

Memoria

XOSTENIBILIDAD 2023



GRUPO
xcaret



ACERCA DE ESTA MEMORIA

GRI 2-3, ODS 12

La Memoria de Xostenibilidad de Grupo Xcaret es la herramienta oficial de rendición de cuentas sobre nuestro desempeño en temas sociales, ambientales y de gobierno corporativo. A través de este informe comunicamos nuestros resultados más relevantes para nuestra gestión y para nuestra relación con los grupos de interés. Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso por operar bajo un enfoque de desarrollo y turismo sostenible, respaldando y contribuyendo a los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En esta memoria se presentan los resultados alcanzados por los programas y acciones enmarcados en nuestro Modelo de Xostenibilidad para el periodo del 1° de enero al 31 de diciembre de 2023. Este reporte ha sido

elaborado utilizando como referencia los estándares de Global Reporting Initiative. Los datos presentados abarcan nuestras unidades turísticas tanto en su conjunto como de manera individual, según corresponda.

Las Memorias de Xostenibilidad correspondientes a años previos pueden ser consultadas en: <https://www.grupoxcaret.com>.

Para mayores informes sobre nuestro desempeño e información en materia de sostenibilidad, contacte directamente a:

- Iliana Rodríguez Cavazos
Dirección Corporativa de Sostenibilidad y Diálogo Institucional
irodriguez@xcaret.com
- Miriam Alonso Pacheco
Subdirección de Sostenibilidad
malonso@xcaret.com
- Brenda Olivares Banderas
Jefatura de Aseguramiento de Sostenibilidad
bolivares@xcaret.com



ÍNDICE

01 Acerca de esta memoria

02 Mensaje de la Presidencia y Dirección General

03 Quiénes somos

04 Grupo Xcaret

05 Visión, Misión, Propósito, Valores y Principios de los Fundadores

06 Historia y trayectoria

07 Estrategia de Sostenibilidad

08 Panorama turístico 2023

09 Gobierno corporativo

10 Conducta ética

11 Personas

12 Planeta

13 Prosperidad

14 Reconocimientos, certificaciones y distintivos

15 Objetivos de Desarrollo Sostenible

16 Principios del Pacto Global

17 Tabla de contenido GRI

MENSAJE

JE DE LA PRESIDENCIA

GRI 2-22



Queridas y queridos amigos:

Hemos preparado este informe para ustedes con mucho cariño, pero, sobre todo, con el orgullo que otorga el trabajo hecho con pasión y entrega.

La Familia Xcaret se ha forjado a lo largo de más de 35 años. Para cualquier persona esto parecería mucho tiempo, pero en años empresariales somos una organización todavía joven. Sin embargo, somos un Grupo con mucha solidez en nuestra filosofía. Nos distinguimos por tener una visión de sostenibilidad, por conducirnos con ética y fundamentar nuestras decisiones en valores sólidos siempre con miras en el largo plazo y la trascendencia.

El 2023 fue un año lleno de desafíos mismos que enfrentamos con valentía y trabajo en equipo. Sorteamos un año que nos puso a prueba en varias dimensiones. Pero gracias al talento de las personas

que colaboramos en el Grupo, logramos éxitos y avances extraordinarios como atender a más de 5 millones de viajeros, crecer a casi 16,000 colaboradores, todos nuestros hoteles son 5 diamantes, el Parque Xel-Há se convirtió en el primer parque del mundo en obtener la certificación Máster de EarthCheck, Xplor abrió el primer Xentro de Formación para trabajo en alturas privado del país y arrancamos nuestro primer tour en catamarán a Isla Mujeres, sólo por mencionar algunos.

Asimismo, hicimos una profunda

MENSAJE

JE DE LA PRESIDENCIA

GRI 2-22

reflexión y reconfiguramos nuestra filosofía corporativa compuesta ahora por visión, misión, propósito, valores y principios de los fundadores. Xoñamos juntos objetivos para dentro de 50 años e iniciamos el proceso colaborativo de formular las primeras macro iniciativas que nos ayudarán a llegar a construir ese futuro.

Queremos aprovechar este espacio para reconocer y agradecer a todas las personas que colaboran en Grupo Xcaret, quienes han demostrado una capacidad admirable para adaptarse

y superar los obstáculos que se nos presentaron. Su creatividad, flexibilidad y perseverancia han sido ejemplares. Debemos sentirnos profundamente agradecidos y orgullosos de ellas y ellos.

Con solidez y confianza, siempre guiados por la integridad e impulsados por nuestro gran amor por México, seguiremos trabajando en equipo para crecer y evolucionar como personas y como organización. Lo aquí mencionado es apenas un asomo de todo lo logrado. Les invito a seguir leyendo este informe con la certeza de que encontrarán claros ejemplos de la entrega y pasión que distinguen a la Familia Xcaret. Disfruten su lectura.

Arq. Miguel Quintana Pali
Presidente y Director General
Grupo Xcaret



QUIÉ NES SO MOS

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-6, ODS 8

Somos un grupo empresarial 100% mexicano de recreación turística sostenible. Creamos experiencias únicas y sostenibles inspiradas por nuestro gran amor por México, la cultura y la vida. Nuestra oferta incluye parques, tours y hoteles.

El modelo de negocio de Grupo Xcaret se basa en la ética, el respeto a la dignidad humana, el compromiso con la biodiversidad y la creación de valor y prosperidad compartido en las comunidades donde operamos.



UNIDA DES DE NEGOCIO

GRI 2-2, GRI 2-6, ODS 8

PARQUES Y TOURS



Nuestro primer parque y el más emblemático del Caribe mexicano, con más de 30 años de trayectoria, el Majestuoso Paraíso ofrece más de 50 atractivos para toda la familia. Ha sido nombrado el Mejor Parque del Mundo (Liseberg Applause Award & Travvy Awards).

En él los visitantes descubren lo mejor de la cultura, naturaleza, gastronomía e historia de México a través de

sus ríos subterráneos, espectáculos y restaurantes. Entre sus atractivos principales se encuentran:

- Tres impactantes ríos subterráneos distintos.
- Más de diez restaurantes de especialidades.
- Aviario, Mariposario y Acuario de Arrecife de Coral.
- El espectáculo más visto en México: Xcaret México Espectacular.



UNIDADES DE NEGOCIO PARQUES Y TOURS



La maravilla natural ofrece una experiencia inolvidable con más de 20 actividades acuáticas y terrestres para familia y amigos. Es un parque todo incluido que promueve el respeto y cuidado de la naturaleza, desde el 2009 se convirtió en el primer parque en recibir la certificación EarthCheck por sus prácticas sostenibles y el primero en obtener la certificación Máster.

Los visitantes pueden admirar desde su Faro Mirador a 40 m de altura el paisaje más impresionante de la Riviera Maya, descender en sus cuatro toboganes, además de disfrutar de snorkel ilimitado en su impresionante caleta, así como alimentos y bebidas.

- Snorkel ilimitado en el río y la caleta.
- Faro Mirador con vista panorámica a 40 m de altura.
- Desayuno, snacks y comida buffet.
- Barra libre y bebidas ilimitadas.



UNIDADES DE NEGOCIO

PARQUES Y TOURS



El parque de tirolesas más visitado del mundo ofrece una experiencia todo incluido, con los escenarios naturales más espectaculares de la Riviera Maya. Los visitantes viven una gran aventura a través de dos circuitos de tirolesas, recorridos en vehículos anfibios, nado en ríos subterráneos, además de licuados, fruta, pan y un delicioso buffet.

- Dos circuitos de siete tirolesas, incluyendo la más alta de la Riviera Maya.
- Vehículos anfibios
- Recorrido en río subterráneo a bordo de una balsa, remando con las manos.

- Dos circuitos para nadar en un río de estalactitas.
- Hamacuatizaje.
- Tobogánxote (nueva atracción).
- Expedición Subterránea.
- Snacks y bebidas sin alcohol ilimitadas.
- Comida buffet.



UNIDADES DE NEGOCIO

PARQUES Y TOURS



El parque de aventura con las únicas tirolesas nocturnas en la Riviera Maya es una experiencia llena de emoción en la selva. Los visitantes disfrutan de tirolesas, sienten la adrenalina de manejar un vehículo anfíbio a través de puentes colgantes iluminados por antorchas, descubren un río subterráneo nadando o en balsas. Además, se deleitan con bebidas calientes, galletas y un buffet ilimitado.

- Un circuito de siete tirolesas que incluye la tirolesa más alta de la Riviera Maya.
- Vehículos anfíbios.
- Nado en río de estalactitas.

- Recorrido a bordo de balsas remando con las manos a través de cavernas subterráneas.
- Hamacuatizaje.
- Ingreso al Toboganaxote (nueva atracción).
- Caminata por cavernas.
- Cena buffet.
- Bebidas sin alcohol ilimitadas.



UNIDADES DE NEGOCIO PARQUES Y TOURS



La fiesta más mexicana se vive en Xoximilco, en un original recorrido a través de canales, abordo de coloridas trajineras que ofrecen un ambiente lleno de diversión con música en vivo.

Este recorrido es un homenaje a las tradiciones del centro del país donde se comparte el lado más festivo y alegre de México, a través de su música, gastronomía y tradiciones.

Una fiesta inolvidable, a la que todos están invitados.

- Recorrido nocturno en trajinera a través de los canales, acompañado de un divertido animador, al que se le llama compadre.
- Cena degustación de platillos típicos de comida mexicana.
- Barra libre de tequila, cerveza, ron, vodka, aguas frescas y refrescos.

- Grupos de música típica mexicana en vivo: mariachi, norteño, ranchero, jarana y marimba.



UNIDADES DE NEGOCIO

PARQUES Y TOURS



El parque de medio día más original para familias, donde se retan a los sentidos con más de 20 actividades, 50 escenarios fantásticos y 135 puntos de fotos únicas. Aquí nada es lo que parece y los visitantes llevarán su creatividad e imaginación al límite, recorriendo un peculiar Pueblo mexicano, volando en una tirolesa horizontal sobre la selva, disfrutando de un XPA familiar; descubrirán distintos ecosistemas en la oscuridad en el Xensatorium y se sorprenderán con cada rincón del parque.

- Ruta del Sentir: un divertido Camino de Enanos y Gigantes, total oscuridad en diferentes ecosistemas en Xensatorium, cavernas subterráneas, un paraíso natural en El Edén, un refrescante Jardín Xítrico, así como efectos ópticos para tomar las mejores fotografías.

- Ruta del Hacer: te espera un enorme corazón en Latido, un original y disparatado Pueblo Mexicano, un divertido Tobogán, una tirolesa en Vuelo de Pájaro, la cálida corriente de Riolajante y una cobertura total de lodo en Lodorama.

- Juegos visuales, ilusiones ópticas y escenarios fantásticos.

- Área de snacks, alimentos y bebidas con costo adicional.



UNIDADES DE NEGOCIO PARQUES Y TOURS

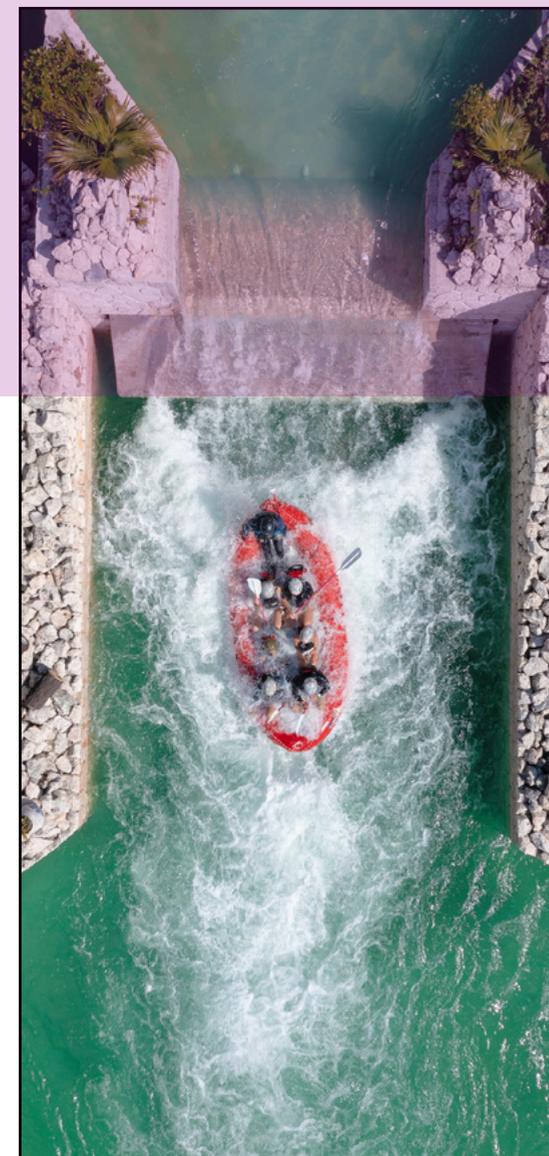


El parque de aventura que ofrece actividades únicas y divertidas. Sin importar si te consideras un aficionado o aventurero por vocación, en Xavage tendrás la oportunidad de poner a prueba tu destreza y vivir la emoción al máximo en los únicos ríos rápidos de Cancún y Riviera Maya, manejar un Monster Truck que recorre caminos rocosos llenos de obstáculos, dar un recorrido a bordo de un Jet Boat con giros de 360°, subir

un circuito de cuerdas con obstáculos que se elevan hasta 36 metros de altura, realizar el vuelo más largo de Cancún en una tirolesa de tipo horizontal, dar un paseo en Kayak por canales y refrescarte en la alberca y los toboganes de la Splash Zone.

La aventura se complementa con un área de Xnack la cual incluye pizzas, jugos y licuados y una deliciosa comida buffet y bebidas ilimitadas.

- Kayak.
- Ropes Course (Circuito de Cuerdas).
- Rafting (Ríos Rápidos).
- Jet Boat.
- Vuelo en Tirolesa.
- Monster Truck.
- Splash Zone (alberca + toboganes).
- Xnack (pizzas, jugos y licuados).
- Buffet con bebidas sin alcohol ilimitadas.



UNIDADES DE NEGOCIO PARQUES Y TOURS



Los tours más completos a las zonas arqueológicas de la Península de Yucatán. Incluyen cómoda transportación, guía certificado, alimentos y visitas a los maravillosos cenotes cerca del Pueblo Mágico de Valladolid.

Los visitantes pueden elegir entre dos opciones para visitar la mítica ciudad de Chichén Itzá, con los tours Xichén Deluxe y Tour Xichén Clásico.

También podrán visitar los emblemáticos sitios de Tulum y Cobá, además de tener la posibilidad de combinarlos con visitas a uno de nuestros parques.

- Transportación en viaje redondo.
- Guía certificado bilingüe.
- Alimentos y bebidas.
- Combinaciones entre zonas arqueológicas y parques del grupo.



UNIDADES DE NEGOCIO

PARQUES Y TOURS



Es el único tour exclusivo que lleva a los visitantes a conocer los cuatro tipos de cenotes que existen en la naturaleza. Lu'um, un cenote de caverna; lik, un cenote antiguo; Ha', un cenote semiabierto; y K'áak', un cenote completamente abierto; que podrán disfrutar con actividades de aventura como rappel asistido, tirolesas, kayak y nado exploración acuática.

Durante el recorrido un guía personalizado acompañará a los visitantes a descubrir los secretos de estas maravillas naturales, el tour incluye también un delicioso picnic en medio de la selva.

- Transportación en viaje redondo con un guía certificado durante todo el tour.
- Descenso con rappel asistido en Lu'um, un cenote de caverna.

- Tirolesas y saltos de altura en K'áak', un cenote abierto, y en lik', un cenote antiguo.
- Recorrido en kayak en Ha', un cenote semiabierto.
- Nado de exploración acuática en Ha', un cenote semiabierto.
- Bebidas sin alcohol (agua y refresco) y calientes (champurrado de chocolate y café), además de fruta de la estación a la salida del primer cenote.
- Pícnic que incluye: sopa estilo juliana, barra fría de carnes y quesos premium, variedad de panes rústicos y aderezos, para preparar tus propios alimentos acompañados de ensaladas, agua, vino y cerveza.



UNIDADES DE NEGOCIO PARQUES Y TOURS

XCARET XAILING®

Es la nueva naviera de Grupo Xcaret que trae las mejores experiencias para conocer Isla Mujeres y Cozumel.

Los visitantes pueden realizar el cruce en ferry de Cancún a Isla Mujeres o de Playa del Carmen a Cozumel, con un servicio excepcional, embarcaciones cómodas y modernas, así como variedad de horarios.

Pasar un día lleno de diversión con los nuevos tours a Isla Mujeres de Xcaret Catamarán, saliendo desde Cancún. Hay dos tipos de tours: Catamarán Light, con barra libre a bordo, actividad de esnórquel y Catamarán Prime, que además incluye visita a un exclusivo club de playa.

Para los huéspedes de Hoteles Xcaret y miembros de México Destination Club se ofrecen viajes privados en yates de lujo.



UNIDADES DE NEGOCIO

HOTELES XCARET



La incursión de Grupo Xcaret en el hospedaje nace en 2017 con Hotel Xcaret México, un hotel 5 Diamantes frente al Mar Caribe que brinda un escaparate a lo mejor de la cultura mexicana e invita a sus huéspedes y socios a compartir momentos inolvidables en familia.

Su innovador concepto All-Fun Inclusive® supera la oferta tradicional de un "todo incluido", brindando

a sus huéspedes y socios servicios únicos como:

- Acceso y transportación ilimitados a todos sus parques temáticos: Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco, Xenses, Xavage y Xenotes.

- Experiencias en alta mar como ferry a Isla Mujeres y Cozumel o tours en catamarán con los servicios de Xcaret Xailing.

- Transportación aeropuerto-hotel-aeropuerto

- Propuestas culinarias concebidas por celebrity chefs en diez restaurantes.

- Mixología de altura.

- Servicios y amenidades especiales para niños pequeños, como un club familiar, un club de niños o una piscina temática en forma de pulpo.

La propiedad logra una perfecta inmersión con el entorno gracias a su arquitectura eco-integradora, que preserva un balance entre ética y estética respetando los paisajes naturales. Sus espacios interiores se revisten de arte y artesanías mexicanas adquiridas bajo un esquema de precio justo a comerciantes, artistas y artesanos de nuestro país.



UNIDADES DE NEGOCIO HOTELES XCARET



El primer hotel adults only de Grupo Xcaret nace en 2021 y se erige como un homenaje vivo a la riqueza del arte mexicano y sus autores, con elementos únicos como talleres inmersivos, happenings y presentaciones, eventos especiales, festivales y conciertos en una atmósfera sofisticada y relajante.

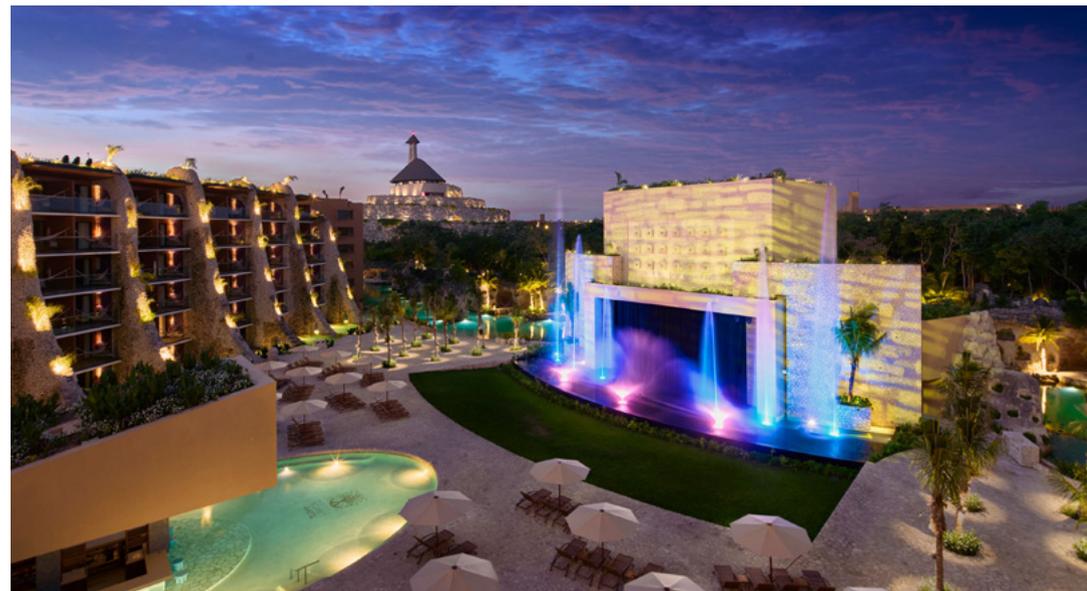
Mediante su programa de Fomento a las Artes, el resort se convierte en sede

y recinto de exposiciones, exhibiciones temporales, conciertos, festivales y actividades especiales en disciplinas como pintura, escultura, cine, danza, música, fotografía, gastronomía y teatro, permitiendo a sus huéspedes admirar la colección de arte permanente en la propiedad y explorar de primera mano la cultura y arte de México.

Los beneficios All-Fun Inclusive® en Hotel Xcaret Arte incluyen:

- Acceso y transportación ilimitados a todos los parques de Xcaret.
- Diez experiencias culinarias a cargo del mejor Colectivo Gastronómico del país.

- Mixología de altura.
- Cuatro rooftops con piscina y bar.
- El Deseo, un speakeasy con ubicación oculta.
- Talleres de alfarería, tejido, bailes latinos y pintura a cargo de profesionales.
- Presentaciones en el Foro de la Música y happenings a lo largo del hotel.
- Transportación redonda aeropuerto-hotel-aeropuerto.
- Experiencias náuticas a cargo de Xcaret Xailing.



UNIDADES DE NEGOCIO HOTELES XCARET



Rodeado de la selva y el suave oleaje del mar Caribe, La Casa de la Playa el hotel boutique de ultra lujo de Xcaret, con un alma alegre, un espíritu de servicio y atención AAA Five Diamond, un vasto acervo cultural y un diseño sostenible que respeta, enaltece la belleza de la naturaleza y nuestro orgullo por México. Explora y escribe historias que dejen huella bajo nuestro concepto Exclusively Your Way:

- Experiencias exclusivas en nuestros parques.
- Gastronomía de clase mundial, a cargo de chefs de renombre.
- Acceso a experiencias gastronómicas en Hotel Xcaret Arte y Hotel Xcaret México.
- Transportación privada en autos y camionetas de lujo.

- Curaduría de experiencias diseñadas de la mano de nuestros mayordomos.
- En el interior podrás disfrutar de una exquisita Chocolatería, Cava, Bodega y mucho más, diseñados especialmente a tu manera.



UNIDADES DE NEGOCIO

MEXICO DESTINATION CLUB



- Descuentos exclusivos en las tiendas del hotel y paquetes de fotografía.
- Amenidades en parques y tours como pases preferenciales o áreas exclusivas.
- Acceso a los restaurantes no incluidos en el concepto

All-Fun Inclusive®.

- Alianzas estratégicas que brindan descuentos en renta de autos, rondas de golf, nados con delfines y mucho más.

El exclusivo programa de lealtad de Hoteles Xcaret para los visitantes y huéspedes que se han enamorado de la marca.

La amplia gama de beneficios que ofrece a sus socios incluye:

- Tarifas preferenciales de hospedaje en los resorts.
- Servicio de transportación terrestre de lujo, desde el aeropuerto al hotel, parques y tours.



LO MÁS DESTACADO DE GRUPO XCARET 2023:



5.2 Millones de viajeros

15,897 colaboradores



LO MÁS DESTACADO DE GRUPO XCARET 2023:



EL ADN DE XCARET

En 2023 evolucionó la filosofía, que muestra de manera profunda, nuestra razón de existir como Grupo. Una vez que se concibió esta evolución, se realizó una difusión amplia con los colaboradores, mostrando así el Espíritu de los Fundadores y el ADN de Grupo Xcaret.

VISIÓN

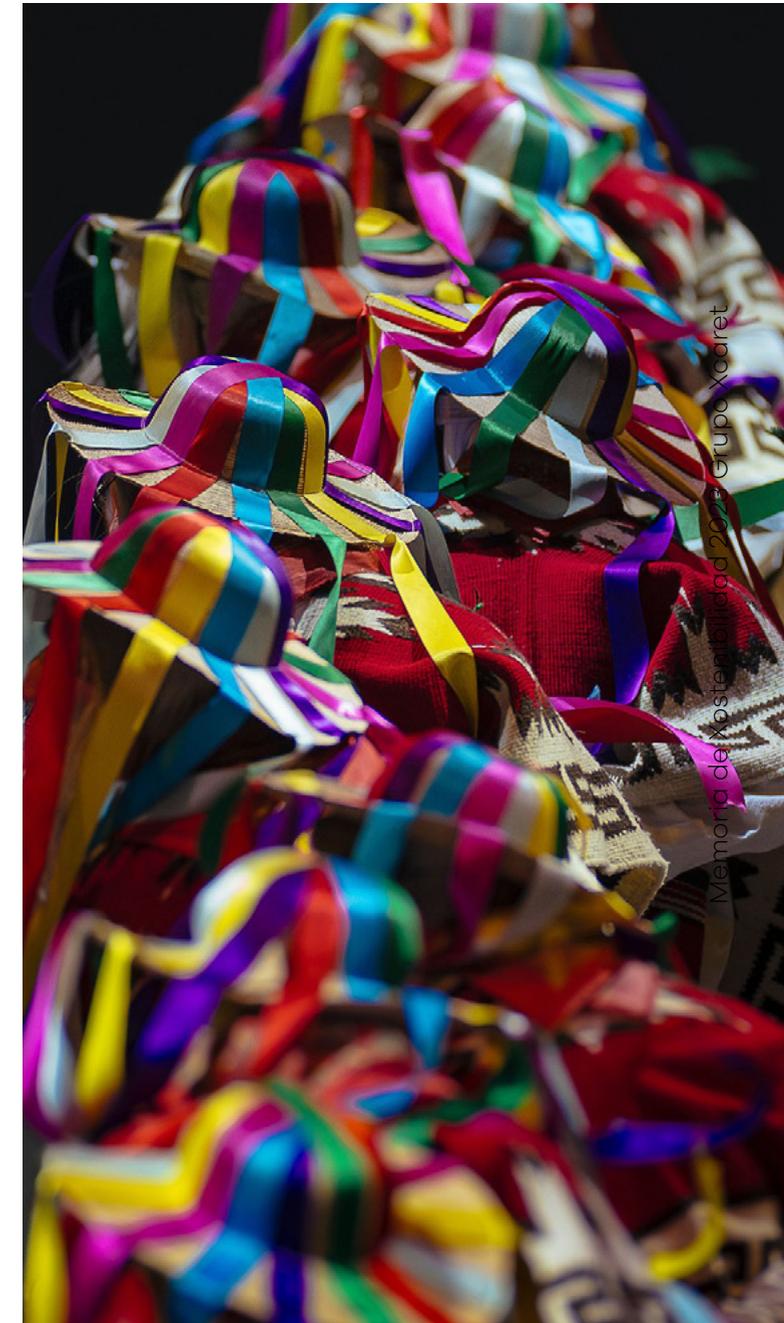
Ser únicos en recreación turística sostenible.

MISIÓN

Crear y compartir xueños.

PROPÓSITO:

Hacer más feliz al planeta contagiando nuestro gran amor por México.



EL ADN DE XCARET

VALORES

1 SEGURIDAD ANTE TODO:

Entendemos que la seguridad es primordial, por ello la priorizamos y le damos importancia por encima de cualquier otra cosa.

Para Grupo Xcaret la integridad del ser humano no es la mejor forma de hacer las cosas, es la única.

2 INTEGRIDAD ABSOLUTA:

3 PASIÓN POR LA INNOVACIÓN:

La innovación es el motor que nos permite superar nuestros propios éxitos y nos impulsa a un futuro mejor.

Servir es nuestro ADN, entendemos el servicio como la oportunidad de dejar una huella en las personas.

4 ALEGRÍA POR SERVIR:

5 EVOLUCIÓN XOSTENIBLE:

El cuidado de las personas, el planeta y los recursos, tanto materiales como financieros, buscando constantemente en nuestras acciones trascender a las próximas generaciones es lo que nos hace cada vez más fuertes.

EL ADN DE XCARET

PRINCIPIOS DE LOS FUNDADORES



HISTORIA Y TRAYECTORIA

Durante nuestra travesía de más de 30 años grandes acontecimientos nos han ayudado a crear y compartir sueños para seguir trabajando en ser únicos en recreación turística sostenible.

Nuestra historia se ha creado gracias al trabajo de todas y todos quienes con su talento y compromiso de hacer las cosas bien, así como con un profundo amor por México han ayudado al desarrollo de esta gran organización.

1993

Inicio del programa de reproducción de la guacamaya roja.

1995

Obtención del permiso para operar la maravilla natural Xel-Há. Inicio de la presentación "Xcaret México Espectacular".

1996

Inicio del programa de protección de tortugas marinas en la Riviera Maya.

2002

Apertura del Gran Tlachco en Xcaret para albergar la presentación de Xcaret México Espectacular

HISTORIA Y TRAYECTORIA

2006

Celebración del primer Festival de Tradiciones de Vida y Muerte en Xcaret.

2007

Lanzamiento de la primera edición de la Travesía Sagrada Maya.

2009

Apertura de nuestro tercer parque denominado Xplor.

2010

Inicio de los tours a las zonas arqueológicas de la Península de Yucatán. Unión de nuestros parques y tours en una sola empresa: Grupo Xcaret. Se conformó el Fideicomiso de socios a cien años.

2012

Obtención del premio Ulysses de ONU Turismo.

2013

Apertura de los parques Xplor Fuego y Xoximilco Cancún, así como del Tour Xenotes en la ruta de los cenotes de Puerto Morelos, Quintana Roo.

2016

Apertura de nuestro parque Xenses.

2017

Apertura de Hotel Xcaret México All-Fun Inclusive®.

HISTORIA Y TRAYECTORIA

2018

Obtención del "Liseberg Applause Award" como Mejor Parque Mundial, que corona casi tres décadas de originalidad y excelencia en el servicio de Parque Xcaret.

2019

Apertura del parque Xavage.

2020

Contingencia sanitaria por COVID-19.

2021

Reapertura del parque Xavage (última unidad de negocio en reabrir después de la pandemia). Se inauguran Hotel Xcaret Arte, La Casa de la Playa e Xcaret Xailing como nuevas ofertas de hospedaje y transporte.

2022

El Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI) otorga la declaratoria de Marca Famosa a Xcaret.

2023

Xcaret Xailing anuncia su nueva ruta Playa del Carmen – Cozumel.

Xel Há obtiene el certificado Máster de EarthCheck, primer parque en el mundo en conseguirlo.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Nuestra estrategia de Sostenibilidad se fundamenta en la necesidad de equilibrar el valor económico, sociocultural y ambiental como parte de nuestro compromiso con el turismo y desarrollo sostenible. Estamos convencidos de que los beneficios resultantes no solo se traducen en mejoras para nuestro negocio, sino también para nuestra comunidad y entorno.

GRI 2-23, GRI 2-24, ODS 8, 12, 14, Principios 1, 6, 7, 8, 9, 10

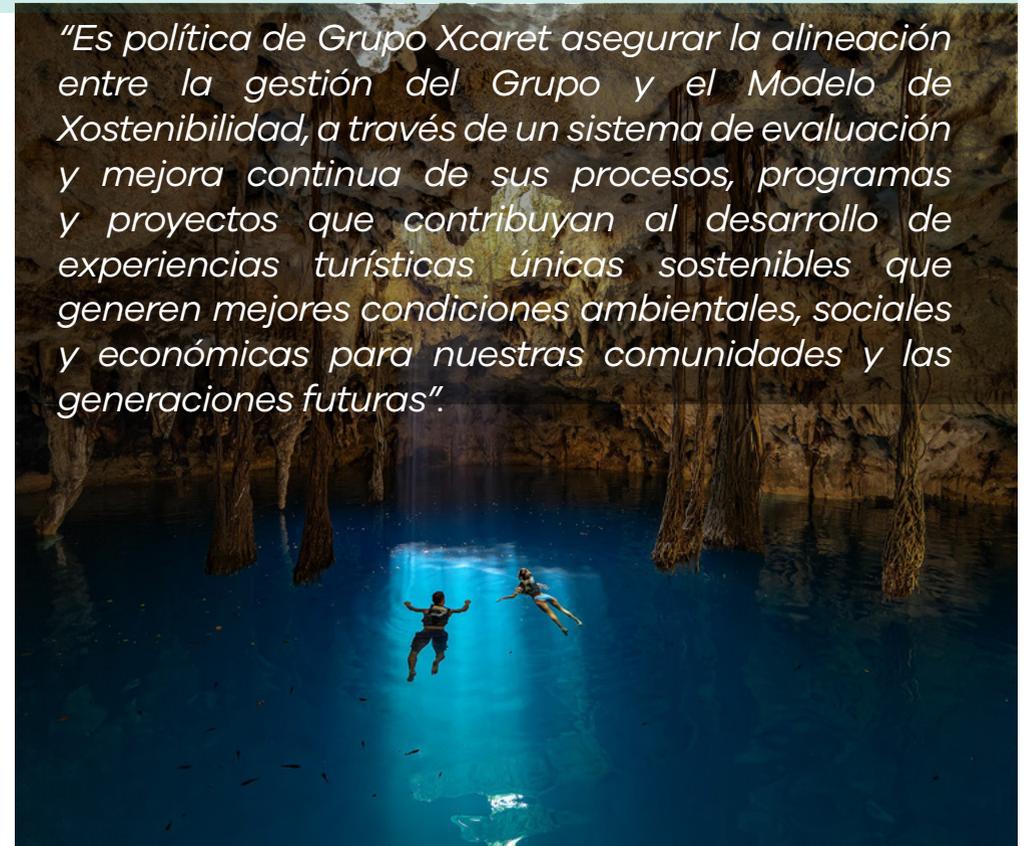
La estrategia de sostenibilidad a la cual llamamos Xostenibilidad, aborda aspectos clave como temas, criterios y riesgos sociales, ambientales y de gobernanza.

Para facilitar la implementación y comunicación de los objetivos estratégicos, contamos con una Política y un Modelo de Xostenibilidad.

POLÍTICA DE XOSTENIBILIDAD

GRI 2-24

“Es política de Grupo Xcaret asegurar la alineación entre la gestión del Grupo y el Modelo de Xostenibilidad, a través de un sistema de evaluación y mejora continua de sus procesos, programas y proyectos que contribuyan al desarrollo de experiencias turísticas únicas sostenibles que generen mejores condiciones ambientales, sociales y económicas para nuestras comunidades y las generaciones futuras”.



MODELO DE XOSTENIBILIDAD

GRI 2-24

su importancia mediante la innovación, y que guían nuestro compromiso tanto con la sociedad como con la conservación del medio ambiente.

Nuestro Modelo de Xostenibilidad sigue una estructura fundamentada en los tres pilares del desarrollo sostenible: social (Personas), ambiental (Planeta) y económico (Prosperidad). Cada uno de estos pilares engloba cinco temas que conservan

Para 2023, el modelo incorpora los riesgos y las oportunidades asociadas a las líneas de negocio más recientes. Además, se ha ampliado la participación de nuestros grupos de interés más importantes, de acuerdo con la actualización de nuestro análisis de grupos de interés y del estudio de materialidad.



PILAR

PROSPERIDAD

<https://www.grupoxcaret.com/es/prosperidad/>



PERSONAS

<https://www.grupoxcaret.com/es/personas/>



PLANETA

<https://www.grupoxcaret.com/es/planeta/>



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29

Como parte del fortalecimiento de la estrategia de Xostenibilidad, en 2022 actualizamos nuestro análisis de grupos de interés cuyo objetivo fue identificar, priorizar y posteriormente consultar a los grupos de interés más relevantes para nuestro modelo de negocio.

Este análisis nos brindará la oportunidad de fortalecer y mejorar los canales de comunicación existentes, así como alinear nuestra estrategia de negocio con las necesidades y expectativas de nuestros principales aliados.

1 Accionistas

- Mantenimiento de las finanzas sanas.
- Liderazgo activo en el cumplimiento de asuntos de Xostenibilidad.

2 Gobierno y autoridades

- Cumplimiento operativo (permisos, licencias).

3 Colaboradores y sus representaciones

- Fortalecimiento de la cultura organizacional.
- Respeto de derechos laborales.

4 Clientes

- Mantenimiento de la confianza en temas de salud y seguridad.

5 Comunidades

- Integración en la operación del grupo.
- Promoción y preservación del patrimonio cultural.
- Respeto de los derechos humanos.

6 Instituciones financieras

- Alineación a requisitos ASG solicitados.

7 Medios de comunicación

- Comunicación de los impactos ambientales y sociales.

8 Aliados comerciales

- Establecimiento de alianzas para ejecutar iniciativas y programas.

9 Competencia

- Competencia con base en prácticas éticas y de comercio justo.

10 Organismos empresariales

- Construcción de alianzas estratégicas para promover la Xostenibilidad.

11 Academia y centros de investigación

- Establecimiento de alianzas para el desarrollo y la investigación

12 Proveedores

- Capacitación y sensibilización.
- Fortalecimiento de prácticas ambientales y sociales.

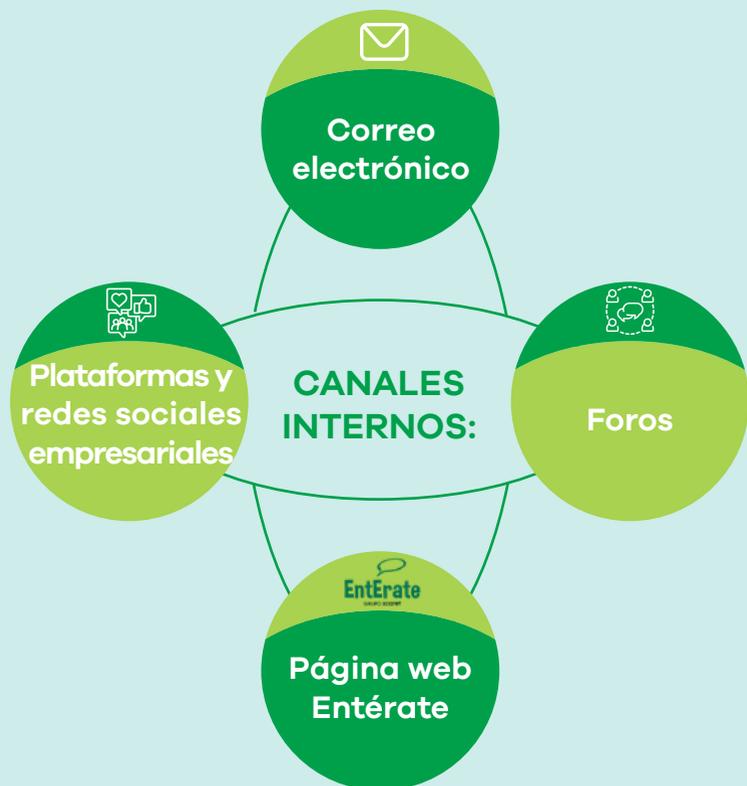
13 Organismos internacionales

- Alineación a requisitos ASG solicitados.
- Reporte continuo.

14 Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)

- Generación de alianzas estratégicas para promover la Xostenibilidad.

CANALES DE COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS



CANALES EXTERNOS:



- Sitio corporativo:
<https://www.grupoxcaret.com/es/>
- Memoria de Xostenibilidad
- Sesiones con aliados, organizaciones del sector público
- Centro de atención telefónica:
 - »México: 998-883-3143
 - »USA/CAN: 1-855-326-0682
 - »Brasil: 0-800-892-3371
 - »Argentina: 0-800-122-0384
 - »Colombia: 01-800-952-0705
 - »España: 900-965-224
 - »Chile: 800-835-016
 - »Costa Rica: 800-052-1715
 - »Panamá: 800-052-0524
 - »Ecuador: 800-5-931-0227
 - »Perú: 0-800-00-642
 - »UK: 800-04-89-203

REDES SOCIALES



- Redes sociales:
 - »Xcaret: @XcaretPark
 - »Xel-Há: @XelHaPark
 - »Xplor: @XplorPark
 - »Xenotes: @Xenotes
 - »Xcaret Expeditions: @XichenTours
 - »Xoximilco: @xoximilcocancun
 - »Xenses: @xensespark
 - »Xavage: @xavagepark
 - »Hotel Xcaret México: @hotelxcaretmexico
 - »Hotel Xcaret Arte: @HotelXcaretArte
 - »La Casa de la Playa: @LaCasaDeLaPlayabyXcaret
 - »Club vacacional: @MexDestination

MATERIALIDAD

GRI 3-1, GRI 3-2

En 2022, actualizamos nuestro estudio de materialidad para identificar y priorizar aquellos temas que puedan tener un impacto significativo sobre el Grupo y el entorno, según las tendencias más importantes a nivel nacional e internacional en el turismo y a las expectativas y opinión de nuestros grupos de interés.

Como resultado de este estudio, hemos identificado 26 temas como tendencias y buenas prácticas de sostenibilidad en el sector turístico. Estos temas fueron clasificados según su nivel de madurez y riesgo, proporcionando así una visión clara de las áreas que requieren atención prioritaria.

Trece temas prioritarios fueron identificados, los cuales sustentan nuestra estrategia de sostenibilidad:

- 1 Estrategia de negocio
- 2 Salud y seguridad
- 3 Adaptación tecnológica
- 4 Estructura de gobierno y gestión
- 5 Innovación y mejora de procesos
- 6 Estrategia de comunicación
- 7 Alianzas institucionales
- 8 Satisfacción del cliente
- 9 Bienestar laboral
- 10 Experiencia del cliente
- 11 Biodiversidad y conservación
- 12 Sistema de gestión ambiental
- 13 Finanzas responsables

PANORAMA DEL TURISMO 2023

Para finales de 2023, la ONU Turismo proyectó que la industria turística mundial habría recuperado aproximadamente el 88% de los niveles registrados en 2019. Se espera que para 2024, el turismo internacional alcance volúmenes similares a los previos a la pandemia, especialmente en la temporada de verano, con una proyección de 1,492 millones de turistas, lo que representaría un aumento del 16% en comparación con 2023.

En cuanto a México, en 2023 recibió a 42 millones de turistas internacionales, un incremento del 10% en comparación con 2022. De este total, 10.5 millones llegaron a través del Aeropuerto Internacional de Cancún, representando el 25% del total de turistas internacionales que ingresaron por ese aeropuerto y un incremento del 7.1% respecto al año anterior. Es relevante mencionar que el turista estadounidense se consolidó como el principal grupo visitante, constituyendo el 61.8% de las llegadas por vía aérea a México. Adicionalmente, el 1° de diciembre de 2023 inició operaciones el Aeropuerto Internacional de Tulum, que abre espacio a una oferta de cerca de un millón de asientos aéreos para 2024.

Estos datos reflejan el continuo interés de los inversionistas por apostar por el destino y la creciente demanda de los turistas por disfrutar de las riquezas naturales y la amplia oferta del Caribe mexicano. Esto subraya la importancia de mantener la calidad en los servicios y esforzarse por ser un destino sostenible.

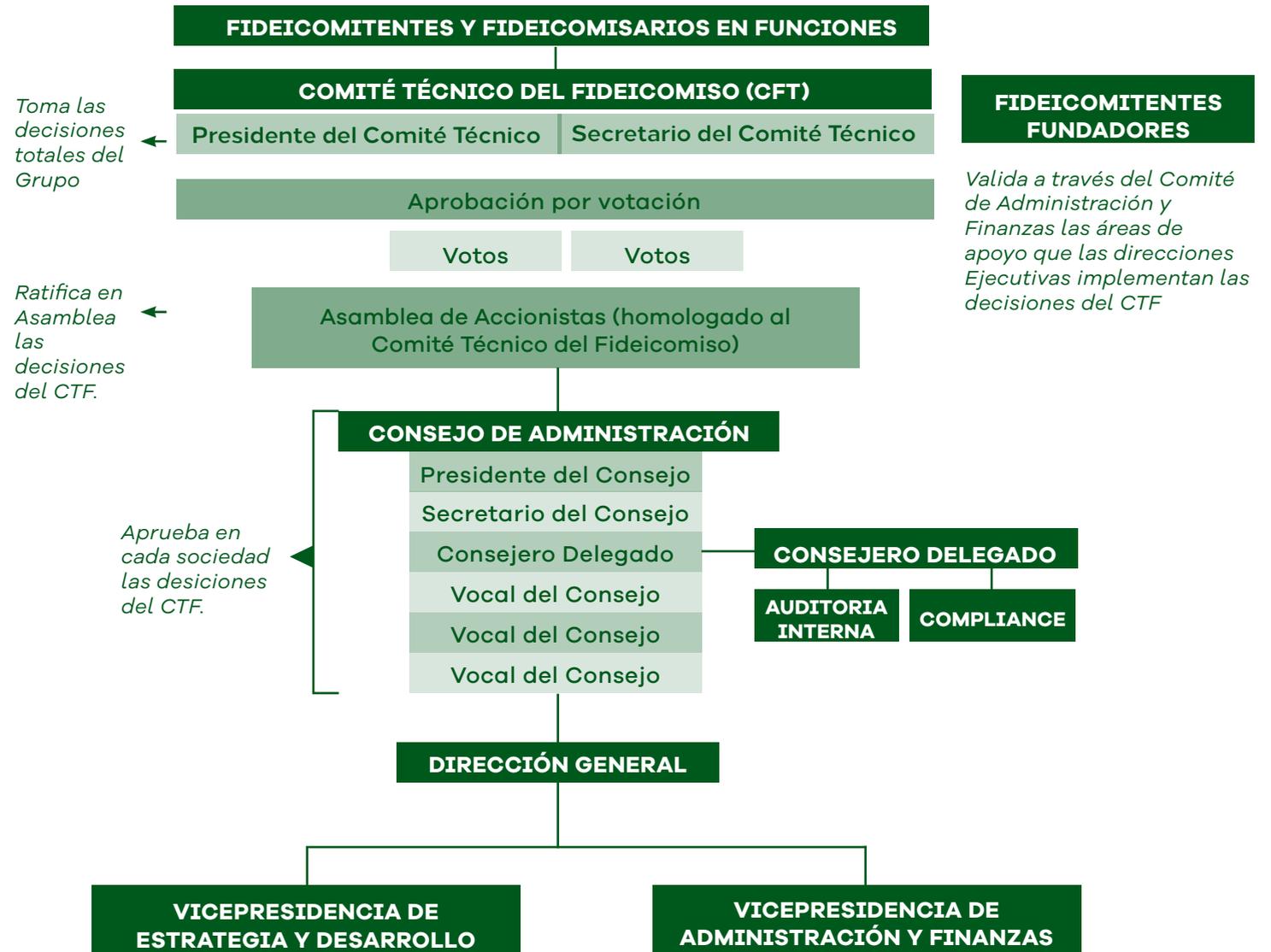


GOBIERNO CORPORATIVO LIDERAZGO

GRI 2-9, GRI 2-11

Grupo Xcaret es un grupo empresarial 100% mexicano, desde 2010, un fideicomiso firmado por los socios garantiza la unidad de sus acciones por 99 años. Esta iniciativa ha facilitado la institucionalización del gobierno corporativo, el máximo órgano rector de la organización que se rige por un Código de Conducta Ética en busca de generar valor y prosperidad compartida en todo momento.

El gobierno corporativo de Grupo Xcaret está constituido por el Comité Técnico del Fideicomiso, la Asamblea de Accionistas, el Consejo de Administración, el director general del Grupo, el consejero delegado y las vicepresidencias.



LIDERAZGO

El Fideicomiso establece que el Comité Técnico del Fideicomiso constituye y opera los siguientes comités:

- Comité de Administración, Finanzas y Control
- Comité de Prácticas Societarias
- Comité de Estrategia e Inversiones
- Comité de Comercialización

Adicionalmente, como soporte al gobierno corporativo, existen comités de apoyo a la operación:

- 1.Comité de Operaciones
- 2.Comité de Ética
- 3.Comité Laboral
- 4.Comité de Seguridad y Salud
- 5.Comité Ambiental
- 6.Comité de Salvaguardia del Patrimonio Cultural

Órganos de Verificación del Comité Técnico del Fideicomiso

En Grupo Xcaret, el cumplimiento (Compliance) es el conjunto de procesos y buenas prácticas para identificar y clasificar los riesgos legales, reputacionales y de negocio estableciendo mecanismos de prevención, gestión y control con la finalidad de prevenir que la empresa, los colaboradores y sus directivos incurran en actividades que puedan derivar en sanciones económicas o administrativas. Para poder cumplir con este cometido, es necesaria la participación de Auditoría Interna que evalúa procesos internos y de Auditoría Externa que se encarga de validar la información de los Estados Financieros para la rendición de cuentas ante las autoridades competentes.

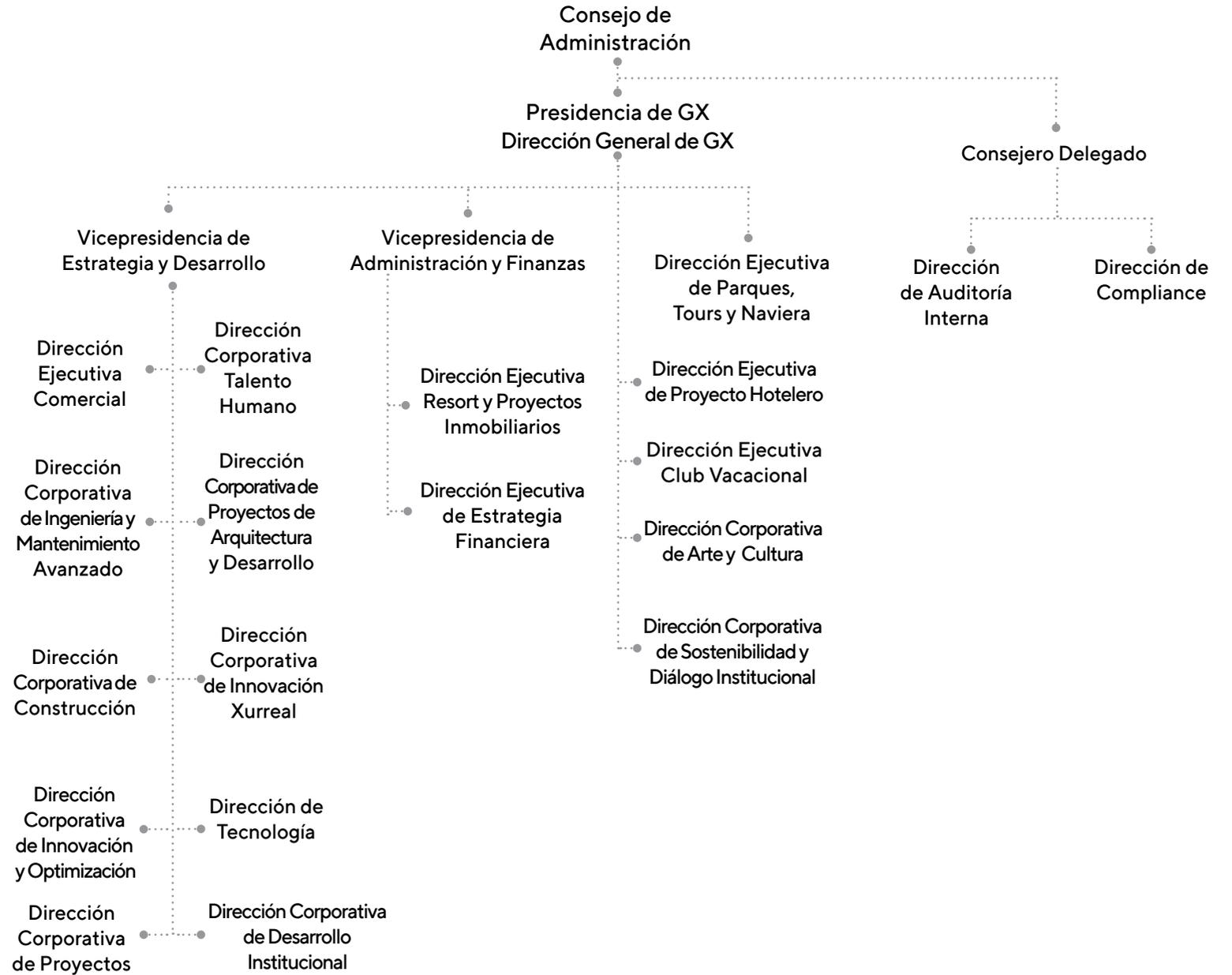


ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

GRI 2-9, GRI 2-13

La implementación de la estrategia organizacional planteada por el gobierno corporativo es encabezada por equipos de alto desempeño que atienden las diferentes vertientes de dicha estrategia como son la financiera, administrativa, operativa y de sostenibilidad.

En 2023, se crearon la Dirección de Comunicación y la Dirección de Asuntos Públicos con el objetivo de potenciar nuestra vinculación y comunicación con grupos de interés, se integran con reporte directo a la Dirección Corporativa de Sostenibilidad y Diálogo Institucional.



CONDUCTA ÉTICA

GRI-205-2, Principios 1,2 y 10

Declaración organizacional sobre la conducta ética

Hacer lo correcto siempre nos hace más felices. En Grupo Xcaret, la ética está ligada a nuestra visión, misión, propósito, valores y principios de los Fundadores, representa nuestra identidad, creencias y aspiraciones. Una empresa ética está construida por personas íntegras que en su día a día actúan y toman decisiones con base en lo que es correcto, bajo el marco de la ley y respetando la dignidad humana.

Para garantizar una cultura ética sólida, hemos establecido los siguientes pilares:

1. Código de Conducta Ética

Este documento establece los principios éticos que guían nuestras acciones diarias. Define las pautas que nuestros colaboradores deben seguir en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades.

2. Comité de Ética

Siendo el Código de Conducta Ética la máxima guía interna de una organización, se necesita un órgano que revise y vigile el cumplimiento de dicha normativa y así mismo, establezca y aplique las sanciones correspondientes a las conductas que repercutan a dicho Código. La creación e instauración del Comité de Ética surge de esta necesidad.

Entre sus objetivos se encuentran los siguientes:

- *Impulsar la cultura ética dentro de la organización, así como revisar y actualizar periódicamente la normatividad de buenas prácticas y conducta de negocios.
- *Asegurar que se reciban y atiendan todos los reportes de desviaciones, faltas incurridas, o incumplimiento a la normatividad y regulaciones vigentes que se reciban a través de cualquier medio interno o externo.
- *Evaluar las controversias, conflictos y faltas relacionadas al Código de Conducta Ética.
- *Establecer sanciones y planes de acción en casos relacionados con faltas al Código de Conducta Ética que representen un impacto negativo significativo para la empresa.
- *Revisar los lineamientos, políticas y procedimientos de operación que aseguren el cumplimiento y apego al Código de Conducta Ética.

Componentes de la Gestión Ética

CONDUCTA ÉTICA

GRI-205-2,
Principios 1,2 y 10

El Comité está estructurado de la siguiente forma:



Los integrantes del Comité participan con voz y voto, y ostentan un título honorífico, es decir, que no reciben remuneración alguna por sus funciones. Todos los casos tratados por el Comité de Ética son manejados con absoluta confidencialidad.

La existencia del Comité de Ética dentro de Grupo Xcaret fortalece la integridad dentro de la empresa hacia sus colaboradores, demostrando un firme compromiso con la justicia y la transparencia.

CONDUCTA ÉTICA

GRI-205-2, Principios 1,2 y 10

Línea Xprésate

Es el canal por el que nuestros colaboradores pueden reportar irregularidades o comportamientos inapropiados que observen en Grupo Xcaret, garantizando la confidencialidad de los denunciantes.

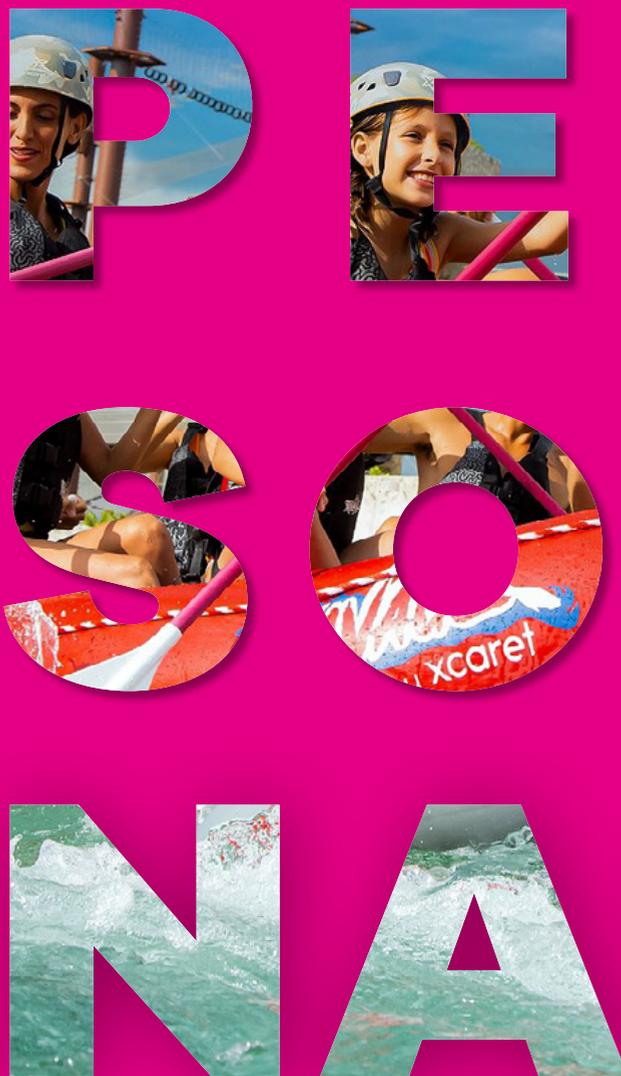
1) Informe de la Línea Xprésate

Durante 2023, la Línea Xprésate recibió un total de 224 reportes. De estos, 144 estaban relacionados con sugerencias de mejora en diferentes áreas de trabajo por parte de nuestros colaboradores, mientras que 80 estaban vinculados a posibles incumplimientos de nuestro Código de Conducta Ética. De estos reportes, 15 casos fueron clasificados para revisión del Comité de Ética.

2) Resultados de la formación del Código de Conducta Ética

Es fundamental reforzar de manera continua entre nuestros colaboradores la importancia de actuar de manera correcta. Con este propósito, hemos desarrollado el Curso del Código de Conducta Ética de Grupo Xcaret.

Al finalizar el año 2023, un total de 12,411 colaboradores completaron exitosamente la formación sobre el Código de Conducta Ética, esto representa un 78% de nuestra plantilla de colaboradores. El curso recibió una calificación de satisfacción del 94%. Nos complace conocer el compromiso y el entusiasmo de nuestros colaboradores hacia la ética y los valores de nuestra organización.



- **Declaración organizacional sobre los Derechos Humanos**
- **Viajeros felices**
- **Bienestar de colaboradores**
 - › Declaración sobre la libertad de asociación, trabajo infantil o forzoso
 - › Demográficos de colaboradores
 - › Indicadores de promoción, licencias de maternidad y paternidad, cortesías a colaboradores
 - › Formación y desarrollo
 - › Reconocimiento a colaboradores
 - › Diversidad, igualdad e inclusión
 - › Salud y seguridad laboral
- **Bienestar de la comunidad**
 - › Alianzas con Organismos de la Sociedad Civil
 - › Donaciones
 - › Programas de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.
 - › Turismo social
- **Patrimonio cultural**
 - › Xcaret México Espectacular
 - › Talleres culturales Xcaret
 - › Travesía Sagrada Maya
 - › Festival de Tradiciones de Vida y Muerte
 - › Comité de patrimonio
- **Educación para el desarrollo sostenible**
 - › Visitas escolares Xcaret y Xel-Há
 - › Becas para hijos e hijas de colaboradores
 - › Prácticas profesionales

Principios 1,2,6, ODS 5

DECLARACIÓN ORGANIZACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Reafirmamos nuestro compromiso y asumimos la responsabilidad de continuar respetando los Derechos Humanos, tal como están reconocidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos, así como a

los principios laborales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo. Este compromiso se refleja en todas nuestras acciones tanto internas como externas, abarcando a todos nuestros grupos de interés.

Nos comprometemos a seguir promoviendo entornos inclusivos y una cultura basada en el respeto al derecho de ser diferentes, alineados a principios de diversidad, igualdad e inclusión. En apego a nuestro Código de Conducta Ética, instamos y trabajamos continuamente con nuestra comunidad interna para erradicar cualquier tipo de discriminación. Confiamos en que nuestros esfuerzos tendrán un impacto positivo más allá de la organización, contribuyendo a la creación de comunidades más inclusivas y respetuosas.



VIAJEROS FELICES

Inclusión y accesibilidad

GRI 406-1, ODS 10

Durante 2023, lanzamos el proyecto Manos Xuaves con el objetivo de fomentar la visibilidad, integración e inclusión de las personas con discapacidad auditiva a través de una experiencia integral. Este proyecto es el resultado de un trabajo interdisciplinario de áreas internas especializadas como Innovación Xurreal, Talento Humano, Arte y Cultura y Atención al visitante, en colaboración con la organización Manos Especiales, A.C., quienes asesoran el proyecto.

Manos Xuaves inició oficialmente el 3 de diciembre de 2023, coincidiendo con el Día Internacional de la Discapacidad.

-Integración de dos colaboradores sordos en escena durante Xcaret México Espectacular, donde realizan la interpretación en Lengua de Señas Mexicana de la canción "México en la Piel".

-Establecimiento de una zona designada para el servicio de intérprete de Lengua de Señas Mexicana durante todo el espectáculo.

-Capacitación y sensibilización de los colaboradores de Atención al Visitante en temas de cultura de la discapacidad, servicio inclusivo y la Lengua de Señas Mexicana.



BIENESTAR DE COLABORADORES

GRI 2-7, GRI 2-30, GRI-401-1, GRI-401-2, GRI-401-3, GRI-403-9, GRI-405-1, GRI-408-1, GRI-409-1, ODS 5, ODS 8, Principios 3, 4, 5 y 6

Reafirmamos nuestro compromiso con nuestros colaboradores y sus representantes para atraer, desarrollar y retener al talento humano en un entorno laboral basado en el respeto a la dignidad humana, la equidad y la justicia, con el fin de crear un ambiente estimulante, saludable, seguro y feliz.

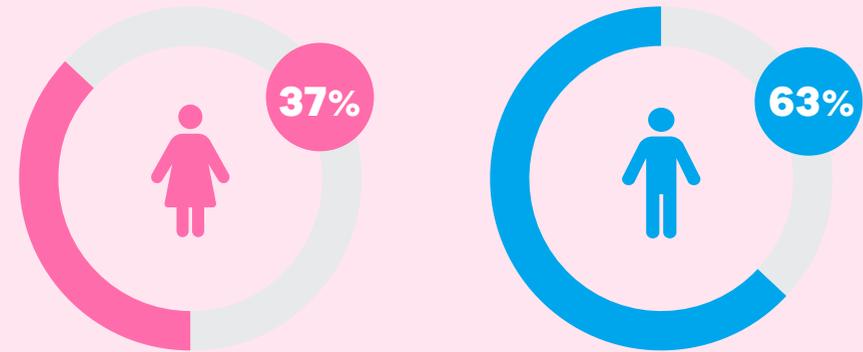
Además, ratificamos que en Grupo Xcaret no toleramos

ningún tipo de trabajo infantil o forzado, y respetamos el derecho a la libre asociación y a la negociación colectiva de nuestros colaboradores.

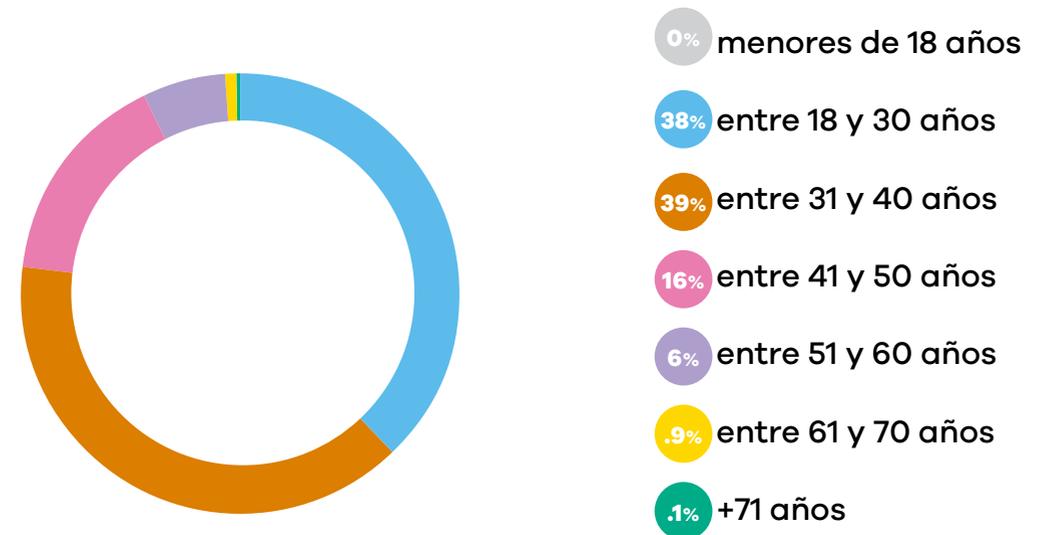
Durante 2023, nuestra plantilla se incrementó en un 13% en comparación con 2022. Al cierre del año sumamos 15,897 colaboradores, con un índice de rotación anual de 20.6%

DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES EN 2023:

Colaboradores por sexo

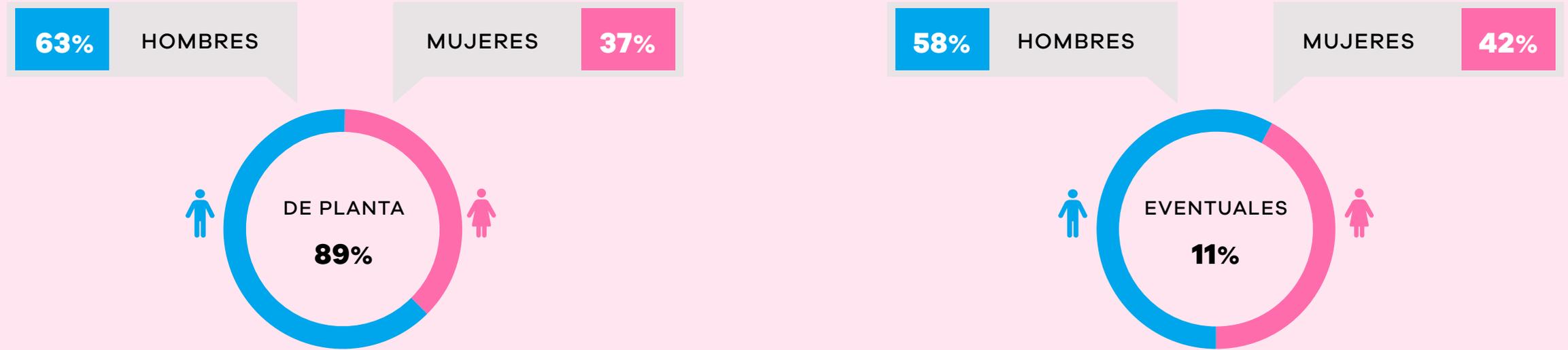


Colaboradores por edad

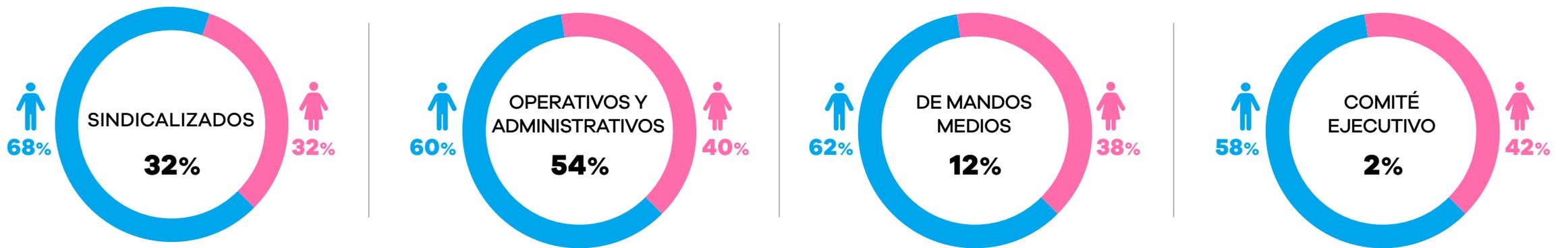


BIENESTAR DE COLABORADORES

Colaboradores por tipo de contrato

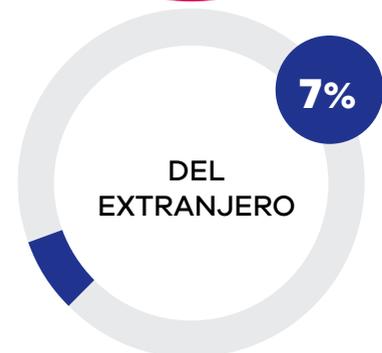
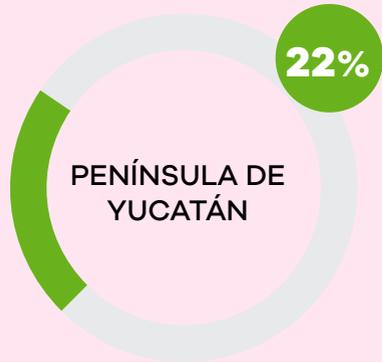


Colaboradores por nivel jerárquico

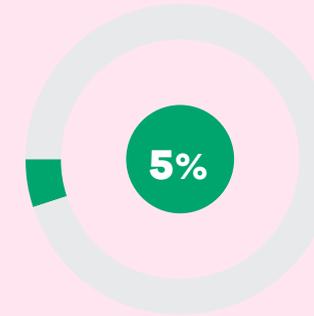
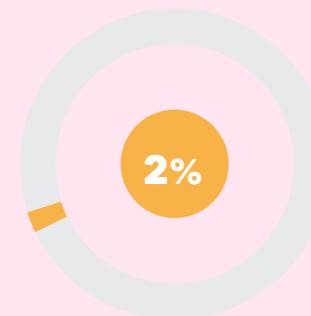
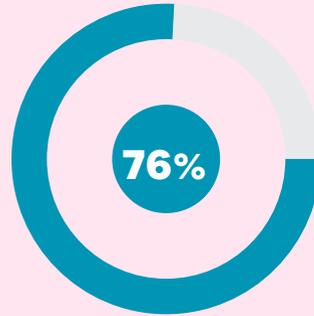


BIENESTAR DE COLABORADORES

Colaboradores por procedencia



Colaboradores por residencia



En 2023 tuvimos:



Además, proporcionamos beneficios para nuestros colaboradores, que incluyen cortesías para que disfruten de los parques y tours en compañía de sus familiares o amigos. En 2023 se otorgaron:

92,924 cortesías

92 convenios con empresas de Quintana Roo para descuentos a colaboradores

BIENESTAR DE COLABORADORES

FORMACIÓN Y DESARROLLO

GRI-404-1, GRI-404-2, ODS 8

Capacitación

Somos conscientes de la importancia que tiene la capacitación de nuestros colaboradores, no solo para la mejora continua de nuestras operaciones, sino para fomentar el desarrollo profesional de las personas.

Durante 2023:



Entre nuestras formaciones destacamos los siguientes temas:



BIENESTAR DE COLABORADORES

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Centro de Formación "XEFOR Alturas"

Como parte de una labor de mejora continua en los procesos de formación y desarrollo de las y los colaboradores de Grupo Xcaret, se inauguró el Xentro de formación "XEFOR Alturas", en el cual los especialistas en trabajo en alturas contarán con la más alta tecnología, avalada por la Industrial Rope Access Trade Association (IRATA), y que representa una inversión de más de 1.9 millones de pesos.

El "XEFOR Alturas", también cuenta con un área de capacitación para trabajo en espacios confinados,

con un simulador que permite recrear condiciones específicas. Adicionalmente, este Xentro de formación permite que se obtengan los más estrictos protocolos de seguridad para la atención a visitantes.

Es ya una tradición que Grupo Xcaret colabore con los servicios de emergencia en su capacitación como es el caso del Heroico Cuerpo de Bomberos de Cancún, Tulum, Solidaridad y Yucatán, abriendo las instalaciones a la comunidad de tal forma que el beneficio tenga un impacto más allá de las operaciones de Grupo Xcaret.

Por todo lo anterior, el Centro "XEFOR Alturas" llega como una solución integral de formación que impacta internamente a Grupo Xcaret, pero también como una instalación abierta a los servicios públicos de atención a emergencias, procurando beneficiar a las instancias que atienden a la ciudadanía en general.

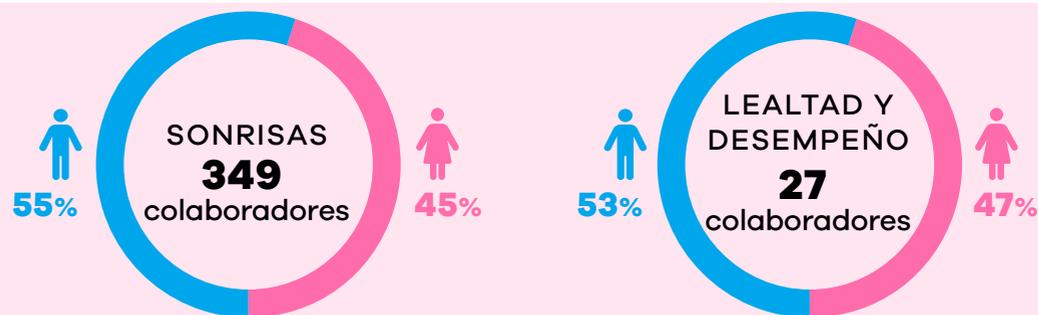


BIENESTAR DE COLABORADORES

Reconocimiento a colaboradores

GRI-404-2, ODS 8

Reconocemos el compromiso, ímpetu y desempeño de nuestros colaboradores, quienes, con su entrega y esfuerzo, dan vida a nuestra misión y valores, convirtiendo cada tarea en una oportunidad para crecer y alcanzar nuevas alturas. Por ello, en 2023 reconocimos a nuestros colaboradores a través de dos programas:



Diversidad, igualdad e inclusión

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI-404-2, ODS 5, ODS 8, Principio 6

En Grupo Xcaret estamos comprometidos con la creación de entornos inclusivos y el fomento de una cultura de respeto que promueva la igualdad y valore las diferencias, para procurar el bienestar de colaboradores y practicantes que conforman la organización.

En 2023, el trabajo en temas de diversidad, igualdad e inclusión tuvo los siguientes resultados:

- Inicio del proyecto Manos Xuaves



Incorporación de un intérprete de Lengua de Señas Mexicana en Xcaret México Espectacular



Incorporación de cuatro cantantes sordos en Xcaret México Espectacular

- Creación del Comité IDEA (Inclusión, Diversidad, Equidad y Accesibilidad)
 - » Participación de 14 colaboradores de diferentes niveles de puesto
- Pláticas de prevención de violencia
 - » Siete pláticas en vinculación con el Instituto Quintanarroense de la Mujer
 - » 139 colaboradores participantes
 - » Ocho horas de formación
- Cursos de Lengua de señas y Cultura de la Discapacidad
 - » Nueve cursos y talleres de Lengua de Señas Mexicana y Cultura de la discapacidad en vinculación con Manos Especiales, A.C.
 - » 580 colaboradores participantes
 - » 181 horas de formación

BIENESTAR DE COLABORADORES

Principios para el Empoderamiento de las Mujeres

Grupo Xcaret se enorgullece de ser signatario de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres, una iniciativa conjunta de ONU Mujeres y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esta afiliación refleja nuestro compromiso continuo con la promoción de la igualdad de género, el empoderamiento de las mujeres y la creación de entornos laborales inclusivos y equitativos. Estamos comprometidos a seguir avanzando en la implementación de prácticas que fomenten la participación y el liderazgo de las mujeres en todos los niveles de nuestra organización.

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office

Salud y seguridad

GRI-403-3, GRI-403-4, GRI-403-5, GRI-403-6, GRI-403-7, ODS 8

Durante el año 2023, Grupo Xcaret reforzó su compromiso con la salud y seguridad laboral de sus colaboradores, destacándose una serie de iniciativas y programas que promovieron un entorno de trabajo seguro y saludable.

En 2023 destacamos:

- 151 simulacros con 2,923 colaboradores participantes
- Más de 85 mil horas de formación en más de 100 temas de seguridad
- 6,095 colaboradores participantes en Jornadas de Salud
 - »Programa PrevenIMSS: toma de presión y glucosa
 - »Examen de la vista
 - »Servicios de limpieza dental
 - »Pruebas de VIH
 - »Pruebas de Papanicolau
 - »Evaluación de composición corporal y consultas nutricionales
 - »Módulo de centro de atención a la mujer y diversidad sexual
 - »Servicios de fisioterapia y rehabilitación
 - »Orientación psicológica
 - »Pruebas autónomas de VPH gratuitas
- 2,490 colaboradores participantes en Jornadas de vacunación
 - »Influenza, Tétanos y COVID en alianza con el Instituto Mexicano del Seguro Social

BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

GRI 2-28, GRI-203-1, GRI-413-1, Principio 1

Nuestra comunidad está compuesta por las localidades en donde tenemos presencia y donde reside la mayoría de nuestros colaboradores. Nos esforzamos por impulsar el desarrollo sostenible en ellas, brindando empleo formal para mejorar el bienestar local y, preservar responsablemente el patrimonio natural y cultural. Establecemos alianzas con instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, basadas en el respeto

mutuo y el beneficio comunitario.

- Cancún
- Isla Mujeres
- Puerto Morelos
- Playa del Carmen
- Cozumel
- Tulum
- Valladolid



BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

Comunidades Sostenibles

En 2023, desarrollamos e implementamos metodologías para establecer relaciones sólidas y de beneficio compartido con las comunidades y los grupos de interés con los que nos vinculamos.

Nuestro trabajo permitió:

- Implementar en fase piloto un protocolo de autorización de las comunidades indígenas y no indígenas que participan de manera voluntaria, libre e informada en los eventos especiales de Parque Xcaret compartiendo su patrimonio.
- Entregar, monitorear y documentar donativos

entregados por Grupo Xcaret a las comunidades mayas de Quintana Roo, contribuyendo así a la salvaguardia de su patrimonio.

- Diseñar un reglamento para la distribución de donativos a Organizaciones de la Sociedad Civil, comunidades indígenas y no indígenas, así como a grupos organizados.
- Establecer un enfoque estandarizado para nuestra vinculación con comunidades indígenas, no indígenas y poblaciones en situación de vulnerabilidad.



BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

Alianzas con Organismos de la Sociedad Civil

El desarrollo de una comunidad sostenible requiere la colaboración de todos sus integrantes. Por ello, establecimos alianzas con organizaciones de la sociedad civil, ofreciéndoles donaciones que les permitan continuar su labor en beneficio de las comunidades.

Donativos

Durante 2023, brindamos apoyo a las siguientes organizaciones:



Niños Dando Amor, A.C.



Además, nos vinculamos con organizaciones de la sociedad civil proporcionándoles cortesías para algunos de nuestros parques.

DURANTE 2023 OTORGAMOS

un total de 413 cortesías, lo que representa una inversión de \$961,877.00, a las siguientes organizaciones:

BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

Turismo social

Destinado a contribuir al derecho abierto al turismo como lo enmarca el Código Ético Mundial para el Turismo en su artículo 7, operamos este programa en convenio con los municipios de Solidaridad, Cozumel, Benito Juárez y el Gobierno de Quintana Roo, otorgando cortesías a personas en situación de vulnerabilidad, permitiéndoles disfrutar de experiencias turísticas.



DURANTE
2023
OTORGAMOS

1,373 cortesías, lo que representa una inversión de \$2,908,095 de pesos.

Héroes Xcaret

En 2023, lanzamos la segunda edición de la campaña de donación de sangre a la que llamamos “Héroes Xcaret”, en esta jornada buscamos fomentar la donación altruista y la sensibilización sobre la importancia y los beneficios de la donación de sangre, en conjunto con Cruz Roja Mexicana I.A.P. instalamos sedes temporales de donación en ocho de nuestras unidades de negocio.

EN
2023

616 Héroes Xcaret donaron su sangre.



BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

PROGRAMAS EN ALIANZA CON FLORA, FAUNA Y CULTURA DE MÉXICO, A.C.

Parque La Ceiba Playa del Carmen

Parque La Ceiba es un refugio urbano dedicado a la conservación de la vegetación y la fauna local, así como un lugar de recreación para las familias. Es un espacio de encuentro para la comunidad donde convergen artistas, artesanas y artesanos, empresas y emprendedores con sus proyectos y públicos diversos. Además, ofrece oportunidades educativas y lúdicas para la niñez y se destaca como un impulsor del cambio hacia la sostenibilidad desde 2008, demostrando cómo el cuidado del planeta, el bienestar humano y la prosperidad pueden coexistir en armonía.



Más de **55,000** visitantes



14,100 asistentes en el Sábado de Tianguis
28 expositores



22 reciclatores
37.6 toneladas de residuos sólidos acopiados



212 actividades eco-culturales



3,605 participantes en el Cine Club

Centro Comunitario La Ceiba Chemuyil

En el Centro Comunitario La Ceiba Chemuyil se impulsan programas y proyectos que contribuyen al fortalecimiento del tejido social y a la mejora de la calidad de vida de la comunidad de esta población. Su enfoque se centra en fomentar el amor, la revalorización, el respeto y la conservación del patrimonio natural y cultural. Durante 2023, se obtuvieron los siguientes resultados:

553

participantes en actividades del centro comunitario

900

beneficiadas por trámites y servicios facilitados en el centro en alianza con instituciones públicas

5

participantes en el taller de costura

12

reciclatores
11.6 toneladas de residuos acopiados

38

familias participantes en el Concurso de Fachadas

BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

PROGRAMAS EN ALIANZA CON FLORA, FAUNA Y CULTURA DE MÉXICO, A.C.

Ecoludoteca La Ceiba Tulum

La EcoLudoteca La Ceiba Tulum ofrece un espacio educativo donde los niños y niñas pueden aprender sobre la convivencia con el planeta y las personas a través del juego libre y organizado. Cuenta con una amplia selección de más de 90 juegos, así como diversas actividades diseñadas para fomentar hábitos y habilidades relacionadas con la educación para el desarrollo sostenible.

130

infantes fueron atendidos

Más de
100

actividades como: actividades ambientales, cuentacuentos, sesiones de club de tareas, juegos y proyecciones de cine

Voluntariado

Flora, Fauna y Cultura de México, A.C. tiene un programa de voluntariado que ha sido fundamental en la construcción de comunidades más fuertes y solidarias, las cuales ofrecen su tiempo, dinero y/o talento en sus distintos proyectos y programas comunitarios y ambientales. En 2023:

1,595

personas voluntarias en los diferentes programas

18,343

horas de voluntariado

56%

mujeres voluntarias

Visita: [Voluntariado - FFCM \(florafauyacultura.org\)](https://florafauyacultura.org)

PATRIMONIO CULTURAL

GRI 413-1, ODS 8

Nuestro compromiso con el patrimonio cultural es una expresión de nuestro gran amor por México. Nos esforzamos por conservar y difundir de manera responsable la riqueza cultural que define nuestra identidad como nación. Cada acción que emprendemos busca preservar y compartir las tradiciones, las historias y las expresiones artísticas que dan vida a nuestro legado cultural. Nuestro

objetivo es contribuir a la valoración y el respeto por el patrimonio cultural de México, asegurando su permanencia para las generaciones futuras.

Xcaret México Espectacular

Un viaje por la historia de México con más de 300 artistas en escena

EN
20
23

1,163,278 espectadores

10,880,624
en la última década



PATRIMONIO CULTURAL

Talleres culturales Parque Xcaret

Mediante técnicas de interpretación de patrimonio buscamos difundir, valorizar y conservar el patrimonio cultural.

Talleres:

Coco, Chocolate y Lana

3,110

talleres realizados

26,893

visitantes atendidos

6,324

visitantes en talleres con artesanos

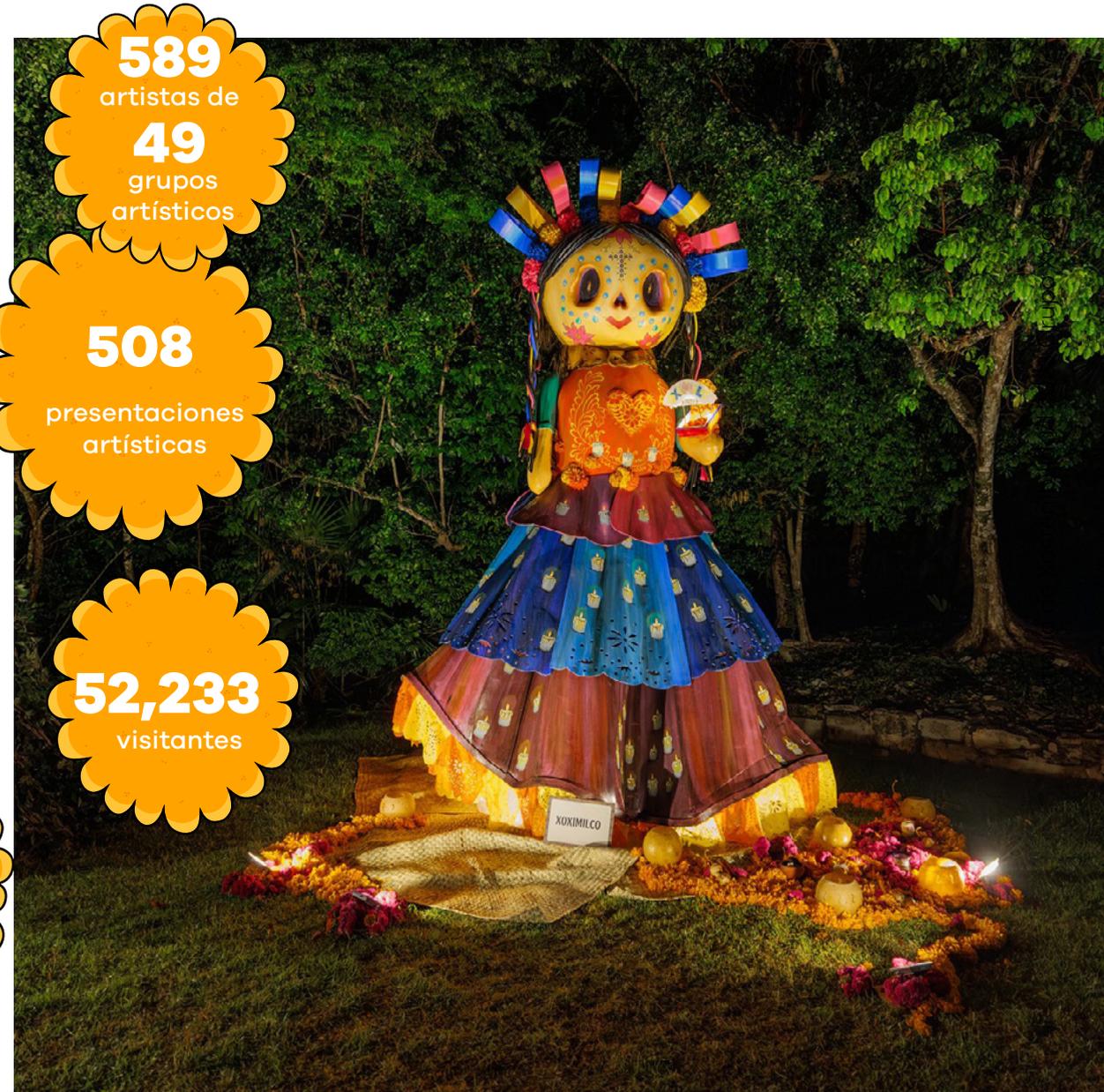


PATRIMONIO CULTURAL

Festival de Tradiciones de Vida y Muerte

Cada año, honramos una de las tradiciones más emblemáticas de nuestro México: el Día de Muertos. El Festival de Tradiciones de Vida y Muerte en Parque Xcaret honra esta festividad a través de diversas expresiones artísticas, como teatro, danza, música y gastronomía, capturando la esencia alegre del Día de Muertos.

En 2023, el Festival se extendió por primera vez a lo largo de cinco días, contando con la participación especial del estado de Querétaro, quienes compartieron sus tradiciones.



PATRIMONIO CULTURAL

Festival de Tradiciones de Vida y Muerte

En el marco del 17° Festival de Tradiciones de Vida y Muerte, en colaboración con la Fundación Truperías, llevamos a cabo una gira de teatro comunitario en diversas localidades de Quintana Roo. Estos son algunos de los números de asistentes en las diferentes ubicaciones:

Playa del Carmen:



Domo 2do parque Villas del Sol:

120 asistentes



Teatro de la Ciudad:

700 asistentes

Zona maya:

Chan Kaj Veracruz:

140 asistentes

Xhazil

160 asistentes

Chunhuhub

100 asistentes

Xpichil

62 asistentes

Felipe Berriozabal

120 asistentes

Dzibché

4 asistentes

Tihosuco

300 asistentes

Kantunilkin

170 asistentes



PATRIMONIO CULTURAL

Travesía Sagrada Maya

Este emblemático evento, simboliza el viaje de los mayas del Posclásico hacia la isla de Cozumel para venerar a Ixchel, diosa de la luna. Como parte de nuestro compromiso con la conservación y la difusión del patrimonio cultural, resaltamos el gran conocimiento de los mayas sobre la navegación, las rutas marítimas comerciales y su cosmovisión, que se plasma a través de la música, la danza y el significativo cruce en canoa hacia Cozumel.

348 canoeros de los cuales

46% fueron mujeres

253 artistas de

13 grupos participantes en las ceremonias de despedida y recibimiento de canoeros

6,667

asistentes



PATRIMONIO CULTURAL

Comité de Salvaguardia del Patrimonio Cultural de y en Grupo Xcaret

Para Grupo Xcaret, la gestión del Patrimonio Cultural ha sido siempre un principio fundamental, no solo vive en nuestra filosofía corporativa sino también en nuestros ejes rectores de la estrategia organizacional como el Modelo de Xostenibilidad y el Código de Conducta Ética.

Como resultado de esta convicción, en 2022 se estableció el Comité de Patrimonio Cultural de y en Grupo Xcaret. En 2023, este comité experimentó una evolución significativa, transformándose en el Comité de Salvaguardia del Patrimonio Cultural de y en Grupo Xcaret. Esta evolución no solo se reflejó en su estructura, sino también en su enfoque estratégico, cuyo objetivo central es:

Ser el órgano rector encargado de planear, regular y dar seguimiento al modelo de gestión, protección y defensa del Patrimonio Cultural (material e inmaterial) y Natural de México que se salvaguarda (investiga, preserva, protege, visibiliza, valoriza, revitaliza, difunde y transmite), dignamente, en Grupo Xcaret, contagiando nuestro gran amor por México y contribuyendo a hacer más feliz al planeta.

Entre los principales resultados del trabajo del comité se destacan:

- 1 Desarrollo del plan estratégico de salvaguardia del patrimonio cultural.
- 2 Sensibilización y capacitación a áreas clave de la organización.
- 3 Desarrollo de la formación de Patrimonio Cultural para inducción de nuevos colaboradores.
- 4 Definición de un modelo de acercamiento, vinculación y colaboración con portadores y comunidades indígenas.
- 5 Desarrollo de la Política de Patrimonio de Grupo Xcaret.

Asimismo, durante el 2023 se destaca:

- La elaboración de estudios de caracterización de dos Centros Ceremoniales de Quintana Roo, insumos fundamentales para los acuerdos de transición.
- La firma de cartas de entendimiento con dos centros ceremoniales.
- El convenio de transición con los cinco Centros Ceremoniales que conforman el Gran Consejo Maya.

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

GRI 2-28, GRI-203-1, GRI-413-1, ODS 4, 8, 12, Principio 7

Programa de visitas escolares en Xcaret y Xel-Há

Desde 1996, en colaboración con la Secretaría de Educación de Quintana Roo, operamos el Programa de visitas escolares en Parque Xcaret y Xel-Há. Este programa ofrece a estudiantes de nivel básico de escuelas públicas recorridos y talleres diseñados específicamente para cubrir las necesidades académicas de cada nivel educativo.



A lo largo de la trayectoria de este programa, hemos recibido a más de 289 mil escolares. Es muy gratificante observar cómo algunos de ellos, ahora profesionistas, forman parte de nuestro talento humano.

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Becas para hijos e hijas de colaboradores

Con la firme convicción que invertir en educación contribuye al bienestar social y por tanto al desarrollo sostenible, otorgamos becas de excelencia académica a los hijos e hijas de colaboradores que cursan educación primaria y secundaria.

EN

20

240 becas para nivel primaria

23

80 becas para nivel secundaria



Prácticas profesionales

A través de nuestro Programa de Vinculación Académica buscamos contribuir a la formación de profesionistas especializados y comprometidos con amar a México. Establecimos alianzas con instituciones de educación superior y técnico superior para ofrecer oportunidades de prácticas profesionales a estudiantes de diversas disciplinas.

63

63 instituciones educativas con convenio para el programa, de las cuales ocho son universidades de Quintana Roo.

EN

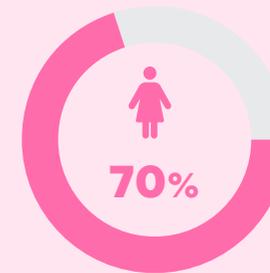
20

23

RECIBIMOS

666
ESTUDIANTES

DE LOS
CUALES EL



65% Centro del país

27% Sur del país

7% Norte del país

Es importante resaltar que el 19% de participantes en el programa fueron contratados al finalizar su periodo de prácticas, lo que demuestra nuestro compromiso con el fomento del primer empleo y el desarrollo profesional.

PLA

NE

TA



• **Declaración sobre el compromiso ambiental**

• **Compromiso con la biodiversidad**

- › Hospital de vida silvestre
- › Programas de reproducción, monitoreo y conservación
- › Tortugas marinas
 1. Conservación de tortugas FFCM
 2. Reintroducción
- › Programa de Guacamayas
- › Corales
- › Viveros
 1. Áreas verdes FFCM

• **Bienestar animal**

• **Alianzas para la conservación**

• **Eficiencia energética**

- › Consumo de electricidad global
- › Consumo de combustibles global
- › Consumo de energía total global
- › Emisiones alcance 1
- › Emisiones alcance 2

• **Cuidado del agua**

• **Gestión de residuos**

RESPON SABI LIDAD AMBIENTAL

*GRI 2-23, ODS 12,
Principios 7, 8 y 9*

En Grupo Xcaret, asumimos con determinación el compromiso y la responsabilidad de preservar y proteger el entorno natural. Reconocemos la vital importancia de los ecosistemas, no solo para el turismo, sino también para el bienestar común de las generaciones presentes y futuras. Nuestro compromiso con la adopción de las mejores prácticas en cuanto al cuidado ambiental en el turismo abarca todas nuestras unidades de negocio. Operamos en consonancia con los principios establecidos en nuestro Modelo de Xostenibilidad, implementando programas de reproducción, conservación, monitoreo, gestión eficiente. Establecemos

alianzas estratégicas con instituciones que comparten nuestro firme interés en garantizar un futuro sostenible para nuestro planeta.



COMPROMISO CON LA BIODIVERSIDAD

GRI-304-2, GRI-304-3, GRI-304-4, ODS 14, Principio 8

Nuestro compromiso con la biodiversidad es sólido y se refleja en acciones concretas. A través de programas dedicados a la reproducción, conservación, monitoreo y educación, trabajamos para preservar la riqueza de la vida en todas sus formas. Estos esfuerzos van más

allá de simples palabras, son un testimonio de nuestra dedicación hacia la protección y promoción de la diversidad biológica, reconociendo su valor fundamental para el equilibrio de los ecosistemas y el bienestar de las personas.



HOSPITAL DE VIDA SILVESTRE

Nos enorgullece contar con uno de los hospitales especializados y completamente equipado para atender las necesidades de nuestra población biológica, gracias

al cual nuestro equipo de médicos veterinarios atiende urgencias médicas de la fauna silvestre de nuestros alrededores. Este hospital demuestra nuestra dedicación hacia el bienestar y la protección de todas las formas de vida en nuestro entorno.

EN
20
23

11

ejemplares atendidos

Ocho especies

- Alouatta palliata*
- Amazona autumnalis*
- Ateles geoffroyi*
- Dacyprocta punctata*
- Nasua narica*
- Pandion haliaetus*
- Phoenicopterus ruber*
- Sphiggurus mexicanus*

1 ejemplar rehabilitado y reintroducido

34

tortugas marinas en necesidad de atención médica, rehabilitación y reintroducción

18 ejemplares de tortugas marinas rehabilitadas y reintroducidas con éxito

5 de la especie *Eretmochelys imbricata*

13 de la especie *Chelonia mydas*

PROGRAMA DE REPRODUCCION MONITOREO Y CONSERVACIÓN

Estos programas representan nuestro firme compromiso de asegurar el cuidado y la continuidad de las especies más vulnerables. En 2023:

- Un ejemplar en resguardo por solicitud de PROFEPA

5

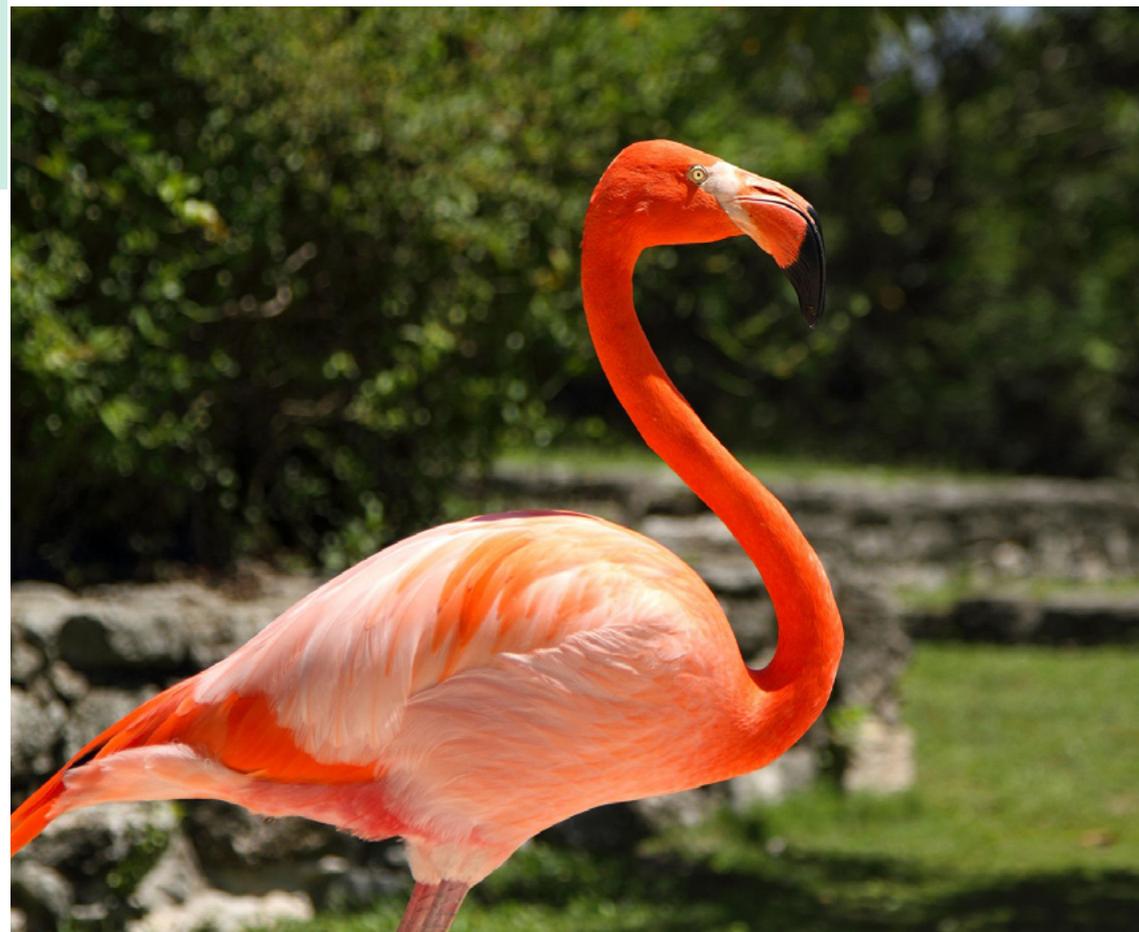
programas de reproducción de fauna

- Guacamaya roja
- Águila real
- Tucanes
- Flamenco del Caribe
- Paseriformes

4

programas de monitoreo

- Aves
- Mamíferos
- Peces
- Caracoles



PROGRAMA DE CONSERVACION DE TORTUGAS MARINAS

Nuestro programa se centra en proteger y preservar esta especie a través de diversas acciones, incluyendo la protección de hábitat, campañas de sensibilización y la reintroducción cuidadosa al medio marino.

Iniciación: Tras un periodo de 15 meses bajo nuestro cuidado, las tortugas son reintroducidas al mar con un tamaño que aumenta significativamente su posibilidad de supervivencia

167 ejemplares de la especie *Chelonia mydas*

En alianza con Flora, Fauna y Cultura de México, A.C., se opera el Programa de Conservación de Tortugas Marinas Riviera Maya-Tulum, con el objetivo de trabajar por la conservación, investigación y recuperación de las distintas especies de tortugas marinas que arriban a las costas de Quintana Roo.



PROGRAMA DE CONSERVACION DE GUACAMAYAS

Nos dedicamos a la reproducción, reintroducción y monitoreo de estas especies en los ecosistemas de Chiapas y Veracruz.

EN

20
23

16 ejemplares de guacamaya roja reintroducidas en hábitats de Chiapas

334 ejemplares reintroducidos desde 2013



Supervivencia de los ejemplares reintroducidos desde el inicio del programa

73% Veracruz

82% Chiapas

Nacimientos en vida silvestre

6 Chiapas

12 Veracruz



PROGRAMA DE CONSERVACION DE CORALES

Nuestro objetivo es reproducir, investigar, difundir y educar sobre la importancia de los arrecifes coralinos; contribuyendo así a la restauración de arrecifes y conservación de algunas de sus especies.

EN

2023

173,900

huevos de corales recolectados.

Donamos 12 sustratos con reclutas de la especie *Acropora palmata* obtenidos por reproducción sexual en el 2019 y 2020, a la Unidad Académica de Sistemas Arrecifales del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, de la Universidad Autónoma de Yucatán para su reintroducción a la zona de restauración de Punta Maroma.

LOS PRINCIPALES LOGROS DE

2023
FUERON:

Programa de Banco Genético afectado por Síndrome Blanco (Stony Coral Tissue Loss Disease): Pruebas experimentales con extractos de esponjas para su tratamiento.

Recibimos 22 fragmentos de las especies *Dendrogyra cylindrus* y 13 colonias de *Meandrina meandrites* rescatadas de la Reserva de la Biósfera Banco Chinchorro, en acuerdo con INAPESCA. Estas especies son las más afectadas por la enfermedad de Síndrome Blanco, llevándolas a límites críticos de extinción.



VIVEROS

Nos dedicamos a la reproducción y reforestación de especies de flora, con un enfoque especial en las nativas y catalogadas en peligro.

EN

20	352,289	11,401
	ejemplares reproducidos	ejemplares rescatados y reubicados
23	318,435	
	ejemplares reforestados	

103,247 ejemplares rescatados y trasplantados desde el inicio del programa en 1998

3.8 millones ejemplares producidos desde 1997

4.1 millones ejemplares reforestados desde 1997

Áreas Verdes - Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.



plantas producidas



distribuidas a público general



plantas de cuatro especies nativas de duna costera introducidas en el Área Natural Protegida Isla de Cozumel.



ALIANZAS PARA LA CONSERVACION

GRI-304-3, ODS 14, Principio 8

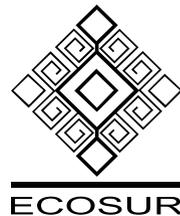
Nuestros programas de conservación son posibles gracias a la colaboración con diversos aliados comprometidos con la protección del medio ambiente. Juntos, trabajamos para asegurar un futuro sostenible para nuestras especies y ecosistemas. En 2023, colaboramos con las siguientes instituciones:



Instituto de Ciencias del Mar y Limnología



Fundación Alas Verdes A.C.



BIENESTAR ANIMAL

GRI-304-2

Garantizamos el bienestar de los ejemplares bajo nuestro cuidado mediante el modelo internacional "Los cinco dominios". Este modelo aborda las necesidades básicas como la nutrición, salud, y entorno, así como a las necesidades específicas para cada especie, proporcionando espacios que fomentan conductas naturales y generan experiencias positivas y desafiantes.

EN
20
23

Elaboramos evaluaciones de Bienestar animal en los ejemplares del grupo de mamíferos.

Reforzamos el programa de Bienestar animal con planes de enriquecimiento y entrenamiento.

Integramos del área de tortugas marinas y equinos al programa de bienestar.

Realizamos cabalgatas fuera de Parque Xcaret con caballos que participan en espectáculo ecuestre.



EFICIENCIA ENERGÉTICA

GRI-302-1, GRI-305-1, GRI-305-2, ODS 12, Principio 9

La eficiencia energética es fundamental para nuestra estrategia de sostenibilidad. Nos enfocamos en optimizar el uso de energía a través de tecnologías avanzadas y prácticas responsables, reduciendo así nuestro impacto ambiental y promoviendo un uso sostenible de los recursos. Esta iniciativa no solo mejora nuestro desempeño operativo, sino que también contribuye significativamente a la conservación del medio ambiente.

EN

2023

	Consumo de electricidad (kWh)	Consumo de combustibles no renovables (L)	Consumo total de energía (GJ)
Grupo Xcaret	89,985,786	14,826,237	791,509.03
Parques y tours	36,253,276	10,869,768	473,300.80
Hoteles	53,732,510	3,956,469	318,208.23

Para calcular las emisiones de GEI, utilizamos la metodología del *GHG Protocol del World Resources Institute (WRI)*, en colaboración con el *World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*.

	Emisiones Alcance 1 (CO2eq)	Emisiones Alcance 2 (CO2eq)	Total de emisiones (CO2eq) ¹
Grupo Xcaret	38,471.82	34,664.43	73,116.25
Parques y tours	30,831.06	13,957.51	44,788.57
Hoteles	7,640.76	20,686.92	28,327.68

En 2023, instalamos un sistema de almacenamiento de energía (*Battery Energy Storage System, BESS*) que captura energía de varias fuentes y la almacena en baterías recargables para su uso en horarios punta, es decir, en los momentos de mayor consumo eléctrico. En Grupo Xcaret, hemos instalado 50 racks de baterías que, al cierre del primer trimestre de 2024 estarán funcionando completamente.

Además, hemos instalado 5,024 paneles solares en 37 azoteas de oficinas, centros de convenciones y bodegas en los complejos de Grupo Xcaret. El objetivo es aprovechar estos espacios para la generación de energía limpia, reafirmando nuestro compromiso con una Evolución Xostenible.

¹ Se calculó sumando Alcance 1 y 2

CUIDADO DEL AGUA

GRI-303-1, GRI-303-5, ODS 12, Principio 9

Nuestro compromiso en el cuidado del agua se centra en reducir el consumo, proteger fuentes naturales y asegurar un uso responsable de la misma, garantizando su disponibilidad para futuras generaciones y contribuyendo a la salud de nuestros ecosistemas. Por ello, operamos 18 plantas de tratamiento que nos permiten tratar el agua utilizada para las operaciones de nuestras unidades de negocio.



GESTIÓN DE RESIDUOS

GRI-303-1, GRI-303-5, ODS 12, Principio 9

Nuestra gestión de residuos se enfoca en la recuperación de materiales orgánicos e inorgánicos, dirigiéndolos a procesos de reciclaje o transformación. Este enfoque busca reducir la cantidad de residuos que terminan en relleno sanitario, promoviendo prácticas sostenibles y minimizando nuestro impacto ambiental.

EN
20
23

Toneladas de composta producida	5,867
Toneladas de papel y cartón recuperadas	568
Toneladas de PET y plásticos recuperados	313
Toneladas de vidrio recuperados	910
Toneladas de aluminio y metal recuperados	541

PROS

PERI

DA



- **Afluencia**
 - › Visitantes y huéspedes globales
 - › Procedencia
- **Impulso a la economía mexicana**
 - › Distribución de compras por región
- **Desarrollo de la cadena de valor**
 - › Distribución de proveeduría por tamaño de empresa
 - › NAFIN

AFLUENCIA

GRI 2-6

5.2 Millones de viajeros
(visitantes, huéspedes y socios)

Procedencia	Parques y Tours	Hoteles
México	44.5%	43.6%
Resto del mundo	55.5%	55.5%



IMPULSO A LA ECONOMÍA MEXICANA

GRI-204-1, ODS 12

Reconocemos el potencial que las empresas tienen para contribuir al crecimiento de la economía local. Por ello, nuestra política de abastecimiento responsable prioriza la proveeduría local, fomentando el desarrollo de proveedores mexicanos y contribuyendo directamente al fortalecimiento de la economía nacional. A través de estas acciones, apoyamos la creación de empleos y el crecimiento sostenible en nuestras comunidades.

DESTACAMOS EN

2023

93% de compras a proveedores establecidos en México

7% de compras a proveedores extranjeros

De las compras a proveedores establecidos en México:

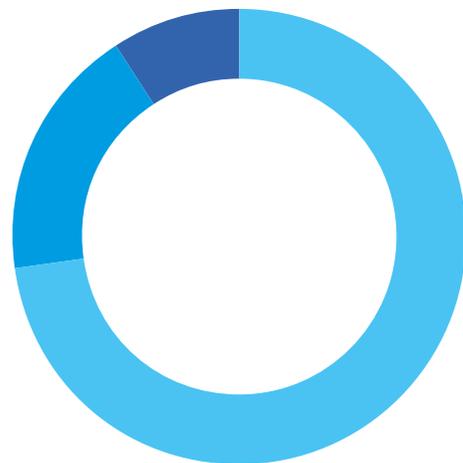
59% proveedores de la Península de Yucatán

41% proveedores del resto de México

DESARROLLO DE LA CADENA DE VALOR

GRI 2-6, GRI-204-1, ODS 8, 12

El desarrollo de la cadena de valor es un proceso esencial que no solo implica maximizar la eficiencia y la efectividad, sino también promover la colaboración y la transparencia en todas nuestras relaciones comerciales. En 2023, nuestra cartera de proveedores estuvo compuesta de la siguiente manera:



73% Empresas pequeñas

18% Empresas medianas

9% Empresas grandes

Contamos con 18 proveedores provenientes de comunidades rurales. Al trabajar con ellos, impulsamos la equidad y la justicia social, fortaleciendo la cohesión social y contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestro México.



CADENAS PRODUCTIVAS DE

Las Cadenas Productivas de Nacional Financiera (Nafin) son una estrategia integral para fortalecer y optimizar nuestra cadena de valor. Al participar en las Cadenas Productivas de Nafin, nuestras empresas proveedoras pueden acceder a una serie de beneficios significativos como la optimización de procesos, reducción de costos, acceso a financiamiento preferencial y fortalecimiento de relaciones comerciales sólidas, lo que resulta en una mayor capacidad para enfrentar los desafíos del mercado y aprovechar nuevas oportunidades de crecimiento y desarrollo empresarial.

316 proveedores afiliados en el ejercicio 2023

2,947 proveedores afiliados hasta la actualidad



RECONOCIMIENTOS, CERTIFICACIONES Y DISTINTIVOS

GRI 2-28

El compromiso con la mejora continua y ofrecer siempre lo mejor de México a nuestros viajeros y viajeras, es el cimiento sobre el cual hemos construido la trayectoria hacia la excelencia.

Nos complace presentarles certificaciones, reconocimientos y distintivos obtenidos en 2023 que destacan nuestro compromiso con la calidad, la innovación y la excelencia en todos los aspectos de nuestro desempeño empresarial:

CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

Great Place to Work

NOMBRE

Great Place to Work

CATEGORÍA

Cultura de Trabajo

DISTINTIVO



OTORGADO POR

CEMEFI

NOMBRE

Distintivo ESR

CATEGORÍA

Empresas grandes + 10 años



CERTIFICACIONES



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

EarthCheck Platinum Certified

CATEGORÍA

Company Standard v 4.1 - Theme Park



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

CrisisCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



CERTIFICACIONES



OTORGADO POR	NYCE / Secretaría de Turismo
NOMBRE	Distintivo H
CATEGORÍA	Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos



OTORGADO POR	ALPZA
NOMBRE	Certificación ALPZA
CATEGORÍA	



OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	FireCheck
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	FoodCheck
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	SafetyCheck
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	SecurityCheck Nivel 2
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento

CERTIFICACIONES



EARTHCHECK

OTORGADO POR	Earthcheck
NOMBRE	Earthcheck Master Certified
CATEGORÍA	Company Standard v 4.1 - Theme Park



OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	CrisisCheck
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	FireCheck
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento

OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	FoodCheck
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	SafetyCheck
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento

OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	SecurityCheck Nivel 2
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento

CERTIFICACIONES



OTORGADO POR	NYCE / Secretaría de Turismo
NOMBRE	Distintivo H
CATEGORÍA	Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos



OTORGADO POR	Alta Vertical Petzl-TI- Crolles 17 204 MX 1
NOMBRE	Petzl Technical Partner
CATEGORÍA	Petzl Technical Partner



OTORGADO POR	Association for Challenge Course Technology
NOMBRE	Certificado de Seguridad
CATEGORÍA	ACCT Standards

CERTIFICACIONES



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Gold Certified

CATEGORÍA

Company Standard v 4.0 - Theme Park



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FireCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SafetyCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

CrisisCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FoodCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SecurityCheck Nivel 2

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento

CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

AquaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

PoolCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

NYCE / Secretaría de Turismo

NOMBRE

Distintivo H

CATEGORÍA

Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos

CERTIFICACIONES



OTORGADO POR	Alta Vertical Petzl-TI- Crolles 17 204 MX 1
NOMBRE	Petzl Technical Partner
CATEGORÍA	Petzl Technical Partner



EARTHCHECK

OTORGADO POR	Earthcheck
NOMBRE	Earthcheck Gold Certified
CATEGORÍA	Company Standard v 4.0 - Theme Park



OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	FireCheck
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR	Association for Challenge Course Technology
NOMBRE	Certificado de Seguridad
CATEGORÍA	ACCT Standards



OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	CrisisCheck
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR	Intertek Cristal
NOMBRE	FoodCheck
CATEGORÍA	Certificado de Cumplimiento



CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SafetyCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SecurityCheck Nivel 2

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

AquaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

PoolCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

NYCE / Secretaría de Turismo

NOMBRE

Distintivo H

CATEGORÍA

Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos

CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

Association for Challenge Course Technology

NOMBRE

Certificado de Seguridad

CATEGORÍA

ACCT Standards



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Silver Certified

CATEGORÍA

Company Standard v 4.0 - Theme Park



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

AquaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Bronze Certified

CATEGORÍA

Company Standard v 5 - Theme Park



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

AquaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FireCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SafetyCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

NYCE / Secretaría de Turismo

NOMBRE

Distintivo H

CATEGORÍA

Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FoodCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SecurityCheck Nivel 2

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



CERTIFICACIONES



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Bronze Certified

CATEGORÍA

Company Standard v 5 - Theme Park



OTORGADO POR

Federación Internacional de Rafting

NOMBRE

Operador Acreditado de Rafting

CATEGORÍA

Operador Acreditado de Rafting



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

AquaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

CrisisCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FoodCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

PoolCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento

CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SafetyCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

NYCE / Secretaría de Turismo

NOMBRE

Distintivo H

CATEGORÍA

Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos



OTORGADO POR

NYCE / Secretaría de Turismo

NOMBRE

Distintivo H

CATEGORÍA

Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SecurityCheck Nivel 2

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Secretaria de Marina

NOMBRE

Código internacional de gestión de seguridad operacional del buque y la prevención de la contaminación

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento

CERTIFICACIONES

MDC Call Center



OTORGADO POR

Instituto Mexicano de Teleservicios

NOMBRE

Modelo Global Calidad para la Interacción con Clientes

CATEGORÍA

Modelo Global CIC Versión 2.0

Contact Center E- Business



OTORGADO POR

Instituto Mexicano de Teleservicios

NOMBRE

Modelo Global Calidad para la Interacción con Clientes

CATEGORÍA

Modelo Global CIC Versión 3.0

Transporte y Logística



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Silver Certified

CATEGORÍA

Company Standard v 4 - Vehicle

CERTIFICACIONES



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Silver Certified

CATEGORÍA

Certificación Planeación y Diseño



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

CrisisCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FireCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Silver and Bronze Certified

CATEGORÍA

Certificación Operaciones



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

DineCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FoodCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento

CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

AquaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SpaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SafetyCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

PoolCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

RoomCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Embotelladora

CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Seguridad alimentaria



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Higiene y seguridad en piscinas



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Prevención Legionela



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Higiene en habitaciones



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Green



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Protocolos de seguridad laboral y en huéspedes

CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Protocolos de combate contra incendios



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Spa wellnes



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Protocolos de huracanes



OTORGADO POR

HS Consulting Group

NOMBRE

Certificado de Seguridad y Salud de HS Consulting

CATEGORÍA

Mantenimiento

RECONOCIMIENTOS



OTORGADO POR	Five Diamonds Award
NOMBRE	AAA Five Diamonds Award
CATEGORÍA	5 Diamantes



OTORGADO POR	Five Diamonds Award
NOMBRE	AAA Five Diamonds Award
CATEGORÍA	5 Diamantes (Reconocimiento Restaurante Ha')



OTORGADO POR	Forbes Travel Guide
NOMBRE	Forbes Travel Guide
CATEGORÍA	4 estrellas



OTORGADO POR	Forbes Travel Guide
NOMBRE	Forbes Travel Guide
CATEGORÍA	4 estrellas (Spa)



OTORGADO POR	Gobierno de México / Sec. Turismo
NOMBRE	Distintivo S
CATEGORÍA	Reconocimiento - Garantía de Sustentabilidad



OTORGADO POR	Quién
NOMBRE	MEX BEST QUIÉN
CATEGORÍA	Mejor Escape Familiar

CERTIFICACIONES



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Silver Certified

CATEGORÍA

Certificación Planeación y Diseño



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

CrisisCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FireCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Bronze Certified

CATEGORÍA

Certificación Operaciones



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

DineCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FoodCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento

CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

AquaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SpaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SafetyCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

PoolCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

RoomCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento

RECONOCIMIENTO



OTORGADO POR

Five Diamonds Award

NOMBRE

AAA Five Diamonds Award

CATEGORÍA

5 Diamantes



OTORGADO POR

Five Diamonds Award

NOMBRE

AAA Five Diamonds Award

CATEGORÍA

4 Diamantes (Reconocimiento Restaurante Chino Poblano)



OTORGADO POR

Forbes Travel Guide

NOMBRE

Forbes Travel Guide

CATEGORÍA

4 estrellas



OTORGADO POR

Five Diamonds Award

NOMBRE

AAA Five Diamonds Award

CATEGORÍA

4 Diamantes (Reconocimiento Restaurante Encanta)



OTORGADO POR

Five Diamonds Award

NOMBRE

AAA Five Diamonds Award

CATEGORÍA

4 Diamantes (Reconocimiento Restaurante Xaak)



OTORGADO POR

Forbes Travel Guide

NOMBRE

Forbes Travel Guide

CATEGORÍA

4 estrellas (Spa)

CERTIFICACIONES



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Silver Certified

CATEGORÍA

Certificación Planeación y Diseño



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

DineCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

RoomCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



EARTHCHECK

OTORGADO POR

Earthcheck

NOMBRE

Earthcheck Bronze Certified

CATEGORÍA

Certificación Operaciones



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FireCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SafetyCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



CERTIFICACIONES



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

FoodCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

PoolCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

AquaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



OTORGADO POR

Intertek Cristal

NOMBRE

SpaCheck

CATEGORÍA

Certificado de Cumplimiento



RECONOCIMIENTO



OTORGADO POR

Five Diamonds Award

NOMBRE

AAA Five Diamonds Award

CATEGORÍA

4 Diamantes



OTORGADO POR

Forbes Travel Guide

NOMBRE

Forbes Travel Guide

CATEGORÍA

4 estrellas (Spa)



OTORGADO POR

Five Diamonds Award

NOMBRE

AAA Five Diamonds Award

CATEGORÍA

5 Diamantes (Reconocimiento Restaurante Estero)



OTORGADO POR

Forbes Travel Guide

NOMBRE

Forbes Travel Guide

CATEGORÍA

4 estrellas



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En línea con nuestra declaración de compromiso con los Objetivos del Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, nos enorgullece destacar nuestra contribución significativa hacia la consecución de estos objetivos, particularmente en el ámbito del turismo. Reconocemos la importancia de sumar esfuerzos y promover el trabajo colaborativo para asegurar un presente y futuro sostenible para las generaciones venideras.

Destacamos nuestra incidencia directa en los objetivos vinculados con el turismo:

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	PÁGINA
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	5-19, 28, 43-49, 56-61, 62-63, 78-79
 <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	28, 1, 62, 65, 74-75, 78-79
 <p>14 VIDA SUBMARINA</p>	28, 66

Por nuestro potencial de incidencia:

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	PÁGINA
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	62
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	40, 43
 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	66-72

Sin embargo, no limitamos nuestra participación directa e indirecta en otros objetivos.

PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

Refrendamos nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, integrándolos en nuestra gestión. Nos enfocamos en respetar y promover los derechos humanos, cumplir con las normas laborales, proteger el medio ambiente y combatir la corrupción. Estos principios guían nuestras acciones y decisiones, asegurando que operemos de manera ética y responsable en todas nuestras actividades.

PRINCIPIO

			PÁGINA
DERECHOS HUMANOS			
1	Apoyar la protección de los Derechos Humanos.	Estrategia de sostenibilidad, Ética y Cumplimiento, Personas, Bienestar de la comunidad	28, 37, 40-41, 50-54
2	Asegurar la no complicidad en la vulneración de los Derechos Humanos.	Conducta Ética, Personas	37, 40-41
NORMAS LABORALES			
3	Apoyar la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva.	Bienestar de colaboradores	43-49
4	Apoyar la eliminación el trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Bienestar de colaboradores	41
5	Apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Bienestar de colaboradores	41
6	Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	Estrategia de sostenibilidad, Personas, Bienestar de colaboradores	48-49

PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

	PRINCIPIO		PÁGINA
	MEDIOAMBIENTE		
7	Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.	Estrategia de sostenibilidad, Bienestar de la comunidad, Planeta	28,50-54, 64-75
8	Fomentar las iniciativas que promuevan mayor responsabilidad ambiental.	Estrategia de sostenibilidad, Educación para el DS, Planeta	28, 62-63, 64-75
9	Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	Estrategia de sostenibilidad, Eficiencia energética y cuidado del agua	28, 74-75
	ANTICORRUPCIÓN		
10	Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	Estrategia de sostenibilidad, Conducta ética	28, 37-39

TABLA DE CONTENIDO GRI

Declaración de uso: Grupo Xcaret reporta la información citada en esta tabla para el periodo que comprende del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 con referencia a los estándares GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador GRI	Resumen de información	Página
---------------	-------------------------------	------------------------	--------

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021

La organización y sus prácticas de presentación de informes

2-1	Detalles Organizacionales	Grupo Xcaret ofrece parques, tours, hoteles y otras unidades de apoyo al turismo en Cancún – Riviera Maya.	5-19
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Parques: Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco, Xenses y Xavage Hoteles: Xcaret México, Xcaret Arte, La Casa de la Playa Tours : Xenotes, Xcaret Expeditions, Xailing Club Vacacional: Mexico Destination Club	5-19
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 Reporte anual Iliana Rodriguez Cavazos irodriguez@xcaret.com Dirección Corporativa de Sostenibilidad y Diálogo Institucional	1

Actividades y trabajadores

2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones	Dedicados al sector turismo con parques, hotelería y transporte turístico de pasajeros.	5-19
2-7	Empleados	Al cierre de 2023 la plantilla tuvo 15,897 colaboradores	43

TABLA DE CONTENIDO GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador GRI	Resumen de información	Página
---------------	-------------------------------	------------------------	--------

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021

Gobernanza

2-9	Estructura de gobernanza y composición	Consultar el apartado de Gobierno Corporativo y Estructura organizacional.	34-36
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Arq. Miguel Quintana Pali - Presidente del Consejo de Administración	36
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	A través de los comités de apoyo a la operación	35-36

Estrategia, políticas y prácticas

2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Consultar el mensaje de la Presidencia.	3-4
2-23	Compromisos y políticas	Consultar la política de Sostenibilidad	28
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Las políticas se aplican a los tres pilares del Modelo, que son: <ul style="list-style-type: none"> •Prosperidad •Personas •Planeta 	28-29
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Se cuenta con la Línea interna Xprésate para reportar cualquier irregularidad, inquietud o queja.	39
2-28	Afiliación a asociaciones	Alianzas con instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil	52, 54, 72

TABLA DE CONTENIDO GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador GRI	Resumen de información	Página
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021			
Participación de los grupos de interés			
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	El análisis de materialidad nos ha permitido trabajar en el fortalecimiento del diálogo institucional, construyendo los canales adecuados de comunicación a fin de procurar un beneficio mutuo	30-31
2-30	Convenios de negociación colectiva	32% de colaboradores sindicalizados	44
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021			
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Se realizó una actualización del estudio de materialidad en el 2022, dando como resultado 13 temas materiales prioritarios para el Grupo.	32
3-2	Lista de temas materiales	13 temas fueron identificados como prioritarios: <ol style="list-style-type: none"> 1. Estrategia de negocio 2. Salud y seguridad 3. Adaptación tecnológica 4. Estructura de gobierno y gestión 5. Innovación y mejora de procesos 6. Estrategia de comunicación 7. Alianzas institucionales 8. Satisfacción del cliente 9. Bienestar laboral 10. Experiencia del cliente 11. Biodiversidad y conservación 12. Sistema de gestión ambiental 13. Finanzas responsables 	32

TABLA DE CONTENIDO GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador GRI	Resumen de información	Página
---------------	-------------------------------	------------------------	--------

GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021

GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016

203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Consultar apartado de alianzas con organismos de la sociedad civil	52
--------------	---	--	-----------

GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016

204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	94% de compras locales	77
205-2	Comunicación y formación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción	Formación de Código Conducta Ética: 12,411 colaboradores capacitados	39

GRI 302: Energía 2016

302-1	Consumo de energía dentro de la organización				74	
			Consumo de electricidad (kWh)	Consumo de combustibles no renovables (L)		Consumo total de energía (GJ)
		Grupo Xcaret	89,985,786	14,826,237		791,509.03
		Parques y tours	36,253,276	10,869,768		473,300.80
	Hoteles	53,732,510	3,956,469	318,208.23		

TABLA DE CONTENIDO GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador GRI	Resumen de información	Página	
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021				
GRI 303: Agua y efluentes 2018				
306-2	Interacción con el agua como recurso compartido	Actualmente operamos 18 plantas de tratamiento que nos permiten tratar la mayoría del agua utilizada para las operaciones de nuestras unidades de negocio.	75	
GRI 304: Biodiversidad 2016				
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	A través de nuestros programas e iniciativas para la conservación de la biodiversidad, asumimos el compromiso de asegurar que los recursos que nos rodean, y de los cuales dependemos, se preserven a lo largo del tiempo.	66-72	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Consultar el apartado Compromiso con la biodiversidad	66-72	
GRI 305: Emisiones 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		74	
				Emisiones Alcance 1 (CO2eq)
		Grupo Xcaret		38,471.82
		Parques y tours		30,831.06
		Hoteles	7,640.76	
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)		74	
				Emisiones Alcance 2 (CO2eq)
		Grupo Xcaret		34,664.43
		Parques y tours		13,957.51
		Hoteles	20,686.92	

TABLA DE CONTENIDO GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador GRI	Resumen de información	Página										
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021													
GRI 306: Residuos 2020													
306-1	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Para cada tipo de residuo se ha identificado el proceso adecuado sea de recuperación, reciclaje, transformación o eliminación	75										
306-4	Residuos no destinados a eliminación	<table border="1"> <tr> <td>Toneladas de composta producida</td> <td>5,867</td> </tr> <tr> <td>Toneladas de papel y cartón recuperadas</td> <td>568</td> </tr> <tr> <td>Toneladas de PET y plásticos recuperados</td> <td>313</td> </tr> <tr> <td>Toneladas de vidrio recuperados</td> <td>910</td> </tr> <tr> <td>Toneladas de aluminio y metal recuperados</td> <td>541</td> </tr> </table>	Toneladas de composta producida	5,867	Toneladas de papel y cartón recuperadas	568	Toneladas de PET y plásticos recuperados	313	Toneladas de vidrio recuperados	910	Toneladas de aluminio y metal recuperados	541	75
Toneladas de composta producida	5,867												
Toneladas de papel y cartón recuperadas	568												
Toneladas de PET y plásticos recuperados	313												
Toneladas de vidrio recuperados	910												
Toneladas de aluminio y metal recuperados	541												
GRI 401: EMPLEO 2016													
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	El índice de rotación anual fue de 20.6%	43										
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Las prestaciones y beneficios detallados en el apartado Bienestar de colaboradores se otorgan a colaboradores base y temporales	45										
401-3	Permiso parental	<ul style="list-style-type: none"> •Licencias de maternidad: 106 •Licencias paternidad: 233 	45										

TABLA DE CONTENIDO GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador GRI	Resumen de información	Página
GRI 401: EMPLEO 2016			
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018			
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Consultar el apartado de Salud y seguridad	49
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Durante 2023 hubo un aumento del 77% de participación en jornadas de salud Consultar el apartado de Salud y seguridad	49
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Consultar el apartado de Salud y seguridad	49
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	A través de las jornadas de salud y actividades para colaboradores Consultar el apartado de Salud y seguridad	49
GRI 404: Formación y educación 2016			
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	79.1 horas promedio por colaborador	46
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Consultar el apartado Formación y Reconocimiento de colaboradores	48
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Consultar apartado de Bienestar de colaboradores. El 37% del total de colaboradores son mujeres	43-44

TABLA DE CONTENIDO GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador GRI	Resumen de información	Página
GRI 401: EMPLEO 2016			
GRI 408: Trabajo infantil 2016			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	En relación con nuestras operaciones, ratificamos que dentro de Grupo Xcaret no existe ningún tipo de trabajo infantil o forzoso y respetamos el derecho a la libre asociación y a la negociación colectiva de nuestros colaboradores.	41
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Ratificamos que en Grupo Xcaret no existe el trabajo forzoso u obligatorio	41, 43
GRI 413: Comunidades locales 2016			
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Consultar el apartado Bienestar de la comunidad	50-55



En Grupo Xcaret nuestro propósito es ¡Hacer más feliz al planeta, contagiando nuestro gran amor por México! Creamos experiencias turísticas únicas y sostenibles inspiradas en nuestra admiración por México, la cultura, la naturaleza y la vida. Somos una organización 100% mexicana cuyo modelo de negocio se basa en la ética, el respeto a la dignidad humana y la creación de prosperidad y valor compartido en las comunidades donde operamos.