

hoteles xcaret

Certificaciones
Y
Reconocimientos





2023



2023

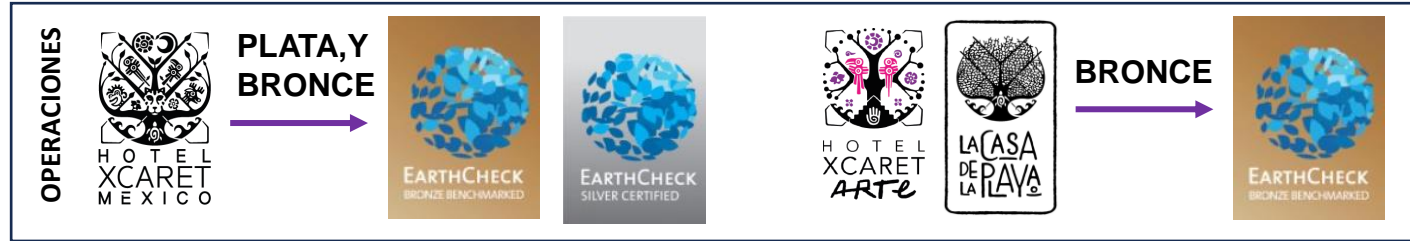


RECONOCIMIENTOS



EARTHCHECK

2023

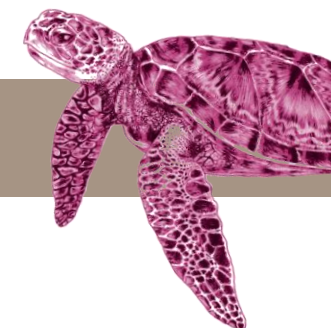


hoteles xcaret

Certificaciones



CERTIFICACIONES **HOTEL XCARET MÉXICO**





2021

AAA
5 Diamantes | Hotel



2022,2023



2019

AAA
5 Diamantes | Rest. Ha'



2022, 2023



2021

Forbes
4 Estrellas | Hotel



2023

Forbes
4 Estrellas | SPA



2023



2017

This is to certify that

**Hotel Xcaret México
Río, Caletas y Cerro**

Has been assessed as meeting the Certification Requirements of the EarthCheck Building Planning and Design Standard

www.earthcheck.org



EARTHCHECK
DESIGN SILVER CERTIFIED
2017

Stewart Moore, CEO
21 April 2017

the planet deserves more than half measures

2017
EarthCheck
Planeación y Diseño



2022

THIS IS TO CERTIFY THAT
HOTEL XCARET MEXICO

HAS BEEN ASSESSED AS MEETING SILVER CERTIFICATION
(3 YEARS) REQUIREMENTS OF THE EARTHCHECK
COMPANY STANDARD v4.0

ACCOMMODATION - VACATION HOTEL

CERTIFICATION INCLUDES THE FOLLOWING ELEMENTS:
900 ROOMS (DISTRIBUTED AMONG 5 HOUSES: TERRA, VIENTO, ESPIRAL, AGUA AND FUEGO), 11 RESTAURANTS, 8 BARS, 6 SWIMMING POOLS, 1 KIDS CLUB,
1 TENNIS CLUB, 1 SPA (21 CHAIRS, 2 FOTARILLOS, 1 TEMAZCAL AND 1 HYDROTHERAPY CIRCUIT), WEDDINGS AND EVENTS, TRANSPORTATION AIRPORT-HOTEL-
AIRPORT-HOTEL-PARK-HOTEL.

Stewart Moore, CEO
EarthCheck
5/189 Grey Street
South Brisbane
Queensland, 4101
Australia



EARTHCHECK
SILVER CERTIFIED

A-CERT-6781-0468

Certification Date: 8/03/2022
Expiry Date: 8/03/2023

Experiencias Xcaret Hoteles S.A.P.I de CV
Carretera Chetumal - Puerto Juárez Km 282 LT 023 2
Rancho Xcaret
Solidaridad
77710 Playa del Carmen, Quintana Roo
Mexico

2022
EarthCheck
Operaciones | Silver

HXM HS CONSULTING

2023



CERTIFIES THAT

Hotel Xcaret México

Playa del Carmen - Mexico

Has been awarded with the **HS Consulting Health and Safety Certificate**.

This certificate recognizes that the establishment has achieved and maintained the quality standards in the disciplines implemented, incorporated a preventive management system to control its health & safety risks and carries out periodic verification activities in compliance with international, national regulations and recognized standards.

Expedition Date	Expiration Date	Vality Time
Sept, 2023	26	3 ye

HS Consulting Group - HS LAB

SPAIN · DOMINICAN REPUBLIC · MEXICO · JAMAICA · CUBA · ITALY · UK
BARBADOS · USA · ANDORRA



- Food Safety
- Room Hygiene and Disinfection
- DPP - Disease Prevention Program
- Water Quality and Pool Hygiene
- Spa & Wellness Hygiene
- Legionella Prevention
- Total Safety (General, Fire, Kids Club, Hurricane & Beach Safety)
- Microbiological Lab Analysis



JOSÉ MARÍA BERRIO | CEO HS Consulting Group
Biology and Biochemistry MSc. Tourism Quality and Health&Safety Specialist





CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel Xcaret Mexico

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, KM202 1202 2, Rancho Xcaret, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

CrisisCheck

Este sistema se supervisa a diario y reduce significativamente el riesgo de pérdidas o lesiones relacionadas con un huracán.

Fecha Inicial de Certificación: lunes, 16 septiembre, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación: martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación: miércoles, 24 febrero, 2024

Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna parte que no sea el Cliente, y todo lo conformado con el presente Certificado es propiedad de Intertek. La validez de este certificado depende de que el cliente mantenga un sistema de gestión de calidad que se ajuste a los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.



Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse a la solicitud.



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel Xcaret Mexico

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, KM202 1202 2, Rancho Xcaret, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

AquaCheck

Este sistema se gestiona a diario y reduce significativamente el riesgo de Legionella.

Fecha Inicial de Certificación: lunes, 19 septiembre, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación: martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación: martes, 17 febrero, 2023

Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna parte que no sea el Cliente, y todo lo conformado con el presente Certificado es propiedad de Intertek. La validez de este certificado depende de que el cliente mantenga un sistema de gestión de calidad que se ajuste a los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.



Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse a la solicitud.



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel Xcaret Mexico

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, KM202 1202 2, Rancho Xcaret, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

DineCheck

Este sistema se supervisa a diario y garantiza continuamente altos estándares de limpieza e higiene.

Fecha Inicial de Certificación: jueves, 18 agosto, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación: martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación: viernes, 16 diciembre, 2022

Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna parte que no sea el Cliente, y todo lo conformado con el presente Certificado es propiedad de Intertek. La validez de este certificado depende de que el cliente mantenga un sistema de gestión de calidad que se ajuste a los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.



Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse a la solicitud.



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel Xcaret Mexico

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, KM202 1202 2, Rancho Xcaret, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

PoolCheck

Este sistema se supervisa a diario y proporciona una reducción significativa de los riesgos de seguridad asociados a la instalación del Spa.

Fecha Inicial de Certificación: lunes, 19 septiembre, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación: martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación: martes, 17 febrero, 2023

Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna parte que no sea el Cliente, y todo lo conformado con el presente Certificado es propiedad de Intertek. La validez de este certificado depende de que el cliente mantenga un sistema de gestión de calidad que se ajuste a los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.



Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse a la solicitud.

HXM Cristal 2022



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel Xcaret Mexico

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, KM202 1202 2, Rancho Xcaret, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

FireCheck

Este sistema se supervisa a diario y reduce significativamente el riesgo de pérdidas o lesiones por incendio.

Fecha Inicial de Certificación: viernes, 7 octubre, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación: martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación: domingo, 4 febrero, 2024

Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna parte que no sea el Cliente, y todo lo conformado con el presente Certificado es propiedad de Intertek. La validez de este certificado depende de que el cliente mantenga un sistema de gestión de calidad que se ajuste a los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.



Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse a la solicitud.



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel Xcaret Mexico

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, KM202 1202 2, Rancho Xcaret, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

RoomCheck

Este sistema se supervisa a diario y reduce significativamente el riesgo de enfermedades.

Fecha Inicial de Certificación: lunes, 12 septiembre, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación: martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación: domingo, 11 diciembre, 2022

Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna parte que no sea el Cliente, y todo lo conformado con el presente Certificado es propiedad de Intertek. La validez de este certificado depende de que el cliente mantenga un sistema de gestión de calidad que se ajuste a los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.



Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse a la solicitud.



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel Xcaret Mexico

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, KM202 1202 2, Rancho Xcaret, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

FoodCheck

Este sistema HACCP está siendo monitoreado diariamente y proporciona un riesgo significativamente reducido de enfermedades relacionadas con los alimentos.

Fecha Inicial de Certificación: martes, 18 octubre, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación: martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación: lunes, 16 enero, 2023

Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna parte que no sea el Cliente, y todo lo conformado con el presente Certificado es propiedad de Intertek. La validez de este certificado depende de que el cliente mantenga un sistema de gestión de calidad que se ajuste a los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.



Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse a la solicitud.



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel Xcaret Mexico

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, KM202 1202 2, Rancho Xcaret, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

SafetyCheck

Este sistema se supervisa a diario y reduce significativamente el riesgo de accidentes.

Fecha Inicial de Certificación: viernes, 7 octubre, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación: martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación: domingo, 4 febrero, 2024

Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna parte que no sea el Cliente, y todo lo conformado con el presente Certificado es propiedad de Intertek. La validez de este certificado depende de que el cliente mantenga un sistema de gestión de calidad que se ajuste a los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.

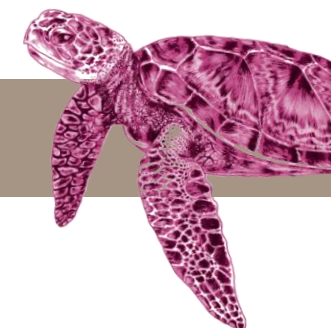


Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse a la solicitud.

CERTIFICACIONES **HOTEL XCARET ARTE**



HOTEL
XCARET
ARTE





2023

AAA
5 Diamantes | Hotel



2023

AAA
4 Diamantes | Rest. Chino Poblano
| Rest. Encanta
| Rest. Xaak



2023

AAA
3 Diamantes | Rest. Kibi Kibi



2022, 2023

Forbes
4 Estrellas | Hotel



2022, 2023

Forbes
4 Estrellas | SPA

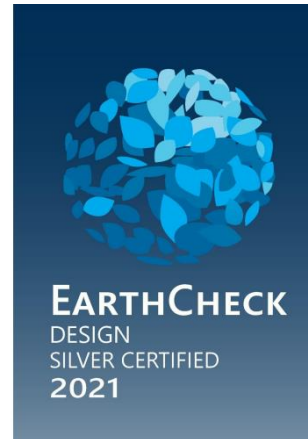
2021

Esto es para certificar que

Hotel Xcaret Arte
Puerto Juárez, Quintana Roo

Se ha evaluado que cumple con los requisitos de certificación de la norma de planificación y diseño de edificios EarthCheck

www.earthcheck.org



Stewart Moore, Director Ejecutivo
8 de junio de 2021

the planet deserves more than half measures

2021

EarthCheck
Planeación y Diseño

2022

THIS IS TO VERIFY THAT
HOTEL XCARET ARTE

HAS BEEN ASSESSED AS MEETING BENCHMARKING
REQUIREMENTS OF THE EARTHCHECK
COMPANY STANDARD V4.0

ACCOMMODATION - VACATION HOTEL

BENCHMARKING INCLUDES THE FOLLOWING ELEMENTS:
LOCATED IN THE RANCHO XCARET, MUNICIPALITY OF SOLIDARIDAD, THE HOTEL HAS 900 ROOMS, 9 RESTAURANTS, 18 BARS AND VIP BAR, CAFETERIA, IN
ROOM DINING, 6 SWIMMING POOLS, RIVER AND BEACH AREA, OUTDOOR ACTIVITIES, CHAPEL, FORUM, EVENT ROOMS, WORKSHOPS, MEDICAL SERVICE, CAR
SERVICE, GOLF COURSE, SPA, AND TRANSPORTATION.

Stewart Moore, CEO
EarthCheck
5/189 Grey Street
South Brisbane
Queensland, 4101
Australia



Verification Date: 13/12/2022
Expiry Date: 13/12/2023

Experiencias Xcaret Hoteles SAPI de CV
CARRETERA FEDERAL CHETUMAL PUERTO JUAREZ
KILOMETRO 82
LT 033 2
77710 Playa Del Carmen, Quintana Roo
Mexico

2022

EarthCheck
Operaciones | Bronce



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Hotel Xcaret Arte

Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt. 023 2, Rancho Xcaret, Playa del Carmen, Quintana Roo, México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

CrisisCheck

This system is being monitored on a daily basis and is providing significantly reduced risk from hurricane-related loss or injury.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna otra parte que no sea el cliente, y está de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar. La validez de este certificado está sujeta a una inspección posterior de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar para la certificación de sistemas.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría calificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse cuando se solicite.
ID del certificado: 056230733064738-4023-1060-1001000000



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Hotel Xcaret Arte

Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt. 023 2, Rancho Xcaret, Playa del Carmen, Quintana Roo, México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

AquaCheck

This system is managed on a daily basis and significantly reduces the risk of Legionella.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna otra parte que no sea el cliente, y está de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar. La validez de este certificado está sujeta a una inspección posterior de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar para la certificación de sistemas.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría calificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse cuando se solicite.
ID del certificado: 056230733064738-4023-1060-1001000000



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Hotel Xcaret Arte

Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt. 023 2, Rancho Xcaret, Playa del Carmen, Quintana Roo, México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

DineCheck

This system is being monitored on a daily basis and is ensuring continually high standards in cleanliness and hygiene.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna otra parte que no sea el cliente, y está de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar. La validez de este certificado está sujeta a una inspección posterior de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar para la certificación de sistemas.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría calificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse cuando se solicite.
ID del certificado: 056230733064738-4023-1060-1001000000



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Hotel Xcaret Arte

Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt. 023 2, Rancho Xcaret, Playa del Carmen, Quintana Roo, México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

PoolCheck

This system is monitored daily and significantly reduces the risk of pool-related illness or injury.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna otra parte que no sea el cliente, y está de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar. La validez de este certificado está sujeta a una inspección posterior de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar para la certificación de sistemas.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría calificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse cuando se solicite.
ID del certificado: 056230733064738-4023-1060-1001000000



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Hotel Xcaret Arte

Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt. 023 2, Rancho Xcaret, Playa del Carmen, Quintana Roo, México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

FireCheck

This system is monitored on a daily basis and significantly reduces the risk of loss or injury from fire.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna otra parte que no sea el cliente, y está de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar. La validez de este certificado está sujeta a una inspección posterior de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar para la certificación de sistemas.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría calificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse cuando se solicite.
ID del certificado: 056230733064738-4023-1060-1001000000



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Hotel Xcaret Arte

Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt. 023 2, Rancho Xcaret, Playa del Carmen, Quintana Roo, México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

RoomCheck

This system is being monitored on a daily basis and is providing significantly reduced risk of accidents.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna otra parte que no sea el cliente, y está de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar. La validez de este certificado está sujeta a una inspección posterior de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar para la certificación de sistemas.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría calificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse cuando se solicite.
ID del certificado: 056230733064738-4023-1060-1001000000



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Hotel Xcaret Arte

Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt. 023 2, Rancho Xcaret, Playa del Carmen, Quintana Roo, México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

FoodCheck

This HACCP system is monitored on a daily basis and significantly reduces the risk of food-related illnesses.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna otra parte que no sea el cliente, y está de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar. La validez de este certificado está sujeta a una inspección posterior de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar para la certificación de sistemas.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría calificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse cuando se solicite.
ID del certificado: 056230733064738-4023-1060-1001000000



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Hotel Xcaret Arte

Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt. 023 2, Rancho Xcaret, Playa del Carmen, Quintana Roo, México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

SafetyCheck

This system is being monitored on a daily basis and is providing significantly reduced risk of accidents.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

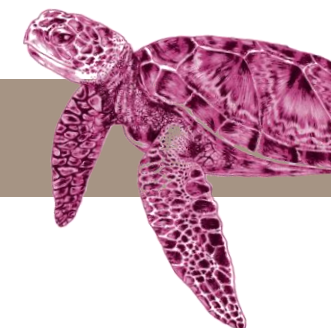
En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad ante ninguna otra parte que no sea el cliente, y está de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar. La validez de este certificado está sujeta a una inspección posterior de conformidad con el Acuerdo de Confidencialidad estándar para la certificación de sistemas.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría calificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse cuando se solicite.
ID del certificado: 056230733064738-4023-1060-1001000000

HXA Cristal 2023

CERTIFICACIONES **LA CASA DE LA PLAYA**





2022, 2023

AAA
4 Diamantes | Hotel



2022, 2023

AAA
4 Diamantes | Rest. Estero





2023
Forbes
4 Estrellas | SPA



2023
Forbes
4 Estrellas | Hotel



2019

This is to certify that

La Casa De La Playa

Riviera Maya, Quintana Roo

Has been assessed as meeting the Certification Requirements of the EarthCheck Building Planning and Design Standard

www.earthcheck.org



Stewart Moore
Stewart Moore, CEO
21 December 2019

the planet deserves more than half measures

2019
EarthCheck
Planeación y Diseño

2023

THIS IS TO VERIFY THAT

LA CASA DE LA PLAYA

HAS BEEN ASSESSED AS MEETING BENCHMARKING REQUIREMENTS OF THE EARTHCHECK COMPANY STANDARD V4.0

ACCOMMODATION - VILLAS

BENCHMARKING INCLUDES THE FOLLOWING ELEMENTS:
BOUTIQUE HOTEL IN RIVIERA MAYA FEATURING 63 ROOMS WITH HEATED POOL AND VOLCANIC STONE JACUZZI, 2 MAIN POOLS, TERRACE WITH SUN LOUNGERS, 24/7 BUTLER, IN ROOM DINING, SPA, 1 CHOCOLATE SHOP, 4 RESTAURANTS, 8 BARS, 1 LIBRARY, 1 BOUTIQUE, 1 CAVA, GYM, BEACH, PADDLE TENNIS COURT, 2 BOARDROOMS AND 3 EVENT ROOMS.

Stewart Moore
Stewart Moore, CEO
EarthCheck
5/189 Grey Street
South Brisbane
Queensland, 4101
Australia



Verification Date: 14/03/2023
Expiry Date: 14/03/2024

Experiencias Xcaret Hoteles S.A.P.I de CV
Carretera Chetumal Puerto Juarez Kilometro 82
Lot 023, 2,
77710 Playa Del Carmen, Quintana Roo
Mexico

2023
EarthCheck
Operaciones | Bronce



hoteles
xcaret



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel La Casa de la Playa

Camino Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 262, 11 023 2, Rancho Xucel, Play del Carmen, Subdelegación Quintana Roo México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

SpaCheck

Este sistema se supervisa a diario y proporciona una reducción significativa de los riesgos de seguridad asociados a la instalación del Spa.



Fecha Inicial de Certificación:
lunes, 15 agosto, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación:
martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación:
martes, 13 diciembre, 2022

Samir Ahmad
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldovan
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek se asume ninguna responsabilidad ante ningún tercero que no sea el cliente, y todo el cumplimiento es el Acuerdo de Certificación acordado. La validez de este certificado está sujeta a que el representado mantenga su sistema de gestión de calidad de acuerdo al modelo para la certificación de calidad.

Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse si lo solicita.



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel La Casa de la Playa

Camino Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 262, 11 023 2, Rancho Xucel, Play del Carmen, Subdelegación Quintana Roo México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

DineCheck

Este sistema se supervisa a diario y garantiza continuamente altos estándares de limpieza e higiene.



Fecha Inicial de Certificación:
lunes, 23 julio, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación:
martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación:
martes, 22 noviembre, 2022

Samir Ahmad
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldovan
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek se asume ninguna responsabilidad ante ningún tercero que no sea el cliente, y todo el cumplimiento es el Acuerdo de Certificación acordado. La validez de este certificado está sujeta a que el representado mantenga su sistema de gestión de calidad de acuerdo al modelo para la certificación de calidad.

Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse si lo solicita.



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel La Casa de la Playa

Camino Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 262, 11 023 2, Rancho Xucel, Play del Carmen, Subdelegación Quintana Roo México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

RoomCheck

Este sistema se supervisa a diario y reduce significativamente el riesgo de enfermedad.



Fecha Inicial de Certificación:
miércoles, 14 septiembre, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación:
martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación:
martes, 13 diciembre, 2022

Samir Ahmad
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldovan
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek se asume ninguna responsabilidad ante ningún tercero que no sea el cliente, y todo el cumplimiento es el Acuerdo de Certificación acordado. La validez de este certificado está sujeta a que el representado mantenga su sistema de gestión de calidad de acuerdo al modelo para la certificación de calidad.

Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse si lo solicita.



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel La Casa de la Playa

Camino Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 262, 11 023 2, Rancho Xucel, Play del Carmen, Subdelegación Quintana Roo México

Ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

FoodCheck

Este sistema HACCP está siendo monitoreado diariamente y proporciona un riesgo significativamente reducido de enfermedades relacionadas con los alimentos.



Fecha Inicial de Certificación:
lunes, 10 octubre, 2022

Fecha de Emisión de la Certificación:
martes, 25 octubre, 2022

Fecha de Vencimiento de la Certificación:
domingo, 8 enero, 2023

Samir Ahmad
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldovan
President Business Assurance & Food Services, Intertek



En la emisión de este certificado, Intertek se asume ninguna responsabilidad ante ningún tercero que no sea el cliente, y todo el cumplimiento es el Acuerdo de Certificación acordado. La validez de este certificado está sujeta a que el representado mantenga su sistema de gestión de calidad de acuerdo al modelo para la certificación de calidad.

Este certificado sigue siendo propiedad de Intertek, a quien debe devolverse si lo solicita.

CDLP Cristal 2022

CDLP Cristal 2023



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel La Casa de la Playa

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt 023-2, Rancho Naxari, Paje del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

DineCheck

This system is being monitored on a daily basis and is ensuring continually high standards in cleanliness and hygiene.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría cualificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien deberá devolverse cuando se solicite.
El del certificado: 97780248-8483-4483-8483-8483



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel La Casa de la Playa

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt 023-2, Rancho Naxari, Paje del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

AquaCheck

This system is managed on a daily basis and significantly reduces the risk of Legionella.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría cualificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien deberá devolverse cuando se solicite.
El del certificado: 8823-977 1238-4779-8683-9338030303



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel La Casa de la Playa

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt 023-2, Rancho Naxari, Paje del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

PoolCheck

This system is monitored daily and significantly reduces the risk of pool-related illness or injury.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría cualificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien deberá devolverse cuando se solicite.
El del certificado: 97780248-8483-4483-8483-8483



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Esto certifica que el sistema de gestión de calidad de:

Hotel La Casa de la Playa

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt 023-2, Rancho Naxari, Paje del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, México

ha sido evaluado y registrado por Intertek Cristal conforme a los requisitos de:

SpaCheck

This system is being monitored on a daily basis and is providing a significant reduction in the safety risks associated with operating a Spa facility.



Este certificado tiene una validez de 12 meses a partir de la última fecha de auditoría cualificada y sigue siendo propiedad de Intertek, a quien deberá devolverse cuando se solicite.
El del certificado: 77780248-8483-4483-8483-8483



CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that the quality management system of:

Hotel La Casa de la Playa

Camatera Federal Chetumal Puerto Juárez, Kilómetro 282, Lt 023-2, Rancho Naxari, Paje del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, México

has been assessed and registered by Intertek Cristal as conforming to the requirements of:

RoomCheck

This system is being monitored on a daily basis and is providing significantly reduced risk of illness.



This certificate is valid for 12 days from the latest qualification date and remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.
Certificate no: 97780248-8483-4483-8483-8483

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad por los errores que se cometan con el uso de este sistema, y solo se compromete con el alcance de certificación acordado, su validez y su vigencia hasta la fecha a que la organización mantenga un sistema de acuerdo con los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad por los errores que se cometan con el uso de este sistema, y solo se compromete con el alcance de certificación acordado, su validez y su vigencia hasta la fecha a que la organización mantenga un sistema de acuerdo con los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad por los errores que se cometan con el uso de este sistema, y solo se compromete con el alcance de certificación acordado, su validez y su vigencia hasta la fecha a que la organización mantenga un sistema de acuerdo con los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.

Para ver las fechas de calificación del módulo, escanee el siguiente código QR.



Samir Ahmed
Director General, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad por los errores que se cometan con el uso de este sistema, y solo se compromete con el alcance de certificación acordado, su validez y su vigencia hasta la fecha a que la organización mantenga un sistema de acuerdo con los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.

To view the qualifying dates of the module, please scan the below QR code.



Samir Ahmed
Managing Director, Intertek Cristal

Calin Moldoveanu
President Business Assurance & Food Services, Intertek

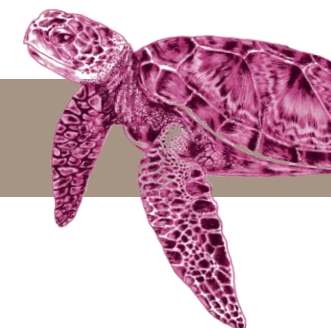
En la emisión de este certificado, Intertek no asume ninguna responsabilidad por los errores que se cometan con el uso de este sistema, y solo se compromete con el alcance de certificación acordado, su validez y su vigencia hasta la fecha a que la organización mantenga un sistema de acuerdo con los requisitos de Intertek para la certificación de sistemas.

hoteles xcaret

Reconocimientos



RECONOCIMIENTOS **HOTEL XCARET MÉXICO**

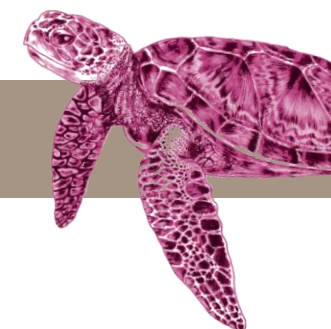




HXM

DISTINTIVO “S”

2022

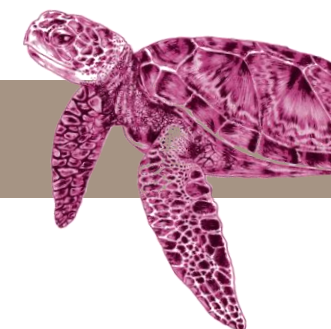




HXM

MEX BEST QUIEN

2022, MEJOR ESCAPE FAMILIAR





HXM

NOBEL BEACH PRIZE, CHEAP CARIBBEAN

2020, THE POOL THAT RULES



HXM

NOBLE BEACH PRIZE, CHEAP CARIBBEAN

2019, DREAMIEST "I DO"



HXM

APPLE VACATIONS

2019, GOLDEN APPLE AWARD ,
FOR OUTSTANDING QUALITY



HXM

APPLE VACATIONS

2018, GOLDEN APPLE AWARD,
FOR OUTSTANDING QUALITY



HXM

MEX BEST BY TRAVEL LEISURE

MEJOR ESCAPE FAMILIAR





HXM

MEX BEST BY TRAVEL LEISURE

CATEGORÍA READER'S CHOICE
HOTEL



HXM

HOTEL AWARDS BY TRAVEL LEISURE

2018, GANADOR EN LA CATEGORÍA
READER'S CHOICE



HXM

HOTEL AWARDS BY TRAVEL LEISURE

2018, GANADOR EN LA CATEGORÍA
FAMILY GEATWAY



HXM

PRICE TRAVEL TROPHY

2018, TOP PRODUCER



HXM

MAGELLAN AWARDS

2019 TRAVEL WEEKLY

A DAY TO REMEMBER PROMOTIONAL VIDEO



HXM

PREVUE VISIONARY AWARD WINNER

2019 BEST ALL – INCLUSIVE CULTURAL
IMMERSION EXPERIENCE

GOLD



HXM

PREVUE VISIONARY AWARD WINNER

2018, BEST CULTURAL IMMERSION EXPERIENCE

GOLD



HXM

RUTA MAYA TRAVEL

2019, RECONOCIMIENTO POR LA VALIOSA PARTICIPACIÓN EN EL FESTEJO DEL XV ANIVERSARIO DE RUTA MAYA TRAVEL



HXM

TRAVVY AWARD

2019, BEST ALL – INCLUSIVE FAMILY RESORT
MÉXICO





HXM

HOTEL BEDS

2019 BEST PARTNER



HXM

TOUR OPERADOR AZABACHE

2019 1ER LUGAR EN VENTAS NACIONAL
CATEGORÍA 5 ESTRELLAS



HXM

SOÑAR DESPIERTO CANCÚN

2019, RECONOCIMIENTO POR SU
DESTACADA PARTICIPACIÓN EN EL
EVENTO DEL DÍA DEL NIÑO "TOY LAND"



HXM

BUSINESS DESTINATIONS TRAVEL AWARDS

2019, MOST SUSTAINABLE HOTEL, NORTH AMERICA

DESTINO XCARET





HXM

CLASSIC VACATIONS

2019, STAR PERFORMERS HOST HOTEL



HXM

RCA READERS' CHOICE AWARDS WINNER

2019, BEST HOTEL / RESORT CHAIN

FAMILY BRONZE



HXM

RECORD VACATION

OTOÑO 2019, RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA HOTELERA POR SUS ALTOS ESTÁNDARES EN SERVICIO Y CALIDAD TURÍSTICA



HXM

REVISTA OBRAS



HXM

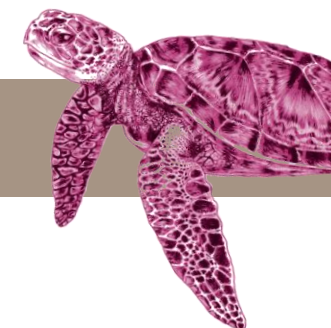
LVX PREFERRED

MEMBER, HOTEL XCARET

RECONOCIMIENTOS **HOTEL XCARET ARTE**



HOTEL
XCARET
ARTE

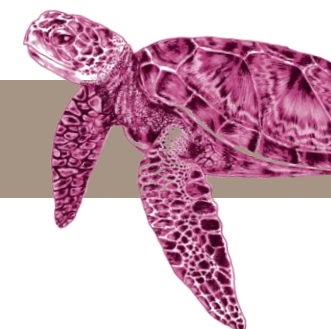




HXA

MEX BEST QUIEN

2022, MEJOR HOTEL READERS' CHOICE

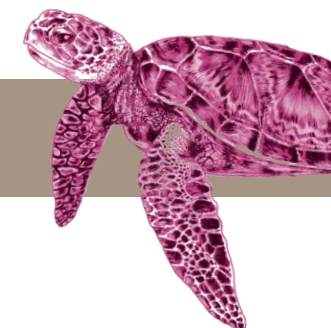




HXA

MEX BEST QUIEN

2022, MEJOR RESTAURANTE READERS' CHOICE
"CHINO POBLANO"

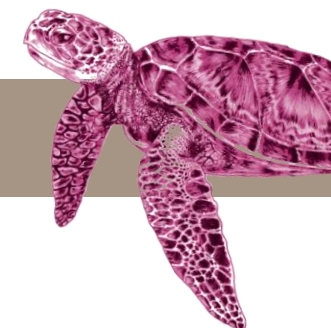




HXA

WORLD TRAVEL AWARDS

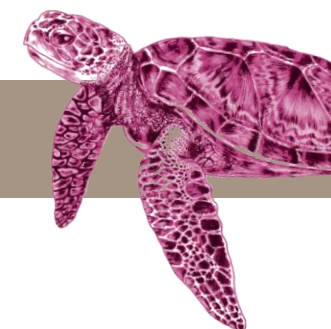
2022, NUEVO HOTEL LIDER MÉXICO Y CAM



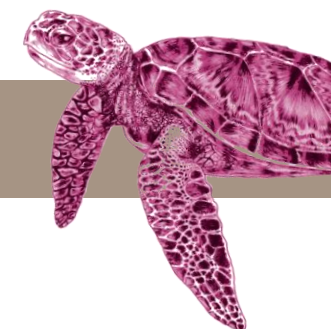
Hotel Xcaret Arte es galardonado como el mejor Resort en México por los Travel + Leisure World's Best Awards 2023 y cuarto mejor Hotel en el mundo.

En el mes de julio Hotel Xcaret Arte, fue premiado como el **Mejor Resort en México** y el **#4 cuarto Hotel en el mundo** en los premios *Travel + Leisure World's Best Awards 2023*. **Hotel Xcaret México** también fue reconocido como uno de los mejores resorts de México quedando en el lugar número 11.

Lee la nota completa en web Entérate: <https://gex.enterate.com.mx/2023/08/07/hotel-xcaret-arte-el-...>



RECONOCIMIENTOS **LA CASA DE LA PLAYA**

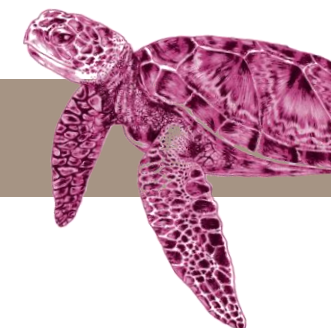




CDLP

MEX BEST QUIEN

2022, MEJOR EXPERIENCIA GURMET

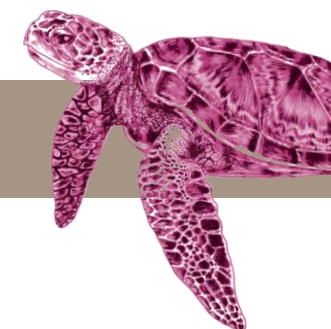




CDLP

WORLD TRAVEL AWARDS

2022, HOTEL BOUTIQUE LIDER





CDLP

FOOD AND TRAVEL

2022, MEJOR HOTEL BOUTIQUE

