

Prohibido molestar

# El vecino incómodo

Conoce algunas reglas para ser un buen compañero de viaje en un avión

Staff

El hombre que se sentó al lado de Carmen Santiago cayó dormido sobre su hombro durante un vuelo de Los Angeles a Houston de dos horas y media. No supo que hacer, así que espero a que éste despertara. Ronquidos, movimientos bruscos, olores desagradables y pláticas interminables son algunas de las actitudes que los viajeros señalan como molestas en sus vecinos de asiento.

"Algunos pasajeros olvidan las buenas maneras, la cortesía y hasta la caballerosidad cuando suben a un avión", dice Anabel Ciunel, ex sobrecargo.

Ana Eloisa Zúñiga, experta en protocolo y etiqueta, recomienda, como regla básica, no monopolizar a los sobrecargos, pues

son muchos pasajeros a los que deben atender.

Además, explica una serie de medidas para hacer el viaje más placentero a los otros: no moverse demasiado o hacer ruidos innecesarios y tener discreción para maquillarse.

Diana Serna, miembro de un grupo de Facebook sobre etiqueta y urbanidad, detesta a los pasajeros que se quitan los zapatos cuando tienen problemas de sudor o mal olor.

"Que alguien se aplique perfume chillón en una silla de avión es fatal", añade.

Serna sólo tiene una recomendación: cuando la gente se encuentre con un vecino incómodo, debe indicarle de la manera más amable posible que su actitud resulta molesta.

"Y si eso no da resultado, acudir a las autoridades del avión, en este caso las auxiliares y el sobrecargo", puntualiza.

Los sobrecargos se topan con pasajeros poco considerados constantemente. Ciunel recuerda a un pasajero que media 20 centímetros más que ella y le entregó su maleta para guardarla en el compartimento superior.

"Desplacé, ligeramente y sin esfuerzo, una maleta para poder meter la de ese pasajero y muy amablemente y con otra sonrisa le dije: 'ahí puede guardar su maleta'", relata.

A veces, agrega, los viajeros en primera clase consideran que por pagar un precio elevado tienen derecho a todo.

Las reglas de seguridad de los aviones, como guardar las mesas durante el despegue y el aterrizaje y apagar celulares también molestan a los pasajeros.

"Algunos se ponen groseros y hasta agresivos aun cuando se les explican los motivos", comenta Ciunel.

En ese caso, la solución es decirles en voz alta, para que oigan los demás pasajeros, que no es sólo por su seguridad sino por la de todos.

"Así se sienten un poco comprometidos y deciden acatar la reglamentación", explica.

## Para tomar en cuenta

Sigue estas sencillas reglas de cortesía.

- Si alguien intenta conversar contigo y no lo deseas, indícale cortésmente que tienes otras cosas que hacer.
- No reclines tu asiento de forma abrupta, ya que puedes lastimar al pasajero de atrás.
- Si viajas con niños, no permitas que corran o jueguen en el pasillo.
- Si no puedes controlar el consumo de alcohol, evita tomar en el avión.
- No hagas ruidos innecesarios.
- Si te vas maquillar, lavar los dientes o perfumar, no lo hagas en el asiento, mejor en el baño.
- No enciendas aparatos electrónicos si la aerolínea no te lo ha indicado.



No apapace la atención de las sobrecargos durante un vuelo.

## Sabías que...

Las normas de etiquetas difieren según el país que se visite.

En los países budistas es de mala educación tocar la cabeza de otra persona; se considera sagrada.

Dejar los palillos dentro del tazón con arroz es considerado de pésima educación en Japón.

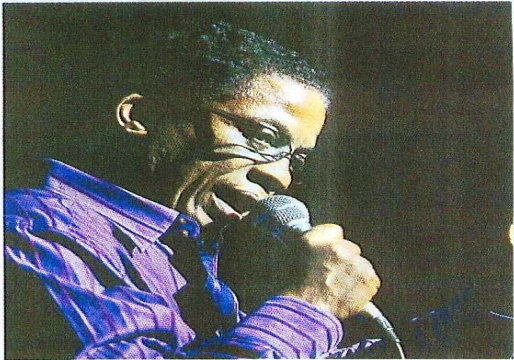
En Rusia no se debe estrechar la mano de una persona cuando está parada bajo el

marco de la puerta, es decir, si uno se encuentra dentro de la casa y la persona afuera; significa que pueden pelearse en un futuro cercano.

En Medio Oriente, el sur de Asia y algunas partes de África, nunca se debe tocar la comida ni a la gente con la mano izquierda, porque se utiliza para prácticas sanitarias.

Con información de Cecilia Nájera

# Jazz sobre la arena



Herbie Hancock cerrará el Festival de Jazz de la Riviera Maya con un magno concierto en playa Mamitas.

Además de sol y playa, la Riviera Maya ofrece música de grandes leyendas

Staff

Herbie Hancock cerrará con broche de oro el Festival de Jazz de la Riviera Maya 2009, cuya séptima edición se llevará a cabo del 25 al 28 de noviembre en playa Mamitas, en Playa del Carmen.

"Quiénes sean melómanos de verdad y les guste la música del señor Hancock, y lo quieran ver en México, tendrán que venir a la Riviera Maya", comenta Javier Aranda, director general del Fideicomiso de Promoción Turística de dicho destino.

Lo anterior, explica, porque se busca tener conciertos exclusivos en la Riviera Maya, por lo cual en el contrato se exige a los artistas internacionales no presentarse en el País durante los cuatro meses anteriores y posteriores al festival para fomentar el turismo en la región.

Además del legendario Hancock, participarán 13 intérpretes más, entre los que destacan Jim Beard, Spyro Gyra, Enrique Nery y Sergio Mendes; en el último día del festival también se presentarán el guitarrista Pat Martino y el vocalista Al Jarreau.

## Conózcalo

Nombre: Herbie Hancock  
Año de nacimiento: 1940  
Lugar de nacimiento: Chicago  
Instrumento: Piano  
Número de discos: 50  
Número de Grammys: 11

De acuerdo con Aranda, este tipo de actividades en la Riviera Maya, entre las que se incluyen el Underground Film Festival, el Festival de Cine de Cancún y el Festival de Tradiciones de Yucatán y Muerte de Xcaret, tienen como propósito ofrecer algo más a los visitantes.

"(La Riviera Maya) no es un lugar donde se puede descansar únicamente en la playa, sino que también tiene actividades de aventura y naturaleza, culturales y deportivas que complementan toda una vacación", afirmó.

Se prevé asistan alrededor de 55 mil turistas durante la serie de conciertos, aunque se espera haya gran presencia de viajeros estadounidenses, ya que el festival coincide con Día de Gracias.

El Festival de Jazz en la Riviera Maya arrancará el 25 de noviembre en la Plaza 28 de Julio y el resto de los conciertos se realizarán en la playa Mamitas, todos en un horario entre las 19:00 horas y la medianoche.

OFERTA DE LANZAMIENTO

**pullmantur**  
el crucero de tus sueños.

**iPaga uno y viajan dos!\***

**Pacífico Mexicano**  
Salidas los domingos del 4 de julio al 26 de septiembre del 2010.  
Dom Acapulco  
Lun Islapa/Zihuatanejo  
Mar Manzanillo  
Mie Navegación  
Jue Cabo San Lucas  
Vie Puerto Vallarta  
Sab Navegación  
Dom Acapulco

**Caribe Maya**  
Salidas los sábados del 20 de marzo al 12 junio del 2010.  
Sáb Cozumel  
Dom Navegación  
Lun Montego Bay (Jamaica)  
Mar Grand Cayman (Islas Cayman)  
Mie Chetumel (Costa Maya)  
Jue Navegación  
Vie Pto. Progreso (Mérida)  
Sab Cozumel

Puerto Progreso  
Mérida  
Cozumel  
Costa Maya  
Chetumel  
Grand Cayman  
Montego Bay

**DOS PASAJEROS**  
DESDE  
**\$10,350**  
8 días / 7 noches

Vive una nueva experiencia que te encantará, dos cruceros, uno por el **Caribe Maya** y el otro por el **Pacífico Mexicano**. A bordo de los Cruceros Pullmantur los días serán increíbles por sus itinerarios y por su gran diversión.

**iReserva ya!**  
y aprovecha esta promoción limitada.

**Consulta a tu agente de viajes preferido.**

Llama en la Ciudad de México al 54 49 77 00 o del interior al 01 800 ABORDAR (01 800 22 67 327) y visita [pullmantur.com.mx](http://pullmantur.com.mx)

Precio por dos personas en muestra nacional en ocupación doble cabina interior del Pacífico Mexicano. El precio no incluye cargos portuarios de \$1,500 pesos por persona y servicio de \$1,200 pesos por persona. Precio sujeto a disponibilidad y cambios, previo aviso al cliente al momento de la compra. Aplican términos y condiciones. La promoción 261 esta limitada a 77 salidas por salida y por recorrido, no aplicable a cargos portuarios ni por servicios, hospedaje y pagando antes del 31 de octubre de 2009. 7% acomodación con otras promociones. \*\*Niños de 2 a 16 años sólo pagan cargos portuarios y cargos por servicio, correspondiendo el resto a dos adultos.