo provecho, necesitará un programa específico".

De esta manera aprovechamos las exhibiciones del Parque para realizar interpretación *in situ*. Nuestro programa ofrece a las escuelas una serie de temas de acuerdo a las diferentes exhibiciones de naturaleza y cultura y así cada profesor de grupo elige el tema de visita que ayudará a reforzar los objetivos de enseñanza aprendizaje de su interés.

Las visitas a lugares con experiencias de primera mano son diferentes. Aquí la historia cobra importancia, aquí el factor de aventura es fundamental (Tilden 1977)

Estamos convencidos que la Interpretación del Patrimonio Natural y Cultural enmarcado en situaciones de aprendizaje formal, es una poderosa herramienta para promover entre los grupos de escolares, la sensibilización en el respeto y conservación de la naturaleza y la cultura. Objetivo que comparte con la Educación Ambiental.

### **Meta global**

Desarrollar al 100% el programa de Educación Ambiental e Interpretación del Patrimonio, para las escuelas que programamos a lo largo del ciclo escolar.

### **Destinatarios**

Grupos de escolares de nivel básico de las escuelas públicas de Quintana Roo.

### **Objetivo general**

Contribuir a sensibilizar a las (o) niñas (o) de las escuelas de nivel básico de todo el estado de Quintana Roo, sobre la importancia de conocer, apreciar y conservar nuestro patrimonio natural y cultural.

### **Líneas estratégicas (en base a diagnóstico ambiental)**

#### **1.- Protección y conservación del patrimonio natural de Quintana Roo y México**

- Ecosistemas amenazados
- Flora y Fauna amenazada o en peligro de extinción



#### **2.- Protección y conservación del patrimonio cultural de Quintana Roo y México**

- Cultura Maya
- Tradiciones culturales de la región y resto de México



#### **3.- Buenas prácticas ambientales**

#### **4.- Ser un "turista responsable"**

## Ejes de contenido

Nuestro programa de Educación Ambiental se vincula con la currícula oficial, ofreciéndoles a los profesores la oportunidad de elegir el recorrido dentro del Parque, que los apoye al cumplimiento de sus objetivos de enseñanza aprendizaje.

## Preescolar

El Programa de Preescolar está diseñado para identificar, atender y dar seguimiento a los distintos procesos del desarrollo y aprendizaje infantil y las competencias a favorecer en los niños se han agrupado en seis campos formativos:

<b>Campos formativos</b>	<b>Aspectos en que se organizan</b>
Desarrollo personal y social	Identidad personal y autonomía. Relaciones interpersonales
Lenguaje y comunicación	Lenguaje oral. Lenguaje escrito.
Pensamiento matemático	Número. Forma, espacio y medida.
Exploración y conocimiento del mundo	Mundo natural. Cultura y vida social.
Expresión y apreciación artísticas	Expresión y apreciación musical. Expresión corporal y apreciación de la danza.

	Expresión y apreciación plástica.  Expresión dramática y apreciación teatral.
Desarrollo físico y salud	Coordinación, fuerza y equilibrio.  Promoción de la salud.

La visita de los grupos de preescolar al Parque Xcaret permite al profesor, abordar todos los campos formativos del grupo.

### **Primaria**

Las ciencias naturales en la educación Primaria está organizada en cinco ejes temáticos:

- Los seres vivos. Agrupa los contenidos relativos a las características más importantes de los seres vivos, sus semejanzas y sus diferencias y a los principales mecanismos fisiológicos, anatómicos y evolutivos que los rigen.
- El cuerpo humano y la salud. Se organiza el conocimiento de las principales características anatómicas y fisiológicas del organismo humano, relacionándolo con la idea de que de su adecuado funcionamiento dependen la preservación de la salud y el bienestar físico.
- El ambiente y su protección. Se pretende que los niños perciban el ambiente y los recursos naturales como un patrimonio colectivo formado por elementos que no son eternos y que se degradan o reducen por el uso irreflexivo y descuidado. Se pone de relieve que el progreso material es compatible con el uso racional de los recursos naturales y del ambiente, pero que para ellos es indispensables prevenir y corregir los efectos destructivos de la de la actividad natural.
- Materia, energía y cambio. Se organizan los conocimientos relativos a los fenómenos y las transformaciones de la materia y la energía. La formación de nociones iniciales y no formalizadas, a partir de la observación caracteriza el trabajo en los primeros grados.
- Ciencia, tecnología y sociedad. Los contenidos de este eje tienen como finalidad estimular el interés del niño por las aplicaciones técnicas de la ciencia y la capacidad de imaginar y valorar diversas soluciones tecnológicas relacionadas con problemas prácticos y de las actividades productivas.

El programa de Educación Ambiental de Xcaret es pertinente para los ejes temáticos 1 "Los seres vivos" y eje 3 "El ambiente y su protección". Sin embargo

por la diversidad de exhibiciones y atractivos que ofrecemos, los profesores pueden retomar lo que les sea útil.

<b>Eje 1: <u>Los seres vivos</u></b>	
<b>Propósito:</b> <u>conozca las características mas importantes de los seres vivos, sus semejanzas y sus diferencias y a los principales mecanismos fisiológicos, anatómicos y evolutivos que los rigen.</u>	
<b>Grado</b>	<b>Contenidos:</b>
<b>Primero</b>	Plantas y animales.
<b>Segundo</b>	<p>Lo vivo y lo no vivo en el entorno inmediato. Características y diferencias generales.</p> <p>Los seres vivos y su entorno.</p> <p>Cuidado y protección de los seres vivos del medio: las plantas, los animales y el ser humano.</p> <p>Funciones comunes de plantas y animales. Alimentación, circulación, respiración, excreción y reproducción.</p> <p>Los seres vivos en los ambientes terrestres y acuáticos.</p> <p>Fuentes de alimentación de los seres vivos.</p> <p>Animales ovíparos y vivíparos.</p>
<b>Tercero</b>	<p>La respiración, función común de los seres vivos.</p> <p>El agua y el aire. Su relación con las plantas.</p> <p>La planta.</p> <p>Cadenas alimenticias.</p>
<b>Cuarto</b>	<p>Noción de ecosistema.</p> <p>Seres vivos.</p>
<b>Quinto</b>	<p>La célula.</p> <p>Características de los organismos unicelulares y pluricelulares.</p> <p>Capacidad de las plantas para producir su alimento.</p> <p>Diversidad biológica.</p>



	<p>Ecosistemas artificiales.</p> <p>La combustión, un ejemplo de fenómeno químico necesario para los seres vivos.</p>
<b>Sexto</b>	<p>Evolución de los seres vivos .</p> <p>Características generales de las eras geológicas y de la vida en ellas.</p> <p>La evolución humana.</p> <p>Los grandes ecosistemas.</p>
<p><b>Eje 3: <u>El ambiente y su protección.</u></b></p> <p><b>Propósito:</b> <u>Que perciban el ambiente y los recursos naturales como patrimonio colectivo, formado por elementos que no son eternos y que se degradan o reducen por el uso irreflexivo y descuidado.</u></p>	
<b>Grado</b>	<b>Contenidos:</b>
<b>Primero</b>	<p>Importancia el agua para la vida.</p> <p>El hombre transforma la naturaleza.</p>
<b>Segundo</b>	<p>El agua.</p> <p>Cambios en el entorno.</p> <p>Problemas de deterioro ambiental.</p> <p>Cuidados y protección que requieren los seres vivos.</p>
<b>Tercero</b>	<p>El agua y el aire. Su relación con las plantas y con los animales.</p> <p>Los recursos naturales de la comunidad y de la región.</p> <p>Procedencia y destino de los desechos que se producen en el hogar y en la comunidad. Basura orgánica e inorgánica.</p>
<b>Cuarto</b>	<p>El agua.</p> <p>Los recursos naturales del país.</p> <p>Los procesos de deterioro ecológico en el país. Localización en las regiones naturales.</p>
<b>Quinto</b>	<p>Influencia del hombre para crear, controlar y regular las condiciones de algunos ecosistemas.</p> <p>Contaminación del aire, el agua y el suelo.</p>

<b>Sexto</b>	Crecimiento de las poblaciones.
	Agentes contaminantes.
	La influencia de la tecnología en los ecosistemas.
	Brigadas de seguridad ante situaciones de desastre.

Los nuevos programas de estudios para el primero y segundo grado engloban las Ciencias Naturales y las Ciencias Sociales en un solo libro titulado "Exploración de la Naturaleza y la Sociedad".

Para el grado tercero los escolares llevan un programa específico de Historia y Geografía del Estado de Quintana Roo, para cual las visitas al Parque Xcaret apoyan los contenidos de las siguientes unidades y lecciones:

Unidad "La identidad"

Lección 6 Factores naturales y culturales de Quintana Roo

Lección 7 Ecosistemas, recursos naturales y su conservación

Unidad "El pasado de mi entidad"

Lección 13 Quintana Roo prehispánico

Lección 14 Descubrimiento y conquista

Para el cuarto grado:

Unidad "El México Antiguo"

Lección 2 Los pueblos mesoamericanos

Lección 4 La cultura prehispánica y su legado

Unidad "Descubrimiento y conquista"

Lección 6 La conquista de México

Para el sexto grado:

Bloque 3 “Las civilizaciones mesoamericanas y andinas”

## **Secundaria**

En el caso del nivel Secundaria, la visita al Parque Xcaret apoya los contenidos de la curricula escolar tanto en Ciencias Naturales, como en Ciencias Sociales. Permitiendo al profesor del grupo enfatizar en el desarrollo de competencias intelectuales superiores como el análisis, la síntesis y la resolución de problemas.

Así como asegurar la relevancia y pertinencia de la visita, relacionándola con los conocimientos de su grupo.

La experiencia de visita les permite desarrollar e impulsar la formación en valores y promover una mayor cercanía entre maestros y alumnos.

## **Programas y proyectos prioritarios**

El programa de Educación Ambiental del Parque Xcaret se crea tomando en cuenta los siguientes criterios:

- a) La filosofía de la empresa: la misión de Xcaret es “Generar momentos de felicidad y admiración por México. Ser un parque turístico sustentable, que agrega conocimiento y valor a visitantes, colaboradores, socios, proveedores y sociedad”

Dentro de sus valores está el amor por México y la responsabilidad social y ambiental.

- b) La disponibilidad de recursos: tanto en infraestructura, como en recursos naturales y culturales. Así como la asignación de un presupuesto económico para la operación del programa.
- c) Público meta: la posibilidad de definir el público meta del programa, estableciendo las sinergias con las personas e instituciones involucradas en su realización.

- d) Las líneas estratégicas: establecidas en base al diagnóstico ambiental y son las que dan la orientación hacia donde va dirigido el programa.
- e) Los ejes de contenido en la curricula escolar: tomando en cuenta nuestro público meta (escolares nivel básico).

### **Programa de Recorridos de Naturaleza y Cultura**

Objetivo: Proporcionar conocimientos y reforzar actitudes positivas en los participantes. Fomentando una conciencia ambiental

Destinatarios: niños y niñas de nivel básico de las escuelas públicas de Quintana Roo.

**2010-2011**

<b>RECORRIDOS</b>	<b>EXHIBICIONES</b>
"Los protectores de la selva Maya" " U uayo'ób maya K'áax"	Tapir, Jaguares, manatíes, Murciélagos
"Viajando al fondo del mar" " Coóneéx u tanil k'á naáb"	Acuario, Tiburones, Tortugas Marinas
"La Historia de Cab y Pepén"	Juego de Pelota, Abejas, Mariposas
"Viaje al Pasado" "Ximbatik Polé"	Zonas Arqueológicas, Caleta, Monos y Venados
"Los dominios de Yum kax" "U nahil Yum kax"	Sendero de la selva, Orquídeas, Hongos, composta

Metodología:

- La visita incluye uno de los recorridos interpretativo mencionados en la tabla, con las diversas interactividades, impartido por el guía que los recibe.

- El profesor (a) decidirá junto con el guía, el recorrido que considere apropiado para sus alumnos de acuerdo a los contenidos que estén estudiando en las aulas (preescolar y primaria) y/ o a la asignatura que imparta (secundaria). Retroalimentando los contenidos curriculares con la experiencia de conocer las exhibiciones "*in situ*" del Parque Xcaret.

### **Programa de Fomento del uso de la Lengua Maya, Orgullo por nuestro Patrimonio Cultural**

Durante el ciclo escolar 2007-2008, el departamento de Servicios Interpretativos inicia este proyecto, logrando excelentes resultados.

En este nuevo ciclo escolar se propone continuar su implementación.

#### **Objetivos:**

- Fomentar el uso de la lengua maya, en los estudiantes nativo hablantes de nivel primaria y secundaria, que participan dentro del programa de Educación Ambiental.
- Reflexionar en la conservación de la Lengua como Patrimonio Cultural de México y del mundo, promoviendo el sentimiento de orgullo de preservar y transmitir su uso a las nuevas generaciones.

La Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ), programa la visita al Parque Xcaret, de los estudiantes de las comunidades hablantes de la lengua maya, para la planeación del recorrido con el guía oficial designado para este proyecto.



## **Programa Anual de Concursos**

### **CONCURSO**

#### **“LA MEJOR ESCUELA INVITADA”**

##### **Objetivo:**

Premiar una visita de calidad por parte de los maestros y grupos escolares que nos visitan.

##### **Dirigido:**

A todos los grupos de Escuelas Primarias y Secundarias Públicas a cargo de la Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ) que nos visitarán en el Parque Xcaret.

##### **Fecha:**

A partir del inicio del ciclo escolar.

##### **Hora:**

A partir de las 9:30 a.m. (hora de recepción del grupo) hasta concluir la visita al Parque.

##### **Premiación:**

- ✓ Diploma para el grupo y la escuela ganadora.
- ✓ 4 Pases de cortesía para cada maestro (a) del grupo ganador.
- ✓ Las 20 escuelas finalistas serán invitadas a asistir al “Festival de Tradiciones de Vida y Muerte” del año en curso, en Xcaret.

##### **Requisitos**

- Grupos escolares de 45 alumnos como máximo.

- 1 maestro (a) por cada 9 niños.
- Identificación oficial de maestro (a).
- Traer uniforme de escuela o de Educación Física, en caso de que no tuvieran, traer un gafete distintivo o playera de un mismo color.
- Conocimiento de su visita con 15 días de anticipación.

## **Bases**

Se calificará dentro de los grupos, los siguientes aspectos:

- Buena formación al bajar del camión.
- Reporte del maestro responsable con el guía o con el anfitrión de Atención al Visitante.
- El cuidado adecuado del agua y el papel en los baños durante toda su visita al parque.
- Comer dentro del Parque en el área asignada.
- No alterar el orden en áreas que visitan.
- Participación en los talleres o recorridos que se les designen.
- Tener al final de su paseo buenas referencias de parte de todos los colaboradores del parque.
- Buen comportamiento por parte de maestros y alumnos.
- Evitar situaciones que pongan en riesgo a los alumnos y maestros (correr en el estacionamiento, nadar sin chaleco en los lugares profundos, adentrarse en las jardineras, tirarse clavados, separarse deliberadamente del grupo).
- Dejar las áreas de comida y de visita en general sin basura tirada.
- Respetar a todos los visitantes y seguir las instrucciones de los colaboradores y las señalizaciones.
- Por ningún motivo dejar a los grupos sin supervisión de los maestros.
- Al llegar al Tlachco para el espectáculo, se reporten con el anfitrión para acomodarlos y darles un lugar adecuado.
- Los servicios se mantienen en las mejores condiciones para los invitados como ustedes y se deben conservar de esta manera.
- El área de comida asignada para los grupos escolares debe permanecer limpia después de su visita.

## **PUNTOS DE ORIENTACIÓN:**

1. Entrada Principal: Reportarse en Taquilla o área de bloqueadores.
2. Hora de Atención: Recorrido con el Guía.
3. Hora de Nado: Seguir indicaciones del guardavidas en la Playa (Al lado del Delfinario Azul).
4. Hora de la comida: Con el guía designado en la Palapa del Recreo.
5. Espectáculo Nocturno: Reportarse en el Tlachco.

**CONCURSO DE DIBUJO**  
**"L@S NIÑ@S Y SU AMBIENTE"**

**OBJETIVO:**

Promover en los niños y niñas de Quintana Roo la investigación, el conocimiento, respeto, valoración y conservación del Patrimonio Natural y Cultural del Estado, a través del fomento de sus habilidades artísticas en el Dibujo.

**CARACTERÍSTICAS DEL DIBUJO:**

**1.- El tema de los dibujos será:**

Cada año es un tema diferente.

**2.- El dibujo es individual y de técnica libre.**

**3.- El dibujo deberá ser entregado en** media cartulina de 32 x 50 cm.

**4.- Es importante anotar al reverso con letra grande y clara:**

-Nombre -Escuela -Edad -Grado-Domicilio completo, Municipio

-Teléfono (particular y celular de alguno de los padres o tutores).

El dibujo que no sea entregado con éstas características será eliminado automáticamente.

**FECHAS DE ENTREGA:**

**La convocatoria quedará abierta,** a partir de la presente fecha hasta el fin de ciclo escolar.

**PREMIACIÓN:**



**Los ganadores serán notificados a través de la Coordinación de Programas Interinstitucionales de la SEQ.**

**Se premiarán a los 3 mejores dibujos Primero, Segundo y Tercer lugar en tres categorías:**

Categoría I (1º 2º y 3º de primaria)

Categoría II (4º ,5º y 6º de primaria)

Recibirán un Diploma de reconocimiento de acuerdo al lugar y la categoría que resulten ganadores.

Recibirán 5 pases de cortesía para visitar el Parque Xcaret en compañía de su familia, en modalidad Entrada Básica.

#### CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Nivel de conocimiento de las tradiciones locales.
- El apego a la representación de las tradiciones locales
- Reflejo de las prácticas y costumbres de su casa, familia, comunidad y/o localidad.
- Originalidad y Creatividad.

#### LUGARES DE ENTREGA DE LOS DIBUJOS:

SECTOR	LUGAR	DIRECCIÓN
Sur	Coordinación de Programas Interinstitucionales. SEQ.	Av. Álvaro Obregón No. 457 Col. Centro C.P. 77000 Tel. 83 2 09 42, 83 2 15 07, 83 2 97 23. Chetumal, Q. Roo.
Centro	Responsable de los Servicios Educativos de Quintana Roo.	Av. Constituyentes X 67 Núm. 750 Col. Centro C.P. 77200 Felipe C. Puerto.
Norte	Enlace de los Servicios Educativos de Quintana Roo.	Av. Bonampak, SM1, Mza. 1, Lote 2A Entre ChiChen Itza y García de la Torre. Cancún, Benito Juárez. Tel. 019988983285 o 86 Ext. 4705
Cozumel	Enlace de los Servicios Educativos de Quintana Roo.	Av. Juárez X 5a. Av. Plaza del Sol Altos Col. Centro.

		Tel. 019878725274.
Riviera Maya	Departamento de Servicios Interpretativos, Parque Xcaret.	Km. 282 Carr. Chetumal-Pto. Juárez. Playa del Carmen.

NOTA: todas las escuelas deberán entregar una relación con el nombre de los niños y niñas participantes, grado escolar y nombre de la escuela.

### **Programa de Liberación de Tortugas Marinas**

Objetivo: Ofrecer a los grupos de escolares que nos visitan, la experiencia de participar en el Programa de liberación de tortugas marinas de Xcaret. Propiciando la sensibilización de la importancia de conservar a esta especie amenazada.

Destinatarios: escuelas de nivel básico que nos visitan.

Fechas: durante los meses de febrero y marzo.



## **Difusión del programa**

Desde el inicio del programa de Educación Ambiental en 1996 hemos trabajado conjuntamente con la Secretaría de Educación de Quintana Roo, acordando que sea ella la encargada de hacer la difusión del programa con los directores de todos los planteles de la zona norte, zona centro y zona sur del Estado. De esta manera nos aseguramos de que todas las escuelas públicas de Quintana Roo sean invitadas.

Hacemos un especial énfasis en la promoción del programa para escuelas de la zona maya, de las regiones rurales, así como para los Centros de Atención Múltiple (CAM).

Todas las escuelas que participan en el Programa, a lo largo del ciclo escolar, son programadas por la Secretaría de Educación de Quintana Roo, quien cada mes nos hace llegar la programación mensual.

Con el propósito de formalizar la relación de colaboración con la Secretaría de Educación y Cultura de Quintana Roo, en el año de 2004 se firmó un convenio.

El programa de Educación Ambiental se promueve en documentos y medios externos como la página WEB de Xcaret y en el MAPA del Parque. También se encuentra en el Balance Social y Ambiental 2008 y 2009.

Dentro de la Certificación EARTH CHECK que se nos otorgó en el 2010, el programa de Educación Ambiental está considerado como una de nuestras mejores prácticas.

### **Evaluación (criterios, enfoque y sistematización)**

En el programa de Educación Ambiental nos interesa conocer las opiniones, comentarios, expectativas, impacto, recomendaciones, entre otras, de las personas que han participado en la implementación del programa en los diferentes momentos (antes, durante y después): los escolares, los profesores de grupo, los guías que conducen la visita y las autoridades de la Secretaría de Educación de Quintana Roo, quienes promueven el programa. Considerando los siguientes indicadores:

<b>PARTICIPANTES DEL PROGRAMA</b>	<b>INDICADORES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Profesores de grupo</li></ul> Antes de la visita	Contacto con la SEQ y la información recibida previa a la visita.
Durante la visita	Condiciones del equipamiento, características del programa, actividades realizadas, desempeño del guía.
Después	Impacto de la visita en el grupo, detección de algún cambio en el grupo.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Escolares</li></ul>	Actividades realizadas, condiciones del equipamiento, desempeño del guía, cumplimiento de expectativas, sugerencias.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Guías intérpretes</li></ul>	Apego por parte del grupo, a los indicadores para el concurso "Mejor escuela invitada a Xcaret".

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades de la Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ)</li> </ul>	Comunicación con Xcaret, comunicación con las escuelas, cumplimiento de procedimientos.

Nuestro enfoque de evaluación es mixto (cuantitativo y cualitativo). Nos apoyamos de diferentes herramientas de evaluación, con el fin de tener una visión más clara, que nos de la pauta para implementar cambios y mejoras al programa.

- **Profesores de grupo:**

Aplicamos un cuestionario al profesor responsable del grupo, valorando dos momentos diferentes: antes de la visita y durante la visita. Se utiliza una escala de tipo Likert en la que 1 es la mínima puntuación y 4 la máxima.

#### CUESTIONARIO:

Estimado (a) Profesor (a) ayúdenos a mejorar este programa, contestando las siguientes preguntas. 1 es la mínima puntuación y 4 la máxima:

1.- ¿Cómo califica el servicio y la información brindada por su Guía?

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo califica la organización del programa y la visita hasta ahora?

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.- ¿Cómo califica las instalaciones del Parque?

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.- ¿La visita a Xcaret ha cubierto sus expectativas?

¿Por qué? \_\_\_\_\_

5.- ¿Cómo califica la información recibida por parte de la SEQ para realizar la visita?

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6.-Si le informaron acerca de los concursos para escuelas en el programa de Educación Ambiental de Xcaret. Diga cuales son: \_\_\_\_\_

\*Sugerencias y comentarios que desee realizarnos:

---

---

Nos gustaría mantener una retroalimentación con usted, le agradecemos si anota su correo electrónico:

Posteriormente a la visita se establece comunicación vía correo electrónico con el profesor responsable de grupo, favoreciendo el diálogo más abierto y reflexivo, para valorar el impacto de la visita en el grupo.

- **Escolares:**

Durante el receso de la comida, se aplica un cuestionario a una muestra del total del grupo (5 escolares), valorando la visita guiada.

### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Queremos saber lo que piensas de este programa. Por favor contesta el cuestionario:

Fecha: \_\_\_\_\_

Tengo \_\_\_\_ años. Soy ☐ Un Niño ☐ Una Niña.

1.- ¿Te gustaron las actividades que has hecho en Xcaret?

SI ☺ NO ☹

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.- ¿Te gustó el lugar y sus instalaciones?

SI ☺ NO ☹

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.- ¿Te gustó como el guía condujo la visita?

SI ☺ NO ☹

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.- ¿Qué más te gustaría hacer y conocer en Xcaret? \_\_\_\_\_

5.- ¿Este programa te ayudará a mejorar en la escuela?

SI ☺ NO ☹

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6.- ¿Qué te gustaría cambiar de este programa?\_\_\_\_\_

**Escuela:**\_\_\_\_\_

**Grado:**\_\_\_\_\_ **Localidad:**\_\_\_\_\_

- **Guías:**

Los guías que reciben y realizan las actividades con el grupo, lo evalúan a través de la observación, apoyándose con la toma de fotografías, así como con la anotación diaria en una bitácora de sucesos relevantes. También el guía llena un cuestionario de evaluación del grupo con los indicadores establecidos para el concurso "Mejor Escuela Invitada":

**FORMATO DE CALIFICACIÓN**

Estimado (a) guía, anota los datos de la escuela que atendiste evitando omitir cualquier dato.

Fecha:\_\_\_\_\_

Nombre de la Escuela\_\_\_\_\_

Localidad:\_\_\_\_\_ Municipio:\_\_\_\_\_

Especifica la calificación que se da para los siguientes indicadores con una ☒:

**1.-No cumplió    2.-Regular    3.-Bien    4.-Excelente**

INDICADORES	4	3	2	1
<b>DURANTE LA RECEPCIÓN DEL GRUPO</b>				
1.-El transporte respeto el estacionamiento asignado como "Exclusivo escolares"				
2.- Puntualidad del grupo al reportarse con el Guía o ATV (9:30am)				

3.- Máximo 5 maestros con identificación de la SEQ				
4.-Máximo 45 alumnos por grupo				
5.- Portar el uniforme de Educ. Física, oficial de la escuela, distintivo o gafete, ó tener playera del mismo color.				
6.- Orden al bajar de su transporte y acceso al parque.				
7.- Se tuvo orden y control del grupo al pasar a los baños (grupos de 5 alumnos)				
<b>DURANTE EL RECORRIDO</b>				
8.- Disposición para realizar el recorrido, maestros y alumnos				
9.- El director informo adecuadamente del reglamento a cumplir en su visita al parque				
10.-El grupo se preparó con el tema sugerido para su visita				
11.-Todos los profesores permanecieron con el grupo y con actitud de cooperación durante el recorrido				
<b>DURANTE EL NADO</b>				
12.-Los maestros evitaron situaciones que pusieran en riesgo a maestros y alumnos: adentrarse en jardineras, nadar en poza no indicada, etc.				
13.- Seguimiento de indicaciones en la zona de nado: Evitar clavados y quitarse el chaleco en zonas profundas, etc.				
14.-Se cumplió que al menos 2 profesores coordinaran el pase a los baños				



15.-Puntualidad del tiempo de nado al momento acordado por el guía				
16.-Reporte de baños por parte del personal o del guía que atiende				
17.-Evitaron dejar objetos olvidados y basura en zona de playa				
<b>DURANTE LA COMIDA</b>				
18.-Organización para comer en "la Palapa del Recreo" (maestros y alumnos)				
19.-El grupo trae de manera individual y organizada sus alimentos				
20.-El área de comida quedo limpia al término de la misma				
<b>DURANTE SU ESTANCIA EN EL PARQUE</b>				
21.-El grupo siguió el itinerario de visita sugerido				
22.-No hubo percances o incidentes que reportar de emergencia (Extravíos, caídas o golpes de peligro en los participantes)				
23.-Se mantuvo respeto durante el paseo, hacia los demás visitantes y colaboradores del parque.				
24.-Los alumnos siempre estuvieron supervisados por su profesores después del recorrido				
25.-Tipo de reporte sobre el grupo de parte de algún área del parque				
<b>TOTAL DE PUNTOS</b>				

<b>CALIFICACIÓN</b>	
---------------------	--

**Nombre del Guía:**

**Observaciones:**

- **Autoridades de la Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ):**

Al final del ciclo escolar se convoca a las autoridades de la Secretaría de Educación responsables de las visitas de escolares a Xcaret, a una reunión de evaluación. En donde a base de una dinámica grupal, se establece un diálogo de intercambio de opiniones y se destacan los aciertos y las áreas de oportunidad del programa, con la finalidad de enriquecerlo y mejorarlo para el siguiente ciclo.

Toda la información generada durante el proceso de evaluación se concentra en un reporte mensual. El cual va dirigiendo hacia donde atender las áreas de oportunidad y /o fortalecer los aciertos.