



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2008
PARQUE XEL-HÁ

PERFIL DE LA EMPRESA

Tipo de Empresa	Parque Acuático Natural
Año	1994
Extensión	84 hectáreas de extensión: 7 de construcción 14 de cuerpos de agua 63 de selva baja
Ecosistemas de Xel-Há	Caletas, cenotes, lagunas y cuevas
Colaboradores	539
Visitantes	700 mil visitantes al año aproximadamente
Ubicación	Municipio de Cozumel (área continental), en Quintana Roo
Distancia de Cancún	124 Km. de Cancún, Quintana Roo

Misión **Compartir con todos los visitantes una experiencia mágica, única invaluable e inolvidable en nuestra maravilla natural**

Ser el mejor parque natural acuático en el mundo

Ser una empresa ejemplar de recreación turística sustentable y responsabilidad social

Ser la mejor empresa para trabajar en México y una de las 100 mejores a nivel mundial

Visión



Carta de la Dirección Ejecutiva

El Parque Xel-Há ha desarrollado a lo largo de **14 Años diversas** acciones respaldadas en iniciativas éticas universales, tales como el Pacto Mundial y la Carta de la Tierra, ambas de la Organización de las Naciones Unidas. Hoy nos complace compartir por segundo año consecutivo a socios, colaboradores, clientes y sociedad en general; los resultados de nuestro desempeño social y ambiental de 2008 que se suman a los ya presentados en 2007.

En 2008 nuestras acciones de responsabilidad social empresarial, nos han posicionado nuevamente como una de las Mejores Empresas para Trabajar en México. Asimismo, Xel-Há fue reconocido por su compromiso con la salud y seguridad de los visitantes y colaboradores al ser merecedor del Distintivo H, por los altos estándares de higiene en el manejo de alimentos. En materia de Medio Ambiente, obtuvo en primer lugar en el Reconocimiento Nacional al Reciclaje de Residuos y el Reconocimiento de Mejores Prácticas Empresariales; ambos por su Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos. Además, en congruencia con nuestra misión de sustentabilidad, en 2008 conformamos el primer “equipo azul”, encargado del seguimiento a las acciones necesarias para ser el primer parque en el mundo en obtener la certificación Green Globe.

Este documento presenta las acciones realizadas por el parque Xel-Há a favor de los **Derechos Humanos y Derechos Laborales**; así como aquéllas orientadas al **Cuidado y Preservación del Medio Ambiente**. Es una satisfacción enorme para la familia Xel-Há demostrar que los resultados de nuestro informe anterior, han sido superados en su gran mayoría.

Este documento pone de manifiesto que los principios del Pacto Mundial no sólo se reflejan en nuestro quehacer cotidiano como empresa, sino que forman parte de nuestra forma de vida como seres humanos. Ahora más que nunca estamos obligados y comprometidos a mejorar los índices obtenidos. Ahora más que nunca, es labor de todos sumar nuestras acciones a favor de este nuestro hogar: el planeta.

Elizabeth Lugo Monjarrás
Directora Ejecutiva del Parque Xel-Há



PRINCIPIO I

APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

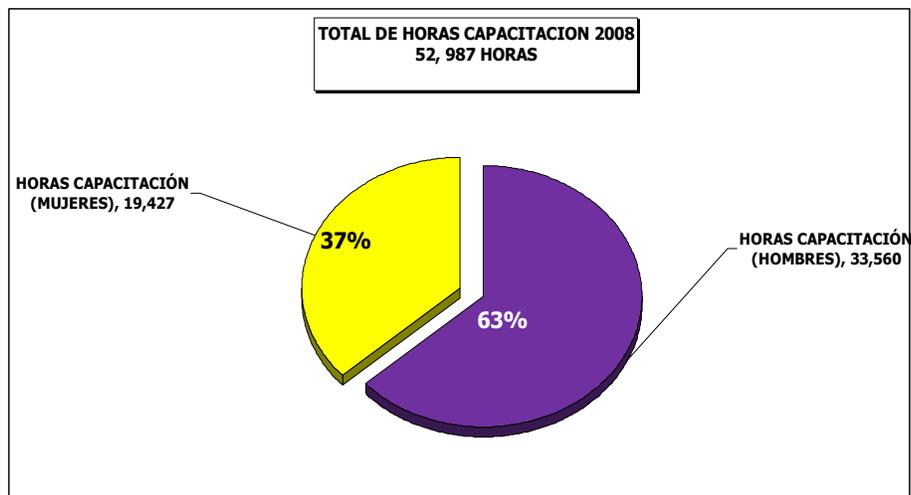
COLABORADORES

Capacitación

Parque Xel-Há se ha comprometido con el crecimiento continuo de sus colaboradores. A través de instructores internos y externos, cada mes se imparten cursos diseñados con base a las necesidades de cada departamento, en temas de interés personal, y cultura general.

El objetivo es promover y fortalecer el desarrollo humano de los colaboradores por medio del conocimiento brindándoles las herramientas necesarias.

**En 2008 se impartieron 52, 987 horas de capacitación
Inversión de \$ 1' 236, 891 pesos
94.5 horas de capacitación por colaborador**



Con base al porcentaje ocupacional en nuestra plantilla laboral que es de 69% hombres y 31% mujeres, la gráfica nos muestra que la capacitación se distribuye de manera equitativa y congruente. Ya que el 39 % de las horas de capacitación impartidas corresponde a las mujeres, y el 63% a los hombres.





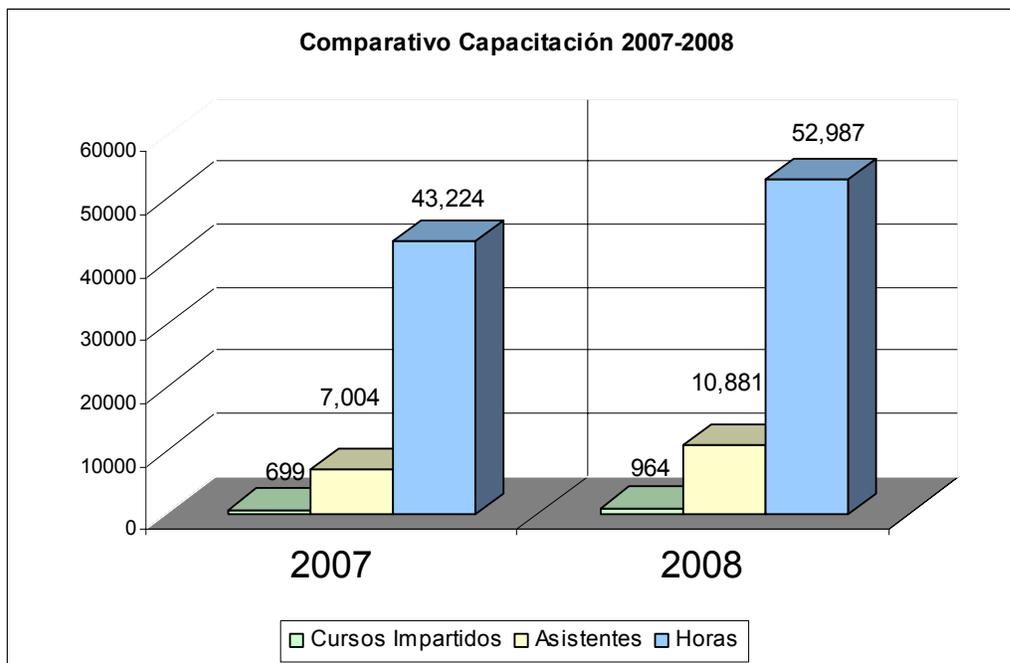
Taller Servicios de Clase Mundial



Taller Manejo de Residuos Sólidos a Gerentes



Taller como ser un guía interprete de Xel-Há



Campaña de Salud

Con el objetivo de atender y mejorar las condiciones de salud de los colaboradores, el Parque Xel-Há en coordinación con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Ayuntamiento de Solidaridad, organizan brigadas de medicina preventiva interna y externa.

En 2008 se atendieron a 295 colaboradores
Se aplicaron 250 vacunas antigripales
Se realizaron 60 exámenes para la detección de cáncer cervicouterino y se impartieron pláticas de prevención



En el 2008 se dio inicio a la campaña de salud: **“nutrición y cuidado con los kilos” con la finalidad de prevenir el sobrepeso y mejorar los hábitos alimenticios de los colaboradores.** Se realizó el rediseño del menú de colaboradores por parte de una nutrióloga certificada en coordinación con la Gerencia de Alimentos y Bebidas de Parque Xel-Há.

Se impartieron 9 conferencias
Asistencia de 450 colaboradores



Nuevo Edificio de Servicios para Colaboradores y Comisariato

El objetivo principal es ofrecer a los colaboradores cada vez mejores instalaciones para el desarrollo de sus labores. El Nuevo Edificio de Servicios para Colaboradores abrió sus puertas en el 2008. Este edificio cuenta con baños, lockers, regaderas, aulas de capacitación, área de ascenso y descenso para el autobús de colaboradores y tienda. En él se encuentra también el comedor de colaboradores con capacidad para 200 comensales equipado con aire acondicionado, música ambiental, amplios ventanales, terraza para fumadores y menú revisado por una nutrióloga especializada. Debido a que desde su diseño se tomaron en cuenta los requisitos del Distintivo “H”, la cocina de colaboradores cumple con estrictos controles de seguridad y salud en la preparación de alimentos. En el 2008 fue auditado para la certificación correspondiente al ***Distintivo “H”*** por la Secretaría de Salud.

Inversión de 50 millones de pesos
Calificación del 100% en la certificación del *Distintivo “H”*



Becas para hijos de colaboradores

Contamos con un Programa de Becas aplicable para los hijos/as de los colaboradores y para colaboradores que se encuentren estudiando y obtengan un promedio igual o mayor a 9.0.

El incentivo contempla una ayuda económica que asciende a \$600 pesos mensuales.

202 hijos de colaboradores becados en 2008
8 colaboradores becados de nivel universidad en 2008



Programa Cero Rezago Educativo

Desde 2003 Xel-Há ha establecido el compromiso con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, de motivar e impartir educación primaria, secundaria y preparatoria abierta; a todos los colaboradores que lo requieran.



Además Parque Xel-Há otorga un incentivo por conclusión de estudios (primaria, secundaria, preparatoria y licenciatura). Esta acción se realiza con la finalidad de motivar a los colaboradores para que sigan cursando sus estudios, y facilitar así, su desarrollo profesional y humano.

En 2008

**3 colaboradores concluyeron primaria
15 colaboradores concluyeron secundaria**

Incentivos económicos por conclusión de estudios:

Primaria	\$2, 000 pesos
Secundaria	\$3, 000 pesos
Preparatoria	\$4, 000 pesos
Licenciatura	\$5, 000 pesos



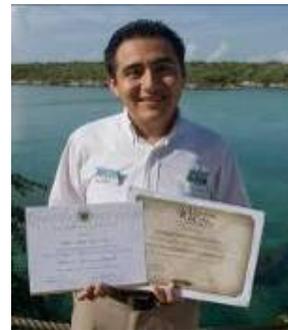
Certificaciones Profesional Universitaria

En el 2004 Xel-Há firmó un convenio con la Universidad Interamericana de Puerto Rico y la Universidad del Caribe con la finalidad de apoyar aquellos colaboradores que estuvieran interesados en obtener una Certificación Profesional Universitaria.

El objetivo es motivar al desarrollo de los colaboradores, validando la experiencia y evaluando sus conocimientos.

39 colaboradores se certificaron en 2008

Estas acciones han hecho que el Parque Xel-Há sea merecedor del Reconocimiento **Great Place To Work** como una de las mejores empresas para trabajar en México a lo largo de cinco años consecutivos.



S O C I E D A D

¡Lo nuevo en Chemuyil!

Centro de Capacitación Tecnológica en Ciudad Chemuyil

Desde 1997 Xel-Há ha desarrollado programas de Responsabilidad Social Empresarial en Ciudad Chemuyil poblado cercano al parque. El apoyo financiero que proporciona Xel-Há es con el fin de dotar de servicios básicos a esta comunidad. Actualmente el poblado cuenta con una biblioteca y centro comunitario llamado ***“La Ceiba”***, la cual fue construida y es operada por Xel-Há.



Este año se puso en marcha el ***“Centro de capacitación tecnológica”*** con la donación de **14 equipos de cómputo**, los cuales están al servicio de la comunidad de Ciudad Chemuyil para ser aprovechados como herramienta de capacitación tecnológica. La donación fue posible gracias a una alianza con Flora, Fauna y Cultura de México A. C. y Microsoft.

El objetivo del ***“Centro de capacitación tecnológica”***, es contribuir al desarrollo de las habilidades tecnológicas, la reducción de la brecha digital e incidir en el desarrollo económico y social de la población.

14 equipos en 2008

40 habitantes culminaron su curso básico de computación en 2008



Remodelación del Campo de Béisbol *Samuel Mukul May*

En 1999 fue inaugurado el campo de béisbol de Ciudad Chemuyil, mismo que al paso del huracán Emily en 2005 quedo muy deteriorado. En enero de 2007 la dirección de parque Xel-Há solicita al municipio de Solidaridad autorización para rehabilitar el campo de béisbol en beneficio de toda la comunidad.

El 7 de enero de 2008, se inauguró el campo de béisbol Samuel Mukul May, en honor a uno de los primeros colaboradores de Xel-Há quien lamentablemente falleció en 2007 y quien era una persona que apoyaba y se preocupada por el bienestar de la comunidad de Ciudad Chemuyil.

Inversión de la remodelación \$ 204,353.00 pesos



4to. Concurso de Unificación de Fachadas Ciudad Chemuyil

El concurso inicia en 2005 con el objetivo de dar mantenimiento y estandarizar el aspecto de las viviendas para mejorar el aspecto de la comunidad.

Xel-Há dona la pintura y los habitantes de cada vivienda participan pintando su fachada. Con el objetivo de incentivar a los pobladores a unificar sus fachadas se realiza un concurso con premios en efectivo para los primeros tres lugares.

En 2008:

\$ 105, 672 pesos de inversión

193 Casas pintadas

3, 040 litros de pintura

\$ 45, 000 pesos en premios



PRINCIPIO III

APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

El parque Xel-Há apoya los principios de la libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva, por medio de la figura conocida como sindicatos. Estos ofrecen una serie de beneficios adicionales a los que ofrece la empresa:

- ☒ Compensaciones adicionales por antigüedad
- ☒ Becas por estudio
- ☒ Apoyo económico para mantenimiento y construcción de las oficinas sindicales

Actualmente Parque Xel-Há cuenta con **539 colaboradores** de los cuales **159** están sindicalizados.



PRINCIPIO VI

ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN

Modelo de Equidad de Género

Parque Xel-Há cuenta con la certificación de Modelo de Equidad de Género. Otorgando igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en los procesos de contratación, capacitación y promoción de puestos.

La implementación del MEG ofrece como beneficio **permisos de paternidad** a los colaboradores. Para que puedan atender de forma responsable el nacimiento de sus hijos. Otorgando un permiso con goce de sueldo de 3 días si su hijo nace en el Estado de Quintana Roo y un permiso de 5 días si nace fuera del estado.

8 Permisos de Paternidad en 2008



Además contamos con Acciones afirmativas y a favor de los colaboradores:

1. Masajes para colaboradores

Cada colaborador tiene derecho a 2 masajes mensuales durante su horario de trabajo.

1, 729 Masajes realizados en 2008



2. Incentivo económico por conclusión de estudios (primaria, secundaria, preparatoria y licenciatura).

En 2008

**3 colaboradores concluyeron primaria
15 colaboradores concluyeron secundaria**

Incentivos económicos por conclusión de estudios:

Primaria	\$2, 000 pesos
Secundaria	\$3, 000 pesos
Preparatoria	\$4, 000 pesos
Licenciatura	\$5, 000 pesos



PRINCIPIO VII

APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES

Bloqueadores Biodegradables



Desde 1997 Parque Xel-Há, realiza acciones para controlar el posible daño no intencional al medio ambiente, en especial a los mantos acuíferos. Mediante el programa de intercambio de bloqueadores que contiene químicos contaminantes por bloqueadores biodegradables.

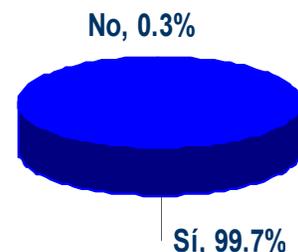
El objetivo es reducir el impacto negativo ambiental de sustancias tóxicas que algunos bloqueadores generan a la caleta del parque.

De manera cordial se le solicita al visitante mostrar bronceadores o bloqueadores que llevan consigo, para ser revisados, en caso de que estos contengan sustancias dañinas para la caleta del parque, se les da una breve explicación del porque no pueden ser usados en el parque y se les entrega un sobre de bloqueador biodegradable.

En el periodo 2008
55,865 bloqueadores retenidos
157,650 muestras regaladas
4,835 bloqueadores reciclados

Este programa evita anualmente que más de 1,000 litros de bronceadores y bloqueadores no biodegradables tengan como destino final los mantos freáticos, la caleta y el mar.

A los visitantes se les realiza la siguiente pregunta:
¿Le informaron que debía usar únicamente bronceador biodegradable para el cuidado y protección del medio ambiente?
Resultados:



Protección y Conservación del Caracol Rosa

Desde el año 2002, Xel-Há ha apoyado operativa y financieramente, el programa de **Protección y Preservación de Caracol Rosa**. Bimestralmente se realizan muestreos de los caracoles rosa que habitan en la caleta.

El Centro de Investigación y de Estudios Avanzados CINVESTAV-IPN Unidad Mérida, representado por la Dra. Dalila Aldana Aranda, Premio al Mérito Ecológico 2009, con el apoyo de parque Xel-Há; ha publicado tres libros: **El caracol Strombus gigas: conocimiento integral para su manejo sustentable en el Caribe**, **La vida del caracol rosa**, y **libro de actividades para niños: Caracol Rosa**.

Desde el 2002 se ha monitoreado al caracol rosa en la caleta de Xel-Há y se ha estimado el tamaño de la población entre **700 a 800 organismos**, además se ha calculado la tasa de crecimiento en condiciones naturales.



Protección y Preservación de la Tortuga Marina

Xel-Há colabora junto con la Asociación Civil Flora y Fauna y Cultura de México, para el desarrollo del Programa de Protección de Tortugas Marinas del Litoral Central de Quintana Roo. Custodiando los nidos y crías de la tortuga blanca y la tortuga caguama.

Los resultados obtenidos por Xel-Há en el 2008:

Crías de tortugas caguamas liberadas: 8, 864

Crías de tortugas blancas liberadas: 38, 647

Número de tortugas caguamas marcadas: 11

Número de tortugas blancas marcadas: 111



Bebedores de Agua

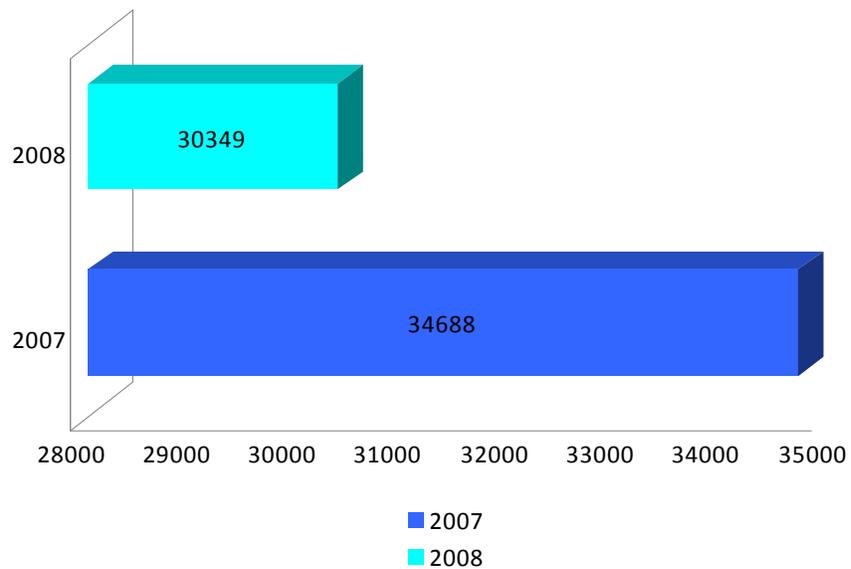
En 2008 terminamos la instalación de 19 bebederos en las áreas con mayor flujo de visitantes. Con el objetivo de proporcionar a nuestros visitantes agua potable de la mejor calidad para su consumo durante su visita en el parque.



Esta acción ha disminuido en 80% el consumo de agua en botella de plástico. Con la implantación de esta acción el Parque Xel-Há reduce su generación de residuos de PET.

Costo de la inversión
\$ 722,000 pesos

Generación de Plásticos
(Kilos)



PRINCIPIO VIII

PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Educación Ambiental Gratuita

En 2008 cumplimos 9 años desarrollando el Programa de Educación Ambiental Gratuito, dirigido a niños que cursan la educación básica en las escuelas públicas del Estado de Quintana Roo. Diariamente, 100 niños disfrutan de talleres y recorridos de reconocimiento del patrimonio natural dentro de las instalaciones de nuestro parque. Los recorridos consisten en la valoración de los recursos naturales, la explicación de la importancia de respetarlos y mantenerlos vivos. Al finalizar estos talleres y recorridos, los niños permanecen en el parque para disfrutar de su belleza.



	2006	2007	2008
Alumnos	8,634	7,274	6,059
Profesores	1,075	748	847
Total	9,718	8,022	6,906



Manejo Integral de Residuos Sólidos

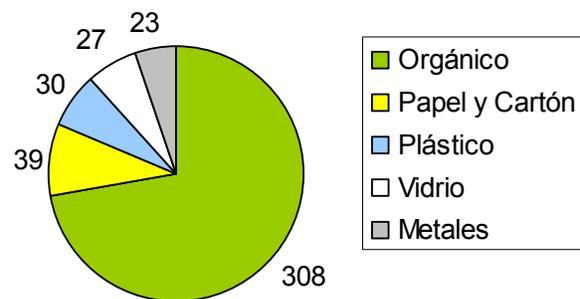
A lo largo de 13 años Xel-Há, ha implementado y fortalecido su Programa de Manejo Integral de los Residuos Sólidos. El cual tiene como objetivo clasificar y separar los desechos que se generan en todas las áreas del parque.

El primer elemento del programa es el sistema de separación primaria: residuos orgánicos y residuos reciclables. Los residuos reciclables, se separan y entregan a distintos acopiadores para su reaprovechamiento y reutilización. Mientras que los residuos orgánicos, provenientes de la preparación de alimentos en cocinas, son trasladados al Centro de Acopio, en donde son mezclados con viruta para producir composta. La composta se usa como abono en las áreas verdes del parque, en 2008 se generaron **20 toneladas de composta**.



70% Porcentaje de recuperación en 2007 y 2008

Toneladas de Residuos Rescatados 2008



El Programa de Manejo Residuos Sólidos en 2008 obtuvo, el Reconocimiento de Mejores Practicas Empresariales en su categoría de Conservación y Cuidado del Medio Ambiente otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI; y el Primer Lugar del Reconocimiento Nacional al Reciclaje de Residuos otorgado por SEMARNAT y COPARMEX



Exposición Itinerante “Especies y Espacios Amenazados del Mar Caribe”

Parque Xel-Há y Parque Xcaret en colaboración con el Centro de Investigación y de Estudios Avanzados IPN-Unidad Mérida, inicio en 2007 el Proyecto Exposición Itinerante “**Especies y Espacios Amenazados del Mar Caribe**”, con el tema de Protección y Conservación del Caracol Rosa, Arrecifes de Coral y Tortugas Marinas. En 2008 se incorporó a esta exposición el Estudio Hidrológico de Quintana Roo, proyecto realizado por los institutos de Geofísica y Geología de la UNAM, y del Centro de Estudios del Agua del Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán, auspiciado por Parque Xel-Há.

Especies y Espacios Amenazados del Mar Caribe es una presentación gráfica compuesta por cédulas informativas y actividades lúdicas referentes al tema de conservación del Caracol Rosa, Arrecifes de Coral, Tortugas Marinas y Estudio del Sistema Hidrogeológico del Estado de Quintana Roo. Este programa educativo tiene como objetivo final sensibilizar a la sociedad acerca de la necesidad de proteger, conservar las especies y espacios amenazados.

PRESENTACIONES DE LA EXPOSICIÓN EN 2008

Marzo-Abril 2008	Plaza Central del Palacio Municipal de Querétaro
Agosto-Diciembre 2008	Museo de Ciencias de la UNAM-UNIVERSUM, Ciudad de México
Febrero- Mayo 2009	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados IPN, en Ciudad de México
Junio-Septiembre 2009	Museo El Rehilete, en Pachuca Hidalgo.

En Octubre de 2009 la Exposición será presentada en el Sistema de Transporte Colectivo Metro de la Ciudad de México en el aniversario del Túnel de la Ciencia.



Eliminación de Mapas

En 2007 inició el proyecto de eliminación de mapas, con el objetivo evitar la impresión de mapas personales para los visitantes. Al principio los mapas personales se sustituyeron con la colocación de 30 mapas gigantes alrededor del parque y la capacitación constante permanente de los colaboradores para brindar toda la atención necesaria a los visitantes.

En 2008 se colocaron 10 nuevos mapas

Actualmente contamos con 40 mapas en todo el parque



Esta acción favorece a la conservación, protección del medio ambiente; salvando así un aproximado de 56 árboles de 10 metros de altura y con una vida de 15 años de edad. También contamos con mapas en sistema Braille.



Formación del Equipo Azul para la Obtención de Green Globe

Xel-Há se convertirá en el primer parque del mundo en contar con la certificación internacional Green Globe, la única certificación internacional de turismo sustentable basada en el compromiso de desarrollar la actividad turística, manteniendo la integridad cultural, social y ambiental de los destinos.

El proceso de certificación Green Globe inició formalmente en Octubre de 2008 con la integración del **“Equipo Azul”**, mismo que está conformado por cuatro grupos:

- ☒ Políticas y Legislación
- ☒ Energía y Agua
- ☒ Ecosistemas, Residuos y Sustancias
- ☒ Relaciones con la Comunidad y Herencia Cultural

El **“Equipo Azul”** tiene como objetivo mantener el sistema de gestión ambiental del Parque Xel-Há y difundir el programa Green Globe a todos los colaboradores del Parque, así como a visitantes y proveedores, de tal forma que éstos sean sensibilizados sobre la labor que se realiza en materia de sustentabilidad.



PRINCIPIO IX

ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPECTUOSAS DEL MEDIO AMBIENTE

Manejo Integral del Agua

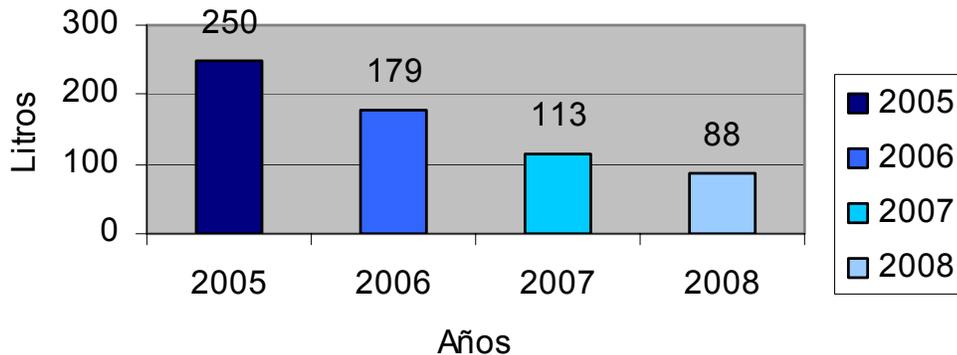
Desde hace 8 años, el parque cambió su sistema de captación y manejo de aguas residuales. Este 2008 se instaló un equipo de Osmosis Inversa, además se construyó una cisterna con capacidad de 240, 000 Litros



Planta de Osmosis	\$ 1' 400, 000 pesos
Cisterna y Casa de máquina	\$ 800, 000 pesos
Tuberías y Bombas	\$350, 000 pesos
INVERSIÓN TOTAL	\$ 2' 550, 000 pesos

Debido a estas mejoras podemos observar una importante reducción en el consumo de agua por visitantes.

Consumo de Agua por visitante



Compromisos y Participación

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Iniciativa de adhesión voluntaria parte de la necesidad de alinear las políticas y prácticas corporativas con los valores y objetivos éticos universalmente aceptados. Su alcance abarca diez principios distribuidos en cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Condiciones Laborales, Medio Ambiente y Transparencia y Anti-corrupción.

Al día de hoy, el Pacto Mundial se ha convertido en la iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial con mayor trascendencia a nivel global y, por su número de participantes, en la de mayor alcance en el mundo. Somos más de 5,000 empresas firmantes de 120 países las que conformamos la red del Pacto Mundial. La red de México – con 300 empresas participantes - es una de las más jóvenes con apenas cuatro años de existencia. Xel-Há ha participado desde un principio apoyando esta iniciativa siendo de las primeras empresas mexicanas en adherirse y en reportar a sus grupos de interés su desempeño social y ambiental.

Carta de la Tierra de las Naciones Unidas

Declaración internacional de principios para una sociedad mundial sostenible, solidaria, justa y pacífica. Se encuentra estructurada por 4 principios generales: Respeto y Cuidado de la Vida, Integridad Ecológica, Justicia Social y Económica; Democracia, No violencia y Paz. Los cuales a su vez conforman 16 principios generales y 61 principios de detalle.

Carta de la Tierra esta dirigida a toda la sociedad. En el ámbito empresarial Carta de la Tierra es un punto común de referencia ética en sus diálogos con los actores de la sociedad civil, y otras partes interesadas. Exhortando a los líderes empresariales ha unirse a iniciativas como: El Pacto Mundial y el Global Reporting Initiative, como mecanismos de evaluación hacia su compromiso por un futuro sostenible. Xel-Há es la primera empresa en México que realizó su adhesión a la iniciativa de Carta de la Tierra en el año 2004.

Empresa Socialmente Responsable del Centro Mexicano para Filantropía

Acreditación dirigida a las empresas que deciden asumir voluntaria y públicamente el compromiso de una gestión socialmente responsable como parte de su cultura y estrategia de negocio. Mediante el cumplimiento de un estándar de 120 indicadores divididos en cuatro ámbitos: Calidad de Vida en la Empresa, Ética Empresarial, Vinculación de la Empresa con la Comunidad, Cuidado y preservación de Medio Ambiente.

El CEMEFI define a las empresas socialmente responsables como ***un ciudadano corporativo que más allá de sus obligaciones legales, fundamenta su gestión en políticas y programas que inciden positivamente en la gente, el entorno y las comunidades en que opera.*** Este año en su novena edición 348 empresas de 24 estados de la república y 13 países de América Latina, recibieron el distintivo de Empresa Socialmente Responsable. Xel-Há ha recibido este distintivo a lo largo de 7 años consecutivos.



Premios y Reconocimientos 2008

2001-08	Distintivo de “ Empresa Socialmente Responsable ”, otorgado por Centro Mexicano para la Filantropía – CEMEFI
2004-08	Certificación del Modelo de Equidad de Género MEG:2003 , otorgado por el Instituto Nacional de las Mujeres
Marzo 2008	Reconocimiento Especial por 7 años consecutivos recibiendo el Distintivo de “Empresa Socialmente Responsable” , otorgado por Centro Mexicano para la Filantropía – CEMEFI
Abril 2008	Mejores Empresas para Trabajar en México , Great Place to Work® Institute México
Julio 2008	1er Lugar en el Reconocimiento Nacional del Reciclaje de Residuos , con el proyecto “Manejo Integral de los Residuos Sólidos y Centro de Transferencia y Acopio”, otorgado por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales-SEMARNAT y la Confederación Patronal de la Republica Mexicana-COPARMEX
Septiembre 2008	Premio Mejores Prácticas Empresariales “ Manejo Integral de los Residuos Sólidos ”, otorgado por Centro Mexicano para la Filantropía – CEMEFI
Noviembre 2008	Distintivo “H” , Seguridad y salud en el manejo adecuado de los alimentos, otorgado por la Secretaría de Salud.

Contacto

rsagahon@xcaret.com, wsantaolaya@xcaret.com

Tel. +52.998.881.24.00

Bldv. Kukulcán K. m. 2.7, Edif. Bahía, Zona Hotelera. C. P. 77500

Cancún Quintana Roo. México

www.xelha.com

COP elaborado por la Jefatura de Responsabilidad Social Empresarial

Rodolfo Sagahón, Jefe de RSE

Wendy Santaolaya. Asistente

