

2016



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

experiencias xcaret



*“La sostenibilidad no es una opción,
es el camino”.*

Arq. Miguel Quintana Pali



“Memorias impresas bajo estándares ecológicos y en papel con certificación FSC (Forest Stewardship Council), procedente de bosques controlados”.

Educación para el Desarrollo Sostenible

Impulso a la Economía Mexicana

Respeto a la Dignidad Humana **Patrimonio Cultural**

Educación Ambiental Desempeño Económico

experiencias xcaret

● ● ● **Sostenibilidad**

Uso Eficiente de los Recursos **Bienestar Animal**

Patrimonio Natural Ética Empresarial

Comercialización Responsable **Calidad de Vida**

Impulso al Desarrollo de las Personas



Introducción	1
Sostenibilidad	9
Personas	13
Planeta	35
Prosperidad	53
Memoria	72

Contenido

experiencias xcaret

Somos un grupo empresarial 100% mexicano dedicado al entretenimiento turístico sostenible a través de parques y tours como: Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xichén, Xplor Fuego, Xenotes Oasis Maya, Xoximilco Cancún, y recientemente Xenses.

Estamos ubicados geográficamente en el corredor turístico de Cancún y la Riviera Maya, el cual tradicionalmente ha sido un destino turístico de “sol y playa”. Por ello, creamos experiencias únicas e inolvidables para nuestros visitantes, inspiradas en el respeto por la naturaleza, la cultura y la vida.

Desde 2005 formamos parte del Comité Coordinador de la Red del Pacto Mundial en México; y desde hace 15 años hemos sido distinguidos como Empresa Socialmente Responsable; somos una de las Mejores Empresas para Trabajar en México.



Mensaje de la Presidencia y Dirección General



Experiencias Xcaret es una organización líder en recreación turística sostenible. La filosofía que en 1990 establecimos los socios fundadores, de contar con colaboradores felices, que hicieran felices a nuestros visitantes, ha sido practicada desde el día que abrió nuestro primer parque, Xcaret. Apegados a nuestros principios, lo mismo ha sucedido con nuestra preocupación genuina por el medio ambiente, por impactar positivamente en el desarrollo regional y por ser un modelo de negocios enfocado en la prosperidad.

Hoy en día, Xcaret no solo es el parque más importante de nuestro país, sino también un modelo de sostenibilidad turística. El éxito de Xcaret ha generado muchos frutos: primero Xel-Há, después Xplor, los tours de Xichén y Xenotes, Xplor Fuego, Xoximilco y ahora Xenses.

Nuestros productos turísticos se caracterizan por ser únicos: ninguno es igual a otro, son complementarios, por lo que podemos ofrecer diversas experiencias a varios tipos de visitantes que llegan al destino Cancún - Riviera Maya. Pero en todos aplicamos las mejores prácticas que hemos cosechado a lo largo de los años, para ser mejores, más eficientes y generar mayores impactos positivos a la industria turística de nuestro país.

Esta memoria consolida nuestro interés y compromiso por transparentar nuestra gestión sobre la sostenibilidad. Hoy en día la sostenibilidad no es una opción, es una necesidad. Es hacer lo correcto en todos los ámbitos. No solo tiene que ver con el turismo, está en todo: en los hogares, en el uso del automóvil, en la oficina. Si se quiere vivir en una comunidad sana, las empresas tienen que ser sostenibles.

La responsabilidad no solo es con los accionistas de una empresa, es con todos. Con la gente con la que uno trabaja, con la comunidad y con el entorno. Es analizar qué estamos haciendo, qué estamos consumiendo, de dónde lo traemos. Yo digo que siempre hay que comenzar en casa, apoyar aquí, a la comunidad, a nuestro estado, a nuestro país, y luego al resto del mundo.

En nombre de Carlos, Marcos y Óscar Constandse, y mío, quiero expresar nuestra profunda gratitud a todos nuestros grupos de interés: a nuestros colaboradores por su compromiso y alto nivel de desempeño, por su hospitalidad; a nuestros visitantes por su confianza y recomendación; a nuestros aliados comerciales por creer en nuestros productos y ayudarnos a que los conozcan más personas; a nuestros proveedores por ofrecer productos de calidad que nos ayuden a dar servicios de excelencia; a nuestros amigos líderes de opinión, medios de comunicación y comunicadores digitales por difundir las historias que se viven en nuestros parques y tours, y por recomendarnos; y muy especialmente a todos los miembros de las comunidades del norte de Quintana Roo por permitirnos ser un ciudadano más.

Trascender en el tiempo y obtener una sonrisa de todas las personas que nos conocen, son los compromisos bajo los que hemos construido la historia de nuestro grupo en más de 25 años. Y estamos por escribir la magnífica segunda parte de esta gran historia.

Arq. Miguel Quintana Pali
Presidencia y Dirección General
Grupo Experiencias Xcaret



Misión

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.



Visión

Ser únicos en recreación turística sostenible.

Valores

- Equidad**
- Congruencia**
- Integridad
- Honestidad
- Creatividad**
- Rentabilidad
- Compromiso**
- Espíritu de servicio
- Responsabilidad social

Estructura organizacional

Marcos Constandse Redko
Consejero Delegado y
Dirección de Destino Xcaret

Lizeth Álvarez Gorosave
Dirección Comercial

Juan Manuel Soriano Macías
Dirección de Administración y
Finanzas

David Quintana Morones
Dirección de Desarrollo

Elizabeth Lugo Monjarrás
Dirección de Operaciones

Miguel Quintana Pali
Presidencia y
Dirección General

Parques y tours



Playa del Carmen



Majestuoso Paraíso de México con actividades únicas en donde te diviertes descubriendo la riqueza natural y cultural de México.



Zona cont. de Cozumel



Maravilla Natural frente al mar Caribe, con un inigualable conjunto de caletas, lagunas, cenotes y cuevas de aguas cristalinas para practicar esnórquel y descubrir la vida marina.



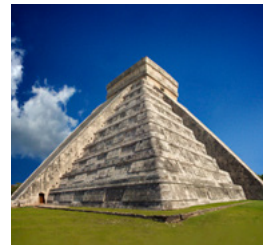
Playa del Carmen



Mundo Subterráneo único con siete circuitos de actividades que te invitan a explorar tus emociones y sentido en la naturaleza.



Península de Yucatán



Exclusivos y fascinantes tours a las zonas arqueológicas con el mayor nivel de conocimiento sobre la historia y secretos del mundo maya. Visita el Pueblo Mágico de Valladolid y disfruta la gastronomía de la región.



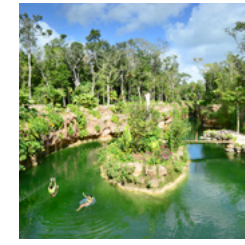
Playa del Carmen



En Xplor Fuego la aventura evoluciona. Al anochecer este Parque Subterráneo se ilumina con antorchas, el único circuito de tirolesas nocturno de Cancún y la Riviera Maya.



Puerto Morelos



Tour único y exclusivo a través de un recorrido por cuatro diferentes cenotes, con diversas actividades envueltas en un ambiente de naturaleza, historia y leyendas mayas.



Cancún



Fiesta, música y folclor te esperan, un lugar para disfrutar una noche inolvidable. Recorre los canales de Cancún a bordo de coloridas trajineras, acompañado de música, gastronomía y fiesta mexicana.



Playa del Carmen



Parque sin igual, un lugar tan divertido como mágico, tan asombroso como enigmático y tan disparatado como racional; enfocado a redescubrir el poder de tus sentidos y tu mente a través de múltiples actividades sensoriales e innovadores recorridos acuáticos, aéreos y terrestres.

1990

1994

2009

2010

2013

2016

SOSTENIBILIDAD

Estrategia de Sostenibilidad

Nuestra visión enfatiza la importancia de la sostenibilidad como la estrategia que nos permitirá continuar ofreciendo a lo largo del tiempo experiencias turísticas únicas inspiradas en el respeto por la naturaleza, la cultura y la vida. Es por ello que nuestro modelo de sostenibilidad considera tres dimensiones: Personas, Planeta y Prosperidad.

A través de estos tres aspectos mostramos nuestras acciones sociales y ambientales sostenidas por nuestro desempeño económico, siempre teniendo en consideración el valor que generamos para todos nuestros grupos de interés.

Modelo de Sostenibilidad



PERSONAS

En Experiencias Xcaret estamos convencidos que las personas son lo más importante. Es por ello que una de las máximas de nuestra organización es el respeto a la dignidad humana como base de todas nuestras relaciones.

Contribuimos al bienestar de todos, respetando las diferencias ideológicas, de género, clase social, raza, nacionalidad, religión, habilidades e idioma, así como la igualdad de oportunidades para todos nuestros grupos de interés.



Colaboradores

El valor más importante de nuestra organización son nuestros colaboradores, creamos vínculos de confianza para continuar construyendo juntos una gran organización.

Hemos enfocado nuestra gestión en fortalecer la estructura organizacional y mejorar las relaciones laborales a fin de incrementar el compromiso, aprendizaje, desarrollo y comunicación entre nuestros colaboradores.

En 2016 fuimos reconocidos como una de las Mejores Empresas para Trabajar en México, distinción otorgada por el *Great Place to Work Institute*. Además, Mariano Jiménez González, quien está a cargo de la Coordinación de Operación de Xtours en Xenotes, fue reconocido como “El Mejor Líder” al tener la más alta calificación de todas las empresas en la dimensión de “congruencia”. Siempre dispuestos a compartir nuestra experiencia con la comunidad empresarial, en mayo participamos en la Conferencia América Latina 2016 del *Great Place to Work* en la que presentamos ante CEOs y líderes de recursos humanos de la región nuestra estrategia de atención a colaboradores y su alineación con la sostenibilidad.

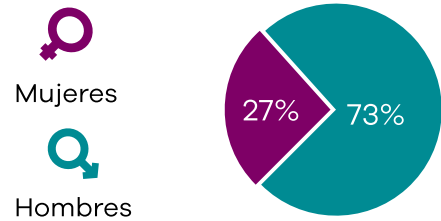


Empleabilidad

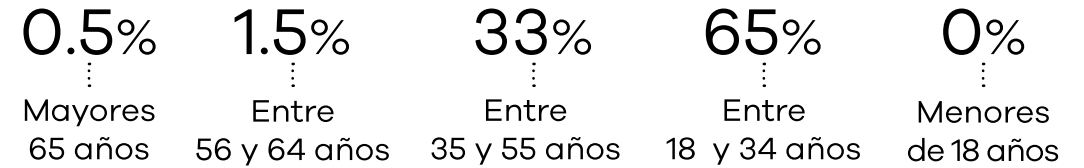
relaciones laborales

Somos más de 4,200 colaboradores trabajando con excelencia y buscando en todo momento hacer extraordinaria la experiencia de nuestros visitantes. Es importante mencionar que nuestros colaboradores se encuentran bajo un esquema de contratación directa, con lo cual aseguramos el cumplimiento de sus derechos, asumiendo siempre nuestras obligaciones patronales.

Colaboradores por género:



Colaboradores según edad



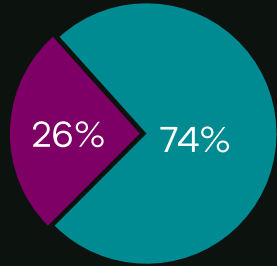
Colaboradores según procedencia



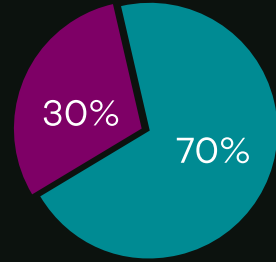
Colaboradores por categoría funcional

Mujeres
Hombres

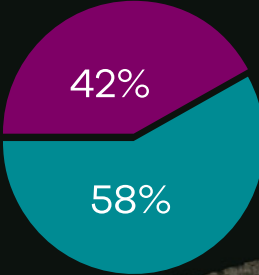
Operativos y Administrativos



Mandos medios



Ejecutivos



Salud y seguridad

laboral

Hemos desarrollado e implementado programas para la prevención de enfermedades profesionales y generales, así como la creación de conciencia sobre el autocuidado. Bajo este programa se realizan actividades deportivas, una jornada de salud, asesorías en nutrición, y un reto para aquellos en riesgo por obesidad puedan cambiar sus hábitos.

Mantenemos nuestro compromiso de promover estilos de vida activos y saludables entre nuestros colaboradores. En 2016, contamos con la asistencia de 3,841 participantes en actividades y eventos deportivos en las diferentes unidades de negocio. La mayoría de estos eventos tuvieron como escenario el nuevo complejo deportivo en Xcaret, el cual cuenta con instalaciones de excelente calidad como canchas multiusos para prácticas de fútbol, básquetbol y voleibol y área de sanitarios y regaderas.

Programa "Te reto, te cuido"

41 colaboradores mejoraron su estilo de vida al cambiar de hábitos alimenticios y bajar de peso



Capacitación y desarrollo

Para Experiencias Xcaret es de suma importancia que nuestros colaboradores cuenten con competencias, conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan desempeñar mejor su trabajo, así como desarrollarse personal y profesionalmente. Nuestro Programa de Formación y Desarrollo está alineado a los objetivos estratégicos de la organización y se dividen en tres tipos de formaciones:

Institucionales:

Orientadas a conocimientos básicos sobre la organización.

Estratégicos:

Enfocadas al desarrollo de habilidades de liderazgo y dirigida a aspirantes a puestos con responsabilidad de mando.

Técnicos:

Destinadas al desarrollo de habilidades específicas de cada función o puesto en la organización.

Los programas más destacados son:

Programa de Certificación de Guías Federales:

Contribuye al incremento de la capacidad y calidad de atención de los tours a zonas arqueológicas, promoviendo en los visitantes la riqueza cultural de México. Está avalado por la Secretaría de Turismo (SECTUR).

Programa de Autogestores del conocimiento Xplor:

Tiene por objetivo contar con colaboradores certificados que puedan formar a otros colaboradores, en temas como inspección de cables, manejo de fauna, inspección de EPI'S, trabajos verticales y rescate en espacios confinados.

3,282 COLABORADORES
CAPACITADOS

Programa de personal clave:

Desarrollar a un grupo selectivo de colaboradores con alto potencial y alto desempeño, identificados por las direcciones formarlos en temas de gerenciamiento.

225 cursos de
capacitación

25 horas de capacitación en
promedio por colaborador

Contamos con un programa de educación continua; como parte del desarrollo académico de nuestros colaboradores, les brindamos la oportunidad y las facilidades para que inicien o continúen estudios de secundaria, preparatoria y licenciatura en las instalaciones del Grupo, acercando las asesorías y exámenes dentro del horario laboral. En 2016, 31 colaboradores fueron beneficiados mediante este programa.



Reconocimientos

a colaboradores

En el mes de noviembre realizamos la ceremonia anual de entrega de reconocimientos de Lealtad y Desempeño (con el que inauguramos el Salón de la Hacienda Henequenera de Parque Xcaret). En ella agradecemos y felicitamos a los colaboradores con mayor permanencia en la organización, así como los que se destacaron por un alto desempeño durante 2016.



Balance

vida laboral y personal

En Experiencias Xcaret nos preocupamos porque nuestros colaboradores tengan una vida plena; eso se logra equilibrando los aspectos biológicos, psicológicos y sociales de las personas. Tenemos varios programas encaminados a este propósito.

Por segundo año consecutivo, celebramos el "Día de la Familia Experiencias Xcaret", un evento en el que participaron más de 3,500 personas.

Este evento tuvo como propósito fortalecer los lazos de las familias de los colaboradores de Experiencias Xcaret.

La Fiesta de Fin de Año de Experiencias Xcaret es un espacio de celebración y agradecimiento de logros y éxitos. El escenario del Gran Tlachco de Xcaret se convirtió una vez más en la pista donde convivimos los colaboradores del Grupo en un ambiente lleno de color y alegría.



Beneficios

para colaboradores

Celulares:



A todos nuestros colaboradores les otorgamos un teléfono celular smartphone con un plan de datos para mantenernos en constante comunicación. En 2016, otorgamos 3,097 líneas de celulares. Este beneficio se hizo extensivo a sus familiares, aperturando 635 líneas adicionales.

Becas para hijos de colaboradores:



Cada año ofrecemos un apoyo económico en reconocimiento al desempeño escolar de los hijos de nuestros colaboradores, que cuenten con un promedio igual o mayor a 9.

Apoyo con útiles escolares:



Brindamos a los colaboradores un precio preferencial en la adquisición de útiles escolares con un descuento que se hace vía nómina dividiendo el importe en cuatro quincenas.

Transporte:



Con el objetivo de facilitar las trayectorias de los colaboradores y, al mismo tiempo reducir nuestra huella de carbono, ofrecemos transporte de personal. En 2016, beneficiamos a 990,975 colaboradores con este servicio, al contar con una flotilla de 26 unidades con 11 rutas diferentes en Tulum, Puerto Maya, Playa del Carmen, Puerto Morelos y Cancún.



Programa de cortesías para colaboradores:



Con el propósito de que nuestros colaboradores conozcan y disfruten todas nuestras experiencias, otorgamos más de 75,866 pases, en compañía de sus familiares y amigos.

Programa de descuentos:



Establecimos 106 convenios con distintas empresas y comercios locales para ofrecer descuentos a nuestros colaboradores, así también incentivamos la economía de nuestras comunidades.

Comedor de colaboradores:



Ofrecemos el beneficio de comedores tipo buffet con alimentos balanceados, bajos en grasa, libres de azúcar y libres de gluten. Todos los comedores se encuentran certificados con el Distintivo H. Durante 2016 beneficiamos a más un millón de personas, entre colaboradores y practicantes.



Comunidad

Las comunidades sostenibles son espacios donde todas las personas comparten en igualdad, beneficios sociales, culturales y ambientales. Todos sus integrantes: ciudadanos, empresas, gobiernos y organizaciones de la sociedad civil, trabajan en alianza para mejorar la calidad de vida de la comunidad.

En Experiencias Xcaret colaboramos para consolidar comunidades sostenibles en el

Norte de Quintana Roo. No solo ofrecemos oportunidades de pleno empleo y fortalecemos la economía a través de la compra a proveedores locales; también desarrollamos programas y acciones encaminadas a preservar y difundir el patrimonio cultural, consolidamos alianzas con organizaciones de la sociedad civil que ayudan a solucionar problemáticas sociales y ambientales, y promovemos el desarrollo de habilidades de las futuras generaciones.

Alianzas

con organizaciones de la sociedad civil

Las alianzas estratégicas entre organizaciones de la sociedad civil y empresas favorecen la solución de desafíos de las comunidades donde tienen presencia. Hemos establecido alianzas con organizaciones con principios y valores comunes, y sobre todo, con las que compartimos la pasión por la sostenibilidad, es decir, que también tienen como

prioridad a las personas y al planeta. A través de ellas, apoyamos causas relevantes para las comunidades donde tenemos presencia, como el desarrollo comunitario y la protección del patrimonio natural; la prevención y atención de emergencias y desastres; la protección de la niñez; la educación y capacitación laboral.

Cruz Roja Mexicana, delegación Quintana Roo

Nuestra alianza con la delegación estatal de la Cruz Roja Mexicana está fundamentada en el compromiso de apoyar al bienestar de la población quintanarroense y de los turistas en situaciones de emergencia y desastres. Es por ello que en 2016, reafirmamos nuestro apoyo a través de un donativo durante la Colecta Anual, así como mediante las actividades que se desarrollan en el marco del Triatlón de Xel-Há.





FLORA, FAUNA Y CULTURA DE MÉXICO, A.C.

Es una asociación civil que promueve la conservación, el bienestar comunitario y la educación ambiental, a través de múltiples espacios y proyectos.

ESPACIOS:

- Parque La Ceiba
- Centro Comunitario de Ciudad Chemuyil
- Campamentos Tortugeros
- Vivero Forestal Riviera Maya
- Centro Comunitario La Ceiba, El Corazón de Tulum



CONSERVACIÓN



BIENESTAR COMUNITARIO



EDUCACIÓN AMBIENTAL

Proyectos:

Taller de Costura del Centro Comunitarios de Chemuyil:

Surge como una alternativa de ocupación productiva que genere ingresos a las mujeres de esta comunidad de Quintana Roo.

Programa de conservación de tortugas marinas:

Programa para la protección, monitoreo, investigación y conservación de tortugas marinas que anidan en el Litoral Central de Quintana Roo.

Hotel Amigo de la Tortuga:

Reconoce a los hoteles que cumplen con los criterios clave para no afectar la anidación de las tortugas marinas.

Proyecto Manglar:

Proyecto para la restauración de los bosques de mangle del Área Natural Protegida Manglares de Nichupté en Cancún.

Huertos escolares:

Sensibilización ambiental de los planteles educativos a través de la creación de huertos escolares.

Festival Ambiental:

Iniciativa, de entrada libre, que reúne y vincula a organizaciones, empresas, escuelas y ciudadanos comprometidos con el medio ambiente.

Red de Apoyo al Maestro:

Proyecto que apoya a la comunidad docente en la investigación de recursos educativos, incentivando la cultura y educación ambiental en los currículos escolares.

Cursos de vacaciones:

Brinda a los niños y niñas participantes conocimientos que les permitan valorar los recursos naturales.

CIUDADANOS POR LA TRANSPARENCIA



Somos una Asociación Civil que impulsa la transparencia, el Gobierno Abierto, la participación ciudadana y la rendición de cuentas con el objetivo de erradicar la corrupción en Quintana Roo.

SAVE THE CHILDREN QUINTANA ROO

A través de la alianza con Save The Children promovemos la protección de los derechos de los niños y jóvenes. Nuestro donativo apoya la operación de las ludotecas de Playa del Carmen y Tulum, sumándonos al objetivo de Save the Children de inspirar avances en la forma en la que el mundo trata a los niños y lograr cambios inmediatos y duraderos en sus vidas.



Save the Children®

TRANSFORMAR EDUCANDO



Nuestra alianza con esta asociación civil que cuenta con 20 años de trayectoria y experiencia de desarrollo comunitario en la Riviera Maya, nos permite apoyar el desarrollo educativo y laboral de los poblados de Akumal, Ciudad Chemuyil y Puerto Aventuras.

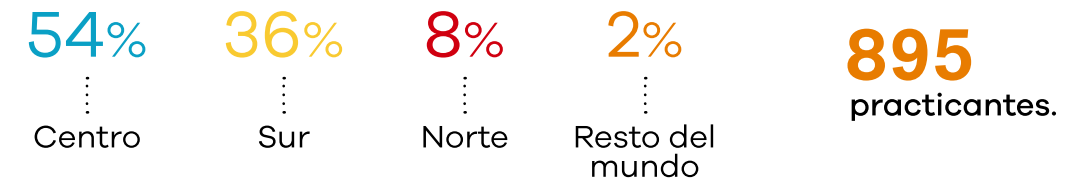
Academia

Nuestro Programa de Vinculación Académica contempla la integración de estudiantes bajo un esquema de prácticas laborales, donde son formados mediante programas de tutorías para desarrollarlos en posiciones específicas. Una vez terminada su estadía, los practicantes que

destacan por su excelente desempeño, son invitados a participar como candidatos potenciales para cubrir alguna vacante. En 2016, 11% de las contrataciones correspondieron a practicantes que terminaron su estancia en el Grupo, apoyando así la iniciativa del primer empleo.



Practicantes por procedencia



Preservación y difusión

del patrimonio cultural

TRAVESÍA SAGRADA MAYA 2016



En 2016 celebramos el décimo aniversario de esta tradición que tuvo lugar durante el postclásico tardío (900 a 1550 d.C.) en la que diversos pueblos de la comunidad maya cruzaban a bordo de canoas a mar abierto desde el puerto de Polé (hoy Xcaret) hasta la Isla de Kuzamil (hoy Cozumel) para rendir culto a Ixchel, la diosa de la fertilidad, la salud y el agua.

Después de más tres años de profundos trabajos de investigación y documentación en coordinación con instancias como el Centro de Estudios Mayas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y con la asesoría de especialistas del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), Parque Xcaret recuperó en 2007 esta tradición, la Travesía Sagrada Maya. Desde entonces, esta se ha realizado anualmente; hoy es un evento que enorgullece a Quintana Roo y a sus habitantes.



A lo largo de estas 10 ediciones hemos conocido incontables experiencias de vida, que nos han permitido entender la trascendencia de haber rescatado una tradición prehispánica que había permanecido olvidada durante más de cinco siglos y haber sembrado la semilla del amor por nuestra tierra y nuestra historia en las nuevas generaciones que habitan en Quintana Roo.

Además, en octubre de 2016, el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), reconoció a la Travesía Sagrada Maya como Mejor Práctica de Responsabilidad Social en la categoría de Vinculación con la Comunidad.

En 10 años:

2,660

canoeros

383,000

horas de
entrenamiento

80

horas de navegación
en alta mar

578

kilómetros de
recorrido



FESTIVAL DE TRADICIONES DE VIDA Y MUERTE 2016

Con una asistencia de más de 50 mil visitantes, celebramos la onceava edición del Festival de Tradiciones de Vida y Muerte de Xcaret. Durante los cuatro días del evento y a través de diversas actividades culturales, en el festival se honra a las ánimas, se celebra el emblemático momento en que se pasa de la vida a la muerte, se representan las creencias de que las almas de los difuntos regresan durante estos días y se conviven con ellas en una reunión que año con año se tiene con los seres queridos que se adelantaron en el camino.

Este año contamos con la participación del estado de Puebla como invitado especial con su fiesta Atlixáyotl, un festival cultural de música y danza de Atlixco a través del cual sus participantes agradecen a la naturaleza por los beneficios obtenidos de ella.

Así, nuestros visitantes disfrutaron de la gastronomía, artesanía, música, danza, altares y folclor que ofreció una delegación de más de 300 personas de esta región del centro de México.

El Día de Muertos, fue declarado en 2003 como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO.

PLANETA

La estrategia con la que contribuimos a la protección del planeta y al aseguramiento de un futuro sostenible, está casada en cinco pilares: conservación de los ecosistemas, uso eficiente de los recursos, conservación de especies de flora y fauna, bienestar animal y educación ambiental.



Cuidado

de los ecosistemas

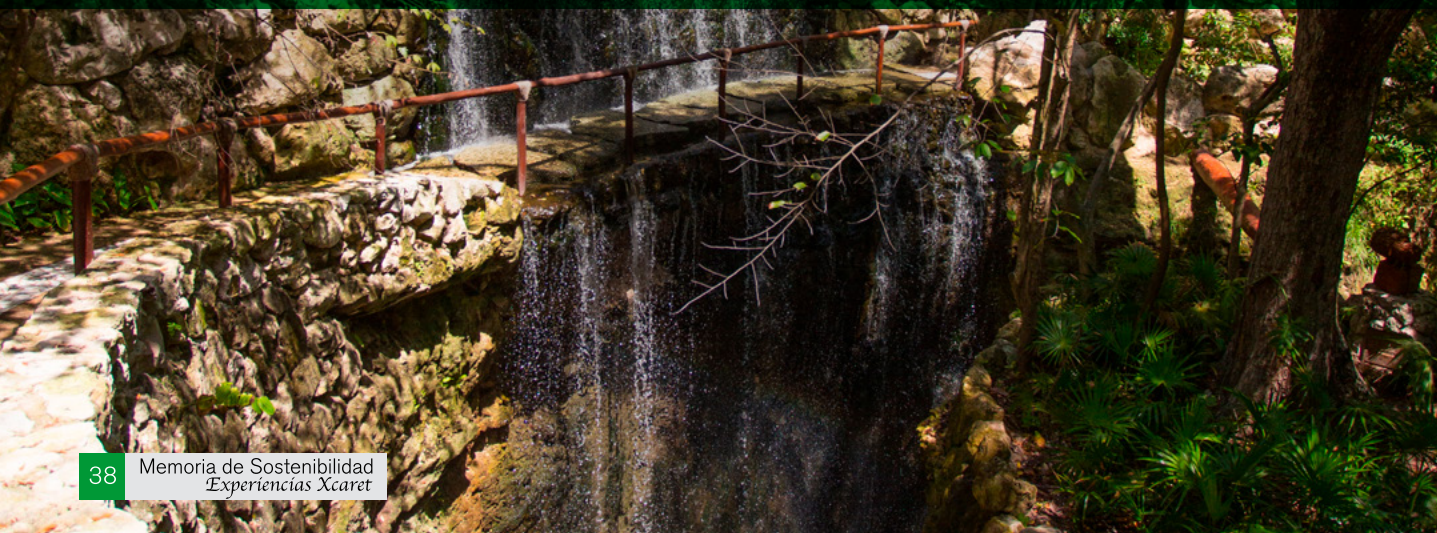
El privilegio de operar en ecosistemas tan variados, conlleva el gran compromiso de utilizar sus recursos de manera responsable, de protegerlos y renovarlos para garantizar su disponibilidad a las generaciones futuras.

Entre las acciones que emprendimos en 2016, destaca el impulso a la iniciativa "Reforestando Nuestro Hogar" con el apoyo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y empresas afiliadas a la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya, la cual consistió en sembrar más de 22 mil plantas de diferentes especies (ciricotes, cedros, marculis, ceibas, akits y palmas) en el camellón central de la carretera federal, desde Xcaret hasta Cancún.



Uso eficiente de los recursos

El agua, el aire, el suelo y los servicios que prestan los ecosistemas son necesarios para el bienestar de las personas y del planeta. Estos son recursos limitados, por lo que deben gestionarse con eficiencia.



AGUA

En las plantas de Xcaret, Xel-Há, Xplor y Xoximilco, se trataron 168,466 litros de agua.

A través del Programa de intercambio de bloqueadores libres de químicos, en 2016, otorgamos 128,347 muestras gratuitas a nuestros

visitantes de Xcaret, Xel-Há y Xplor y en el caso de Xenotes, contamos con dispensadores que se les proporciona antes de iniciar el tour. De esta manera aseguramos la calidad del agua en los ecosistemas en donde operamos, así como de la vida marina que lo habitan.



128,347

muestras gratuitas de bloqueadores
libres de químicos.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Con el propósito de optimizar el consumo energético y reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), en 2016 los parques Xcaret y Xel-Há se realizó el cambio de aires acondicionados de tecnología minisplit por inverters, así como la introducción de un sistema de iluminación LED de alta eficiencia.

Durante 2017 realizaremos un estudio a profundidad sobre las emisiones de GEI de todo el Grupo, con ello podremos identificar aspectos de mejora energética y reducir nuestras emisiones para combatir el cambio climático y sus efectos.



GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RESIDUOS

La gestión responsable de los residuos es fundamental para ahorrar recursos naturales, es por ello que tenemos programas de recuperación de residuos como aluminio, cartón, papel, metales, plásticos y vidrio. A partir de los residuos orgánicos generados en nuestras experiencias, producimos composta para nutrir las plantas de los viveros que se encuentran en nuestros parques.

2,063 TONELADAS DE COMPOSTA
PRODUCIDAS A PARTIR DE RESIDUOS ORGÁNICOS

78% DE RECICLAJE
DE LOS RESIDUOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS

**TONELADAS
RECUPERADAS**

51
DE PET

67
DE ALUMINIO Y METAL

198
DE PAPEL Y CARTÓN

51
DE VIDRIO

Conservación

de especies

PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS

10,988,545

crías de tortugas marinas liberadas desde el inicio del programa hasta 2016



1,061,152

crías de tortugas marinas liberadas en 2016

ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC



Un programa de investigación de la raya gris.

Diez programas de reproducción de cojolite, flamenco rosa, guacamaya verde, hocofaisán, loro mexicano, mariposas, quetzal, tapir, tiburón nodriza y tucán real.

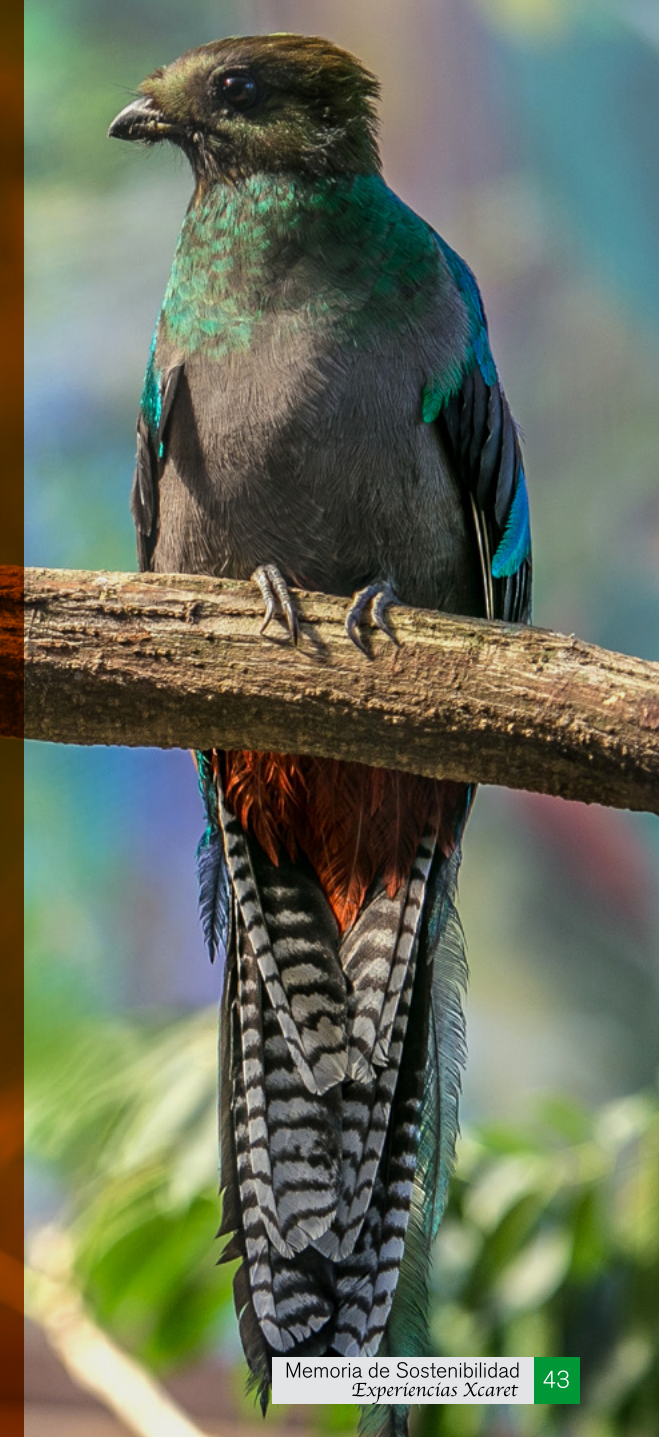
Cuatro programas de conservación: coral cuerno de alce, guacamaya roja, manatí y tortugas marinas.

27,342

mariposas reproducidas

1,671

ejemplares de caracol rosa monitoreados



PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE GUACAMAYA ROJA

229

ejemplares de guacamayas rojas liberadas en Chiapas y Veracruz, logrando incrementar en 91% la población en vida libre de esta especie en México.



PROGRAMA DE REPRODUCCIÓN DE CORALES

Programa de reproducción del coral Cuerno de Alce, acrópora palmata, para la restauración del arrecife.

En 2016:

280,000

HUEVOS COLECTADOS

60,000

RECLUTAS DE CORAL

1,000

LLEGARON AL ARRECIFE



Conservación de especies

Trabajamos en alianza con diversos centros de investigación, universidades, organizaciones de la sociedad civil y organismos gubernamentales:



Asociación Civil Arroyo Negro, Chiapas
(Unidad de Manejo Ambiental)

FUNDACIÓN
Carlos Slim

En el marco de la Décimo Tercer Conferencia de las Naciones Unidas sobre Biodiversidad (COP 13), realizada en Cancún, Quintana Roo, suscribimos un convenio con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) para fortalecer el programa de conservación de la guacamaya roja en las selvas de México. El acuerdo formaliza acciones de colaboración conjunta en educación ambiental, manejo de especímenes, investigación, capacitación y financiamiento, orientadas a la reproducción y reintroducción de la guacamaya roja en áreas naturales susceptibles de recibirlas, lo cual permitirá ampliar los resultados obtenidos.

Además, colaboramos con las autoridades ambientales en el cuidado de especies confiscadas. Tenemos 690 ejemplares de fauna de 25 especies distintas bajo nuestro resguardo a solicitud de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).



Bienestar animal

Hemos desarrollado un modelo de generación del conocimiento con los aprendizajes obtenidos en los años de trabajo con las especies que tenemos bajo nuestro cuidado. Este modelo está, sustentado en los esfuerzos de documentación, monitoreo, bancos de datos, análisis de la información, y en la producción de conocimiento para las técnicas de manejo de especies, desarrollo de hábitats, y en general todo lo relacionado con lograr el objetivo del bienestar animal.

Seguimos perseverando en la mejora de nuestros estándares de bienestar animal, por lo que integramos metodologías internacionales propuestas por organizaciones expertas en el tema, las cuales incluyen lineamientos

de investigación (medición y monitoreo de especies), enriquecimiento ambiental, diseño de hábitats, programas de alimentación, programas de reproducción, programas de conservación, manejo de las poblaciones, acciones de educación y formación y lineamientos de interacción de los ejemplares u organismos animales con los seres humanos.

Nuestra área de fauna silvestre es una de las más reconocidas en su sector; sus integrantes son profesionales altamente reconocidos en su sector y constantemente son invitados a compartir sus conocimientos en distintos foros y congresos sobre el cuidado de las especies que tenemos bajo nuestro resguardo.



Educación

ambiental

Estamos comprometidos con la formación de las nuevas generaciones de quintanarroenses. A través del Programa de Educación Ambiental de Xcaret y Xel-Há, recibimos 12,986 alumnos y profesores de educación básica procedentes de 296 escuelas públicas de Quintana Roo, a quienes sensibilizamos sobre la importancia de conservar la riqueza natural y cultural del estado.

Bajo el programa de liberación de tortugas marinas, 600 alumnos y profesores tuvieron la oportunidad de liberar al mar crías de tortugas marinas.

A través del Programa de Excelencia Académica Xplor, 60 estudiantes de nivel superior participaron en un recorrido educativo para adentrarse en las cavernas subterráneas repletas de estalactitas y estalagmitas, con el propósito de crear conciencia e inspirar acciones de conservación.

PROSPERIDAD

Desempeño económico del negocio

Somos una de las empresas mexicanas más sólidas, hemos evolucionado exclusivamente con capital nacional. Mantenemos finanzas sanas, con lo cual continuaremos ofreciendo experiencias de valor para nuestros visitantes y aseguraremos nuestro crecimiento, permanencia y el desarrollo de nuevos proyectos.



Afluencia de visitantes

Cerramos 2016 con un crecimiento del 4.7 por ciento en la afluencia de visitantes respecto al año anterior, con una cifra de 3 millones 59 mil quinientos cuarenta y un personas que disfrutaron nuestros parques y tours. De los cuales, el 24 por ciento fueron mexicanos y el 76 por ciento de origen extranjero; particularmente de Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, España, Estados Unidos, Perú y Reino Unido.

3'059,541
Personas que disfrutaron
nuestros parques y tours

Visitantes



Eventos especiales



AÑOS

2016 fue un año para agradecer a nuestros colaboradores, visitantes, aliados comerciales, proveedores, practicantes y a toda la comunidad, por ser parte los primeros 25 años de parque Xcaret.

Desde su apertura en 1990, parque Xcaret ha recibido más de 20 millones de visitantes y se ha constituido como el atractivo turístico más importante de Cancún y la Riviera Maya por enaltecer la historia, cultura, gastronomía, arquitectura, naturaleza, música y tradiciones de México.

Bajo el lema “25 años celebrando la vida... Gracias a ti”, en el Parque Xcaret se desarrollaron diversas actividades:

- ☉ Inauguración del Aviario de Xcaret, un impresionante hábitat que alberga a más de mil 500 aves de 50 especies representativas.
- ☉ Incorporación de “El Carnaval”, un nuevo cuadro dentro de Xcaret México Espectacular, el cual proyecta la alegría multicolor de esta tradición.
- ☉ Recorridos tras bambalinas en la que los visitantes conocieron la operación del Teatro Gran Tlachco.
- ☉ Prácticas del “Juego de Pelota Maya”, en la que los visitantes vivieron la experiencia como los ancestros de esta región.
- ☉ “Desfile de los pueblos”, rindió homenaje a la vestimenta tradicional mexicana, con matices indígenas y mestizos.
- ☉ Exposición “25 Años, 25 Tradiciones de México” que proyectó la riqueza pluricultural de nuestro país.
- ☉ Serie fotográfica “25 Años Desarrollando Xcaret” que mostró cómo se ha ido habilitando el parque a lo largo del tiempo.

CELEBRANDO LA VIDA ¡GRACIAS A TI!

XENSES



En junio de 2016 fuimos testigos de una nueva aventura: Xenses. Un parque único en el mundo, un lugar asombroso, enigmático, mágico; simplemente, fantástico.

Ubicado en la Riviera Maya, Xenses implicó una inversión de 25.5 millones de dólares, genera 119 empleos directos y 476 empleos indirectos. El parque opera en dos turnos de medio día, con una capacidad de recepción máxima de mil 500 personas por turno.

Forma parte de nuestra estrategia de diversificación de la oferta en el destino, a través de la creación de un género turístico que podría denominarse como “turismo sensorial”, ya que todos sus atractivos representan un desafío a la percepción humana y permiten vivir experiencias lúdicas para cada uno de los sentidos del cuerpo.

A través de más de 15 actividades, en Xenses se descubren juegos visuales e ilusiones ópticas; se experimentan diferentes tipos de ecosistemas, la libertad de volar por los aires, la adrenalina de deslizarse para acuatizar en refrescantes aguas y momentos para reactivar los sentidos y recordar que lo valioso e importante de la vida es atreverse a hacer cosas fuera de lo ordinario.

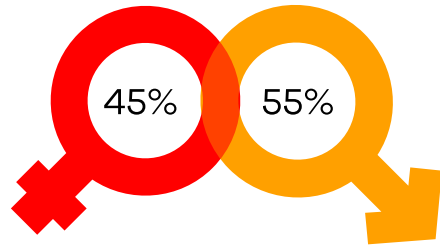


Xplor Bravest Race 2016

▪ Cuarta edición

Divertida carrera en un recorrido de 5 km. con obstáculos a través de la selva del parque Xplor.

2,739
participantes



Mujeres

Hombres

Extranjeros



Nacionales

SEPTIEMBRE

18

2016



Triatlón Xel-Há 2016

▪ Octava edición

Junto con la Federación Mexicana de Triatlón promovemos esta competencia como un deporte verde con un enfoque de cuidado del medio ambiente.

1,623

triatletas participantes

484

voluntarios promovieron buenas prácticas ambientales

\$1,962,259

pesos donados por concepto de inscripción para el Programa de conservación de tortugas marinas de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

TONELADAS DE RESIDUOS



NOVIEMBRE

19 20

2016

\$549,000

pesos recaudados en la cena a beneficio de la Cruz Roja Mexicana.

Reconocimientos



El parque Xcaret fue reconocido como el mejor parque temático internacional y el mejor parque acuático fuera de Estados Unidos, durante la entrega de los emblemáticos Travvy Awards 2016 presentados por TravAlliancemedi.



Refrendamos el compromiso con la higiene y la calidad en la elaboración de los alimentos y bebidas que ofrecemos en los restaurantes para visitantes y en los comedores de colaboradores de todos nuestros parques y tours.



Por séptimo año consecutivo el Tecnológico de Monterrey, Deloitte y Banamex, nos reconocieron como una de las mejores empresas de nuestro país, con el distintivo Empresa Platino.



El sitio web de viajes más grande del mundo otorgó nuevamente el certificado de excelencia a todas nuestras experiencias por las altas calificaciones y recomendaciones realizadas por nuestros visitantes.



Reafirmamos nuestra clasificación como una de las Mejores Empresas para Trabajar en México por parte del Great Place to Work Institute.



Los parques Xcaret y Xel-há recibieron la Certificación de Turismo Sostenible EarthCheck Oro por su notable desempeño en el manejo de los recursos naturales para el aprovechamiento turístico.



El Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) reconoció como Mejores Prácticas de Responsabilidad Social el Programa de Reproducción de Corales en la categoría de "Cuidado del Medio Ambiente" y la Travesía Sagrada Maya, en la categoría " Vinculación con la comunidad".



La Secretaría de Turismo reconoció nuevamente a los parques Xcaret y Xel-Há por sus buenas prácticas ambientales en el sector turístico.



Desde hace 15 años, el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) nos reconoce como una Empresa Socialmente Responsable por ser pioneros en adoptar los estándares de responsabilidad social en el sector turístico y en el destino Cancún - Riviera Maya.



Fortalecimiento de la economía mexicana

Nuestro modelo de negocio contribuye al fortalecimiento de la industria turística, de la economía local, regional y mexicana.

Empleos indirectos

En 2016, generamos más de 16 mil empleos indirectos, de la mano de entidades de distinta naturaleza como agencias de viajes, hoteles, restaurantes, transportes, empresas de abastecimiento, entre muchas otras. Esto nos permite generar un impacto positivo en las comunidades cercanas a nuestras unidades de negocio, y así, aumentar el bienestar social de las mismas.



Alianzas con el sector turístico

Colaboramos de manera activa con organizaciones vinculadas a la actividad turística para impulsar el desarrollo de nuestro país y destino, sumar esfuerzos para fortalecer nuestra presencia en mercados fuente de turistas y así incrementar la afluencia de visitantes. Somos parte de la Red del Conocimiento de la Organización Mundial del Turismo y miembro de Skäl International. A nivel nacional colaboramos con la Secretaría de Turismo y el Consejo de Promoción Turística de México; y en el ámbito local, tenemos relación con la Asociación de Clubes Vacacionales de Quintana Roo, la Asociación de Hoteles de Cancún y Puerto Morelos, la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya, la Asociación Mexicana de Agencias de Viajes de Quintana Roo, la Oficina de Visitantes y Convenciones de Cancún, y el Fideicomiso de Promoción Turística de Cozumel y Riviera Maya.

De esta manera contribuimos al fortalecimiento de la industria turística.

También participamos en el Consejo Coordinador Empresarial del Caribe, la Confederación Patronal de la República Mexicana y el Comité Promotor de la RSE – AliaRSE por Quintana Roo. Así refrendamos nuestro compromiso con el desarrollo de una economía de mercado socialmente responsable.

A nivel internacional, somos miembros afiliados a la Organización Mundial del Turismo y a su Red de Conocimiento, una comunidad de conocimientos para estimular la creación, difusión y aplicación de conocimientos en turismo. También formamos parte de Skäl International, organización que promueve la amistad y el turismo a nivel global.

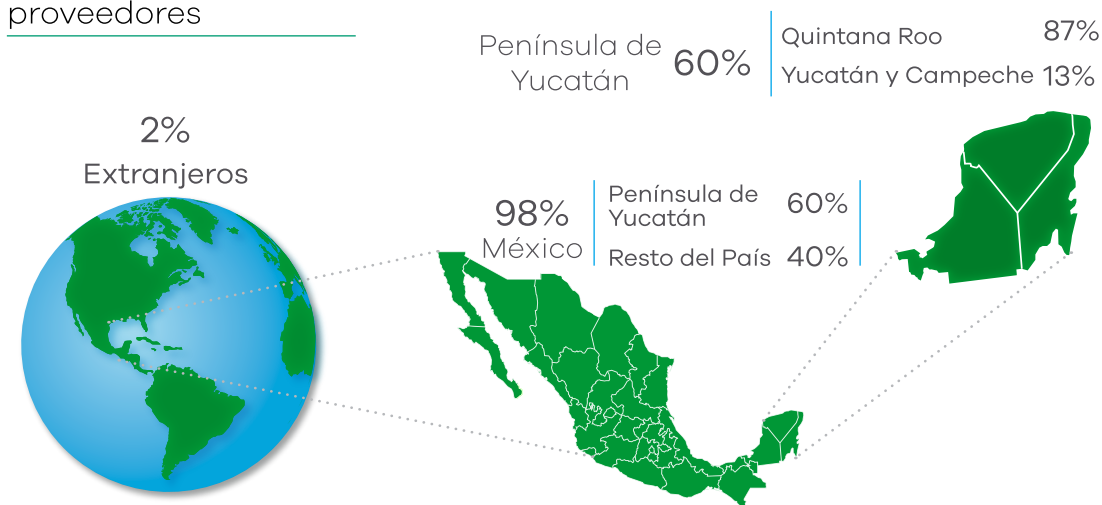
Cadena de valor

Nuestra cadena de valor es parte fundamental del éxito del Grupo, por lo que nuestros proveedores son socios relevantes del negocio con lo que establecemos relaciones a largo plazo y de mutuo beneficio.

Garantizamos la igualdad de oportunidades para que todos los proveedores ofrezcan sus productos y servicios; sin embargo, los seleccionamos de acuerdo a criterios de

calidad, rentabilidad, servicio, competitividad, valor agregado, experiencia y procedencia de la empresa. Nuestra filosofía corporativa está comprometida con la mejora de la economía de México; es por ello que nuestra política de compras tiene el propósito de beneficiar a los proveedores locales, después a los regionales, a los nacionales, y en última instancia, al extranjero; además, con estas acciones disminuimos nuestra huella de carbono.

Cadena de Suministro proveedores



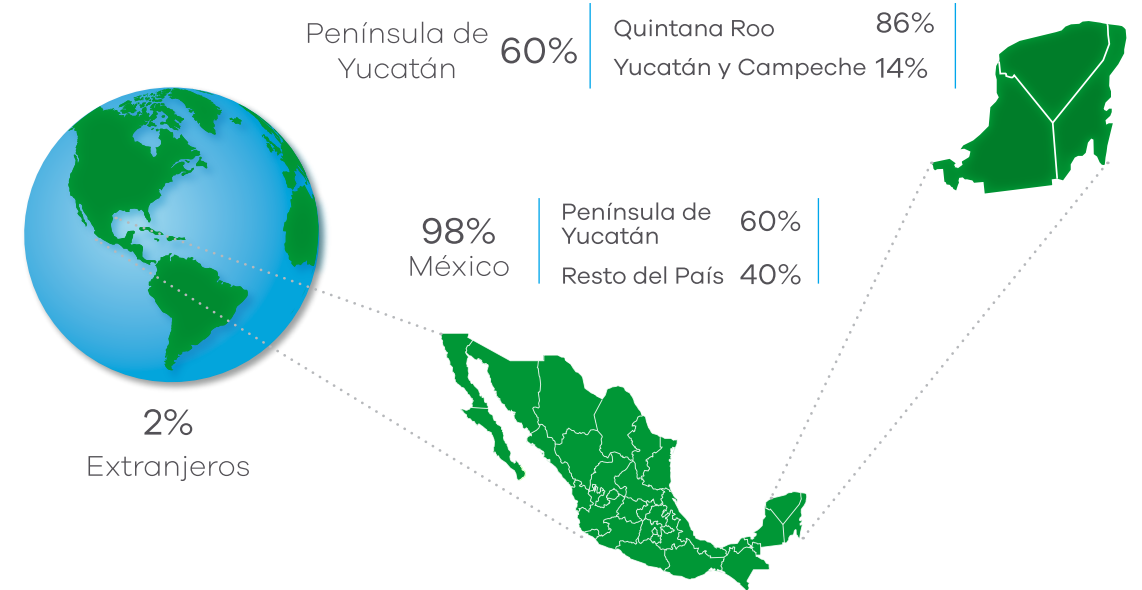
Proveedores de tiendas



En las tiendas de nuestros parques privilegiamos la integración de productos elaborados por grupos de artesanos mexicanos con materiales amigables con el medio ambiente, con lo que contribuimos al comercio justo y al desarrollo sostenible de las comunidades. Las tiendas de nuestros parques ofrecen productos con causa, apoyando el desarrollo de los programas y actividades de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.



Cadena de Suministro + Tiendas



En 2016, con el propósito de mejorar el desempeño ambiental de nuestra cadena de valor, participamos como empresa líder en el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad (PLAC), impulsado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente. Contamos con el compromiso de proveedores, con quienes realizamos proyectos de eco-eficiencia que generaron importantes ahorros económicos y nos permitieron continuar fortaleciendo nuestra relación de confianza.





Ética

empresarial

En Experiencias Xcaret ponemos especial atención en el cumplimiento de las normativas legales vigentes. De manera voluntaria participamos en iniciativas nacionales e internacionales que nos comprometen a seguir principios éticos como clave de la transparencia en los negocios y respetando los Derechos Humanos. Entre ellos destacan el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable), y el *Global Reporting Initiative* sobre la cual reportamos con transparencia nuestros resultados de sostenibilidad.

Somos los principales promotores de una conducta adecuada, ética, honesta y transparente en todos los ámbitos del negocio y con todos nuestros grupos de interés. Con nuestros colaboradores, utilizamos nuestros medios de comunicación interna para reafirmar mensajes que permitan la apropiación de los valores y principios éticos que rigen en nuestro negocio. Con nuestros visitantes, nos aseguramos de cumplir nuestra promesa de venta. Con nuestros proveedores, aliados comerciales y otros grupos con los que tenemos relación, respetamos los compromisos, obligaciones y contratos pactados de mutuo acuerdo.

MEMORIA

Acerca de esta memoria

La Memoria de Sostenibilidad concentra las principales contribuciones al desarrollo sostenible por parte de nuestro Grupo en el periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2016.

Salvo que se indique lo contrario, las cifras y acciones expresadas en este reporte, se refieren a todas las unidades de negocios que conforman Grupo Experiencias Xcaret.

Esta memoria se realizó bajo los criterios de la guía del *Global Reporting Initiative (GRI)*, por lo que figuran contenidos básicos. Adicionalmente, esta memoria presenta nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para mayor información sobre esta memoria o el desempeño de nuestro Grupo en materia de sostenibilidad contacta directamente a:

Iliana Rodríguez Cavazos
Dirección de Comunicación y
Responsabilidad Social Corporativa

irodriguez@experienciasxcaret.com.mx

Miriam Alonso Pacheco
Gerencia de Responsabilidad Social
Corporativa

malonso@experienciasxcaret.com.mx

Leonildo Tun Caamal
Ejecutivo de Responsabilidad Social
Corporativa

ejecutivorse@experienciasxcaret.com.mx

Principios de Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Alineamos nuestras estrategias y operaciones con los principios promovidos por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en cuatro ámbitos:

Principio 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.
Pág: 70 y 71

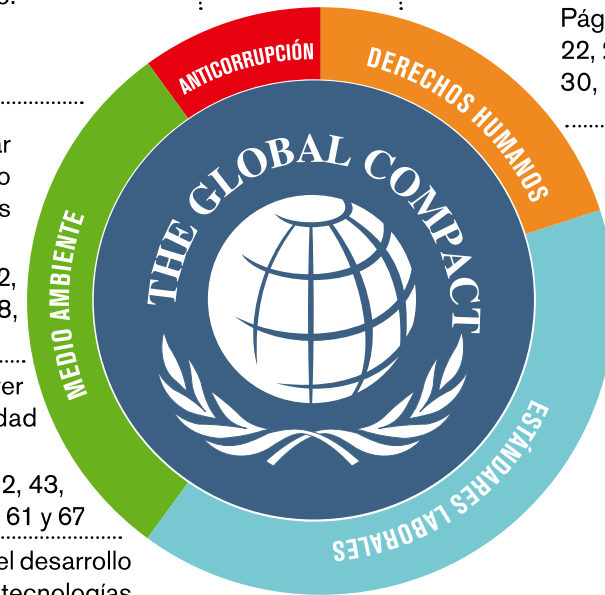
Principio 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
Pág: 37, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 61

Principio 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.
Pág: 35, 37, 38, 39, 42, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 51, 61 y 67

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.
Pág: 38, 39 y 40

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
Pág: 3, 9, 10, 11, 13, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 y 33

Principio 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.
Pág: 14, 15, 16, 18, 19, 20, 24, 29, 65, 67, 68 y 69



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En septiembre de 2015, los países adoptaron 17 objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible, cuyas metas deberán cumplirse para el 2030. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible requieren del trabajo y el

compromiso de todas las personas, los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil organizada para construir un mundo mejor para todos.

En Experiencias Xcaret hemos identificado cómo aportamos al cumplimiento de estos objetivos a través de nuestra estrategia y desempeño.



ODS	Pág:
3 SALUD Y BIENESTAR	25
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	39
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	15 y 16
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	51
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	70 y 71

ODS	Pág:
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	18, 19, 28, 29 y 51.
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	15, 16, 17 y 65
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	30, 31, 32, 33 y 37
14 VIDA SUBMARINA	38, 39, 42, 43, 45, 46, 48 y 49
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	24, 25, 26, 27, 28, 46, 47 y 66

ODS	Pág:
5 IGUALDAD DE GÉNERO	16
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	66
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	38, 39, 40, 41, 67, 68 y 69
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	35, 37, 38, 42, 43, 44, 45, 46, 47 y 48
ODS:	Objetivos de Desarrollo Sostenible

Indicadores del

Global Reporting Initiative (GRI)

GE Gestión Empresarial

G4-1 Pág: 2 y 3
Declaración del responsable de la empresa.

G4-3 Pág: 1
Nombre de la organización.

G4-4 Pág: 6 y 7
Marcas y productos.

G4-5 Pág: 6 y 7
Ubicación de la sede.

G4-6 Pág: 1
Países en los que opera la organización.

G4-8 Pág: 54 y 55
Mercados atendidos.

G4-9 Pág: 6, 7, 15 y 16
Escala de la organización.

G4-10 Pág: 16
Número de colaboradores por género.

G4-12 Pág: 65, 67, 68 y 69
Cadena de suministro.

G4-15 Pág: 62 y 63
Cartas, principios o iniciativas.

G4-16 Pág: 1, 46, 47 y 66
Asociaciones y organizaciones de promoción.

G4-24 Pág: 3 y 9
Grupos de interés.

G4-27 Pág: 10 y 11
Temas clave para grupos de interés y respuesta institucional.

G4-28 Pág: 72
Periodo que abarca el reporte.

G4-31 Pág: 72
Contacto para resolver dudas.

G4-34 Pág: 5
Estructura de gobierno de la organización.

G4-56 Pág: 70 y 71
Códigos de conducta o códigos éticos.

EC Economía

G4-EC8 Pág: 15, 59 y 65
Impactos económicos indirectos significativos y su alcance.

G4-EC9 Pág: 67, 68 y 69
Porcentaje de compras a proveedores locales.

S Social

G4-SO1 Pág: 24
Compromisos con la comunidad local.

G4-SO2 Pág: 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32 y 33
Operaciones significativas con la comunidad.

PL Prácticas Laborales

G4-LA2 Pág: 17, 20, 21, 22 y 23
Beneficios para colaboradores.

G4-LA8 Pág: 17
Asuntos de salud y seguridad para colaboradores.

G4-LA9 Pág: 18 y 19
Promedio de horas de capacitación anuales para colaboradores.

G4-LA10 Pág: 18 y 19
Programas de gestión de habilidades y formación continua.

MA Medio Ambiente

G4-EN1 Pág: 41 y 61
Materiales por peso y volumen.

G4-EN2 Pág: 41
Porcentajes de los materiales utilizados que son reciclados.

G4-EN10 Pág: 39
Porcentaje y volumen de agua reciclada y neutralizada.

G4-EN13 Pág: 37, 39, 42, 43, 44, 45 y 47
Hábitats protegidos o restaurados.

G4-EN22 Pág: 39
Volumen de agua tratada.

G4-EN23 Pág: 41
Peso total de los residuos, según tipo y métodos de tratamiento.

experiencias xcaret

El compromiso con la sostenibilidad es de todos