

Todo comenzó en una pequeña caleta, "XCARET. Un paraíso con espíritu de supervivencia, un lugar dotado de una especie de magia, un "no sé qué" que hace posible que todos los días se produzca algún milagro...

En XCARET se llevan a cabo programas de protección, conservación y reproducción de especies amenazadas o en peligro de extinción, como tortugas marinas, corales, mariposas, flamencos, guacamayas rojas, loros y manatíes. Se rescatan y propagan plantas silvestres, se cultivan orquídeas y hongos comestibles; y se preservan jardines de colores bajo el agua que son los arrecifes.

En XCARET se firma la Carta de la Tierra, se fomenta el uso racional de los recursos naturales, se reciclan los desechos, se produce composta y se tratan las aguas residuales para uso de riego. Se piensa en el planeta que se ha de heredar a futuras generaciones.

En XCARET se invita al mundo a respetar la naturaleza y cuidarla mediante el uso de productos que no dañen el medio ambiente. Se contribuye en la educación ambiental a los niños de educación básica y se enseña la técnica de cultivo de hongos comestibles a las comunidades cercanas para su aprovechamiento y beneficio.

En XCARET es posible jugar pelota con los astros, ver a un hombre pájaro volar y a un anciano bailar al son del violín michoacano. Aquí se recuperan las tradiciones y la cultura de México, se envuelven para regalo y se comparten con el mundo entero.

En XCARET convive en paz el hombre con la naturaleza y el hombre con el hombre, se unen razas, credos y nacionalidades. Se busca el desarrollo humano, se cultivan personas felices.

...Estos milagros no son arte de magia. Son producto del trabajo de un equipo de más de 1500 almas comprometidas con la cultura del desarrollo sustentable, el amor a la vida, el orgullo por nuestras raíces, el respeto a la naturaleza y los derechos humanos universales.

En 1985, en esa pequeña caleta, un grupo de visionarios mexicanos se sintió conmovido por aquella divina visión, y sintió la necesidad de compartir ese tesoro y transformarlo en un parque ecológico que preservara el lugar y representara un homenaje a la naturaleza y cultura de México. Hoy, recibiendo a poco más de un millón de visitantes cada año, la pequeña caleta no sólo se conserva como el paraíso que fuera en un principio, sino como un "Paraíso Sagrado de México" admirado y respetado por gente de todo el mundo.

CARTA DE PRINCIPIOS

MISIÓN

- Generar momentos de felicidad y admiración por México.
- Ser un parque turístico sustentable, que agrega conocimiento y valor a visitantes, colaboradores, socios, proveedores y sociedad.

NUESTROS VALORES:

1. Integridad
2. Responsabilidad
3. Lealtad
4. Respeto
5. Bondad
6. Sencillez
7. Amor por México

NUESTROS PRINCIPIOS:

1. Buscar el desarrollo del ser humano.
2. La persona debe ser el fin de todas las cosas.
3. Respetar los derechos fundamentales del hombre.

XCARET es un desarrollo turístico sustentable que se caracteriza por utilizar racionalmente los recursos manteniendo la esencia cultural mexicana y los ecosistemas. Tenemos respeto por el ambiente y los ecosistemas, por la historia y la cultura de nuestro país, por las aspiraciones de las comunidades locales y, ante todo, un profundo respeto y compromiso con la dignidad de la persona humana.

DATOS GENERALES

| | |
|---|-----------------------|
| FECHA DE APERTURA | DICIEMBRE 1990 |
| INICIO DEL PROYECTO | 1985 |
| EXTENSIÓN | 80 HECTÁREAS |
| VISITANTES TOTALES AL AÑO | POCO MÁS DE 1,000,000 |
| SIGNIFICADO DE LA PALABRA "XCARET" | PEQUEÑA CALETA |
| DISTANCIA DE CANCÚN | 75 KM AL SUR |
| EMPLEOS DIRECTOS | 1,550 |
| EMPLEOS INDIRECTOS | 6,200 |

CONSERVANDO ESPECIES

- ✿ Xcaret es hogar de alrededor de 4,000 especies de flora y fauna terrestre y marina. Cada día es un homenaje a la vida y trabajamos intensamente por la conservación y educación para que estas especies sigan viviendo en el paraíso
- ✿ Contamos con un programa de propagación de plantas nativas con fines de ornato. Así mismo, tenemos un programa de rescate en ambientes que han sido alterados por el hombre dentro del cual contamos ya con más de 2,000 árboles rescatados..
- ✿ Se propagan orquídeas con la técnica de reproducción in vitro con fines de reforestación y conservación de las especies endémicas. De igual manera contamos con un programa de propagación de bromelias.
- ✿ Tenemos un exitoso programa de reproducción de aves silvestres nativas entre las que destacan loros, crácidos, zopilotes rey, flamencos y guacamayas, en las que se cuentan ya más de 500 nacimientos en 6 años.
- ✿ En coordinación con La SEMARNAT, la CONANP y la Fundación Flora, Fauna y Cultura de México A.C., financiamos el programa de protección de tortugas marinas más ambicioso del sureste mexicano protegiendo un promedio de 3,000 hembras, 5,000 nidadas y 400,000 crías anualmente de las especies blanca y caguama.
- ✿ Contamos con el programa de iniciación de tortugas marinas donde mantenemos durante 15 meses dos nidadas de tortuga blanca para luego ser liberadas a su hábitat.
- ✿ Trabajamos permanentemente con un programa de rescate y rehabilitación de tortugas marinas que marca a Xcaret como el único centro de rescates para tortugas marinas en todo México, donde se reciben tortugas heridas o varadas para su diagnóstico, tratamiento y reincorporación a su entorno silvestre.
- ✿ En el acuario hemos logrado la reproducción de ecosistemas arrecifales típicos de la región con el desarrollo de técnicas que no impactan nuestras comunidades arrecifales, y donde se han fijado naturalmente alrededor de 500 colonias de coral.
- ✿ Actualmente contamos con un exitoso proyecto de Propagación de coral Cuerno de Alce y estamos trabajando en la instalación de una "Granja" para la propagación de otras especies de corales.
- ✿ Contamos con programas para la reproducción de peces marinos como el caballito de mar o peces ángel, así como la reproducción de medusas para nuestra exhibición. Todos estos proyectos se desarrollan con el único fin de ser autosuficientes y a largo plazo poder restaurar zonas arrecifales dañadas.
- ✿ En el mariposario estudiamos el ciclo biológico de más de 50 especies de mariposas de la región y se tienen consideradas para reproducción intensiva a 16 de éstas. Ello, aunado al programa de propagación de plantas hospederas, contribuye al restablecimiento de poblaciones naturales de mariposas.

- 🦋 Conservamos la abeja melipona (*Melipona beecheii benetth*), que sigue representando para la cultura maya un recurso ecológico, cultural y económico-social y que además se encuentra en peligro de extinción.
- 🦋 En colaboración con la SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la PROFEPA Procuraduría Federal de Protección al Ambiente hemos realizado el rescate de especies en donde su hábitat ha sido perturbado y se han trasladado a un lugar seguro en el parque. Destacan los rescates a dos familias de monos saraguatos y a varios manatíes.
- 🦋 Nuestros especialistas pertenecen y participan activamente en las siguientes organizaciones: Asociación Mexicana de Orquideología, Comité Estatal para la Protección, Conservación e Investigación de Tortugas Marinas de Quintana Roo, Talleres Nacionales y Regionales de Tortugas Marinas, Asociación de Zoológicos, Criaderos y Acuarios de México, Asociación Mexicana de Entomología, Asociación Mexicana de Jardines Botánicos, INCRAN International Coral Reef Action Network y somos miembros del SECORE Sexual Coral Reproduction que busca el desarrollo de técnicas para la reproducción de corales en cautiverio. Además de participar anualmente en el Congreso Internacional de Tortugas Marinas y en el Congreso Internacional de Acuarios que se realiza cada cuatro años.

RESCATANDO RAÍCES, CULTIVANDO CULTURA

México es un país lleno de historia y tradición. Es aquí donde el arte, nacido de la riqueza de sus culturas milenarias sobrevive al tiempo y donde las creencias y costumbres prevalecen en su gente. En Xcaret, queremos mostrar nuestro México: una tierra llena de magia, de color y música, de rituales míticos hechos leyenda y de bellos paisajes que engrandecen los sentidos.

- 🦋 En Xcaret México Espectacular, representamos dos juegos tradicionales mexicanos: El pok-ta-pok o pelota de cadera y el Huarukua o pelota purépecha. Los jugadores son depositarios de una gran tradición familiar en estos juegos y con mucho orgullo muestran la herencia de sus antepasados al mundo. La representación de la riqueza folclórica mexicana, está a cargo del Ballet Folclórico Nacional de México Aztlán de Silvia Lozano. La calidad de este espectáculo lo llevó a ser invitado a participar en el XXXII Festival Cervantino, rompiendo récords de audiencia en la historia del Festival.
- 🦋 A través de nuestro estudio de grabación "La Chicharra," Xcaret ha emprendido un camino de rescate, investigación y difusión de la música tradicional de México y sus diversos géneros folclóricos. Contamos con una colección de 15 discos compactos. El tema "México en la Piel" interpretado por los "Cantores de Xcaret" ha sido adoptado en actos públicos, rubricas radiofónicas y televisivas a nivel local y nacional incluyendo presentaciones en vivo por invitación de la Presidencia de la República.

- 🦋 Representamos varias ceremonias antiguas que han logrado sobrevivir hasta nuestros días. Son realizadas con un profundo respeto por su significado y llevadas a cabo por personas que han recibido este conocimiento por tradición oral. La Ceremonia del Fuego Nuevo y Los Voladores de Papantla son muestra inequívoca de una cultura viva llena de magia y misticismo; y el temascal en Xcaret, está dedicado a la diosa Ix-Chel, patrona de la región. Los antiguos mayas denominaban a ese ritual purificador, zumpulcheé y para ellos es, además, una forma de curación.
- 🦋 En el Pueblo Maya tenemos un programa de rescate de artesanía mexicana. El pueblo cobra vida con las actividades de artistas que trabajan de manera artesanal hamacas, piel, madera, cerámica, veladoras, hilado de lana, piedra y el barro entre otros. Son artesanos que venden directamente al público ganando un precio justo y el entendimiento del verdadero valor de su trabajo. Así, procuramos la conservación y difusión de estas tradiciones milenarias.
- 🦋 La escritura jeroglífica maya fue descifrada por el Dr. Knorosov, lingüista ruso. La publicación de su trabajo fue posible gracias a Xcaret y la Universidad de Quintana Roo. El parque patrocinó dos años de recopilación de su metodología y trabajo para después ordenarlo y publicarlo y la UQROO ayudó a copatrocinar la impresión.
- 🦋 En Xcaret existen varios sitios arqueológicos que datan desde el periodo preclásico tardío hasta el posclásico tardío. Xcaret patrocinó al Instituto Nacional de Antropología e Historia para su restauración e investigación durante 5 años.

XCARET, EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

La Responsabilidad Social Empresarial es: "La conciencia del compromiso y la acción de mejora continua, medida y consistente, que hace posible a la empresa ser más competitiva, cumpliendo con las expectativas de todos sus participantes en particular y de la sociedad en lo general, respetando la dignidad de la persona, las comunidades en que opera y su entorno".

Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) A.C.

Una parte medular para lograr el desarrollo sustentable es, sin lugar a dudas, la educación. Desde 1996, a través del Programa de Sensibilización y Educación Ambiental, Xcaret otorga diariamente 100 entradas de cortesía para niños y niñas de nivel preescolar, primaria y secundaria de las escuelas públicas del Estado de Quintana Roo, quienes participan en talleres y recorridos para aprender, valorar y respetar la flora, fauna y cultura de México.

Convenio Xcaret- Secretaría de Educación y Cultura de Quintana Roo

Hemos formalizado a través de la firma de un convenio, la relación de trabajo existente desde hace 14 años con la Secretaría de Educación y Cultura de Quintana Roo, con la cual hemos podido atender anualmente un promedio de 9,000 niñas y niños quintanarroenses de las escuelas públicas, en nuestro programa de Educación Ambiental.



Desde el año 1996 hasta el 2009, hemos recibido **147, 681** escolares.

Parte esencial de nuestra labor, consiste en fomentar el conocimiento y valoración de la Cultura Maya. Desde Mayo del 2007, iniciamos el proyecto "Fomento del Uso y Preservación de la Lengua Maya, en el que los niños y niñas que participan en nuestro programa reciben los talleres y recorridos en su

lengua materna a través de nuestros guías bilingües; logrando una experiencia única de atención a los escolares que nos visitan desde sus comunidades.

Concurso de dibujo infantil “El niño y su ambiente”.

Año con año contamos con la participación entusiasta de cientos de niños y niñas del estado de Quintana Roo, quienes plasman en sus dibujos su conocimiento sobre la flora, fauna y cultura regional.



- 🦋 Dentro del Marco de nuestro programa de Educación Ambiental, en el año de 1998 fuimos ganadores del I Concurso Nacional de Materiales Didácticos para la Educación Ambiental. Categoría: Materiales para la Educación no formal en el trabajo “TORTUGUEANDO”. Este concurso fue convocado por la SEMARNAT y la Fundación SNTE (Sindicato Nacional para Trabajadores de la Educación), para la Cultura del Maestro Mexicano A.C.



- 🦋 En Xcaret se fomentamos el amor y respeto por nuestro Patrimonio Natural y Cultural de México, a través de recorridos guiados para nuestros visitantes en

los que interactúan directamente con nuestro entorno acompañados por los guías especializados en las técnicas de interpretación del patrimonio, quienes también interactúan con los visitantes en las diferentes exhibiciones. Cada año participan 30, 000 visitantes en nuestros recorridos: El maravilloso mundo de los insectos, Los jardines sumergidos, Los tesoros de la selva, Viaje al pasado, Las cuevas de Xcaret, Colores de México y Los mamíferos de la Selva Maya



- 🔦 Contamos con un programa de intercambio académico donde invitamos a los estudiantes que estén interesados en realizar su servicio social, residencia profesional o tesis a nivel licenciatura, maestría o doctorado, a trabajar en nuestros proyectos, ofreciéndoles un espacio para desarrollo profesional.
- 🔦 Patrocinamos en dinero o especie eventos en la comunidad que promueven el cuidado del medio ambiente, la educación y la cultura de México.
- 🔦 A lo largo de varios años hemos apoyado a organizaciones no gubernamentales que tienen por objetivo mejorar la vida de niños y jóvenes en condiciones extremas como son: Niños Dando Amor, Mi Último Deseo, UNICEF, APAC y Make a Wish Foundation.
- 🔦 Creamos y promovemos la formación de industrias semicaseras con el fin de apoyar el desarrollo económico de comunidades rurales. **Tal es el caso del cultivo de setas en Tabi, en el centro del Estado** y el desarrollo de un mariposario en Solferino al norte de Quintana Roo.
- 🔦 La bebida más vendida del parque se sirve en piñas decoradas. Todas las piñas que consumimos se compran a la comunidad de Chunhuhub en Felipe Carrillo Puerto. Además, les compramos chaya, limón, lima y chile habanero. Así, aplicamos los principios de comercio justo y promovemos el desarrollo de las comunidades rurales. Los Mapaches son otra bebida cuyo recipiente está hecho de coco y es elaborado exclusivamente para Xcaret por artesanos mexicanos del

estado de Veracruz. Cabe señalar que además de disfrutar una deliciosa y refrescante bebida se llevarán de recuerdo el mapache.

- 🍷 Todos nuestros centros de consumo poseen el Distintivo H, reconocimiento que otorga SECTUR Secretaría de Turismo y la Secretaría de Salud en respuesta al cumplimiento con los estándares de higiene de los establecimientos.
- 🍷 Recibimos el distintivo T por parte del Consejo Regulados del Tequila, quien salvaguarda esta denominación a nivel nacional e internacional, garantizando a los consumidores la autenticidad del tequila.
- 🍷 Promovemos el desarrollo integral de la familia y preocupados por el bienestar y la atención de los niños hijos de madres trabajadoras, patrocinamos la operación de Ludotecas en nuestra localidad, que son espacios acondicionados para el desarrollo de nuestros niños en un ambiente de juegos didácticos en donde además se refuerzan valores y conocimientos, contribuyendo con esto a alejar a los niños de las calles y a evitar la soledad en sus hogares.
- 🍷 El café que se consume en Xcaret es cultivado en Jalisco y certificado como "café justo" (basado en relaciones justas que garantizan igualdad entre hombres y mujeres, que no haya explotación infantil, que los salarios sean dignos y que se respete el medio ambiente asegurando un medio de vida sostenible).
- 🍷 A través de un programa con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Playa Aventuras, promovemos el turismo social proveniente de todo el país. Estas visitas se realizan una vez por semana.
- 🍷 Apoyamos constantemente al DIF estatal en Quintana Roo y a los distintos DIF municipales del Estado.
- 🍷 Nuestros colaboradores tienen posibilidades de terminar su educación desde primaria hasta preparatoria dentro de las instalaciones del parque. Estamos afiliados al programa de "Cero Rezago Educativo" de la Secretaría de Educación Pública.
- 🍷 Estamos clasificados entre las 50 mejores empresas para trabajar en México por Great Place to Work Institute.
- 🍷 Recibimos el distintivo del Modelo de Equidad de Género MEG: 2003 otorgado por el Instituto Nacional de las Mujeres, que implica ofrecer a las personas las mismas oportunidades, en su contratación y en su desarrollo profesional, así como mismos salarios sin distinción de género.
- 🍷 Somos parte del Pacto Mundial. Esta gran alianza internacional, presentada por primera vez en 1999 en el Foro Económico Mundial en Davós, Suiza, por el Secretario General de las Naciones Unidas, Kofi Annan, aglutina a través del mundo a más de 2000 empresas y organizaciones en una red cuyo denominador común es el apego a 10 principios de responsabilidad social en cuatro áreas: derechos humanos; condiciones laborales; medio ambiente; transparencia y anticorrupción. Esta misión parte de la oportunidad de alinear las políticas y prácticas corporativas con los valores y objetivos éticos universalmente aceptados.

DECÁLOGO DE LA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

- 🍷 Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.

- 🌱 Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un código de ética.
- 🌱 Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
- 🌱 Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
- 🌱 Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
- 🌱 Identifica las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
- 🌱 Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.
- 🌱 Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
- 🌱 Participa, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención a temas sociales de interés público.
- 🌱 Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.

Establecido por el CEMEFI, A.C. y las 17 empresas ESR 2001 (noviembre de 2001)

DISMINUYENDO NUESTRA HUELLA ECOLÓGICA

“La huella ecológica de cualquier población es el total de la tierra y mar ecológicamente productivos ocupados exclusivamente para producir todos los recursos consumidos y para asimilar todos los desechos generados por una población, utilizando la tecnología actual.”

Mathis Wackernagel, Larry Onisto, Alejandro Callejas Linares, Ina Susana López Falfán, Jesus Méndez García, Ana Isabel Suárez Guerrero, Ma. Guadalupe Suárez Guerrero Ecological; “Footprints of Nations”

- 🌱 En Xcaret contamos con plantas de tratamiento biológico de aguas residuales. De esta manera, gran parte del agua utilizada en el parque se recicla.
- 🌱 Tenemos un programa continuo de producción de composta para aprovechar los desechos orgánicos generados en el parque, reciclando más de cinco toneladas de desechos por día.
- 🌱 Apoyamos y promovemos iniciativas de los municipios de la región enfocadas al cuidado y preservación del medio ambiente participando en campañas de acopio de residuos reciclables y de residuos electrónicos, limpieza de playas, campaña de protección del cangrejo azul.
- 🌱 Contamos con un plan para la disposición y reciclado de desechos como son: vidrio, PET, latas, grasas, aceites y papel. También fungimos como centro de acopio de baterías las cuales enviamos a una empresa especializada para la disposición de este tipo de desechos.
- 🌱 Todos los jabones y limpiadores en general utilizados en Xcaret son biodegradables.

- 🌱 Promovemos el uso de protectores solares biodegradables con nuestros visitantes.
- 🌱 Contamos con equipo de uso eficiente de energía eléctrica usándolo además de manera racional.
- 🌱 Financiamos la investigación científica del Instituto de Geofísica de la UNAM sobre el Sistema de Monitoreo y Mapeo del Sistema Hidrológico de la Península de Yucatán en el tramo que está directamente vinculado con Xcaret. Este estudio tiene como finalidad establecer las bases metodológicas para analizar la calidad de las aguas en el subsuelo de esta región además de desarrollar un modelo metodológico con miras a la exportación del modelo de estudio para las cuencas del mediterráneo y otras partes del mundo.
- 🌱 El 2 de octubre de 2004, Xcaret firma la Carta de adhesión y compromiso con la Carta de la Tierra. Con esta acción se convierte en el primer grupo empresarial en México y Latinoamérica con esta iniciativa. *"La Carta de la Tierra es una declaración de principios fundamentales que tiene el propósito de formar una sociedad justa, sostenible y pacífica en el siglo 21. Busca inspirar en los pueblos un nuevo sentido de interdependencia y responsabilidad compartida para el bien de la humanidad y las demás especies que habitan la Tierra. Es una expresión de esperanza así como un llamado de ayuda para crear una sociedad global en un momento crítico de la historia."*

PRINCIPIOS DE LA CARTA DE LA TIERRA

I. RESPETO Y CUIDADO DE LA COMUNIDAD DE LA VIDA

1. *Respetar la Tierra y la vida en toda su diversidad.*
2. *Cuidar la comunidad de la vida con entendimiento, compasión y amor*
3. *Construir sociedades democráticas que sean justas, participativas, sostenibles y pacíficas*
4. *Asegurar que los frutos y la belleza de la Tierra se preserven para las generaciones presentes y futuras.*

II. INTEGRIDAD ECOLÓGICA

5. *Proteger y restaurar la integridad de los sistemas ecológicos de la Tierra, con especial preocupación por la diversidad biológica y los procesos naturales que sustentan la vida.*
6. *Evitar dañar como el mejor método de protección ambiental y cuando el conocimiento sea limitado, proceder con precaución.*
7. *Adoptar patrones de producción, consumo y reproducción que salvaguarden las capacidades regenerativas de la Tierra, los derechos humanos y el bienestar comunitario.*
8. *Impulsar el estudio de la sostenibilidad ecológica y promover el intercambio abierto y la extensa aplicación del conocimiento*

III. JUSTICIA SOCIAL Y ECONÓMICA

9. Erradicar la pobreza como un imperativo ético, social y ambiental
10. Asegurar que las actividades e instituciones económicas, a todo nivel, promuevan el desarrollo humano de forma equitativa y sostenible.
11. Afirmar la igualdad y equidad de género como prerequisites para el desarrollo sostenible y asegurar el acceso universal a la educación, el cuidado de la salud y la oportunidad económica
12. Defender el derecho de todos, sin discriminación, a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, con especial atención a los derechos de los pueblos indígenas y las minorías.

IV. DEMOCRACIA, NO VIOLENCIA Y PAZ

13. Fortalecer las instituciones democráticas en todos los niveles y brindar transparencia y rendimiento de cuentas en la gobernabilidad, participación inclusiva en la toma de decisiones y acceso a la justicia
14. Integrar en la educación formal y en el aprendizaje a lo largo de la vida, las habilidades, el conocimiento y los valores necesarios para un modo de vida sostenible.
15. Tratar a todos los seres vivientes con respeto y consideración
16. Promover una cultura de tolerancia, no violencia y paz.

CÓDIGO DE ÉTICA XCARET

RELACIÓN EMPRESA-COLABORADORES:

- 👉 Crear trabajo digno.
- 👉 Dar compensación justa.
- 👉 Desarrollar responsabilidades.
- 👉 Predicar con el ejemplo.
- 👉 Buscar la promoción permanente.
- 👉 Inculcar valores.
- 👉 Involucrarse más con los colaboradores.
- 👉 Ver por su salud.
- 👉 Reconocer su esfuerzo.

RELACIÓN EMPRESA-CLIENTE:

- 👉 Fijar un precio justo.
- 👉 No mentir.
- 👉 Dictar reglas claras, con condiciones.
- 👉 Ofrecer y brindar un buen trato y servicio.
- 👉 Cumplir con lo ofrecido.
- 👉 Buscar la satisfacción del cliente.

- 🔗 Lograr una relación justa en todos los sentidos: precio, garantía y servicio.
- 🔗 Practicar la lealtad.
- 🔗 Cumplir con las garantías.
- 🔗 No hacer publicidad o propaganda falsa que predique cualidades que no tiene el producto.

RELACIÓN EMPRESA-PROVEEDOR:

- 🔗 Pagar las cuentas a tiempo.
 - 🔗 Trato personal y de amistad.
 - 🔗 Conocer las necesidades de ambas partes para tener una relación sólida y duradera.
 - 🔗 Tratar y negociar como nos gustaría ser tratados.
 - 🔗 Evitar la corrupción en el área de abastecimientos.
 - 🔗 Obrar con verticalidad y honestidad.
 - 🔗 Fomentar el desarrollo tecnológico.
 - 🔗 Dar al proveedor una visión de su aporte al proceso de la producción para que entienda cuál es su valor agregado.
- Ser solidario con sus problemas.

CÓDIGO DE ÉTICA XCARET

RELACIÓN EMPRESA-SOCIEDAD:

- 🔗 Promover valores entre los trabajadores.
- 🔗 Comprometerse con los problemas sociales de México.
- 🔗 Promover y mejorar productos.
- 🔗 Buscar en conjunto el bien común.
- 🔗 Promover la educación.
- 🔗 Preservar el medio ambiente.
- 🔗 Promover la calidad de vida en las familias.
- 🔗 Apoyar a los organismos intermedios.
- 🔗 Respetar la unidad y el entusiasmo.

RELACIÓN EMPRESA-FAMILIA:

- 🔗 Evitar que por el trabajo se descuide la familia.
- 🔗 Hacer crecer a las familias de los colaboradores.
- 🔗 Promover la participación del hombre en la vida familiar.
- 🔗 Transmitir a los hijos de los colaboradores el respeto al trabajo.
- 🔗 Promover valores como: el amor a Dios, la responsabilidad, laboriosidad, lealtad y la honestidad.

- 👉 Impulsar un ambiente de paz en el hogar.

RELACIÓN EMPRESA-GOBIERNO:

- 👉 No contribuir a la corrupción.
- 👉 Cumplir las obligaciones fiscales.
- 👉 Vigilar y reclamar el buen uso de los impuestos.
- 👉 Exigir resultados.
- 👉 Ser positivos, con exigencia y determinación.
- 👉 Respetar al gobierno, como elemento necesario de regulación de las actividades dirigidas al desarrollo y crecimiento del bien común.
- 👉 Cumplir con las leyes.
- 👉 Ser participativa en la modificación de las leyes.
- 👉 Exigir eficiencia en la gestión de gobierno.

“Por la presente, nosotros los humanos, cada uno para sí en nombre de todos, decidimos: nunca nos tomaremos como puro medio y siempre como fines en sí”.

Apel y Habermas