



13 Años de  
Sustentabilidad  
Balance Social y Ambiental 2007



Tipo de Empresa



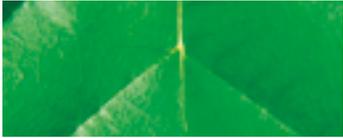
Parque Acuático Natural

Año de apertura



1994

Área del Parque Xel-Há



84 hectáreas

Ecosistemas del Parque Xel-Há



- Selva baja subcaducifolia
- Manglares
- Caleta de agua salobre con pastos marinos
- Playa
- Cenotes

Número de Colaboradores



615

Visitantes



778mil 220 en el 2007

Ubicación

124 km kilometros al sur de Cancún  
Municipio de Solidaridad



# Xel-Há : Maravilla Natural

## Los inicios de Xel-Há

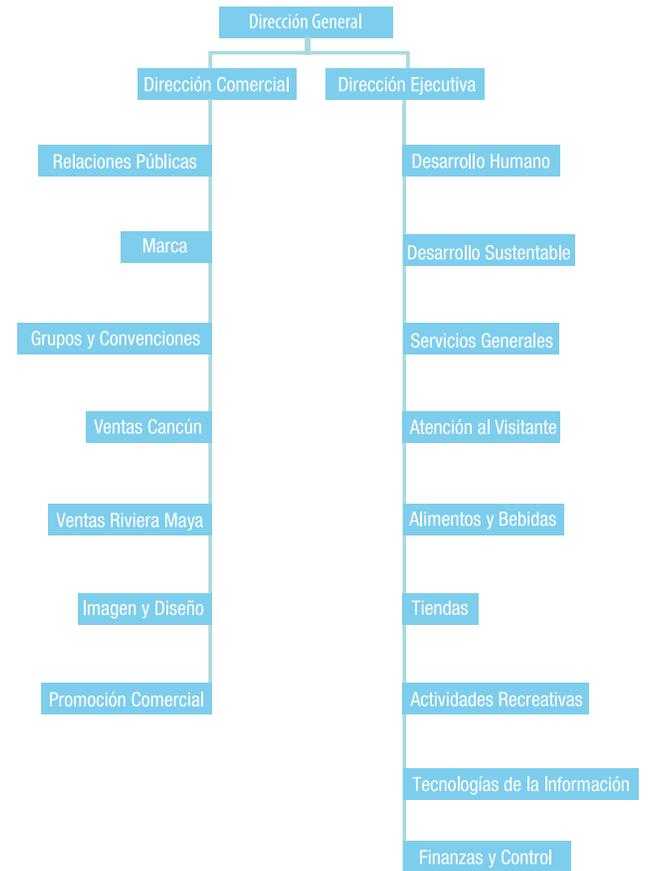
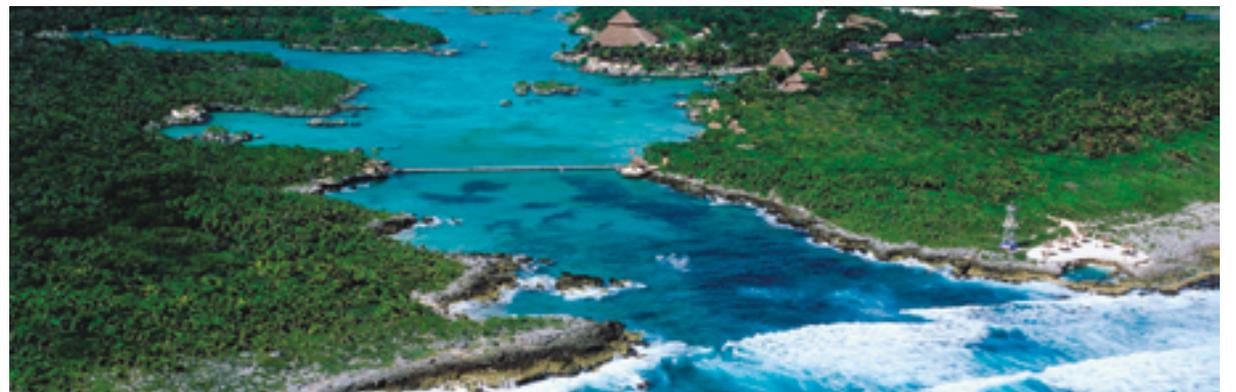
Con la experiencia tan exitosa que los socios del Parque Xcaret tuvieron como el primer parque eco arqueológico de México y viendo cómo el desarrollo masivo del turismo empezaba a dar muestras claras del deterioro ambiental en la zona de Cancún y Riviera Maya; el grupo amplió su horizonte creativo hacia el rescate de uno de los ecosistemas mas bellos y únicos en Quintana Roo: la caleta natural de Xel-Há.

En 1994 se obtiene la concesión para operar el Parque Xel-Há por parte del Gobierno del Estado de Quintana Roo. A partir de este momento se toman medidas importantes para rescatar el hábitat deteriorado por medio de políticas de operación sustentable; restricciones en el uso de bloqueadores no biodegradables, manejo integral de residuos sólidos, uso eficiente de agua y energéticos así como mejoras en las instalaciones del parque.

Desde el primer día de operación hasta la fecha, se ha revertido exitosamente el impacto que ejercía el turismo masivo sobre los ecosistemas del parque; logrando que la caleta de Xel-Há haya reencontrado su propio equilibrio natural. En la actualidad trabajamos día a día para mantener esta armonía no solo en nuestra Maravilla Natural, sino en las vidas de nuestros colaboradores y en la sociedad que nos rodea.

## Misión

Compartir con todos los visitantes una experiencia mágica, única, invaluable e inolvidable en nuestra maravilla natural



## Visión

Ser el mejor parque natural acuático en el mundo.

Ser una empresa ejemplar en recreación turística sustentable y responsabilidad social.

Ser la mejor empresa para trabajar en México y una de las 100 mejores a nivel mundial.



Hace más de 13 años, la caleta de Xel-Há sufría un proceso de deterioro significativo debido a la explotación turística masiva, que afectaba flora y fauna, principalmente la población de fauna acuática. Ante esta situación, los socios del Parque Xcaret presentamos una propuesta al gobierno del estado de Quintana Roo para adquirir la concesión de la caleta y desarrollar un parque ecoturístico que contemplara el rescate y regeneración de la zona. Dicha concesión fue otorgada en 1994. Desde entonces, las condiciones han cambiado; paulatinamente se han aminorado los impactos ambientales y se ha mejorado la calidad de vida en las comunidades vecinas al parque.

Los mayas lo bautizaron con el nombre de Xel-Há. "Xel" por origen o primavera y "Há" por el agua; por lo que el nombre puede traducirse como "lugar donde nace el agua". En la actualidad el Parque Xel-Há es el hábitat de más de 100 especies de aves y de alrededor de 230 especies de plantas, flores y árboles. En su caleta viven más de 90 especies marinas. A través de programas de conservación y educación ambiental, Xel-Há fomenta en sus visitantes el respeto por la naturaleza. El uso adecuado de los recursos naturales en el parque esta controlado y monitoreado mediante la implementación de nuevas tecnologías, sistemas de gestión e indicadores de desempeño ambiental.

El tema de la conservación del agua siempre ha sido de gran importancia para Xel-Há; es por eso que aunado a las acciones internas que realiza con relación a su uso y cuidado, colaboramos en la investigación científica para el conocimiento y la conservación del agua subterránea de la península de Yucatán junto con el Instituto de Geofísica de la UNAM, la Red del Agua de la Academia Mexicana de Ciencias y el Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán, CICY.

En Xel-Há combatimos las costumbres y prácticas discriminatorias, promoviendo una cultura de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Los colaboradores de Xel-Há nos sentimos orgullosos de pertenecer a una empresa que tiene como principio el desarrollo y promoción de los derechos fundamentales del ser humano, sin distinción de raza, género, creencia o condición social. Este es el resultado de mantener firme nuestro compromiso de mejorar la calidad de vida de los colaboradores y de la comunidad en la que vivimos como es el caso de Ciudad Chemuyil.

Hoy presentamos con gran satisfacción la primera edición de nuestro balance social y ambiental. Las actividades que se describen en este informe muestran los resultados del trabajo de más de 600 colaboradores que han logrado hacer del Parque Xel-Há, el parque acuático natural más espectacular del mundo.

**Miguel Quintana Pali**  
Director General del Parque Xel-Há



En 2007, el Parque Xel-Há cumplió 13 años de trabajar día a día por hacer de nuestro planeta, un mejor lugar para vivir. Asimismo hemos trabajado muy duro para mejorar la calidad de vida de los colaboradores y de las comunidades vecinas. Todo este trabajo de Responsabilidad Social Empresarial ha generado resultados favorables que hoy nos posiciona como una de las mejores empresas para trabajar en México.

Los valores que compartimos quienes integramos la familia Xel-Há, rigen nuestra forma de vida. Nos lleva a asumir la honestidad, el respeto y el cuidado del medio ambiente; nos hace promover la educación de nuestros hijos así como espacios de sana diversión y esparcimiento. Nos mueven a actuar con integridad buscando la más alta calidad en nuestro servicio para que cada visita al parque sea una experiencia mágica, única, invaluable e inolvidable.

Hoy hemos decidido llevar estas convicciones más allá al compartir con ustedes el primer Balance Social y Ambiental del Parque Xel-Há. En él se describen las actividades sociales y ambientales realizadas por la familia Xel-Há durante el año 2007. Hemos dividido su contenido en tres ejes que consideramos fundamentales para nuestra organización: Sociedad, Medio Ambiente y Binomio Empresa-Academia. Nuestro Balance Social y Ambiental – que será presentado anualmente- abarca todas las áreas administrativas y operativas así como las actividades realizadas en las ciudades y poblados vecinos de Cancún, Tulúm y Ciudad Chemuyil.

Las necesidades de nuestro país y nuestros deseos de mejorar nos llaman a ser cada vez más responsables y transparentes. Los resultados que hoy presentamos serán superados año con año ya que trabajar para mejorar las condiciones sociales y ambientales de México es un privilegio que todos en Xel-Há asumimos con alegría.

Elizabeth Lugo Monjarrás  
Dirección Ejecutiva del Parque Xel-Há

Sociedad



pag 06 

Medio Ambiente



pag 18 

Binomio Empresa - Academia



pag 36  





Sociedad

## Ciudad Chemuyil

Xel-Há como Empresa Socialmente Responsable, tiene la plena convicción de participar y apoyar programas de desarrollo en beneficio de las comunidades cercanas y de la sociedad, así como apoyar la construcción de espacios educativos, instalaciones deportivas, recreación y áreas verdes, destinando así recursos humanos y materiales a esta importante labor.

La Riviera Maya, al igual que las regiones de crecimiento explosivo y sin planeación, presenta grandes contrastes sociales, como la formación de cinturones de pobreza en los que la falta de oportunidades y espacios para esparcimiento, deporte y cultura, generan un ambiente propicio para la delincuencia, la violencia, la depredación ambiental y las adicciones. Xel-Há desarrolla desde hace diez años programas de responsabilidad social empresarial en Ciudad Chemuyil, comunidad cercana al parque que albergaba al 60% de sus colaboradores. Desde un principio se decidió apoyar financieramente para dotar de servicios básicos a esta comunidad como aulas para preescolar, primaria y tele secundaria, espacios deportivos, recolección de basura, planta de tratamiento de aguas residuales y jardinería.

Estos esfuerzos del parque Xel-Há por realizar un reordenamiento de Cd. Chemuyil ahora son una realidad ya que el poblado cuenta con una biblioteca y centro comunitario llamado “La Ceiba”, una plaza comunitaria y un parque familiar. Aparte se realizan actividades recreativas y educativas de diferentes tipos, dentro de las que destacan los talleres impartidos por colaboradores de Xel-Há y los concursos de ofrendas y de pinta de fachadas.



## Biblioteca “La Ceiba”

Esta biblioteca se encuentra ubicada en Ciudad Chemuyil y tiene como objetivo ofrecer a los habitantes de la comunidad un espacio abierto a la lectura, a la investigación y a la consulta de textos.

**72,000** consultantes del 2001 al 2006  
**12,050** consultantes en 2007

Mensualmente se recibe un promedio de 1,000 consultantes de los cuales el 80% son escolares que acuden a realizar tareas y el 20% son personas adultas que acuden a leer o a solicitar algún libro en préstamo.



## Educación abierta

Con esta actividad que se desarrolla dentro de la Biblioteca “La Ceiba” se busca brindar la oportunidad de concluir la educación primaria y secundaria, así como alfabetizar a todas las personas que no pudieron concluir sus estudios. A partir del año 2001 se formalizó con el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos IEAA, la coordinación de las asesorías a los alumnos.

**16,800** asesorías impartidas del 2001 al 2006

**6,432** asesorías durante el 2007

**67** alumnos activos



## Talleres y Cursos:

Nombre del taller	Fecha de inicio	Tipo de taller	Niños y niñas participantes
Taller de Manualidades	2002	Semanal	7,200
Taller de Pintura	2003	Semanal	9,600
Taller de "Artes"	2004	Taller de verano	180
Taller del Agua	2005	Taller de verano	240
Taller de Caracol Rosa	2006	Taller de verano	80
Taller de Tortugas Marinas	2006	Taller de verano	80

## Pláticas sobre problemas sociales

Campaña en contra de la drogadicción: Al encontrarnos en una zona totalmente susceptible para que nuestros niños y jóvenes, sean presa fácil de este terrible problema social, realizamos una serie de pláticas de sensibilización a grupos escolares y a padres de familia.

Otros temas abordados:

"Alcoholismo", "Violencia intrafamiliar", "Maltrato infantil", "Desarrollo de la adolescencia", "Sexualidad en la adolescencia" "Derechos de los Niños"

Para su realización hemos contado con el apoyo y participación de Instituciones especialistas en los diferentes temas como son: IMSS, I.Q.M., CNDH, DIF, PGR, SESA, A.A.

**210** pláticas impartidas  
del 2003 al 2007

## Resultados del año 2007:

**180** fachadas pintadas ( de un total de 260).

**3,458** litros de pintura donados

**105,809** pesos de inversión

## Pinta de Casas

El programa "Unificación de Fachadas" inicia en el 2005 con el objetivo de dar mantenimiento y estandarizar el aspecto de las viviendas para mejorar el aspecto de la comunidad. Xel-Há, dona la pintura y los habitantes de cada vivienda participan pintando su fachada. Al final se realiza un concurso con premios en efectivo para los tres primeros lugares. La inversión total desde los inicios de este programa ha sido de \$ 420,000 pesos.

## Inversión en obra para Ciudad Chemuyil

Desde 1997 se ha invertido en obras y actividades en beneficio de la comunidad la cantidad de \$ 6'095,120 pesos.

Las obras realizadas son:

- Aula de la Escuela tele-secundaria
- Delegación Municipal
- Acondicionamiento de áreas infantiles
- Biblioteca "La Ceiba"
- Cancha de usos Múltiples "Raúl Lugo Chávez"
- Plaza Comunitaria
- Parque familiar Xel-Há
- Palapa de usos múltiples
- Acondicionamiento de áreas verdes
- Proyecto Unificación de Fachadas
- Remodelación del Campo de béisbol "Samuel Mukul May"



En 2001 se reestructuraron los programas con el apoyo del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (CINVESTAV-IPN, Unidad Mérida), y se realizó un censo de opinión entre los habitantes de Cd. Chemuyil. El censo abarcó mil 900 personas y se realizó visitando 245 viviendas de un total de 260. El 92% de los encuestados consideraron buenas y útiles las actividades apoyadas y organizadas por el parque Xel-Há.

En el año 2005, el "Programa de Cd. Chemuyil" obtuvo el reconocimiento a Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI.

## Ludoteca para los niños en Tulúm

La Fundación de Apoyo Infantil de Quintana Roo FAI-Save the Children México ha desarrollado programas a favor de la niñez desde 1919. En Quintana Roo la FAI brinda espacios alternativos a para el desarrollo de los niños a través del programa de ludotecas en 12 centros comunitarios distribuidos en Cancún, Playa del Carmen, Isla Mujeres, Tulúm y la comunidad indígena Francisco May. Xel-Há patrocina uno de estos proyectos, debido a su preocupación de que los hijos de los colaboradores se quedaran sin supervisión de un mayor en horarios no escolares. Este proyecto inicio en el mes de marzo del 2007 en la Comunidad de Tulúm.

La Ludoteca es un espacio para aprender jugando, donde los niños de 5 a 12 años fortalecen sus capacidades de desarrollo así como sus valores.

### Actividades de la Ludoteca

- Estimulación Psicomotriz
- Estimulación afectiva
- Estimulación de habilidades intelectuales y sociales
- Estimulación de la inteligencia emocional
- Desarrollo de la personalidad
- Fomento de valores
- Fomento de la educación

**Inversión de Xel-Há en talento humanos y recursos materiales para la operación de la ludoteca de Tulúm (periodo Marzo 2007 – Marzo 2008): 500 mil 400 pesos**



## Modelo de Equidad de Género

Desde el año 2005, el Parque Xel-Há cuenta con la certificación del Modelo de Equidad de Género otorgada por el Instituto Nacional de las Mujeres INMUJERES. El INMUJERES evalúa la situación laboral del parque revisando que exista igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en los procesos de contratación, capacitación y promoción de puestos así como la no discriminación dentro de la organización.

Por medio de la implementación del Modelo de Equidad de Género se realizan las siguientes acciones favor del personal:

### 1. Permisos por paternidad

A los colaboradores que llegan a ser papás se les otorga un permiso con goce de sueldo de 3 días si su hijo nace en el estado de Quintana Roo y de 5 días si su hijo nace en otro estado



**14** permisos de paternidad otorgados en el

2006 y **18** en el 2007

### 2. Masajes a colaboradores

A partir de Marzo del 2007 Xel-Há cuenta con una palapa de masajes para colaboradores. Cada colaborador tiene derecho a 2 masajes mensuales dentro de su horario de trabajo habitual.

**1,880** masajes brindados de Marzo a Diciembre del 2007

Las medidas que el Parque Xel-Há tiene para diagnosticar su clima laboral y la satisfacción de sus colaboradores son las encuestas internas denominadas SIM (Sistema de Investigación de Mercados) y las encuestas del Great Place to Work Institute, donde en el año 2007 estamos considerados dentro de las 100 mejores empresas para trabajar en México.



## Certificación Profesional Universitaria

A partir del 2004 la Universidad Interamericana de Puerto Rico en coordinación con la Universidad de Caribe preparan y certifican a nuestros colaboradores en las áreas que desempeñan su trabajo.

**80** colaboradores graduados

**34** graduados de primaria

**46** graduados de secundaria

## Becas para hijos de colaboradores

Con la finalidad de otorgar un reconocimiento a los hijos de los colaboradores que son excelentes estudiantes, el parque Xel-Há ofrece una beca mensual de \$ 500 pesos a los niños que demuestren tener un promedio de calificaciones igual o mayor de 9.0. Este beneficio también aplica para los colaboradores del parque que se encuentren estudiando.

**124** colaboradores certificados entre el 2005 y 2007 en las áreas de Alimentos y Bebidas, Desarrollo Humano, Fotografía y Desarrollo Sustentable.

## Programa de Cero Rezago Educativo

En nuestra Maravilla Natural es muy importante el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores. Por lo que a partir de Noviembre de 2003 iniciamos junto con el Instituto Nacional de Educación para Jóvenes y Adultos (INEA) un proyecto denominado "Empresa Comprometida con la Educación de los Trabajadores" que tiene la finalidad de aminorar el rezago educativo en la región. De esta forma es que el Parque Xel-Há apoya a los colaboradores para que inicien y/o continúen la primaria y Secundaria dentro de su área y horario laboral.

### Hijos de colaboradores becados



## Incentivo por conclusión de estudios (primaria, secundaria, preparatoria y licenciatura)

Este reconocimiento surge con la finalidad de motivar a los colaboradores para que sigan cursando sus estudios, por lo que al concluir un nivel educativo se le otorga un incentivo económico.

Por concluir Primaria se les da un bono de \$ 2,000 pesos, por la Secundaria \$3,000 pesos, por la Preparatoria \$4,000 pesos y Licenciatura \$5,000 pesos.

## Programas de Salud

El Parque Xel-Há trabaja para mejorar las condiciones de salud de sus colaboradores y de la comunidad. En coordinación con el Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS y el Ayuntamiento de Solidaridad, Xel-Há organiza brigadas de medicina preventiva internas y externas.



### Programa Interno

**1,600** aplicaciones de vacunas del tétanos, sarampión y rubéola

**440** limpiezas dentales

**11** canalizaciones al servicio psicológico

### Programa Externo Cd. Chemuyil

**67** canalizaciones al servicio Psicológico

**32** valoraciones Médicas

**10** cirugías gratuitas realizadas a personas de la Comunidad.



## Promoción del Deporte

El parque Xel-Há con el fin de promover el deporte entre colaboradores, organiza torneos de Fútbol Varonil y Femenil, Voley Ball Mixto, Pentatlón Mixto y Rally Mixto.

**5** eventos deportivos  
organizados en el 2007

**481** participantes en los eventos  
deportivos del 2007

## Concurso de Altares Tradicionales de Muertos y Calaveras

Con el fin de mostrar a los visitantes y a los colaboradores la tradición mexicana del día de los muertos, el Parque Xel-Há organiza desde el 2006 un concurso de altares y calaveras. Hasta el año 2007 se han montado 14 altares.



Calavera ganadora realizada por: Saitra Pérez Cabrera, Jefatura de Educación Ambiental



Altar ganador de la Gerencia de Alimentos y Bebidas.

## Revista Interna de Colaboradores

El parque Xel-Há cuenta con la Revista Interna Sayab Kan “Manantial de Palabras” la cual es un medio de información que llega a manos de todos nuestros colaboradores para que estén bien informados de todo lo que acontece en nuestra empresa. Esta publicación bimestral inició su circulación en Octubre del 2006, siguiendo el ejemplo de su antecesora: la revista Ko’ox Tsik Bal que publico 100 numeros a partir de 1994. La revista Sayab Kan cuenta con secciones que favorecen la comunicación interna entre colaboradores como el Mensaje de la Dirección General, Notas de la Gerencia de Desarrollo Humano y Desarrollo Sustentable, reportes de la Jefatura de Bienestar Social y “Chavitos Xel-Há” que es una sección para los hijos de los colaboradores. Al cierre del año 2007 esta revista se encontraba en su 8º número.







Medio Ambiente

# Repoblamiento, Restauración y Conservación del Ecosistema del Parque Xel-Há

## Plan de Manejo del Parque Xel-Há

En cumplimiento a las condicionantes del permiso para operar el parque en materia de impacto ambiental expedido por la SEMARNAT, en 1997 el Parque Xel-Há desarrolló un plan de manejo ambiental como una estrategia de conservación, dicho plan contiene:

1. Características del área (bióticas y abióticas)
2. Problemática del área
3. Componentes de manejo
  - Conservación
  - Protección y restauración
  - Monitoreo de especies de flora y fauna
  - Uso público
  - Marco legal

Con base en este plan, se ha logrado dar un manejo sustentable al parque desde sus inicios.

## Estudios de Capacidad de Carga Turística del Parque Xel-Há

Debido a que la visión del Parque Xel-Ha ha sido desde sus inicios, el operar sustentablemente con bases profundas sobre la conservación del entorno ecológico, paisajístico, escénico, cultural e histórico, es innegable la necesidad de la constante evaluación de la capacidad de carga turística. De esta manera se permite el ejercicio de la actividad turística sin deteriorar el medio ambiente a largo plazo. En el parque Xel-Há se han realizado dos estudios de capacidad de carga: uno en 1998 y el último en el 2005.

Estos estudios -realizados por la empresa Biocenosis A.C.- nos han servido para valorar las medidas de mitigación adoptadas y ejercidas por el parque

durante los primeros años de operación, así como la creación de nuevos elementos de infraestructura y equipamiento que han incrementado sus capacidades de manejo, administración y cuidado del medio ambiente. De esta manera el Parque Xel-Há ha logrado identificar el rumbo de su propia sustentabilidad a largo plazo.

**Con base en el último estudio realizado, el número máximo admisible de personas dentro del parque de forma simultánea es de 3,900. En la actualidad el Parque Xel-Há recibe un promedio de 2,100 visitantes durante toda una jornada.**



## Reforestación en el Parque Xel-Há

Desde el año 2000, el parque Xel-Há cuenta con un vivero. Sus objetivos son exponer la flora de la región y producir plantas que sirva para la reforestación de las distintas áreas verdes del parque. Únicamente se reproducen plantas de la región poniendo especial énfasis en las especies en peligro de extinción como lo son las palmas Chit (*Thrinax radiata*), Nacax (*Cocotrinx readii*) y Despeinada (*Beucarnea amelia*).



#### Objetivos del Monitoreo de Aves

- Conocer el número de especies que visitan el parque
- Identificar las especies indicadoras que nos permitan evaluar el comportamiento de su hábitat
- Realizar recorridos guiados para identificación de aves



## Monitoreo de Peces

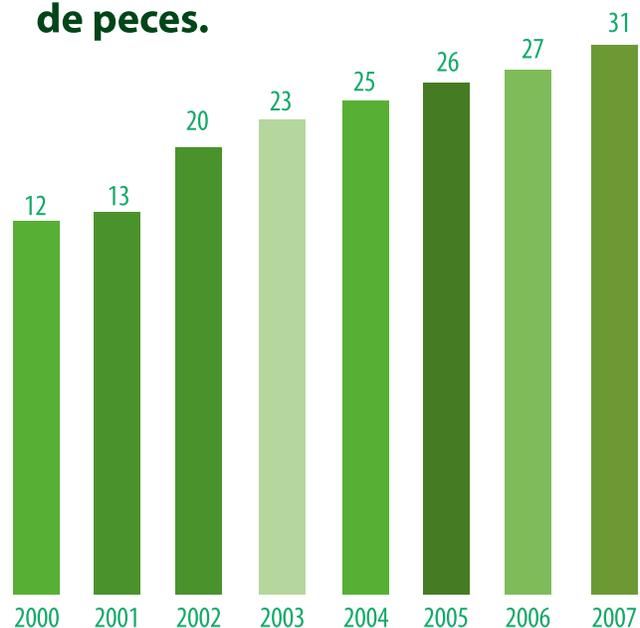
La caleta de Xel-Há comprende un área aproximada de 14 hectáreas; está conectada al mar Caribe mediante una apertura o bocana que mide 98 m de longitud. Esto ocasiona que la influencia de agua de mar sobre la caleta sea alta. Por lo mismo, la caleta de Xel-Há es un lugar donde se pueden observar una gran variedad de especies de peces marinos que se desplazan libremente desde el mar.

A partir del año 2000 se llevan a cabo monitoreos mensuales de la presencia de peces. Esta actividad se realiza en 5 puntos diferentes de la caleta mediante la metodología del "Buzo Errante". Estos monitoreos usualmente se realizan durante las horas de operación del parque, es decir con la presencia de visitantes.

Nuestros resultados indican claramente el aumento gradual del número promedio de especies del año 2000 al 2007. Esto se debe al reestablecimiento de las condiciones para la vida acuática que se ha venido trabajando por medio de programas de conservación como el uso de bloqueadores biodegradables; al incremento en la periodicidad de los muestreos y a la mejora en la capacitación de los colaboradores encargados de identificar especies.

La diversidad biológica se ha mantenido durante todo el año 2007 en un rango estable. Esto indica que la comunidad de peces utiliza a la Caleta de Xel-Há como un sitio de refugio y alimentación (en especial los peces juveniles).

### Promedio anual de especies de peces.



## Uso de Bloqueadores Biodegradables

Xel-Há realiza acciones para controlar el posible daño no intencional al ambiente mediante la implementación del programa de Uso de Bloqueadores Biodegradables (libre de químicos tóxicos) dentro del parque. Desde 1997 desarrollamos esta práctica como estrategia de reducción del impacto ambiental negativo que pudiera generar la presencia de sustancias tóxicas en la caleta del parque.

Este programa consiste en intercambiar bronceadores que contienen químicos contaminantes por bronceadores que son biodegradables. Al darles la bienvenida, solicitamos a los visitantes mostrar los bronceadores o bloqueadores que portan para ser revisados. Si estos contienen sustancias contaminantes, los bloqueadores o bronceadores son resguardados y se les devuelven a su salida.

Se entregan a los visitantes un promedio de 420 sobres de bloqueador solar biodegradable al día. Lo cual significa que anualmente evitamos que mas de 1,000 litros de bronceadores y bloqueadores no biodegradables tengan como destino final los mantos freáticos, la caleta y las aguas del mar.

	2006	2007
No.de Visitantes	733,913	778,220
Bloqueadores retenidos	54,254	55,850
Muestras regaladas	157,950	153,350
Bloqueadores reciclados	7,300	4,806



## Programa de Educación Ambiental

Desde 1999 Xel-Há ha establecido un programa permanente de educación ambiental, en el que se atienden a las escuelas públicas y privadas del estado de Quintana Roo. Este programa contempla el conocimiento de las tortugas marinas, la flora nativa y el caracol rosa entre otros. Los educadores ambientales también acuden a las escuelas de Quintana Roo y los vecinos estados de Yucatán y Campeche para compartir sus conocimientos en ecotécnicas como reciclado de papel o para crear conciencia en el uso racional y conservación de especies amenazadas, como el caracol rosa.

El programa educativo esta compuesto por los siguientes temas:

- Ecosistemas
- Plantas
- Tortugas marinas
- Caracol rosa
- Guacamayas
- Cultura del agua



Desde 1999 se han recibido un total de 39,195 alumnos y profesores de 1,023 escuelas públicas del Estado de Quintana Roo.

### Participación de alumnos y profesores por año:

	2006	2007
Alumnos	8,634	7,274
Profesores	1,075	748
Total	9,718	8,022

## Capacitación Ambiental para profesores : SAM (Sistema Arrecifal Mesoamericano)

La Secretaría de Educación y Cultura de Quintana Roo (SEyC) realiza la capacitación de Profesores de niveles primaria y secundaria para el conocimiento y uso de los manuales para actividades del Proyecto SAM. Parque Xel-Há, brinda las facilidades para la impartición de los talleres (sala de capacitación, cortesías de entradas y descuento en alimentos) y se involucra en la preparación de docentes, sensibilizándolos en la protección de la naturaleza.

Se realiza un taller mensual con 35 profesores de las zonas Norte, Centro y Sur del estado. El objetivo de estos talleres es conocer la importancia del Sistema Arrecifal Mesoamericano y la estrategia pedagógica aplicada para impartir los diferentes temas que forman parte de este proyecto. Este taller incluye la presentación del programa “Caracol Rosa: manejo integral y sustentable”, que lleva a cabo el Parque Xel-Há.



Año	Profesores	Alumnos
2004	167	7,515
2005	67	3,015
2006	86	3,870
2007	216	9,720



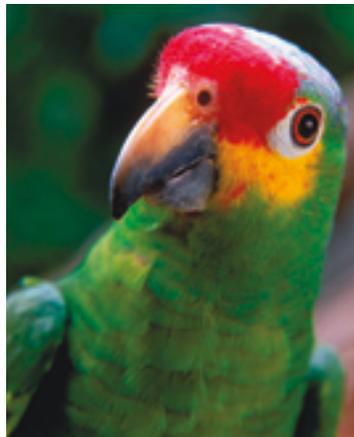
## ECOTURS para los visitantes

En el Parque Xel-Há contamos con dos tipos de Eco tours:

- Tours guiados por el personal de Atención a Visitantes
- Tours individuales de lectura de paneles informativos

Los tours guiados son dos: El "Cultural" donde se menciona la "Guerra de Castas" en la zona, así como de las actividades económicas que realizan los mayas. También se explica la importancia de la abeja melipona y la ceremonia de la cosecha de la miel. Se platica la Leyenda de la Ceiba con su visión cosmogónica de la vida y de su vinculación con la naturaleza y el universo. Al final invitamos a los visitantes siembran una planta en el vivero de Xel-Há.

Durante el tour "Ecológico" se platica la historia del antiguo puerto, de las ceremonias en la cueva maya y de las formaciones geológicas del parque. Se da una breve explicación de la flora y fauna de la región así como la leyenda del Chechén y el Chacah (dos árboles regionales). Este tour cierra con la mención de la importancia de preservar el sistema hidrológico al que pertenece la caleta de Xel-Há.



**3,000** personas participaron en los ecotours guiados durante los años 2006 y 2007

**425** árboles fueron plantados por visitantes en los recorridos guiados en el 2007

## Ceremonia de la Abeja Maya

La meliponicultura – apicultura de la abeja maya o melipona - es una actividad que en la época prehispánica tenía gran importancia por sus beneficios terapéuticos. La cera y miel fueron productos que, por su buena calidad y abundancia, recibieron tributo en la antigüedad.

En la actualidad sólo se practica en algunos huertos tradicionales mayas, en Xel-Há y Xcaret. Dos veces al año y en luna llena, un sacerdote maya realiza la “Ceremonia de Cosecha de la Miel” en el Parque Xel Ha. Éste es un ritual lleno de misticismo, simbología y reencuentro con las raíces mayas de esta tierra. La ceremonia tiene como fin el bendecir y agradecer a los dioses por la producción de la miel. De esta manera promovemos a nuestros visitantes el rescate de una especie regional y al mismo tiempo una costumbre ancestral maya.

Consideramos que nuestra responsabilidad como empresa es preservar todo aquello que nos hace únicos y la Meliponicultura y Ceremonia de la Abeja Melipona es sin duda una tradición regional única que debe ser conservada y difundida.

La Meliponicultura fue elegida como una de las mejores Prácticas por el Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI en el 2007

**14** Ceremonias con el apoyo y coordinación de CONACULTA (Consejo Nacional para la Cultura y las Artes) con sede en Felipe Carrillo Puerto.

**26,317** alumnos de grupos escolares, han visitado el Meliponario.

**10,840** turistas que han participado en el ecotour Incluyendo la visita al meliponario.

**1,278** participantes directos en la Ceremonia.

En el 2007 en alianza con Travel Foundation y el Instituto Nacional para las Mujeres, iniciamos un proyecto productivo con mujeres mayas en comunidades cercanas a los destinos de Riviera Maya y Cancún.



## Manejo Integral de Residuos Sólidos

Desde sus inicios el Parque Xel-Há cuenta con un programa permanente de separación de residuos. El Centro de Acopio cuyo principal objetivo es la recuperación de materiales reciclables; sirve a su vez como modelo educativo para escuelas, organizaciones y personas interesadas en conocer nuestra experiencia.



A través de monitoreos, revisiones periódicas, reuniones y auditorías; el proceso de separación ha ido mejorando paulatinamente. Todos los materiales reciclables son pesados y registrados para llevar un control de las actividades de separación. De esta forma se pueden comparar los porcentajes de separación año con año e identificar que tipo de materiales se generan más y cuales son los meses y días mas altos o bajos en volumen generado de desechos.

**70%** de recuperación de materiales reciclables.

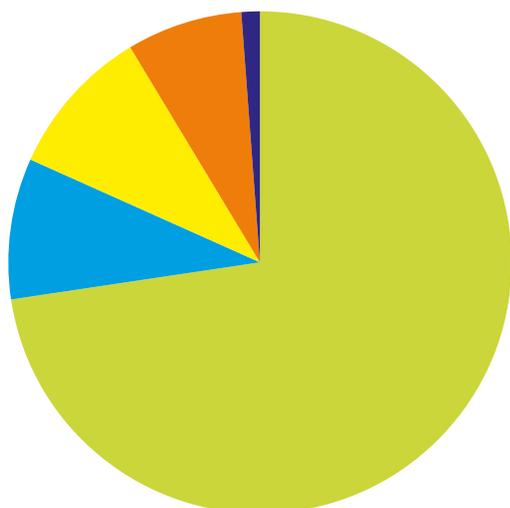


	Toneladas Rescatadas 2005	Toneladas Rescatadas 2006	Toneladas Rescatadas 2007*
Orgánico	136.71	194.82	163.85
Vidrio	15.12	12.32	25.67
Plástico (PET, rígido, bolsas)	18.37	41.79	34.69
Papel y Cartón	22.20	29.39	23.66
Metales (chatarra y aluminio)	2.81	7.93	8.16

\* la disminución de toneladas en el 2007 se debe a las obras de remodelación del centro de acopio.

**6.6%** de disminución de generación de residuos por visitante

### Toneladas rescatadas desde 1999 hasta el 2007



- Orgánico 1,017.79
- Vidrio 127.17
- Papel y Cartón 104.25
- Metales 16.56
- Plástico (PET, rígido, bolsas) 135.40

Gracias a estas actividades, Xel-Há ha sido promotor de la creación y desarrollo de la Comisión de Residuos Sólidos del Municipio de Solidaridad. Dicha comisión lleva seis años de existir y se formó gracias a una alianza intersectorial y ciudadana. Su trabajo es promover acciones de separación y reciclaje dentro del municipio. Esta alianza acaba de duplicar su esquema dando como resultado la reciente creación del Comité de Gestión Integral para el Manejo de Residuos Sólidos del Municipio de Benito Juárez (Cancún).



## Producción de Composta

Dentro del Parque Xel-Há se reciclan los residuos orgánicos. Estos residuos provienen de la preparación de alimentos en cocinas y de comida que no es consumida en los restaurantes y el comedor de colaboradores. Todos estos residuos son separados desde las cocinas, en contenedores identificados. Posteriormente son trasladados al Centro de Acopio, en donde son mezclados con viruta, la cual proviene de las carpinterías de Tulúm.

La composta generada se usa para fertilizar las áreas verdes del parque. También se dona a colaboradores, para abonar sus jardines. Esta acción reduce el costo ambiental de la extracción de tierra y su transporte.



Año	Toneladas Orgánicas Recuperadas para Composta
2005	136.7
2006	194.8
2007	163.8

## Manejo Integral del Agua

### Saneamiento de Aguas Residuales: Plantas de Tratamiento

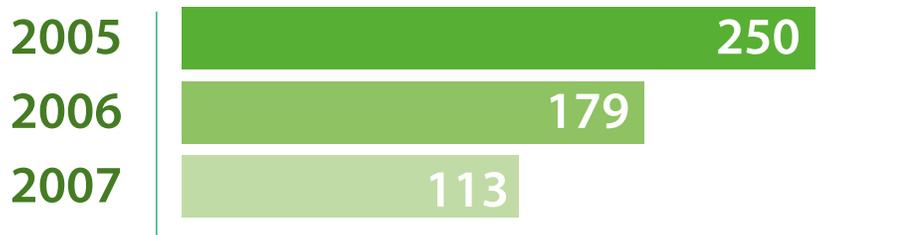
Desde el año 2000, el parque cambió su sistema de captación y manejo de aguas residuales de tres fosas sépticas a las actuales cinco plantas de tratamiento. Gracias a estas plantas se mantiene en todo momento la calidad de las aguas tratadas, dentro de los niveles que establece la normatividad vigente en la materia.

**96,000** litros de agua se reutilizan diariamente para riego de áreas verdes.

En la actualidad, todas estas acciones se encuentran documentadas en el Programa de Manejo Integral del Agua del Sistema de Gestión Ambiental del Parque Xel-Há.



### Consumo de litros por visitante



## Calentadores solares para el ahorro de hidrocarburos y reducción de gases contaminantes

Parque Xel-Há ha realizado mejoras tecnológicas que benefician su operación y al medio ambiente de manera conjunta.

A partir de Noviembre del 2005 el Parque Xel-Há puso en práctica el programa de calentadores solares del agua, con el objetivo de minimizar el uso de gas y de esta manera contribuir al medio ambiente haciendo uso de energías alternativas.

Actualmente los primeros equipos están instalados en la "Cocina del Pueblo". La principal función de estos calentadores es la de abastecer de agua caliente a la maquina lava loza, siendo capaces de calentar y almacenar 1,800 litros de agua a 65 °C. El calentador consiste en un tubo de vidrio por los que circula agua que se calienta por medio de los rayos del sol y que pasa de 25 °C a 65 °C. Esta cantidad de agua a dichas temperaturas esta disponible las 24 horas.



**6,200** litros de gas ahorrado en el 2006  
y **7,020** en el 2007



### Eliminación de Mapas

Actualmente parque Xel-Há, transmite la cultura de la reforestación y cuidado de los árboles a sus visitantes. Hemos sustituido la impresión de mapas de papel por dos cambios en la operación de la empresa: el primero consiste en la colocación de 30 mapas gigantes al rededor del parque y el segundo consiste en la capacitación constante y permanente de los colaboradores a fin de brindar toda la atención necesaria a los visitantes.

**Esta acción ha evitado la impresión de 350,000 mapas al año, salvando así un aproximado de 50 árboles de 10 metros de altura y con una vida de 15 años de edad. Estos árboles vivos absorben 50 toneladas de bióxido de carbono.**

## Programa “Ponte las Pilas”

Xel-Há realiza acciones para controlar el daño que ocasiona la disposición final inadecuada de las baterías usadas, por medio del Programa “Ponte las Pilas”. Este programa consiste en colocar recipientes cerrados en escuelas y dentro del parque para que la gente deposite ahí las baterías que ya no sirven. Todas las pilas acopiadas son enviadas a una empresa certificada en reciclaje de pilas llamada: “ECOLSUR”.



Medio Ambiente

Actualmente contamos con **12** puntos de acopio de pilas, en todo Cancún.

En 2007 se recuperaron **2.5** toneladas de pilas que no contaminarán los mantos freáticos.



## Sistema de Gestión Ambiental

A partir del mes de Mayo del 2006 se inició la implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) del Parque Xel-Há. El primer paso identificar y documentar los aspectos derivados de la operación que se relacionen de manera positiva y negativa con el medio ambiente. Con base en estos aspectos se documentaron 13 procedimientos para el correcto desempeño del sistema y 10 programas de gestión ambiental que engloban las actividades ambientales para su control y mejora permanente. Toda esta información quedó reunida en el Manual del Sistema de Gestión Ambiental del Parque Xel-Há. La Gerencia de Desarrollo Sustentable del parque ha sido la encargada de coordinar la planeación del SGA.

Programas Ambientales del Parque Xel-Há:

- Manejo Integral del Agua
- Energía Eléctrica
- Conservación de Recursos Naturales
- Manejo de Desechos Sólidos
- Manejo de Desechos Peligrosos
- Impacto Ambiental
- Bloqueadores no Biodegradables
- Manejo de Guacamayas
- Uso de Gas
- Contingencias (huracanes)

Estos programas se encuentran dentro del marco de la Política Ambiental de Xel-Há que ya ha sido autorizada por la alta dirección y dada a conocer a los colaboradores:



### Política Ambiental del Parque Xel-Há

Promotora Xel-Há, S.A. de C.V., promueve el Turismo en un área natural, preservándola para generaciones futuras y tiene el compromiso de cumplir con las regulaciones ambientales aplicables, de reducir y prevenir la contaminación y de mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión ambiental.

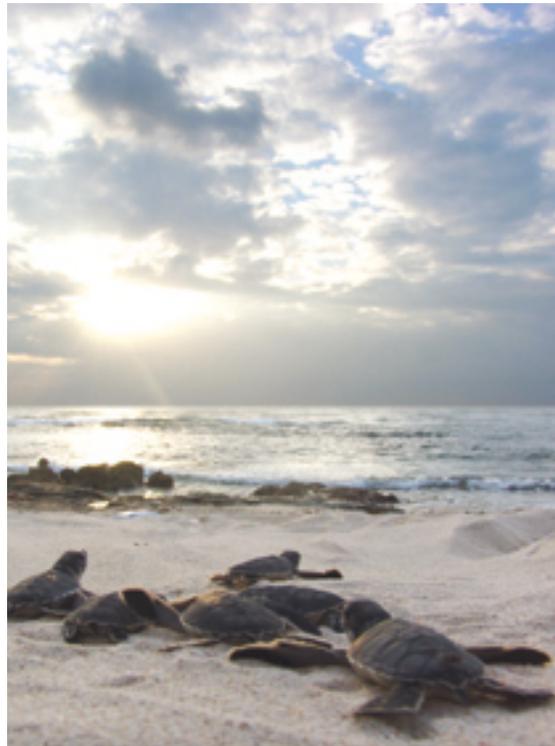
A partir de Enero del 2007 se inició con la fase de Auditorías Ambientales Internas. Estas auditorías son permanentes y se avocan a la revisión de la operación de cada una de las áreas involucradas en el desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental. Todas las actividades revisadas deberán estar identificadas en el manual del SGA, realizadas conforme a la Norma ISO 14001 y de acuerdo con legislación ambiental vigente.

## Protección y Preservación de la Tortuga Marina

Las playas del Caribe Mexicano se encuentran dentro de los principales sitios de anidación de dos especies de tortugas marinas: la tortuga blanca (*Chelonia mydas*) y la tortuga caguama (*Caretta caretta*). La pesca irracional, el saqueo de nidos y la pérdida de hábitats por actividad humana, han llevado a las tortugas marinas a ser consideradas actualmente como especies en peligro de extinción.

Las playa de Xel-Há es de los principales sitios de anidación de estas dos especies. Por lo mismo, el parque ha enfocado buena parte de su creatividad a custodiar los nidos, crías que llegan a sus playas, así como apoyar programas de conservación en la región para que se establezcan y operen debidamente. Xel-Há colabora con la Organización Flora, Fauna y Cultura de México apoyando al Programa de Protección de Tortugas Marinas del Litoral Central de Quintana Roo.

Se tiene registro de anidadas y tortugas liberadas desde 1996.



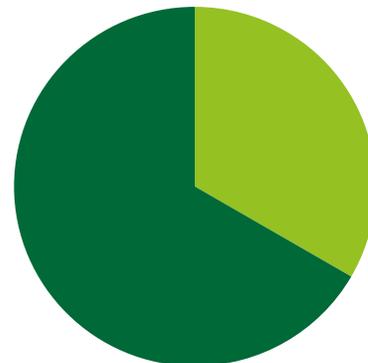
Resultados de la temporada de anidación 2007.

**203,510** crías de tortuga liberadas

Se protegieron y monitorearon total de **6,802** anidaciones.

Se marcaron **524** tortugas caguama y **2089** tortugas blancas.

Tortugas liberadas de 1996 al 2007



■ 60,446 crías de Tortuga Caguama

■ 143,064 crías de Tortuga Blanca







Binomio Empresa-  
Academia.

## Protección y Preservación del Caracol Rosa

El caracol rosa (*Strombus gigas*) es un molusco de gran importancia ecológica, económica, social y cultural en los casi 30 países que configuran el mar Caribe. La belleza de su concha y su preciada carne hacen del caracol rosa una especie amenazada. Por esta razón, Xel-Há y el Centro de Investigación y de Estudios Avanzados CINVESTAV-IPN Unidad Mérida, representado por la Dra. Dalila Aldana Aranda; se unieron desde el año 2002 para establecer un acuerdo de cooperación científica, educativa y de difusión para el manejo sustentable de esta importante especie marina del Caribe.

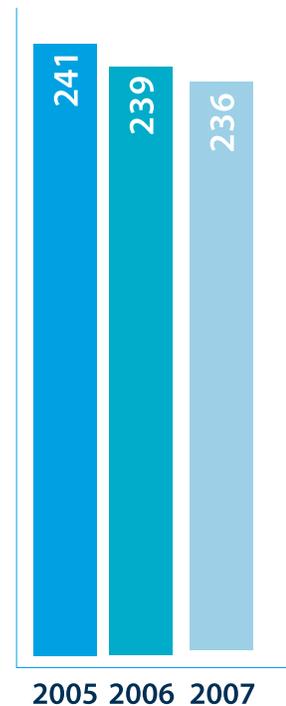
Xel-Há ha apoyado este proyecto tanto operativa como financieramente. Desde el año 2002 a la fecha se realizan muestreos bimestrales de los caracoles rosa que habitan en la caleta de Xel-Há. Esto se realiza como una labor de protección y preservación de la especie dentro del parque. Del año 2002 al 2007 se han muestreado y protegido 1,285 ejemplares de caracol rosa en la caleta del Parque Xel-Há.

Durante los últimos tres años la población de caracol rosa en Xel-Há ha sido constante por lo que se puede decir que las labores de conservación han sido exitosas.

Asimismo, el parque Xel-Há ha apoyado la publicación de dos libros: *El caracol Strombus gigas: conocimiento integral para su manejo sustentable en el Caribe* y *Strombus gigas, La vie du Lambi, La vida del caracol rosa, The queen conch life story*.

Apoiados por la Academia Mexicana de

### Caracoles rosa que habitan en la caleta de Xel-Há



Ciencias, Xel-Há y CINVESTAV-IPN imparten un curso sobre preservación del caracol rosa dirigido a nivel maestría que consta de 40 horas de teoría y 20 horas de laboratorio de campo en el parque.

## Divulgación Científica: Exposición Itinerante del Caracol Rosa

Con el fin de sensibilizar a la población en general sobre la importancia de preservar el caracol rosa, a partir de Marzo del 2007 se lleva a cabo la exposición itinerante “Especies y Espacios Amenazados en el Caribe” que organizan el Parque Xel-Há, Parque Xcaret y el CINVESTAV-IPN. En esta exposición el tema de la protección del caracol rosa es abordado por medio de cédulas, fotos educativas y material lúdico para niños que contiene las siguientes secciones:

- La vida del caracol rosa
- Aprende jugando: ¿Cómo es la Vida de Conchita y Caracolito?
- Materiales para jugar: Cofre del Pirata, Lotería y Rompecabezas.

Fechas confirmadas de la exposición itinerante:

**Marzo - Junio 2007** Museo Tecnológico de la Comisión Federal de Electricidad MUTEK, Ciudad de México.

**Marzo – Abril 2008** Plaza Central del Palacio Municipal de Querétaro.

**Mayo – Septiembre 2008** UNIVERSUM Museo de las Ciencias de la UNAM, Ciudad de México.

Para el año 2008 se integrará a esta exposición el tema del Estudio Hidrológico de Quintana Roo que es otro proyecto científico que Xel-Há apoya.



## Estudio Hidrogeológico

El parque Xel-Há ha respondido ante la preocupación nacional y regional por los recursos hídricos y ha realizado una alianza estratégica con la Red del Agua de la Academia Mexicana de Ciencias a través del financiamiento de un proyecto de monitoreo del agua para conocer la hidrogeología del Estado de Quintana Roo. La Red del Agua reunió a un grupo de Investigadores de los Institutos de Geofísica y Geología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), y del Centro de Estudios del Agua del Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán, A.C. (CICY) para desarrollar un sistema de monitoreo para acuíferos cársticos. Los trabajos de investigación comenzaron en la caleta de Xel-Há. Ahí y en otros puntos externos se ha estudiado la dinámica que siguen las aguas para establecer su origen y las posibles afectaciones por actividades humanas que pueden sufrir. Participaron en este proyecto los doctores Luis Marín Stilman y Oscar Escolero Fuentes por parte de la UNAM y el Dr. Mario Rebolledo representando al CICY.

Estos trabajos arrojaron dos conclusiones importantes para el acuífero de la Riviera Maya, y para todo el acuífero costero de Quintana Roo:



a) Siempre se ha considerado que el flujo del agua subterránea es perpendicular a la costa. Sin embargo, en el caso de la zona que abarca el Parque Xel-Há el flujo del agua subterránea es influenciado por el sistema de cuevas y cavernas de Dos Ojos.

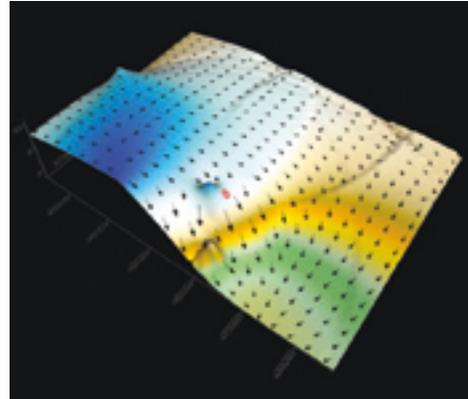
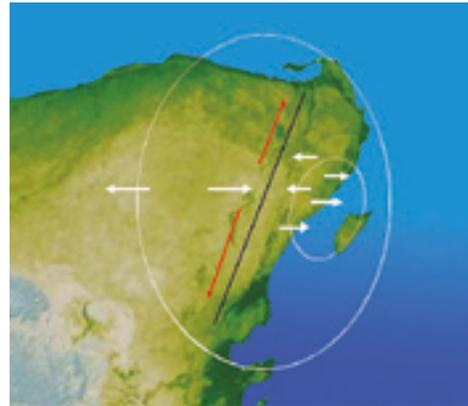
b) La zona que abastece de agua a la Riviera Maya es mucho menor a la que se pensaba originalmente. El análisis regional realizado como parte de este estudio sugiere que hay dos parte-aguas que no habían sido identificados anteriormente: uno norte-sur, sobre la zona de fracturas de Holbox, y otro localizado al este entre esta zona de fracturas y la costa.

Las conclusiones principales del proyecto en su segunda etapa fueron que la Caleta de Xel-Há está conectada por ramificaciones al río subterráneo más grande del mundo. Esto quiere decir que recibe aportes de agua del Sistema Sac Actun por la parte sur y del río subterráneo denominado Xunaan Ha por el norte.

Otra conclusión importante es que ésta segunda etapa del estudio permitirá el establecimiento de un programa de monitoreo más allá de los alrededores del Parque Xel-Há. Además, se detectó una zona importante de captación de agua cerca del Poblado de Tulúm, lo que implica un hallazgo importante desde el punto de vista del manejo del agua.

Las dos etapas del proyecto tuvieron una inversión de 1 millón de pesos. Este estudio ha aportado resultados muy valiosos para el conocimiento de las redes hidrogeológicas subterráneas de la región. Estos estudios benefician de manera muy importante a la conformación de un mapeo general de las cuencas hidrográficas de la península de Yucatán. El hecho de formar parte de la misma cuenca en la que se descubrió en meses pasados el río subterráneo más largo del mundo (155 kilómetros) nos alienta a continuar con el apoyo a investigaciones de tal importancia y magnitud. Gracias a esto, la dirección del parque ha autorizado la expansión territorial del estudio para abarcar una zona más extensa. Los trabajos de la segunda etapa se han realizado en el año 2007 y finalizarán en el 2008.

Xel-Há comparte los resultados de este estudio con los gobiernos, centros académicos y empresariales involucrados en el desarrollo sostenible de los mantos acuíferos de esta región, de los que depende el bienestar de la sociedad en general. La primera fase del proyecto fue presentada en el Foro Mundial del Agua 2006 llevado a cabo en la ciudad de México. Esta investigación es un resultado ejemplar del binomio institución académica y empresas privadas.



Apartado	Contenido	Página
<b>1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
1.1	Declaración sobre la sustentabilidad	2
<b>2. PERFIL</b>		
2.1	La organización	1
2.2	Principales productos	forro 2
2.3	Estructura operativa	forro 2
2.4	Localización	forro 2
2.5	Países de operación	forro 2
2.7	Mercados Servidos	forro 2
2.8	Dimensiones Principales	forro 2
2.10	Distinciones Obtenidas	42
<b>3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA</b>		
3.1	Período de cobertura del reporte	3
3.2	Fecha del reporte anterior	3
3.3	Ciclo del reporte	forro 3
3.4	Punto de contacto	3
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	3
3.6	Cobertura	3
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura	3
4.1	Estructura del gobierno corporativo	1
<b>5. INDICADORES DE DESEMPEÑO GRI</b>		
<b>5.1 Desempeño Económico</b>		
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	9, 10, 13
<b>5.2 Desempeño Ambiental</b>		
EN5	Ahorro de Energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	31
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	31
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	30
EN11	Descripción de Terrenos Adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	forro 2, 19, 21
EN12	Descripción de los impactos mas significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	19, 20, 21, 22
EN13	Hábitatas protegidos o restaurados	19, 20, 21
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	19, 20, 21, 22
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	30
EN21	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	27, 28, 29
<b>5.3 Prácticas y Ética Laborales</b>		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	12, 13, 14, 15
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	14
<b>6. DERECHOS HUMANOS, SOCIEDAD Y RESPONSABILIDAD</b>		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	7, 8, 9, 10, 11



# Reconocimientos

Miguel Quintana Pali  
Dirección General

Elizabeth Lugo Monjarrás  
Dirección Ejecutiva

Daniel Elbiorn Dzuberá  
Dirección Comercial

Ricardo Sáenz Morales  
Gerencia de Desarrollo Sustentable

Miguel A. González Castro  
Gerencia de Desarrollo Humano

Sergio Vargas Aros  
Gerencia de Servicios Generales

Saitra Pérez Cabrera  
Jefatura de Educación Ambiental

Josefina Galván Moreno  
Jefatura de Bienestar Social

Enrique May Canché  
Jefatura de Aves y Peces

Pedro Ku Poot  
Jefatura de Jardinería

David Iturbe  
Gerencia de Relaciones Publicas

Cecilia Garro  
Gerencia de Marca

**2002-07 CEMEFI.** Distintivo de "Empresa Socialmente Responsable". Por quinto año consecutivo.

**2004-07 Instituto Nacional de las Mujeres, INMUJERES.** Certificado del Modelo de Equidad de Género MEG:2003 por tercer año consecutivo.

**2005 Great Place to Work Institute México.** Clasificó al parque Xel-Há entre las mejores 50 empresas para trabajar en México. Clasificó a Xel-Há entre las mejores 100 empresas para trabajar en Latinoamérica.

**2005 ALIARSE -CEMEFI.** Premio a las Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial por las actividades realizadas en el programa de "Ciudad Chemuyil"

**2005 International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA).** Primer lugar del Premio "Must-See Waterpark".

**2005 World Travel and Tourism Council (Consejo Mundial de Viajes y Turismo) WTTC.** Xel-Há fue finalista en el concurso Tourism for Tomorrow Awards organizado por el WTTC de entre 90 proyectos de más de 30 países de turismo sustentable participando en la categoría Global Tourism Business for Tomorrow.

**2005 ONU, Foro Económico Mundial. Pacto Mundial.** Firmante del "Pacto Mundial" y mención en la Guía Oficial del Pacto Mundial en México como las mejores prácticas empresariales en materia ambiental.

**2006 Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas CONANP.** Mención Honorífica del Reconocimiento a la Conservación de la Naturaleza.

**2007 Great Place to Work Institute México.** Clasificó al parque Xel-Há entre las mejores 100 empresas para trabajar en México. Ocupando el lugar # 60.

**2007 ALIARSE -CEMEFI.** Premio a las Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial por la "Meliponicultura y Ceremonia de la Abeja Maya".

**2007 Consejo de Promoción Turística de México (CPTM) y TV Azteca.** Parque Xel-Há reconocido como una de las 13 Maravillas Naturales de México.

**2007 Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología. COQCYT.** Reconocimiento honorífico, en correcto manejo de Recursos Naturales y Medio Ambiente.

Realización de este informe:

Ana Lilia Córdova Lira

Gerencia de Responsabilidad Social Empresarial Grupo Xcaret

Rodolfo Sagahón Velasco

Jefatura de Responsabilidad Social Empresarial

Wendy Santaolaya López

Asistente

Diseño : www.anden-design.com

Contacto

Tel. (998) 881.24.00

rsagahon@gxcaret.com.mx

diturbe@xelha.com.mx

Blvd. Kukulcán K.m. 2.7, Edif. Bahía.

C.P. 77500

Cancún, Q.Roo.

www.xelha.com

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS © MARCA REGISTRADA  
ALL RIGHTS RESERVED™ TRADE MARKS  
PROPIEDAD DE PROMOTORA XEL-HÁ S.A DE C.V



